



DHL FREIGHT UPPDRAKSVILLKOR

DHL Freight (Sweden) AB

ALLMÄNNA VILLKOR 2

1 Tillämplighet	2
2 Definitioner och rubriker	2
3 Giltighet för offert/avtal	2
4 Gods som inte tas emot	2
5 Gods med särskilda regler	3
6 Operationella förutsättningar för transportuppdrag	3
7 Pris	5
8 Fakturering och betalningsvillkor	5
9 Panträtt mm	6
10 DHL:s ansvar	6
11 Reklamation	6
12 Uppdragsgivarens ansvar	7
13 Exportkontroll och sanktionslagstiftning	7
14 Digital kommunikation	7
15 Personuppgifter och datasäkerhet	7
16 Force majeure	7
17 Preskription	7
18 Tvist	7

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR 8

DHL Paket (B2B Inrikes)	8
DHL Pall (B2B Inrikes)	10
DHL Stycke (B2B Inrikes)	12
DHL Parti (B2B Inrikes)	14
DHL Home Delivery (B2C Inrikes)	16
DHL Service Point (B2C Inrikes)	18
DHL Hemleverans Paket (B2C Inrikes)	20
DHL Parcel Connect (B2C Utrikes)	22
DHL Parcel Connect Plus (B2B Utrikes)	25
DHL Freight Standard Pallet International (B2B Utrikes)	27
DHL Road Freight Standard (B2B Utrikes)	29
DHL Road Freight Priority (B2B Utrikes)	31
DHL Road Freight Direct (B2B Utrikes)	34
DHL Freight Home Delivery International (B2C Utrikes)	37

TILLVAL, TILLÄGG, AVGIFTER OCH TULLTJÄNSTER 39

Tillval	39
Tillägg	44
Avgifter	47
Tulltjänster	49

ALLMÄNNA VILLKOR

1 Tillämplighet

Dessa uppdragsvillkor ersätter DHL:s tidigare uppdragsvillkor och är tillämpliga på samtliga uppdrag till DHL Freight (Sweden) AB, såvida inte annat skriftligen avtalats.

Alla uppdrag utförs enligt:

- I det enskilda fallet skriftligen avtalade villkor
- Dessa uppdragsvillkor
- NSAB 2015, dock med undantag för §20 B samt de kompletteringar och avvikelser som i övrigt framgår av dessa uppdragsvillkor

Ovan angivna bestämmelser har företrädesrätt i nämnd ordning.

Dessa uppdragsvillkor innehåller en allmän del som gäller samtliga DHL:s produkter och tjänster samt en produktspecifik del som innehåller villkor för respektive produkt. Den produktspecifika delen kan innehålla avvikelser från den allmänna delen och har i sådana fall företräde. Därutöver finns ett avsnitt som beskriver Tillval, Tillägg, Avgifter och Tulltjänster.

2 Definitioner och rubriker

2.1 Definitioner

I dessa villkor gäller följande definitioner:

BOKNING

Med bokning avses begäran om hämtning av gods för transport.

CMR

Med CMR avses Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg.

DHL

Med DHL avses DHL Freight (Sweden) AB, organisationsnummer 556103-0437

FRAKTPRIS

Med fraktpreis avses avtalat pris för en sändning, exklusive tillval, tillägg, avgifter och moms.

INRIKES VÄGTRANSPORT

Med inrikes vägtransport avses avtal om godsbefordran med fordon på väg inom Sverige.

NSAB 2015

Med NSAB 2015 avses Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser.

SDR

Med SDR avses Särskilda dragningsrätter.

SÄNDNING

Med sändning avses gods från en avsändare till en mottagare som överlämnas för transport vid ett tillfälle och är kopplad till en och samma transportinstruktion. En sändning kan dock inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

SÄNDNINGSGIVNING

Med sändningsinformation avses den information som krävs för att skapa en sändning på www.mydhlfreight.com eller annan digital

bokningsplattform som uppfyller DHL:s gällande specifikationer enligt www.dhldashboard.se.

TRANSPORTINSTRUKTION

Med transportinstruktion avses den samlade informationen/dokumentationen (digital såväl som fysisk) som krävs för att DHL ska kunna genomföra en transport på ett lagligt, korrekt och effektivt sätt. Förutom sändningsinformation omfattar transportinstruktion även t.ex. fraktsedel, CMR-fraktsedel, tulldokumentation, obligatorisk landspecifik dokumentation (t.ex. Ekaer i Ungern), godsdeklaration för farligt gods och transportetikett.

TRANSPORTETIKETT

Med transportetikett avses etikett enligt nationell standard som identifierar och adresserar ett enskilt kolli i en sändning.

UPPDRAG

Med uppdrag avses alla DHL:s transport-, lagrings- och informationstjänster samt andra tjänster som omfattas av eller sammanhänger därmed. Transport- och lagringsuppdrag startar när DHL har tagit emot godset.

UPPDRAGSGIVARE

Med uppdragsgivare avses den som lämnat uppdrag till DHL och i tillämpliga fall även den som träder i dennes ställe.

2.2 Rubriker mm

Rubriker ska inte påverka tolkningen eller tillämpningen av dessa uppdragsvillkor, i den mån inte annat anges här.

3 Giltighet för offert/avtal

Skriftlig offert gäller under trettio (30) dagar från av DHL angivet offertdatum, såvida inget annat angivits i offerten.

Har avtal ingåtts och bestämd avtals- och uppsägningstid saknas, gäller en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig.

Avgränsat uppdrag av engångskaraktär, utan bestämd avtals- eller uppsägningstid, gäller dock t o m att DHL slutfört uppdraget och uppdragsgivaren fullgjort sina skyldigheter avseende uppdraget.

4 Gods som inte tas emot

Uppdrag accepteras inte för gods bestående av

- licenspliktiga vapen och/eller licenspliktiga vapendelar
- levande eller döda djur
- lik eller kremerade kroppar
- farligt avfall
- kontanta medel
- värdepapper
- personliga effekter/flyttsaker
- gods enligt CITES (hotade arter) eller annan liknande lagstiftning
- syntetiska substanser ofta blandade med psykoaktiva växtbaserade substanser, så kallade nättdroger eller "nya psykoaktiva substanser"

DHL tar inte på sig något ansvar för gods som specificeras ovan men som ändå lämnas till DHL för transport.

5 Gods med särskilda regler

För nedan godstyper sker transport endast om det finns en särskild skriftlig överenskommelse med DHL.

- explosiv vara
- gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering
- avfall
- värdeföremål (t ex konst, antikviteter, juveler)
- levande växter
- färskvaror
- tobak och andra varor innehållande nikotin
- alkoholhaltiga drycker
- läkemedel
- gods för vilket lagliga restriktioner gäller - oavsett om det gäller inrikes transport/hantering eller införsel/utförsel till/från Sverige, se även punkt 13 Exportkontroll och Sanktionslagstiftning
- gods som enligt gällande lagstiftning kräver att DHL kontrollerar mottagarens ålder vid leveranstillfället

DHL tar inte på sig något ansvar för gods som specificeras ovan men som lämnas till DHL för transport trots att någon särskild skriftlig överenskommelse därom inte finns.

5.1 Farligt gods

DHL hanterar farligt gods och farligt gods i begränsad mängd enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE).

DHL skall vid bokningstillfället informeras om en sändning innehåller farligt gods (även farligt gods i begränsad mängd).

Avsändaren ansvarar för att godsdeklaration enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) medföljer sändningen. Avsändaren ansvarar också för att godset är paketerat på rätt sätt samt märkt och etiketterat enligt gällande regelverk.

DHL utför inte uppdrag av farligt gods enligt nedan om inte särskild skriftlig överenskommelse med DHL finns. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle.

- Klass 1 med undantag för UN-nummer 0323, 0432, 0454 samt UN-nummer 0014 där undantaget endast gäller patroner till verktyg
- I klass 2 etikett 2.3
- I klass 4.1, UN-nummer 3231, 3240, 3533, 3534 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 5.2, UN-nummer 3111 till 3120 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 6.1 endast förpackningsgrupp I (PG I)
- Klass 6.2
- Klass 7
- I klass 9 UN-nummer 2212, 2590, 2315, 3151, 3152, och skadade eller defekta litiumbatterier med UN-nummer 3480, 3481, 3090, 3091 som är definierade i SP376 samt UN 3171 batteridrivet fordon vars batterier är skadade eller defekta enligt definition i SP 376
- Eventuella övriga ämnen och föremål som kräver skyddsplan enligt ADR 1.10.

Det är inte möjligt att boka sändningar som värdeberäknad mängd enligt ADR kapitel 1.1.3.6.

DHL tillåter inte sändningar från privatpersoner (t.ex. retursändningar) innehållande någon form av farligt gods.

Vid transport av farligt gods kan avvikelser från DHL:s ledtider ske.

Ytterligare regler och begränsningar kring farligt gods finns i den produktspecifika delen.

5.2 Livsmedel

Livsmedel ska emballeras på ett sådant sätt att det klarar samlastning med annat gods utan risk för kontaminering från annat gods.

Livsmedel ska dessutom vara tydligt märkt med DHL-etikett avsedd för transport av livsmedel. Etiketten är ett komplement till ordinarie transportetikett och är viktig för att kunna särskilja livsmedel från annat gods och möjliggöra hantering enligt anpassade rutiner. För beställning av DHL-etikett avsedd för livsmedel se www.dhl.se/freight.

6 Operationella förutsättningar för transportuppdrag

6.1 Bokning

Bokning av transport ska ske via DHL:s webbplats eller via annan digital lösning som uppfyller DHL:s gällande specifikationer enligt www.dhldashboard.se

En bokningsbekräftelse från DHL innebär enbart att DHL har tagit emot bokningen. Efter att DHL mottagit bokningsmeddelande planeras upphämtning av gods med hänsyn till lokala förhållanden och önskemål om hämtningstidpunkt.

6.2 Transportsätt, trafikförhållanden, orter mm

DHL har rätt att välja transportsätt, fordonstyp och transportväg samt att transportera godset i direkttrafik eller med omlastning.

Uppdragsgivaren är införstådd med och godkänner att godset vid sjötransport kan komma att lastas på däck, oavsett om godset är packat i container eller inte. För gods som transporteras på däck gäller samma ansvarsregler som gäller för gods som transporteras under däck.

Fullgörande av uppdrag förutsätter fri och obehindrad trafik samt att hela transportsträckan (inklusive lastnings- och lossningsplats) utgörs av farbar väg enligt respektive lands lagstiftning.

DHL:s uppdrag avseende inrikestransport omfattar transport till och från orter upptagna i DHL:s ortförteckning, se www.dhl.se/freight. Verkligt ortsnamn gäller, inte att förväxla med postortsnamn. Detta innebär att det kan förekomma adresser/orter inom ett postnummer som inte trafikeras av DHL även om postorten finns upptagen i förteckningen. För transporter till orter som inte finns upptagna i DHL:s ortförteckning ingår transport till DHL:s närmaste terminal där sändning kan avhämtas eller alternativa lösningar kan tas fram mot en extra kostnad. Vid transport till öar utan bilförbindelse sker leverans enligt tillvalet. Leverans utan kvittens. Godset överlämnas till trafikerande rederi alternativt lämnas på fastlandet.

För gränsöverskridande transporter gäller respektive produktspecifik del.

6.3 Ledtider

DHL:s ledtider (transporttidplaner) är estimerade och utgör inte avtalade ledtider eller tidslöfte enligt NSAB 2015. Transport med tidslöfte gäller endast om DHL uttryckligen och skriftligen åtagit sig att utföra transport med tidslöfte.

Uppdragsgivarens önskemål eller krav om upphämtnings- eller leveranstid är inte bindande för DHL.

Längre ledtider kan förekomma i samband med helger, semester- och peakperioder. Längre ledtider kan också förekomma i samband med exportkontroll, transporter av gods med särskilda regler (se punkt 5 ovan) samt vid bristfälligt eller skadat emballage och felaktig eller ofullständig transportinstruktion.

DHL ansvarar inte för försenad upphämtning, vilket är en avvikelse från NSAB 2015 § 7, 15 och 19.

6.4 Emballage

Gods ska vara förpackat eller beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering (inklusive maskinell sortering och temperaturvariationer som följer med väder och årstider) och lastsäkring för avsett transportsätt samt inte skadar annat gods. Emballage ska vara anpassat till innehållet. Kärn innehållande vätskor ska förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner.

DHL är inte ansvarigt för skada på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt.

Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas och finnas tillgänglig på mottagadressen under pågående utredning.

6.5 Transportinstruktion och Sändningsinformation

För att DHL ska kunna uppfylla transportuppdraget krävs att det för varje sändning finns korrekt och fullständig transportinstruktion samt att varje kolli är märkt med godkänd transportetikett. Upphämtnings- och leveransadress måste vara en fysisk adress (ej boxadress).

Sändningsinformationen ska överföras digitalt och vara DHL tillhanda innan uppdraget påbörjas. Avvikelser kan förekomma, se produktspecifika villkor.

Uppdragsgivaren svarar för lämnade uppgifter enligt ovan. DHL har rätt till ersättning vid utebliven, ofullständig eller felaktig transportinstruktion.

Löslastat kolli med en verklig vikt överstigande 25 kg ska alltid märkas med viktsymbol på transportetiketten eller med separat dekal.

6.6 Upphämtning av gods

Upphämtning sker under normal arbetstid 07.00–17.00 och förutsätter fri trafik och tillfart, fri fordonshöjd om minst 4,50 m samt tillgänglighet för fordonslängd 25,25 m.

Lastning ska utföras av avsändaren enligt förarens anvisningar såvida inte DHL åtagit sig att ombesörja lastning.

Om det av praktiska skäl vid upphämtning av större godsmängder inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell

kvittens vid upphämtning till att styrka att en godsmängd som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget har överlämnats till DHL. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

Tidsåtgång för lastning regleras i den produktspecifika delen.

6.6.1 Lastsäkring

Såvida inte DHL åtagit sig att ombesörja lastning av gods svarar avsändaren för lastsäkring av godset enligt respektive lands nationella bestämmelser. Avsändaren ska även, när så krävs, utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportsätts föreskrifter, t ex Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport för aktuellt sjöfartsområde.

6.6.2 Bokningsavvikelse

Om faktisk godsmängd inte överensstämmer med den bokade godsmängden förbehåller sig DHL rätten att debitera enligt bokad volym. Detsamma gäller om lastning inte kunnat ske (s.k. Bomkörning).

Avbokning av transportuppdrag efter av DHL angiven stopptid för bokning för respektive produkt, ska anses utgöra bokningsavvikelse.

6.7 Leverans av gods

Leverans sker under normal arbetstid 07.00–17.00 och förutsätter fri trafik och tillfart, fri fordonshöjd om minst 4,50 m samt tillgänglighet för fordonslängd 25,25 m. För utrikestransport gäller varje lands gällande bestämmelser.

Lossning ska utföras av mottagaren enligt förarens anvisningar såvida inte DHL åtagit sig att ombesörja lossningen.

Tidsåtgång för lossning regleras i den produktspecifika delen.

6.8 Leveranshinder

Leveranshinder uppstår om DHL inte kan leverera gods t.ex. på grund av att:

- Mottagaren inte är anträffbar på angiven leveransadress, vägrar ta emot godset eller inte svarar på avisering
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Mottagningsplatsen inte är tillgänglig vid ankomst
- Omlastning måste ske till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- Legitimationskontroll inte kan uppfyllas av mottagaren.

Foto på leveransadressen kan komma att tas som bekräftelse på utfört leveransförsök.

6.9 Förfoganderätt

Avsändaren har förfoganderätt över godset till dess att godset lämnats ut till mottagaren eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt är mottagaren förfogandeberättigad.

6.10 Hinder för uppdragets slutförande

Uppstår hinder vid leverans och avsändaren inte lämnar erforderliga instruktioner om hur godset ska hanteras, har DHL rätt att sälja godset:

- genast, i fråga om gods som är utsatt för snabb försämrings, förstörelse eller som kräver alltför kostsam hantering, eller
- efter sextio (60) dagar från godsets mottagande ifråga om annat gods.

DHL ska såvitt möjligt i förväg underrätta avsändaren om godsets försäljning.

Vid en eventuell försäljning har avsändaren rätt till försäljningsbeloppet efter avdrag av DHL:s fordringar för transportuppdraget samt övriga kostnader för godsets förvaring och försäljning. Försäljningsbeloppet ska utan dröjsmål ställas till avsändarens förfogande efter det att DHL mottagit godtagbar digital betalningsinformation.

Har avsändaren inte inom ett (1) år från försäljningsdagen lämnat godtagbar digital betalningsinformation tillfaller försäljningsbeloppet DHL.

7 Pris

7.1 Pris och prisberäkningsregler

Pris omfattar i avtal angivna tjänster. Tjänster som inte uttryckligen omfattas av avtal debiteras enligt DHL:s ordinarie priser.

Fraktpriset beräknas enligt DHL:s gällande prisberäkningsregler för respektive produkt.

Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym (kubikmeter, flakmeter, etc.). DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller kontrollmäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

Utöver fraktpriset debiteras drivmedelstillägg samt eventuella tillval, tillägg och avgifter enligt gällande pris vid tidpunkten för transporten.

Debitering kan ske i efterhand.

7.2 Förutsättningar för pris och prisjustering

Avtalat pris är baserat på de förutsättningar som uppdragsgivaren skriftligen angivit vid offertförfrågan. Om dessa förutsättningar inte stämmer har DHL rätt att justera priset.

Om DHL:s kostnad för uppdrag eller del av uppdrag skulle öka till följd av förhållande som DHL rimligen inte kunnat råda över eller förutse, har DHL rätt att justera priset eller ta ut ett tillägg som kompensation för kostnadsökningen. Sådan kostnadsökning kan exempelvis följa av valutakursförändringar, förändrade drivmedelspriser, förändrad lagstiftning, nya eller ändrade statliga/ kommunala pålagor eller arbetsmarknadskonflikter.

7.3 Mervärdesskatt

Mervärdesskatt samt övriga skatter och avgifter enligt lag tillkommer på pris.

Om förutsättningarna för momsdebitering förändras (t.ex. på grund av förändringar i kundens fakturaadministration eller förändrade

rättsliga förutsättningar) på sådant sätt att DHL är skyldigt att debitera moms, har DHL rätt att debitera moms (och alla kostnader förknippade därmed) för tjänsten ifråga inom det land där skyldigheten uppstår. Ovan gäller även retroaktivt skyldighet att debitera moms och oavsett bakgrunden till förändringen.

Uppdragsgivaren är alltid skyldig att uppgge korrekt faktureringsinformation till DHL. Den betalningsansvarige är skyldig att underteckna de dokument DHL kan komma att kräva för att fastställa fast driftsställe ur momsperspektiv.

8 Fakturering och betalningsvillkor

Betalningskredit kan erhållas efter kreditprövning. DHL förbehåller sig rätten att kräva säkerhet såsom deposition.

Om DHL bedömer att kreditvärdigheten försämrats under avtalstiden eller om utställda fakturor inte regleras enligt överenskomna betalningsvillkor har DHL rätt att justera betalningsvillkoren.

DHL:s generella betalningsvillkor är tio (10) dagar efter fakturadatum.

Eventuella utlägg (såsom hyra, tull och införseloms) faktureras separat tillsammans med en administrativ avgift. Betalningsvillkor för utlägg är sju (7) dagar.

För att DHL ska kunna inkludera kundreferens i faktura måste korrekt referens uppges i avsett fält vid bokning.

Vid fakturering via så kallad kundportal där fakturan från DHL är korrekt men blir avisad på grund av avsaknad av eller felaktig referens åligger det uppdragsgivaren att snarast möjligt informera DHL om korrekt referens. Vid varje avisad faktura har DHL rätt till kompensation för merkostnader som uppstår vid rättelse. Om fakturor avvisas vid upprepade tillfällen har DHL rätt att avsluta faktureringen till aktuell kundportal och övergå till normal fakturering.

Vid försenad betalning har DHL rätt till dröjsmålsränta beräknad efter av DHL tillämpad räntesats (för närvarande 2% per månad) samt administrativ avgift per räntefaktura. Därutöver påminnelseavgift samt övriga avgifter och ersättningar som DHL har rätt till enligt lag.

Reklamation av faktura skall göras snarast dock senast sju (7) dagar från mottagandet. Vid reklamation av del av faktura ska ostridig del betalas enligt fakturans förfallodatum. Vid ej godkänd fakturareklamation ska uppdragsgivaren erlagga dröjsmålsränta från förfallodatum samt i förekommande fall ersätta DHL för övriga kostnader.

Om DHL enligt direktiv från uppdragsgivaren fakturerat annan än uppdragsgivaren och betalning inte fullgjorts i rätt tid, är uppdragsgivaren skyldig att omgående mot faktura erlagga betalning till DHL av såväl fakturabelopp som dröjsmålsränta, fakturerings- och påminnelseavgifter.

Kvittning mot DHL är endast tillåten efter skriftligt medgivande från DHL. Detta gäller oavsett fordrans ursprung.

9 Panträtt mm.

DHL har retentionsrätt samt panträtt i gods som är under DHL:s kontroll för alla på godset vilande kostnader – vederlag och lagerhyra inräknat – samt för DHL:s alla övriga fordringar på uppdragsgivaren härrörande från uppdrag.

För den händelse godset förloras eller förstörs har DHL motsvarande rätt avseende ersättning från försäkringsbolag, transportör eller annan part.

För den händelse DHL:s fordran ej regleras äger DHL rätt att på ett betryggande sätt låta ombesörja försäljning av så stor del av godset som behövs, helt eller delvis, för att täcka DHL:s samlade fordringar inklusive omkostnader. DHL ska, om möjligt, i god tid underrätta uppdragsgivaren om de åtgärder som DHL avser att vidta för godsets försäljning.

10 DHL:s ansvar

10.1 Ansvarsbegränsningar

Med de avvikelser som anges i dessa uppdragsvillkor är DHL:s ansvar begränsat enligt NSAB 2015, tillämpliga internationella konventioner (såsom CMR-konventionen, CIM-konventionen och Haag-Visby-reglerna) och tillämplig nationell lagstiftning (såsom lagen om inrikes vägtransport). Detta innebär bl.a. att DHL:s ansvar:

- vid inrikes vägtransport inom Sverige är begränsat till 150 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats, och
- vid gränsöverskridande vägtransport är begränsat till 8,33 SDR per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

För vissa produkter kan dock en utökad beloppsbegränsning gälla, vilket i sådant fall regleras i den produktspecifika delen för respektive produkt.

10.2 Särskild ansvarsbegränsning vid tulltjänster

DHL:s ansvar för eventuella tulltjänster är, oavsett hur ansvar uppstår (genom vårdslöshet eller på annat sätt), begränsat per tulldeklaration till det lägsta av 100 Euro eller det arvode som betalats till DHL för den enskilda tulldeklarationen i fråga. Om DHL:s ansvar enligt denna punkt avser en rad fel och/eller underlåtenhet som utgör upprepning av eller en fortsättning av ett ursprungligt fel eller underlåtenhet, ska DHL:s ansvar begränsas till sammanlagt 5 000 SDR per år (12-månadersperiod) räknat från tidpunkten då det ursprungliga felet eller underlåtenheten uppstod.

10.3 Utökad ansvar i förhållande till NSAB 2015 vid inrikes vägtransporter

Vid inrikes vägtransporter tar DHL på sig ett utökad ansvar i förhållande till NSAB 2015 enligt punkterna 10.3.1-10.3.3 nedan.

Det utökade ansvaret gäller dock inte när skada, minskning eller förlust kan ersättas under en separat tecknad försäkring. I dessa fall svarar DHL gentemot den berättigade ersättningen i enlighet med NSAB 2015.

Det utökade ansvaret gäller inte heller vid inrikes transporter som är ett led i en gränsöverskridande transport, i sådana fall gäller i första hand reglerna i CMR-konventionen.

10.3.1 Skadeorsaker

Med avvikelse från § 20 i NSAB 2015 omfattar DHL:s ansvar vid inrikes vägtransport också skada på och förlust av gods till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

10.3.2 Totalförlust vid försening

Med avvikelse från § 20 A i NSAB 2015 har uppdragsgivaren vid inrikes vägtransport rätt till ersättning som om godset gått förlorat om utlämning inte har skett inom trettio (30) dagar från den tidpunkt godset borde ha kommit fram.

10.3.3 Annat transportsätt

Oavsett vad som anges i den s.k. nätverksbestämmelsen i § 2 i NSAB 2015 gäller följande. Om gods vid inrikes transport är lastat på lastbil eller annan lastbärare (t.ex. trailer), men transport sker delvis med annat transportmedel (t.ex. båt eller tåg) och skada, minskning eller förlust uppkommer under transport med sådant annat transportmedel, ansvarar DHL enligt reglerna för inrikes vägtransport.

10.4 Ansvar för underleverantörer

DHL ansvarar som transportör enligt NSAB 2015. Därmed får uppdragsgivaren inte rikta ekonomiska anspråk på grund av skada, minskning, förlust eller försening mot DHL:s underleverantörer. Det innebär att NSAB 2015 §9 inte är tillämplig.

11 Reklamation

Bestämmelserna om reklamation i NSAB 2015 gäller, vilket innebär bl.a. följande.

Anmärkning mot DHL ska framställas utan oskäligt dröjsmål.

Vid synlig förlust, minskning av eller skada på gods skall anmärkning framställas omedelbart vid godsets mottagande. Om förlust, minskning av eller skada på gods inte är synlig (s.k. dold skada) ska anmärkning framställas senast inom sju (7) kalenderdygn efter utlämnande av godset.

Sker inte anmärkning enligt ovan har uppdragsgivaren bevisbördan för att förlust, minskning av eller skada på gods inträffat medan godset var i DHL:s vård.

Utöver bestämmelserna i NSAB 2015 gäller följande.

Mot bakgrund av tidsfristen för anmärkning vid dold skada uppmanas mottagaren att i omedelbar anslutning till mottagandet av gods kontrollera om det finns dolda skador.

Synlig skada, minskning eller förlust ska antecknas i det kvitterade transportdokumentet eller i handscanner.

DHL är inte ansvarigt för dold skada om godset tidigare transporterats av annan transportör (t.ex. vid successiva transporter) eller hanterats på lager och inte före den senaste transporten påbörjades varit föremål för kontroll av eventuell dold skada.

Avsändare och mottagare är skyldiga att begränsa eventuell skada.

Om DHL efter reklamation har ersatt skadat gods till fullo, övergår äganderätten till DHL om DHL så begär.

12 Uppdragsgivarens ansvar

Alla förpliktelser och åtaganden i dessa uppdragsvillkor som inte uttryckligen åvilar DHL, är uppdragsgivarens ansvar –även om dessa utförs av annan.

Uppdragsgivaren är skyldig att hålla DHL skadeslöst och ersätta DHL för all den skada eller förlust som DHL orsakas genom att:

- uppgifterna rörande godset är oriktiga, otydliga eller ofullständiga,
- godset är bristfälligt förpackat, märkt eller deklarerat, eller av uppdragsgivaren bristfälligt lastat eller stuvat,
- godset har sådana skadebringande egenskaper som DHL inte rimligen kunnat inse,
- DHL åläggs på grund av uppdragsgivarens fel eller försummelse att betala tull eller offentliga avgifter eller att ställa säkerhet,
- uppdragsgivaren bryter mot punkt 13 nedan eller
- uppdragsgivaren eller någon denne svarar för genom oaktsamhet, fel eller försummelse har orsakat DHL skada.

Om DHL i egenskap av befraktare utsätts för skyldighet att med avseende på uppdragsgivarens gods betala bidrag i gemensamt haveri till bortfraktare vid sjötransport eller av orsak som ovan angivits utsätts för anspråk från tredje man, åligger det uppdragsgivaren att ersätta och hålla DHL skadeslöst.

13 Exportkontroll och sanktionslagstiftning

För undvikande av missförstånd, denna punkt 13 gäller för samtliga uppdrag (både inrikes- och utrikestransporter samt lagring).

Uppdragsgivaren ska säkerställa efterlevnad av all tillämplig exportkontroll- och sanktionslagstiftning (Exportlagstiftning) och garanterar särskilt att:

- I. varken uppdragsgivaren eller någon denne svarar för (t.ex. dess holdingbolag, ombud, mottagare eller annan tredje part som direkt kontrakterats av uppdragsgivaren i samband med leveransen av försändelsen) är listad på någon gällande sanktionslista som en s.k. "denied" eller "restricted party";
- II. leveransen av försändelsen till dess slutliga destination, kända slutanvändare och/eller dess slutanvändning inte innebär brott mot någon tillämplig Exportlagstiftning;
- III. uppdragsgivaren kommer att informera DHL om försändelsen enligt tillämplig Exportlagstiftning skulle bli föremål för någon sanktion och/eller restriktion i samband med export/återexport;
- IV. uppdragsgivaren har erhållit alla tillstånd, licenser eller andra offentligrättsliga bemyndiganden som krävs för leveransen av försändelsen till dess slutliga destination och dess slutanvändning.

Uppdragsgivaren ska tillhandahålla DHL all information, inklusive tillstånd och licenser, som krävs för att DHL ska kunna utföra leveransen av försändelsen till dess slutliga destinationsland i enlighet med gällande Exportlagstiftning.

Transportuppdrag avseende militära produkter som regleras i nationella eller internationella lagar, författningar eller föreskrifter kräver särskild skriftlig överenskommelse.

14 Digital kommunikation

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL digitalt är korrekt och överensstämmer med de förutsättningar som anges på www.dhldashboard.se.

15 Personuppgifter och datasäkerhet

DHL skall efterleva alla tillämpliga lagar avseende personuppgifter, integritetsskydd och datasäkerhet. Uppdragsgivaren accepterar att DHL, för att säkerställa efterlevnad av sina egna rättsliga skyldigheter, kommer att behandla information och personuppgifter som uppdragsgivaren har tillhandahållit. DHL:s integritetspolicy finns på <https://www.dhl.com/se-sv/home/fotnot/integritetsvillkor.html>.

DHLs informationssäkerhetsskydd är i linje med ISO 27001/2013 vilket är DHL:s åtagande avseende säkerhet för uppdragsgivarens information och DHL:s IT-system med anledning av de uppdrag som uppdragsgivaren anlitat DHL för.

16 Force majeure

DHL ska vara befriat från skyldighet att fullgöra förpliktelse och ansvar sammanhängande därmed om DHL hindras eller begränsas av force majeure. Med force majeure avses omständighet som DHL inte rimligen kunnat råda över eller förutse. DHL ska utan oskäligt dröjsmål informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

Tidpunkten för DHLs fullgörande av förpliktelse som hindras eller begränsas av force majeure skall skjutas upp med en period som motsvarar den försening som orsakats av force majeure. DHL skall återuppta fullgörandet så snart som det är rimligen möjligt efter att force majeure har upphört. DHL skall vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa effekterna av force majeure. Om DHL på grund av force majeure enbart kan fullgöra sina förpliktelser genom att ådra sig ytterligare kostnader, skall sådana rimliga och aviserade kostnader bäras av uppdragsgivaren.

17 Preskription

Talan mot DHL ska väckas inom en period av ett (1) år, sker så ej ska rätten till talan anses förlorad. Tidsperioden ska vid minskning eller skada på gods räknas från dagen då godset utlämnades till uppdragsgivaren, mottagaren eller den uppdragsgivaren anvisat. Vid dröjsmål, förlust av hel varuförsändelse eller annan förlust ska tiden räknas från den tidpunkt dröjsmålet, förlusten av hel varuförsändelse eller annan förlust tidigast kunde ha uppmärksamats. Vid alla andra fall ska tiden räknas från den tidpunkt omständigheten som kraven grundas på tidigast kunde ha uppmärksamats.

18 Tvist

Tvist med anledning av uppdrag eller offert/avtal ska avgöras i den ordning som anges i NSAB 2015.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

DHL Paket

1 Produktbeskrivning

DHL Paket är en inrikes transporttjänst avsedd för maskinsorterbart paketgodis mellan företag (B2B) inom Sverige för sändningar upp till 150 kg fraktdragande vikt. Adressen ska tydligt visa att mottagaren är ett företag.

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Farligt gods. Dock accepteras gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	150 cm
Bredd	11 cm	50 cm
Höjd	2 cm	50 cm
Volym	-	0,38 m ³
Vikt	0,1 kg	35 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli	1	99
Volym	-	0,53 m ³
Vikt	0,1 kg	150 kg

Om godset inte uppfyller DHL:s krav för maskinsorterbarhet enligt Emballageinstruktion för DHL Freight www.dhl.se/freight debiteras avgiften Ej maskinsorterbart.

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till godsmottagning på angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal. Saknas godsmottagning sker leverans till reception eller direkt innanför mottagarens port/ dörr. I de fall annan typ av leveranspunkt än denna krävs, exempelvis till specifikt angiven avdelning inom mottagarens lokaler eller direkt till butikslokal inne i galleria erbjuds tillvalet Inbärning.

Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Följande tidsåtgång gäller för leverans från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning. I de fall sändningens mått och vikt ryms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

Avgift för Leveranshinder och i förekommande fall avgift för Ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om sändningen avhämtas på terminal och är adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. Är sändningen adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

I de fall ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte blivit avhämtad inom 7 dagar returneras denna till avsändaren. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot returneras omgående. Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Lagerhyra

För sändning som efter avisering kvarliggert på terminal, t ex för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.

5.3 Sändning till privatperson

DHL Paket är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson debiteras avgiften Leverans till privatperson. Tillvalet Avisering är obligatoriskt och måste väljas vid bokning. Om Avisering inte har bokats debiteras även avgiften Felaktig sändningsuppgift.

Om sändning till privatperson ryms inom produktdefinition för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud i närheten av ursprunglig leveransadress.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

Skrymmevikten beräknas enligt 1 kubikmeter = 280 kg.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

För sändningar innehållande 6 eller fler kolli, debiteras Flerkollitillägg från och med 6:e kollit.

DHL Pall

1 Produktbeskrivning

DHL Pall är en inrikes transporttjänst avsedd för gods lastat på EUR halv- och helpall mellan företag (B2B) inom Sverige för sändningar upp till en yta motsvarande maximalt 3 EUR helpallar. Adressen ska tydligt visa att mottagaren är ett företag.

2 Mått, vikt och volym

Kolli – Halvpall (EUR)

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	60 cm	60 cm
Bredd	80 cm	80 cm
Höjd	15 cm	150 cm
Vikt	-	400 kg

Kolli – Helpall (EUR)

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	120 cm	120 cm
Bredd	80 cm	80 cm
Höjd	15 cm	220 cm
Vikt	-	800 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli (halv- och helpall)	1	6
Volym	1 halvpall	Kombination av halv- och helpall till en yta motsvarande 3 helpallar
Vikt	-	2400 kg

Godset ska vara lastat och fixerat på antingen hel- eller halvpall (EUR). Varje pall som ingår i en sändning ska vara uppmärkt med en godkänd transportetikett. En pall är att betrakta som ett kolli.

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och i förekommande fall avgift för Ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om sändningen avhämtas på terminal och är adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. Är sändningen adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

I de fall ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte blivit avhämtad inom 7 dagar returneras denna till avsändaren. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot returneras omgående. Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Lagerhyra

För sändning som efter avisering kvarliggert på terminal, t.ex. för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.

5.3 Sändning till privatperson

DHL Pall är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson debiteras avgiften Leverans till privatperson. Tillvalet Avisering är obligatoriskt och måste väljas vid bokning. Om Avisering inte har bokats debiteras även avgiften Felaktig sändningsuppgift.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris för en sändning beräknas utifrån antalet EUR hel- och halvpall som ingår i en sändning

DHL Stycke

1 Produktbeskrivning

DHL Stycke är en inrikes transporttjänst avsedd för godstransporter mellan företag (B2B) inom Sverige för sändningar upp till 2500 kg fraktdragande vikt. Adressen ska tydligt visa att mottagaren är ett företag.

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	599 cm för kolli <50kg 299 cm för kolli ≥50kg
Bredd	11 cm	240 cm
Höjd	3,5 cm	220 cm
Volym	-	3,57 m ³
Flakmeter	-	0,51 flm
Vikt	-	1000 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli	1	99
Volym	-	8,92 m ³
Flakmeter	-	1,28 flm
Vikt	-	2500 kg

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat och fixerat på EUR-pall eller motsvarande.

Om enskilt kolli väger mer än 800 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger mer än 800 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning. I de fall sändningens mått och vikt ryms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

Avgift för Leveranshinder och i förekommande fall avgift för Ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

I de fall sändningen avhämtas på terminal och är adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. Är sändningen adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

I de fall ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte blivit avhämtad inom 7 dagar returneras denna till avsändaren. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot returneras omgående. Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Lagerhyra

För sändning som efter avisering kvarliggert på terminal, t ex för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.

5.3 Sändning till privatperson

DHL Stycke är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson debiteras avgiften Leverans till privatperson. Tillvalet Avisering är obligatoriskt och måste väljas vid bokning. Om Avisering inte har bokats debiteras även avgiften Felaktig sändningsuppgift.

Om sändning till privatperson ryms inom produktdefinition för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud i närheten av ursprunglig leveransadress.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpolis beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Skrymmevikten beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För gods med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = 280 kg under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = 1950 kg.

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

6.1.3 Långgods - gods med längd överstigande 3 meter

För enskilt kolli som har en längd mellan 3,00 och 5,99 m och där kollivikten är lägre än 50 kg (verklig vikt) beräknas skrymmevikten av det som är störst enligt nedan tabell eller någon av ovan beräkningsregler. Övriga kollin i samma sändning beräknas enligt prisberäkningsregler för kubikmeter (m³) och flakmeter (FLM) och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Skrymmevikt per kolli
---------------	-----------------------

1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
121-160 cm	800 kg
161-240 cm	900 kg

DHL Parti

1 Produktbeskrivning

DHL Parti är en inrikes transporttjänst avsedd för direktleveranser mellan företag (B2B) inom Sverige för sändningar med en fraktdragande vikt från 1000 kg.

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	-	12000 cm
Bredd	-	240 cm
Höjd	-	270 cm
Flakmeter	-	12 flm

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Volym	-	150 m3
Flakmeter	-	19,2 flm
Vikt	1 000 kg	39 000 kg

Maximal vikt per sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet.

Särskild överenskommelse krävs om:

- Kolli/sändning inte kan hanteras med truck
- Kolli/sändning medför koncentrerad belastning på fordonet
- Kolli/sändning som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor
- Kolli/sändning över 720 cm upp till 1200 cm
- Fri fordonshöjd om minst 4,50 m eller tillgänglighet för fordonslängd 25,25 m saknas vid lastning eller lossning

3 Bokning

Bokning av transport ska ske senast kl. 15.00 vardagen före önskad lastningsdag (stopptid). Lastning sker vardagar.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Om enskilt kolli väger upp till 800 kg verklig vikt och sändningens fraktdragande vikt understiger 3 900 kg skall föraren med hjälp av pallyftare och bakgavellift medverka till att lastning kan ske. Om enskilt kolli väger mer än 800 kg verklig vikt eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, så svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel. Lastning med bakgavellift för DHL Parti ska alltid bokas som tillval.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Avsändaren ska för varje uppdrag till chaufför lämna korrekt och fullständigt ifyllt SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer.

5 Leverans

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger upp till 800 kg verklig vikt och sändningens fraktdragande vikt understiger 3 900 kg skall föraren med hjälp av pallyftare och bakgavellift medverka till att lossning kan ske. Om enskilt kolli väger mer än 800 kg verklig vikt eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel. Lossning med bakgavellift för DHL Parti ska alltid bokas som tillval.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder aviseras uppdragsgivaren att godset lastas av på närmast tillgängliga DHL terminal.

Avgift för Ny utkörning och Leveranshinder debiteras uppdragsgivaren.

Väljer uppdragsgivaren att godset ska returneras eller skickas till alternativ mottagare debiteras avgift för Ändring av transportuppdrag samt ny frakt.

5.2 Lagerhyra

För sändning som efter avisering kvarligger på terminal, t ex för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.

5.3 Sändning till privatperson

DHL Parti är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson debiteras avgiften Leverans till privatperson. Tillvalet Avisering är obligatoriskt och måste väljas vid bokning. Om Avisering inte har bokats debiteras även avgiften Felaktig sändningsuppgift.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg. Minimum fraktdragande vikt per sändning är 1000 kg.

Skrymmevikten beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För gods med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = 280 kg under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = 1950 kg.

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

6.1.3 Långgods - gods med längd överstigande 3 meter

För sändning innehållande ett eller flera kolli med en längd mellan 3,00 m och 5,99 m med enskild kollivikt från och med 50 kg (verklig vikt) samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 12,00 m oavsett vikt, beräknas skrymmevikt för sådant kolli enligt nedan tabell. Övriga kollin i samma sändning beräknas enligt prisberäkningsregler för kubikmeter (m³) och flakmeter (FLM) och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Skrymmevikt per längdmeter
1-40 cm	325 kg
41-80 cm	650 kg
81-120 cm	975 kg
121-160 cm	1,300 kg
161-240 cm	1,950 kg

6.2 Avrundningsregler

6.2.1 Prisavtal med 26 Viktklasser

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo. Fördelsberäkning sker från 5000 kg.

6.2.2 Prisavtal med 8 Viktklasser

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo. Fördelsberäkning sker från 1000 kg.

DHL Home Delivery

1 Produktbeskrivning

DHL Home Delivery är en inrikes transporttjänst avsedd för godstransporter mellan företag och privatpersoner (B2C) inom Sverige för sändningar upp till 2500 kg fraktdragande vikt, samt i förekommande fall returtjänsten DHL Home Delivery Retur (C2B).

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	599 cm för kolli <50kg 299 cm för kolli ≥50kg
Bredd	11 cm	240 cm
Höjd	3,5 cm	220 cm
Volym	-	3,57 m ³
Flakmeter	-	0,51 flm
Vikt	-	800 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli	1	99
Volym	-	8,92 m ³
Flakmeter	-	1,28 flm
Vikt	-	2500 kg

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat och fixerat på EUR-pall eller motsvarande.

Om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, så svarar uppdragsgivaren för att

erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

När sändningen hanterats på första terminal skickas en avisering via sms och/eller e-post till mottagaren. Aviseringen innehåller planerad leveransdag och tidsintervall. I aviseringen erbjuds mottagaren valbara leveransalternativ och eventuella tillvalstjänster. Exempel på leveransalternativ och tillvalstjänster kan vara att leverans ska ske annan dag, annat tidsintervall, avhämtning på terminal, leverans utan kvittens eller med annan kvittenslösning. Vissa av dessa leveransalternativ erhålls efter betalning av mottagaren till DHL. Gör mottagaren inget aktivt val sker leverans enligt DHL:s planering.

Innan leverans kontaktar föraren angivet telefonnummer till mottagaren 15-30 minuter innan leverans.

Saknas mottagarvalt leveransalternativ sker leverans till mottagaren eller dennes bud, antingen efter att mottagaren styrkt sin identitet via BankID eller mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid leverans till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. Om mottagaren styrkt sin identitet via BankID ska dennes bud uppvisa den QR-kod som erhållits vid kvitteringen. Övan gäller oavsett om utlämning sker på mottagarens adress eller vid avhämtning på terminal. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning med QR-kod skett till rätt mottagare.

DHL Home Delivery är avsedd för leverans till privatperson. För sändning som ändå adresseras till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning skett till rätt mottagare då fysisk person inte angivits som mottagare.

Lossning sker till markplan vid fordonets sida.

Om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning. I de fall sändningens mått och vikt rymms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

Avgift för Leveranshinder och i förekommande fall avgift för Ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

I de fall ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte blivit avhämtad inom 7 dagar returneras denna till avsändaren. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot returneras omgående. Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Lagerhyra

För sändning som efter avisering kvarliggert på terminal, t.ex. för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpreis beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Skrymmevikten beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För gods med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = 280 kg under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = 1950 kg.

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

6.1.3 Långgods - gods med längd överstigande 3 meter

För enskilt kolli som har en längd mellan 3,00 och 5,99 m och där kollivikten är lägre än 50 kg (verklig vikt) beräknas skrymmevikten av det som är störst enligt nedan tabell eller någon av ovan beräkningsregler. Övriga kollin i samma sändning beräknas enligt prisberäkningsregler för kubikmeter (m³) och flakmeter (FLM) och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Skrymmevikt per kolli
1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
121-160 cm	800 kg
161-240 cm	900 kg

7 Returtjänst

För DHL Home Delivery Return (C2B) gäller samma villkor som en utgående Home Delivery-sändning, förutom att DHL inte accepterar retur av sändningar som innehåller någon form av farligt gods. Dock accepteras farligt gods som rymms inom särbestämmelserna i ADR kap 3.3 (t.ex. elcyklar, batteridrivna verktyg, datorer). Uppdragsgivaren ansvarar för att reglerna enligt dessa särbestämmelser följs.

DHL Service Point

1 Produktbeskrivning

DHL Service Point är en inrikes transporttjänst avsedd för maskinsorterbara paket mellan företag och privatpersoner (B2C) inom Sverige, samt motsvarande returtjänst DHL Service Point Retur (C2B).

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Farligt gods. Dock accepteras gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Gods som avger stark lukt, t.ex. däck, drivmattor
- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

1.2 Utökat ansvar

För DHL Service Point [inom Sverige] gäller ett utökat ansvar, innebärande att DHL:s ansvar begränsas till 500 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

2 Mått, vikt och volym

Paket till ombud

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd*	15 cm	150 cm
Bredd	11 cm	-
Höjd	2 cm	-
Längd + Omkrets	-	300 cm
Vikt	0,1 kg	20 kg

*) För paket med längd 120-150 cm tillkommer tillägget Skrymmande.

Paket till paketskåp**

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	58 cm
Bredd	11 cm	44 cm
Höjd	2 cm	50 cm
Vikt	0,1 kg	20 kg

**) Maximal höjd för leverans till paketskåp kan variera baserat på tillgängliga utrymmen i skåpen.

Endast enkollisändningar accepteras.

För paket som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om paket inte uppfyller DHL:s krav för maskinsorterbarhet debiteras avgiften Ej maskinsorterbart.
- Om DHL bedömer att sändningen kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att sändningen inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

4.1 Inlämning av paket

Paket kan också lämnas in till Service Point-ombud . Vid inlämning till ombud finns en övre gräns på maximalt 10 paket per kund, ombud och dag. Vid inlämning kontrolleras och registreras inlämnarens identitet.

5 Leverans

Paket transporteras till angivet ombud eller paketskåp. Det kan förekomma att paket omdirigeras till annat utlämningsställe, t.ex. om utrymme saknas i det valda paketskåpet eller ombudet. Mottagaren aviseras via tillgängliga kontaktvägar, t.ex. SMS, e-post eller pushnotis, när paketet finns tillgängligt för upphämtning.

DHL använder olika sätt för verifiering vid utlämning av paket. Normalt sett sker utlämning mot angivande av giltig utlämningskod (t.ex. PIN-kod, QR-kod eller motsvarande). Utlämningskoden får mottagaren i samband med avisering.

Utlämnning sker till den person som kan ange korrekt utlämningskod. DHL kontrollerar inte att den som uppger korrekt utlämningskod är rätt mottagare. Det är alltså mottagarens ansvar att se till att utlämningskoden inte lämnas till obehörig person.

I vissa fall kan det krävas att mottagaren styrker sin identitet genom uppvisande av giltig legitimationshandling, t.ex. om avsändaren bokat tillvalet Personlig Utlämnning.

Hämtas paketet inte inom 7 kalenderdagar efter första avisering, returneras det till avsändaradressen och uppdragsgivaren debiteras avgiften Ej uthämtad sändning och kostnad för returfrakt.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

Skrymmevikten beräknas enligt 1 kubikmeter = 280 kg.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Både vid vägning av godsets verkliga vikt samt vid beräkning av godsets skrymmevikt ska godsets emballage inkluderas.

Godsets emballage ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

7 Returtjänst

För att en sändning ska kunna skickas i retur krävs att uppdragsgivaren har ingått ett separat avtal för DHL Service Point Retur.

Uppdragsgivaren ska säkerställa att ursprunglig mottagare erhåller nödvändig information för att returtransporten ska kunna genomföras på rätt sätt. Service Point Retur-sändning lämnas in på valfritt Service Point-ombud eller iBoxen paketskåp.

För Service Point Retur gäller samma villkor som en utgående Service Point-sändning, förutom att DHL inte accepterar returer av sändningar som innehåller någon form av farligt gods. Dock accepteras farligt gods som ryms inom särbestämmelserna i ADR kap 3.3 (t.ex. elcyklar, batteridrivna verktyg, datorer). Uppdragsgivaren ansvarar för att reglerna enligt dessa särbestämmelser följs.

DHL Hemleverans Paket

1 Produktbeskrivning

DHL Hemleverans Paket är en inrikes transporttjänst avsedd för maskinsorterbara paket mellan företag och privatpersoner (B2C) inom Sverige. Tjänsten finns tillgänglig för leverans till utvalda postnummer. För information om geografisk täckning se www.dhl.se

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Farligt gods. Dock accepteras gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd i kombination med tillvalet Legitimationskontroll
- Däck
- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

1.2 Utökat ansvar

För DHL Hemleverans Paket gäller ett utökat ansvar, innebärande att DHL:s ansvar begränsas till 500 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

2 Mått, vikt och volym

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd*	15 cm	150 cm
Bredd	11 cm	-
Höjd	2 cm	-
Längd + Omkrets	-	300 cm
Vikt	0,1 kg	20 kg

*) För paket med längd 120-150 cm tillkommer tillägget Skrymmande.

Endast enkollisändningar accepteras.

För paket som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om paket inte uppfyller DHL:s krav för maskinsorterbarhet debiteras avgiften Ej maskinsorterbart.
- Om DHL bedömer att sändningen kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att sändningen inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

När sändningen hanterats på första terminal skickas en avisering via sms och/eller e-post till mottagaren. Aviseringen innehåller planerad leveransdag och tidsintervall. I aviseringen erbjuds mottagaren valbara leveransalternativ och eventuella tillvalstjänster. Vissa av dessa tillvalstjänster erhålls efter betalning av mottagaren till DHL. Gör mottagaren inget aktivt val sker leverans enligt DHL:s planering.

Leverans av paket sker utan kvittens om inte tillvalet Legitimationskontroll eller Personlig utlämning har bokats av avsändaren. Leverans utan kvittens innebär att DHL levererar sändningen utanför dörren till den av avsändaren angivna leveransadressen, alternativt den av mottagaren önskade platsen, utan att mottagaren behöver finnas på plats och kvittera leveransen. DHL registrerar slutförd leverans och registreringen utgör därmed bevis på att paketet levererats till mottagaren. DHL friskriver sig från allt ansvar gällande godset efter utförd leverans. Vid leverans kan DHL komma att ta ett foto som bekräftelse.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud.

Sändning som mottagaren vägrar att ta emot returneras omgående. Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

Skrymmevikten beräknas enligt 1 kubikmeter = 280 kg.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Både vid vägning av godsets verkliga vikt samt vid beräkning av godsets skrymmevikt ska godsets emballage inkluderas.

Godsets emballage ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

7 Returtjänst

För att en sändning ska kunna skickas i retur krävs att uppdragsgivaren har ingått ett separat avtal för DHL Service Point Retur.

Uppdragsgivaren ska säkerställa att ursprunglig mottagare erhåller nödvändig information för att returtransporten ska kunna genomföras på rätt sätt. Service Point Retur-sändning lämnas in på valfritt Service Point-ombud.

För Service Point Retur gäller samma villkor som en utgående Service Point-sändning, förutom att DHL inte accepterar returer av sändningar som innehåller någon form av farligt gods. Dock accepteras farligt gods som ryms inom särbestämmelserna i ADR kap 3.3 (t.ex. elcyklar, batteridrivna verktyg, datorer). Uppdragsgivaren ansvarar för att reglerna enligt dessa särbestämmelser följs.

DHL Parcel Connect

1 Produktbeskrivning

DHL Parcel Connect är en utrikes transporttjänst avsedd för maskinsorterbara paket från företag i Sverige till privatperson i utlandet (B2C), samt motsvarande returtjänst DHL Parcel Return Connect (C2B) från privatperson i utlandet till företag i Sverige.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes Paket - Förteckning över Länder och Områden", se www.dhl.se/freight.

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Farligt gods. Dock accepteras gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd till AT, BE, CZ, DE, DK, ES, FR, HU, IT, NL, NO, PT, SI och SK.
- Gods som avger stark lukt, t.ex. däck, drivmattor
- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering
- Licens- eller tillståndspliktigt gods
- Övriga handelsrestriktioner i respektive mottagarland

1.2 Sändningar till Storbritannien

Sändningar till Storbritannien kan endast tillhandahållas av DHL i en Konsoliderad lösning.

DHL tillhandahåller inga retur från Storbritannien.

1.3 Utökat ansvar

För DHL Parcel Connect och DHL Parcel Return Connect gäller ett utökat ansvar, innebärande att DHL:s ansvar begränsas till 5 000 SEK per sändning av den del som förlorats, minskats eller skadats.

2 Mått, vikt och volym

Paket

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	200 cm
Bredd	11 cm	-
Höjd	2 cm	-
Volym	-	0,432 m ³
Vikt	-	31,5 kg
Längd+Omkrets	-	360 cm

För paket där något av måtten är större än 120x60x60 cm (LxBxH) debiteras tillägget Skrymmande. Längre ledtider kan då förekomma.

Max mått/vikt kan variera beroende på leveranssätt (hem eller via ombud/box) och distributionsland, se DHL:s produktmanual på www.dhldashboard.se.

Endast enkollisändningar accepteras.

För paket som avviker från ovan mått-, vikt- eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om paket inte uppfyller DHL:s krav för maskinsorterbarhet debiteras avgiften Ej maskinsorterbart.
- Om DHL bedömer att sändningen kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.

- Om DHL bedömer att sändningen inte kan hanteras enligt den bokade produkten returneras sändningen till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad.

2.1 Transportetikett

Transportetiketten ska vara fäst på paketets största yta för att vara läsbar rakt uppför samt kunna läsas i sin helhet utan veck eller täckande förpackningsmaterial såsom stroppar/band.

2.2 Konsoliderad lösning

Om en avsändare har en större mängd paketsändningar kan dessa konsolideras till en sändning med eget sändningsnummer. Den konsoliderade sändningen avslutas senare i transportkedjan för distribution av ingående paketsändningar. Detta är en speciallösning (benämns även Direct Injection och Bulk Split) med särskilda villkor, se dokumentet "Särskilda villkor- Konsoliderad lösning för DHL PARCEL CONNECT PLUS och DHL PARCEL CONNECT" på www.dhl.se/freight.

Konsoliderad lösning kan förekomma för transport till både tullpliktiga och icke tullpliktiga länder. Gäller inte för DHL PARCEL RETURN CONNECT.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

4.1 Inlämning av paket

Paket kan också lämnas in till Service Point-ombud. Vid inlämning till ombud finns en övre gräns på maximalt 10 paket per kund, ombud och dag. Ett enskilt paket får då inte väga mer än 20 kg eller ha större mått än 120x60x60 cm (LxBxH).

5 Leverans

Leverans sker enligt angivet leveranssätt (hem eller via ombud/box) i transportinstruktionen eller utifrån mottagarens val vid avisering. Valmöjligheter varierar beroende på destinationsland.

Mottagaren aviseras när paketet ankommer destinationslandet. För leveranser till utlämningsställe (ombud/box) sker ytterligare en avisering då sändningen är klar för utlämning.

Mottagarens e-postadress är obligatorisk sändningsinformation och bör kompletteras med lokalt mobilnummer. DHL ansvarar inte för förseningar eller retur som orsakas av felaktiga eller saknade uppgifter gällande e-postadress och/eller mobilnummer.

Vid hemleverans till inneboende måste c/o-adress anges. Vid avsaknad av eller felaktig c/o-adress kan sändningen bli returnerad till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad.

Leverans sker till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av erhållen pinkod, giltig legitimationshandling eller signatur. Regler för identifiering och signering vid leverans varierar beroende på destinationsland och leveranssätt.

5.1 Leveranshinder/ej uthämtad sändning

Sändningar där leverans inte kunnat genomföras skickas i retur till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad. Sändningar som ursprungligen lämnats in på ett ombud i Sverige returneras till samma ombud för utlämning till ursprunglig avsändare. Uppdragsgivaren debiteras avgiften Ej uthämtad sändning, inrikesfrakt från svensk terminal samt avgiften Ändring av transportuppdrag. Vid retur av tullpliktiga sändningar debiteras även avgiften Returadministration. I de fall ursprunglig fysisk fakturakopia saknas på paketet utförs komplettering av DHL och avsändaren debiteras dessutom för Felaktig Tulluppgift.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpreis beräknas på en sändnings fraktdragande vikt.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

Skrymmevikten beräknas enligt 1 kubikmeter = 280 kg.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

7 Returtjänst

För att en sändning ska kunna skickas i retur krävs att uppdragsgivaren har ingått ett separat avtal för returtjänsten DHL Parcel Return Connect.

För DHL Parcel Return Connect gäller samma villkor som för en DHL Parcel Connect förutom vad som anges nedan.

7.1 Mått, vikt och volym

Max mått/vikt kan variera beroende på avsändarland.

7.2 Bokning och upphämtning

DHL accepterar inte DHL Parcel Return Connect som innehåller någon form av farligt gods, inklusive farligt gods i begränsad mängd och farligt gods med andra lättnader som kräver särskilt utförande.

Retursändning lämnas till paketombud i utlandet. Lokala variationer kan dock förekomma. Returinstruktioner finns att tillgå via DHL:s kundservice eller ansvarig säljkontakt.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att sändningsinformation är översänd till DHL innan inlämning av retursändning sker. Inskickad sändningsinformation sparas i 6 månader.

7.3 Leverans av retursändning

Leverans av retursändning sker till godsmottagning på angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal som enskilt paket eller sammanställt på pall. Saknas godsmottagning sker leverans till reception eller direkt innanför mottagarens port/dörr.

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskomme om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och i förekommande fall avgift för Ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

I de fall sändningen avhämtas på terminal och är adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

8 Tull

Sändningar som skickas till eller från tredjeland samt till eller från annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklarerar.

Förtullning omfattar exportdeklaration och transitering. Avgift för importförtullning samt eventuell tull och moms debiteras mottagaren i destinationslandet i samband med paketutlämning (vid VOEC debiteras inte tull, moms eller importavgift). Endast Combiterm 022 accepteras.

Ett av följande två förtullningsalternativ ska alltid väljas:

- **Förtullning Standard:** Uppdragsgivaren anger nödvändig och komplett tulldata i sändningsinformationen. Vid felaktig eller utebliven tulldata förbehåller sig DHL rätten att justera till Förtullning Fullservice.
- **Förtullning Fullservice:** DHL registrerar tullspecifika data utifrån inskickat fakturaunderlag

Förtullning debiteras enligt gällande prislista utifrån vilket val som gjorts.

8.1 Tullhandlingar

Korrekt och fullständig handels- eller proformafaktura ska översändas till DHL digitalt (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogat dokument via bokningssystem) innan godset är hämtat hos avsändaren.

Två fakturakopior ska läggas i plastficka som fästes på transportförpackningen.

Handelsfaktura ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, retur eller varuprov.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna. Vid felaktiga eller uteblivna tullhandlingar debiterar DHL avgiften Felaktiga Tulluppgifter.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att särskild tullfullmakt utfärdas om så krävs. DHL agerar alltid som direkt ombud.

8.2 Samförtullning

Tjänsten samförtullning kan erbjudas efter särskild skriftlig överenskommelse vid Konsoliderad lösning. Se dokumentet "Särskilda villkor- Konsoliderad lösning för DHL PARCEL CONNECT PLUS och DHL PARCEL CONNECT" på www.dhl.se/freight.

8.3 VEOC (VAT On E-Commerce) - Norge

För sändningar till Norge finns ett förenklat förfarande gällande momshantering, s.k. VEOC.

VEOC förfarandet förutsätter att:

- nödvändig VEOC information överförs digitalt i avsett fält i sändningsinformationen enligt DHL:s specifikationer.
- avsändaren är VEOC-registrerad.
- avsändarens VEOC-nummer tydligt framgår på transportetiketten alternativt separat märkning på fakturaplastficka.
- avsändarens VEOC-nummer tydligt framgår i handelsfakturan.

Avsaknad av VEOC i transportinstruktion enligt ovan resulterar i att sändningen processas som icke-VEOC och norsk mottagare krävs på moms, importavgift och eventuell tull innan utlämning av paketet.

8.4 DHL Parcel Return Connect från Norge

En DHL Parcel Return Connect från Norge måste alltid vara kopplad till en ursprunglig DHL Parcel Connect exportsändning.

För retursändningar krävs att en proformafaktura för retur läggs i två exemplar i plastficka på utsidan av returpaketet.

Proformafaktura för retur måste inkludera ursprungligt exporttull-ID eller ursprungligt exportsändningsnummer. Mall för proformafaktura för retur finns att tillgå på www.dhl.se/freight.

Avsaknad av proformafaktura för retur resulterar i en kompletteringsprocess och fraktbetalare debiteras Felaktig Tulluppgift.

Tillägget Returadministration tillkommer för tullpliktiga retursändningar.

Returpaket som inte har ursprunglig svensk export utförd av DHL kommer att antingen returneras till returavsändaren eller hanteras som en ordinarie importsändning med tillhörande kostnader för administration, felaktiga sändningsuppgifter, utlägg etc. Samtliga kostnader debiteras uppdragsgivaren.

DHL Parcel Connect Plus

1 Produktbeskrivning

DHL Parcel Connect Plus är en transporttjänst avsedd för maskinsorterbart paketgods från företag (B2B) i Sverige till företag i utlandet för sändningar upp till 150 kg fraktdragande vikt.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes Paket - Förteckning över Länder och Områden", se www.dhl.se/freight.

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Farligt gods. Dock accepteras gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd till DE, DK och NO. Farligt gods i begränsad mängd till övriga länder kräver särskild skriftlig överenskommelse.
- Däck
- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering
- Licens- eller tillståndspliktigt gods
- Övriga handelsrestriktioner i respektive mottagarland

1.2 Sändningar till Storbritannien

Sändningar till Storbritannien kan endast tillhandahållas av DHL i en Konsoliderad lösning.

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	15 cm	120 cm
Bredd	11 cm	60 cm
Höjd	2 cm	60 cm
Volym	-	0,432 m ³
Vikt	-	31,5 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli	1	99
Volym	-	0,53 m ³
Vikt	0,1 kg	150 kg

För kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om godset inte uppfyller DHL:s krav för maskinsorterbarhet debiteras avgiften Ej maskinsorterbart.
- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten returneras sändningen till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad.

2.1 Transportetikett

Transportetiketten ska vara fäst på paketets största yta för att vara läsbar rakt uppifrån samt kunna läsas i sin helhet utan veck eller täckande förpackningsmaterial såsom stroppar / band.

2.2 Konsoliderad lösning

Om en avsändare har en större mängd paketsändningar kan dessa konsolideras till en sändning med eget sändningsnummer. Den konsoliderade sändningen avslutas senare i transportkedjan för distribution av ingående paketsändningar. Detta är en speciallösning (benämns även Direct Injection och Bulk Split) med särskilda villkor, se dokumentet "Särskilda villkor- Konsoliderad lösning för DHL PARCEL CONNECT PLUS och DHL PARCEL CONNECT" på www.dhl.se/freight.

Konsoliderad lösning kan förekomma för transport till både tullpliktiga och icke tullpliktiga länder.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stoptid) av sändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till godsmottagning på angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal. Saknas godsmottagning sker leverans till reception eller direkt innanför mottagarens port/ dörr.

Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset till distribuerande terminal och mottagaren aviseras att ett andra leveransförsök kommer att utföras. Vid misslyckat leveransförsök i Norge och Finland skickas sändningen däremot till närmaste utlämningsställe.

Om sändningen fortsatt inte kan levereras skickas den i retur till avsändaren i Sverige. Avgift för Leveranshinder och Ändring av transportuppdrag debiteras uppdragsgivaren. Därtill debiteras inrikesfrakt från svensk terminal till avsändaren enligt avtal för DHL Paket. För tullpliktiga sändningar tillkommer avgiften Returadministration.

5.2 Sändning till privatperson

DHL Parcel Connect Plus är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson förbehåller sig DHL rätten att returnera sändningen till avsändaren på dennes bekostnad.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

Skrymmevikten beräknas enligt 1 kubikmeter = 280 kg.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

För sändningar innehållande 6 eller fler kolli, debiteras Flerkollitillägg från och med 6:e kollit.

7 Tull

Sändningar som skickas till eller från tredjeland samt till eller från annat område utanför EUs skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklarerar.

Tulltjänsterna omfattar deklarationer för export och import samt i förekommande fall transitering. Endast Combiterm 023 (exklusive tull och moms) accepteras, med undantag för sändningar till Åland där Combiterm 022 ska användas.

Ett av följande två förtullningsalternativ ska alltid väljas:

- **Förtullning Standard:** Uppdragsgivaren anger nödvändig och komplett tulldata i sändningsinformationen. Vid felaktig eller utebliven tulldata förbehåller sig DHL rätten att justera till Förtullning Fullservice.
- **Förtullning Fullservice:** DHL registrerar tullspecifika data utifrån inskickat fakturaunderlag

Förtullning debiteras enligt gällande prislista utifrån vilket val som gjorts.

7.1 Tullhandlingar

Korrekt och fullständig handels- eller proformafaktura ska översändas till DHL digitalt (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogat dokument via bokningssystem) innan godset är hämtat hos avsändaren.

Handelsfaktura ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, returer eller varuprov.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna. Vid felaktiga eller uteblivna tullhandlingar debiterar DHL avgiften Felaktiga Tulluppgifter.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att särskild tullfullmakt utfärdas om så krävs. DHL agerar alltid som direkt ombud.

7.2 Samförtullning

Tjänsten samförtullning kan erbjudas efter särskild skriftlig överenskommelse vid Konsoliderad lösning. Se dokumentet "Särskilda villkor- Konsoliderad lösning för DHL PARCEL CONNECT PLUS och DHL PARCEL CONNECT" på www.dhl.se/freight.

7.3 VOEC (VAT On E-Commerce) – Norge

VOEC är inte möjligt att använda för DHL Parcel Connect Plus.

DHL Freight Standard Pallet International

1 Produktbeskrivning

DHL Freight Standard Pallet International är en gränsoverskridande transporttjänst mellan företag (B2B) inom Europa, avsedd för gods lastat på EUR halv- och helpall samt Industripall. Tjänsten tillåter kombinationer av pallar upp till en lastyta motsvarande maximalt 2 flakmeter.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes – Förteckning över länder och trafikerade områden" och enligt DHL:s ledtidskalkylator, se www.dhl.se/freight.

2 Mått, vikt och volym

Kolli – Halvpall (EUR)

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	60 cm	60 cm
Bredd	80 cm	80 cm
Höjd	15 cm	220 cm
Vikt	-	750 kg

Kolli – Helpall (EUR)

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	120 cm	120 cm
Bredd	80 cm	80 cm
Höjd	15 cm	220 cm
Vikt	-	750 kg

Kolli – Industripall (IND)

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	120 cm	120 cm
Bredd	100 cm	100 cm
Höjd	15 cm	220 cm
Vikt	-	750 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Kolli – Halvpall (EUR)	1	10
Kolli – Helpall (EUR)	1	5
Kolli – Industripall (IND)	1	4
Volym	1 halvpall	Kombination av EUR halv-, EUR hel och industripall till en yta motsvarande 2 flakmeter
Vikt	-	2500 kg

Godset ska vara lastat och fixerat på antingen halvpall (EUR), helpall (EUR) eller Industripall (IND). Ovansidan på varje pall ska vara horisontell och plan. Varje pall som ingår i en sändning ska vara uppmärkt med en godkänd transportetikett. En pall är att betrakta som ett kolli.

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stoptid) av exportsändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

Senaste tid för bokning (stoptid) av importsändning är kl. 14.00 vardagen före önskad upphämtningsdag.

Uppdragsgivaren ska i sändningsinformationen ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020. Kostnader som uppkommer beroende på felaktigt angivet leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med baggavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för hämtning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000- 4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon skyldighet att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med baggavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och och kostnad för eventuell ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte avhämtas returneras den till avsändaren på uppdragsgivaren bekostnad, dock tidigast efter 5 dagar. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot kan returneras omgående.

Returfrakt och avgiften Ändring av transportuppdrag debiteras uppdragsgivaren.

Vid leverans till alternativ mottagare debiteras uppdragsgivaren ny frakt och avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Sändning till privatperson

DHL Freight Standard Pallet International är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson förbehåller sig DHL rätten att

- neka transport,
- utföra transport och debitera avgiften Leverans till privatperson samt tillvalet Tidsbokning leverans eller
- vid påbörjad transport, returnera sändningen till avsändaren varvid uppdragsgivaren debiteras fraktkostnader och andra tillhörande kostnader.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris för en sändning beräknas utifrån antalet EUR halv- och helpall samt Industripall som ingår i en sändning.

7 Tull

Sändningar som skickas till, från eller via tredjeland samt till, från eller via annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklarerar. Om inget annat överenskommit utför DHL nödvändiga tulltjänster. Tulltjänsterna debiteras som tillägg enligt gällande prislista.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna. Det är även uppdragsgivarens ansvar att DHL förses med tullfullmakt. DHL agerar alltid som direkt ombud.

Tulltjänsten Import kan kombineras med att DHL åtar sig betalningsansvar för tull och andra avgifter om kunden saknar tullkredit. I de fall DHL har gjort utlägg eller använt sin tullkredit, ställs separat faktura ut för detta inklusive avgift för Betalningsförmedling. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Egen förtullning (av kund själv eller via annat ombud än DHL) kräver särskild överenskommelse.

7.1 Tullhandlingar

Korrekta och fullständiga tullhandlingar (t.ex. handelsfaktura, tillstånd, licenser, exportföljedokument (EAD)) ska översändas till DHL digitalt som en samlad dokumentation per sändning i samband med bokning (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogade dokument via bokningssystem). I de fall CMR krävs som styrkande handling ska den vara del av den samlade dokumentationen. Vid begäran och

påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument debiteras avgiften Ej korrekt dokumentation. Krävs ytterligare påminnelse sker ytterligare debitering av avgiften.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, returer eller varuprov.

7.2 Särskilt tullförfarande

Efter särskild skriftlig överenskommelse kan deklarationer för aktiv/passiv förädling, tillfällig införsel, återexport samt transitering utfärdas.

DHL Road Freight Standard

1 Produktbeskrivning

DHL Road Freight Standard är en transporttjänst avsedd för gränsöverskridande transporter mellan företag (B2B) inom Europa för sändningar upp till 2499 kg fraktdragande vikt.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes – Förteckning över länder och trafikerade områden" och enligt DHL:s ledtidskalkylator, se www.dhl.se/freight.

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått & vikt	Min	Max
Längd	15 cm	299 cm
Bredd	11 cm	240 cm
Höjd	3 cm	220 cm
Vikt	1 kg	1000 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Land	Max
Volym	DK/FI/NO	7,14 m ³
	GB/IE	6,94 m ³
	Övriga länder	7,50 m ³
Flakmeter	DK/FI/NO	1,24 flm
	GB/IE	1,24 flm
	Övriga länder	1,35 flm
Vikt		2499 kg

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av exportsändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

Senaste tid för bokning (stopptid) av importsändning är kl. 14.00 vardagen före önskad upphämningsdag.

Uppdragsgivaren ska i sändningsinformationen ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020. Kostnader som uppkommer beroende på felaktigt angivet leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 30 kg och/eller sändning med fler än 10 kolli ska vara lastat och fixerat på EUR-pall eller motsvarande.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med baggavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för hämtning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon skyldighet att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med baggavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000- 4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och och kostnad för eventuell ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte avhämtas returneras den till avsändaren på uppdragsgivaren bekostnad, dock tidigast efter 5 dagar. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot kan returneras omgående.

Returfrakt och avgiften Ändring av transportuppdrag debiteras uppdragsgivaren.

Vid leverans till alternativ mottagare debiteras uppdragsgivaren ny frakt och avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Sändning till privatperson

DHL Road Freight Standard är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson förbehåller sig DHL rätten att

- neka transport,
- utföra transport och debitera avgiften Leverans till privatperson samt tillvalet Tidsbokning leverans eller
- vid påbörjad transport, returnera sändningen till avsändaren varvid uppdragsgivaren debiteras fraktkostnader och andra tillhörande kostnader.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Skrymmevikten per kolli beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För kolli med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = skrymmevikt (kg) under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Nedan skrymme faktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| • Norden | 350 kg/m ³ |
| • Storbritannien/Irland | 360 kg/m ³ |
| • Övriga länder | 333 kg/m ³ |

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = skrymmevikt (kg).

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Nedan skrymme faktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| • Norden | 2000 kg/flakmeter |
| • Storbritannien/Irland | 2000 kg/flakmeter |
| • Övriga länder | 1850 kg/flakmeter |

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

7 Tull

Sändningar som skickas till, från eller via tredjeland samt till, från eller via annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklarerar. Om inget annat överenskommit utför DHL nödvändiga tulltjänster. Tulltjänsterna debiteras som tillägg enligt gällande prislista.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att DHL förses med tullfullmakt. DHL agerar alltid som direkt ombud.

Tulltjänsten Import kan kombineras med att DHL åtar sig betalningsansvar för tull och andra avgifter om kunden saknar tullkredit. I de fall DHL har gjort utlägg eller använt sin tullkredit, ställs separat faktura ut för detta inklusive avgift för Betalningsförmedling. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Egen förtullning (av kund själv eller via annat ombud än DHL) kräver särskild överenskommelse.

7.1 Tullhandlingar

Korrekta och fullständiga tullhandlingar (t.ex. handelsfaktura, tillstånd, licenser, exportföljedokument (EAD)) ska översändas till DHL digitalt som en samlad dokumentation per sändning i samband med bokning (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogade dokument via bokningssystem). I de fall CMR krävs som styrkande handling ska den vara del av den samlade dokumentationen. Vid begäran och påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument debiteras avgiften Ej korrekt dokumentation. Krävs ytterligare påminnelse sker ytterligare debitering av avgiften.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, retur eller varuprov.

7.2 Särskilt tullförfarande

Efter särskild skriftlig överenskommelse kan deklarationer för aktiv/passiv förädling, tillfällig införsel, återexport samt transitering utfärdas.

DHL Road Freight Priority

1 Produktbeskrivning

DHL Road Freight Priority är en premium transporttjänst avsedd för gränsöverskridande transporter mellan företag (B2B) inom Europa för sändningar upp till 2499 kg fraktdragande vikt.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes – Förteckning över länder och trafikerade områden" och enligt DHL:s ledtidskalkylator, se www.dhl.se/freight.

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått & vikt	Min	Max
Längd	15 cm	240 cm
Bredd	15 cm	120 cm
Höjd	15 cm	220 cm
Vikt	1 kg	1000 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Land	Max
Volym	DK/FI/NO	7,14 m ³
	GB/IE	6,94 m ³
	Övriga länder	7,50 m ³
Flakmeter	DK/FI/NO	1,24 flm
	GB/IE	1,24 flm
	Övriga länder	1,35 flm
Vikt		2499 kg

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av exportsändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

Senaste tid för bokning (stopptid) av importsändning är kl. 14.00 vardagen före önskad upphämtningsdag.

Uppdragsgivaren ska i sändningsinformationen ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020. Kostnader som uppkommer beroende på felaktigt angivet leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 30 kg och/eller sändning med fler än 10 kolli ska vara lastat och fixerat på EUR-pall eller motsvarande.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar

uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för hämtning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000- 4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och kostnad för eventuell ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om ny leverans inte kan genomföras eller att sändningen inte avhämtas returneras den till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad, dock tidigast efter 5 dagar. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot kan returneras omgående.

Returfrakt debiteras enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

Vid leverans till alternativ mottagare debiteras ny frakt enligt gällande avtal samt avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Sändning till privatperson

DHL Road Freight Priority är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson förbehåller sig DHL rätten att

- neka transport,
- utföra transport och debitera avgiften Leverans till privatperson samt tillvalet Tidsbokning leverans eller
- vid påbörjad transport, returnera sändningen till avsändaren varvid uppdragsgivaren debiteras fraktkostnader och andra tillhörande kostnader.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Skrymmevikten beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För gods med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = skrymmevikt (kg) under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Nedan skrymme faktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| • Norden | 350 kg/m ³ |
| • Storbritannien/Irland | 360 kg/m ³ |
| • Övriga länder | 333 kg/m ³ |

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = skrymmevikt (kg).

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Nedan skrymme faktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| • Norden | 2000 kg/flakmeter |
| • Storbritannien/Irland | 2000 kg/flakmeter |
| • Övriga länder | 1850 kg/flakmeter |

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

7 Tull

Sändningar som skickas till, från eller via tredjeland samt till, från eller via annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklarerar. Om inget annat överenskommit utför DHL nödvändiga tulltjänster. Tulltjänsterna debiteras som tillägg enligt gällande prislista.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att DHL förses med tullfullmakt. DHL agerar alltid som direkt ombud.

Tulltjänsten Import kan kombineras med att DHL åtar sig betalningsansvar för tull och andra avgifter om kunden saknar tullkredit. I de fall DHL har gjort utlägg eller använt sin tullkredit, ställs separat faktura ut för detta inklusive avgift för Betalningsförmedling. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Egen förtullning (av kund själv eller via annat ombud än DHL) kräver särskild överenskommelse.

7.1 Tullhandlingar

Korrekt och fullständiga tullhandlingar (t.ex. handelsfaktura, tillstånd, licenser, exportföljedokument (EAD)) ska översändas till DHL digitalt som en samlad dokumentation per sändning i samband med bokning (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogade dokument via bokningssystem). I de fall CMR krävs som styrkande handling ska den vara del av den samlade dokumentationen. Vid begäran och påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument debiteras avgiften Ej korrekt dokumentation. Krävs ytterligare påminnelse sker ytterligare debitering av avgiften.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, retur eller varuprov.

7.2 Särskild tullförfarande

Efter särskild skriftlig överenskommelse kan deklarationer för aktiv/passiv förädling, tillfällig införsel, återexport samt transitering utfärdas.

Återbetalningsgaranti

Återbetalningsgaranti innebär återbetalning av tillämpligt tillägg för DHL Road Freight Priority. Övriga fraktkostnader, avgifter eller tillägg återbetalas inte. Återbetalning sker efter begäran av uppdragsgivaren och efterföljande utvärdering av DHL.

För att vara berättigad till återbetalning krävs att uppdragsgivaren under senast föregående kalenderkvartal (referensperioden) har minst tjugo (20) levererade DHL Road Freight Priority sändningar.

Utvärdering av leveransprecision för respektive referensperiod sker kvartalsvis efter skriftlig begäran av uppdragsgivaren. Begäran måste komma DHL tillhanda under det kalenderkvartal som följer direkt efter referensperioden. Senare inkommen begäran godtas inte. Sändningar som försenas på grund av omständigheter utanför DHL:s kontroll (t.ex. force majeure, tullrelaterade förseningar, ADR sändningar, felaktig eller ofullständig transportinstruktion, leveranshinder) betraktas som levererade i tid.

DHL:s bedömning och beräkning av leveransprecision ligger till grund för rätten till återbetalning.

Återbetalning sker endast om leveransprecisionen för uppdragsgivarens samtliga DHL Road Freight Priority-sändningar under referensperioden understiger 95 procent.

Återbetalning sker genom att DHL ställer ut en kreditfaktura.

DHL Road Freight Direct

1 Produktbeskrivning

DHL Road Freight Direct är en transporttjänst avsedd för gränsöverskridande transporter mellan företag (B2B) inom Europa för sändningar från 2500 kg fraktdragande vikt.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes – Förteckning över länder och trafikerade områden", se www.dhl.se/freight.

2 Mått, vikt och volym

Sändning

Mått, vikt & volym	Min	Max
Längd	----	1 360 cm
Bredd	----	240 cm
Höjd	----	265 cm
Vikt	----	Se nedan
Volym	----	84,864 m ³
Flakmeter	----	13,6 flm

Maximal vikt per kolli/sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet.

Särskild överenskommelse krävs om kolli/sändning:

- inte kan hanteras med truck
- medför koncentrerad belastning på fordonet
- avviker från ovan maxbegränsningar
- på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor
- har en längd överstigande 600 cm

3 Bokning

Bokning av transport ska ske senast kl. 14.00 vardagen före önskad lastningsdag (stopptid). Geografiska och säsongsmässiga avvikelser förekommer.

Uppdragsgivaren ska i transportinstruktionen ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020. Kostnader som uppkommer beroende på felaktigt angivet leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för hämtning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

2 500 - 4 999 kg	30 min
5 000 - 9 999 kg	40 min
10 000 - 20 999 kg	50 min
21 000 - kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon skyldighet att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

2 500- 4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtogs godset och mottagaren kontaktas för överenskommelse om ny utkörning alternativt för avhämtning på DHL:s terminal.

Avgift för Leveranshinder och kostnad för eventuell ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte avhämtas returneras den till avsändaren på uppdragsgivarens bekostnad. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot kan returneras omgående. Returfrakt och avgiften Ändring av transportuppdrag debiteras uppdragsgivaren.

Vid leverans till alternativ mottagare debiteras uppdragsgivaren ny frakt och avgiften Ändring av transportuppdrag.

5.2 Sändning till privatperson

DHL Road Freight Direct är avsedd för leverans till företag.

För sändning som ändå adresseras till privatperson förbehåller sig DHL rätten att:

- neka transport,
- utföra transport och debitera avgiften Leverans till privatperson och tillvalet Tidsbokning leverans alternativt Leveransavisering,
- vid påbörjad transport, returnera sändningen till avsändaren varvid uppdragsgivaren debiteras fraktkostnader och andra tillhörande kostnader.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg. Minimum fraktdragande vikt per sändning är 2500 kg.

Skrymmevikten per kolli beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

Fördelsberäkning sker enligt följande. Om fraktpriset blir lägre i en högre viktclass så prissätts sändningen efter den lägsta möjliga vikten i den högre viktclassen. Fördelsberäkning gäller inte mellan olika prissättningstyper eller olika produkter. Exempel på prissättningstyper är pris per sändning, pris per 100 kg eller pris per pall.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För kolli med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = nedan skrymmefaktor (kg/m³) under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Nedan skrymmefaktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| • Norden | 350 kg/m ³ |
| • Storbritannien/Irland | 360 kg/m ³ |
| • Övriga länder | 333 kg/m ³ |

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = nedan skrymmefaktor (kg).

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Nedan skrymmefaktorer gäller:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| • Norden | 2000 kg/flakmeter |
| • Storbritannien/Irland | 2000 kg/flakmeter |
| • Övriga länder | 1850 kg/flakmeter |

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

6.1.3 Långgodsberäkning

För sändning innehållande ett eller flera kolli med en längd från 3,0 m upp till 13,6 m oavsett vikt, beräknas skrymmevikt för sådant kolli enligt nedan tabeller. Övriga kollin i samma sändning beräknas enligt prisberäkningsregler för kubikmeter (m³) och flakmeter (FLM) och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

NORDEN/STORBRITANNIEN/IRLAND

Kollits bredd i cm Skrymmevikt per längdmeter

1-40 cm	417 kg
41-80 cm	667 kg
81-120 cm	1 000 kg
121-160 cm	1 333 kg
161-240 cm	2 000 kg

ÖVRIGA EUROPA

Kollits bredd i cm Skrymmevikt per längdmeter

1-40 cm	385 kg
41-80 cm	617 kg
81-120 cm	925 kg
121-160 cm	1 233 kg
161-240 cm	1 850 kg

Om ett kolli överstigande 3,0 m saknar uppgift om bredd antas fraktdragande vikt för det aktuella kollit vara minimum 2500 kg.

Exempel: Skrymmevikten för ett kolli till Tyskland som har längd 5 m och bredd 50 cm beräknas enligt: 5 m x 617 kg/m = 3 085 kg.

7 Tull

Sändningar som skickas till, från eller via tredjeland samt till, från eller via annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklareras. Om inget annat överenskommits utför DHL nödvändiga tulltjänster. Tulltjänsterna debiteras som tillägg enligt gällande prislista.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att DHL förses med tullfullmakt. DHL agerar alltid som direkt ombud.

Tulltjänsten Import kan kombineras med att DHL åtar sig betalningsansvar för tull och andra avgifter om kunden saknar tullkredit. I de fall DHL har gjort utlägg eller använt sin tullkredit, ställs separat faktura ut för detta inklusive avgift för Betalningsförmedling. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Egen förtullning (av kund själv eller via annat ombud än DHL) kräver särskild överenskommelse.

7.1 Tullhandlingar

Korrekta och fullständiga tullhandlingar (t.ex. handelsfaktura, tillstånd, licenser, exportföljedokument (EAD)) ska översändas till DHL digitalt som en samlad dokumentation per sändning i samband med bokning (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogade dokument via bokningssystem). I de fall CMR krävs som styrkande handling ska den vara del av den samlade dokumentationen. Vid begäran och påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument debiteras avgiften. Ej korrekt dokumentation. Krävs ytterligare påminnelse sker ytterligare debitering av avgiften.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, returer eller varuprov.

7.2 Särskilt tullförfarande

Efter särskild skriftlig överenskommelse kan deklarationer för aktiv/passiv förädling, tillfällig införsel, återexport samt transitering utfärdas.

DHL Freight Home Delivery International

1 Produktbeskrivning

DHL Freight Home Delivery International är en transporttjänst avsedd för gränsöverskridande transporter mellan företag och privatpersoner (B2C) inom Europa för sändningar upp till 2499 kg fraktdragande vikt.

Geografisk täckning framgår av "Utrikes – Förteckning över länder och trafikerade områden" och enligt DHL:s ledtidskalkylator, se www.dhl.se/freight.

1.1 Gods som inte tas emot

Utöver vad som anges i den allmänna delen accepteras inte uppdrag för gods bestående av:

- Alkoholhaltiga drycker
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

2 Mått, vikt och volym

Kolli

Mått & vikt	Min	Max
Längd	15 cm	299 cm
Bredd	11 cm	240 cm
Höjd	3 cm	220 cm
Vikt	1 kg	1000 kg

Sändning

Mått, vikt & volym	Land	Max
Volym	DK/FI/NO	7,14 m ³
	GB/IE	6,94 m ³
	Övriga länder	7,50 m ³
Flakmeter	DK/FI/NO	1,24 flm
	GB/IE	1,24 flm
	Övriga länder	1,35 flm
Vikt		2499 kg

För sändning/kolli som avviker från ovan mått, vikt eller volymbegränsningar eller som på annat sätt inte uppfyller DHL:s produktvillkor gäller följande.

- Om DHL bedömer att godset kan hanteras enligt den bokade produkten debiteras avgiften Utanför produktspecifikation.
- Om DHL bedömer att godset inte kan hanteras enligt den bokade produkten förbehåller sig DHL rätten att prisberäkna enligt annan lämplig produkt samt ta ut avgiften Felaktig sändningsuppgift.

3 Bokning

Senaste tid för bokning (stopptid) av exportsändning med önskad upphämtning samma dag varierar geografiskt och säsongsmässigt.

Senaste tid för bokning (stopptid) av importsändning är kl. 14.00 vardagen före önskad upphämtningsdag.

Uppdragsgivaren ska i sändningsinformationen ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020. Kostnader som uppkommer beroende på felaktigt angivet leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

4 Upphämtning

Upphämtning av gods sker vardagar.

Vid upphämtning ska godset finnas tillgängligt på lastkaj eller på markplan i direkt anslutning till fordonet.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 30 kg och/eller sändning med fler än 10 kolli ska vara lastat och fixerat på EUR-pall eller motsvarande.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lastning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lastning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lastningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för hämtning från det att fordonet ställs till avsändarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

Om gods saknas helt vid upphämtning debiteras avgiften Bokningsavvikelse.

5 Leverans

Mottagaren aviseras via sms, telefon och/eller e-post innan leverans.

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon skyldighet att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Lossning sker till markplan vid fordonets sida.

Om enskilt kolli väger mer än 750 kg eller om godsets beskaffenhet gör att lossning inte kan utföras med bakgavellift och pallyftare, svarar uppdragsgivaren för att erforderlig utrustning finns tillgänglig vid tidpunkten för lossning. DHL kan mot ersättning medverka till att skaffa erforderliga lossningshjälpmedel.

Följande tidsåtgång gäller för lossning från det att fordonet ställs till mottagarens förfogande. Med vikt avses den sammanlagda fraktdragande vikt som lossas vid samma tillfälle.

0-999 kg	20 min
1 000- 4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid debiteras avgiften Väntetid.

5.1 Leveranshinder

Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns för avhämtning på DHL:s terminal alternativt överenskommelse om ny utkörning.

Avgift för Leveranshinder och och kostnad för eventuell ny utkörning debiteras uppdragsgivaren.

Om ny leverans inte kan genomföras eller om sändningen inte avhämtas returneras den till avsändaren på uppdragsgivaren bekostnad, dock tidigast efter 5 dagar. Sändning som mottagaren vägrar att ta emot kan returneras omgående.

Returfrakt och avgiften Ändring av transportuppdrag debiteras uppdragsgivaren.

Vid leverans till alternativ mottagare debiteras uppdragsgivaren ny frakt och avgiften Ändring av transportuppdrag.

6 Prisberäkningsregler

Fraktpris beräknas på en sändnings fraktdragande vikt. För en sändning bestående av flera kollin är sändningens fraktdragande vikt summan av den fraktdragande vikten per kolli.

Fraktdragande vikt är den största av godsets verkliga vikt och skrymmevikten. Fraktdragande vikt per kolli avrundas uppåt till närmaste helt kg.

Skrymmevikten per kolli beräknas enligt någon av beräkningsreglerna i punkt 6.1 nedan.

Verklig vikt (kg) avrundas uppåt och anges med en decimal.

Godsets emballage och eventuella lasttillbehör (t.ex. pall) ska inkluderas både vid vägning av godsets verkliga vikt och vid beräkning av godsets skrymmevikt.

6.1 Beräkningsregler för skrymmevikt

Godsets beskaffenhet och dimensioner är avgörande för vilken beräkningsregel för skrymme som tillämpas. DHL avgör vilken beräkningsregel som ska tillämpas i det enskilda fallet.

6.1.1 Kubikmeter (m³)

För kolli med en höjd om maximalt 1,25 meter beräknas skrymmevikten enligt 1 kubikmeter = skrymmevikt (kg) under förutsättning att godsets och emballagets beskaffenhet medger att det kan lastas/stuvas effektivt på lastbäraren tillsammans med annat gods.

För gods lastat på pall innebär detta att pallen måste ha en plan ovansida och att den är stapelbar. Stapelbar innebär att pallen klarar att bära en likvärdig pall med minst motsvarande vikt under transport.

Nedan skrymmeviktorer gäller:

• Norden	350 kg/m ³
• Storbritannien/Irland	360 kg/m ³
• Övriga länder	333 kg/m ³

Volym (m³) avrundas uppåt och anges med 3 decimaler.

6.1.2 Flakmeter (FLM)

För gods där kubikmeterberäkning inte kan tillämpas beräknas skrymmevikten enligt 1 flakmeter = skrymmevikt (kg).

Flakmeter är lika med godsets längd (m) x godsets bredd (m) / 2,4 meter. Detta innebär t.ex. att en EUR pall med måtten 1,2 x 0,8 meter är lika med 0,4 flakmeter (1,2x0,8/2,4=0,4).

Om godsets dimensioner innebär att viss yta i lastbäraren inte går att använda för annat gods så ingår denna yta i sändningens flakmeterberäkning.

Begreppet Pallplats (PPL) är lika med 0,4 flakmeter (FLM).

Nedan skrymmeviktorer gäller:

• Norden	2000 kg/flakmeter
• Storbritannien/Irland	2000 kg/flakmeter
• Övriga länder	1850 kg/flakmeter

Flakmeter avrundas uppåt och anges med 2 decimaler.

7 Tull

Sändningar som skickas till, från eller via tredjeland samt till, från eller via annat område utanför EU:s skatteområde skall enligt gällande regler tulldeklareras. Om inget annat överenskommit utför DHL nödvändiga tulltjänster. Tulltjänsterna debiteras som tillägg enligt gällande prislista.

Det är uppdragsgivarens ansvar att säkerställa att DHL erhåller nödvändig och korrekt information/dokumentation för att kunna utföra tulltjänsterna.

Det är även uppdragsgivarens ansvar att DHL förses med tullfullmakt. DHL agerar alltid som direkt ombud.

Tulltjänsten Import kan kombineras med att DHL åtar sig betalningsansvar för tull och andra avgifter om kunden saknar tullkredit. I de fall DHL har gjort utlägg eller använt sin tullkredit, ställs separat faktura ut för detta inklusive avgift för Betalningsförmedling. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Egen förtullning (av kund själv eller via annat ombud än DHL) kräver särskild överenskommelse.

7.1 Tullhandlingar

Korrekt och fullständiga tullhandlingar (t.ex. handelsfaktura, tillstånd, licenser, exportföljedokument (EAD)) ska översändas till DHL digitalt som en samlad dokumentation per sändning i samband med bokning (via e-post till dhlfreight.int.se@dhl.com eller som bifogade dokument via bokningssystem). I de fall CMR krävs som styrkande handling ska den vara del av den samlade dokumentationen. Vid begäran och påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument debiteras avgiften Ej korrekt dokumentation. Krävs ytterligare påminnelse sker ytterligare debitering av avgiften.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående varor. Proformafaktura får endast användas vid försändelser som inte ska betalas, t ex gåva, returer eller varuprov.

7.2 Särskilt tullförfarande

Efter särskild skriftlig överenskommelse kan deklarationer för aktiv/passiv förädling, tillfällig införsel, återexport samt transitering utfärdas.

TILLVAL, TILLÄGG, AVGIFTER OCH TULLTJÄNSTER

Tillval

Tillval är tjänster som kan väljas innan ett uppdrag påbörjas. Det förekommer även att DHL kompletterar en sändning med ett tillval efter att ett uppdrag påbörjats, t.ex. om ett tillval är obligatoriskt men inte har bokats innan uppdraget påbörjats. Vissa tillval kan även väljas av mottagaren efter att transport påbörjats.

Tillval kopplade till lastning och lossning kan inte utföras vid transporter till och från öar utan broförbindelse (Gotland undantaget) eller där farbar väg saknas.

Aktuella priser finns tillgängliga på www.dhl.se/freight. Om priset för ett tillval är viktbaserat, debiteras det efter fraktdragande vikt såvida inte annat framgår. Tillval kan faktureras separat och i efterhand.

Tillgänglighet för tillvalstjänster kan variera geografiskt.

Tillvalstjänster som inkluderar SMS-avisering eller uppringning inom Sverige är begränsat till telefonnummer från Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Annan fraktbetalare

Paket, Pall, Stycke, Parti, Home Delivery, Service Point, Hemleverans Paket, Parcel Connect, Parcel Connect Plus

Fakturerings till annan part än avsändare eller mottagare. Förutsätter att betalande part har kundnummer hos DHL. Om anvisad fraktbetalare inte fullgör betalningsskyldigheten, är uppdragsgivaren skyldig att betala på DHL:s anmodan.

Kan inte kombineras med: Varuefterkrav

Avhämtas terminal

Paket, Pall, Stycke, Home Delivery, Hemleverans Paket

Istället för leverans av sändningen till mottagaren hämtas sändningen på någon av DHL:s terminaler. Vid bokning av tillvalet anges vilken av DHL:s terminaler sändningen ska avhämtas på. Mottagaren aviseras via SMS och e-post när och var godset finns tillgängligt för avhämtning.

Är sändning adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

Är sändning adresserad till privatperson sker utlämning till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. I de fall mottagaren styrkt sin identitet via BankID sker utlämning till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av den QR-kod som erhållits vid kvitteringen. DHL avsägar sig allt ansvar för kontroll av att utlämning med QR-kod skett till rätt mottagare.

Information om vilka id-handlingar DHL godkänner hittar du på www.dhlpaket.se/sv/privatkund/hamta-paket.html.

Kan inte kombineras med: Prioriterad leverans (PRE 7, PRE10 och PRE12), Inbärning, Leveransbesked, Leverans utan kvittens, Inbärning till anvisad plats, Kvällskörning, Installation, Leverans utan legitimationskontroll.

Avisering/Leveransavisering

Information till mottagaren om tid för leverans. Vid avisering kan ledtiden påverkas och leverans kan ske andra tider än under normal arbetstid 07.00–17.00.

Paket, Pall, Stycke, Home Delivery

Avisering sker via SMS och/eller e-post. Mottagaren erbjuds även möjlighet att hämta godset på DHL terminal. Då gäller samma utlämningsregler som vid tillvalet "Avhämtas terminal".

Kan inte kombineras med: Avhämtas på terminal, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE10 och PRE12).

Parti

Avisering sker via telefon.

Standard Pallet International, Road Freight Standard, Road Freight Priority, Road Freight Direct

Avisering sker via SMS, e-post och/eller telefon.

Kan inte kombineras med: Fixed Delivery Day (FDD)

Bakgavellift

Parti

Lastning/lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolli väger max 800 kg verklig vikt samt har max kollimått på 2,4 x 1,1 x 2,2 m (LxBxH). Varje enskilt kolli måste också vara hanterbart med palldragare.

Kan inte kombineras med: Dragbil

Road Freight Direct

Lastning/lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolli väger max 750 kg verklig vikt samt har max kollimått på 2,2 x 1,2 x 2,2 m (LxBxH). Varje enskilt kolli måste också vara hanterbart med palldragare. Tillvalet kräver bekräftelse från DHL att tjänsten är tillgänglig för sändningen.

Dragbil

Parti

Tillvalet innebär bokning av dragbil för lastnings/ lossningsplatser där det är begränsad framkomlighet för fordonskombination upp till 25,25 m, t.ex. på grund av lokala föreskrifter, begränsad yta vid lastnings/lossningsplats etc.

Maximalt 7,2 flakmeter per sändning.

Kan inte kombineras med: Bakgavellift

Extra bemanning

Paket, Pall, Stycke, Parti

Extra bemanning kan beställas via kundservice för lastning och lossning samt vid inbärning av enskilt kolli överstigande 25 kg eller inbärning av kolli som på grund av sin storlek inte kan hanteras av föraren på egen hand. Ordinarie ledtider gäller inte.

Extra lastnings- och lossningsställe

Road Freight Direct

Tillvalet innebär hämtning från mer än en upphämningsadress och/eller leverans till mer än en leveransadress.

Tillvalet kräver särskild överenskommelse.

Fixed Delivery Day (FDD)

Standard Pallet International, Road Freight Standard

För leverans på bestämd dag kan tillvalet FDD bokas. Tillvalet innebär att leverans kan utföras på förutbestämd dag som infaller efter ordinarie leveransdag enligt tidtabell, se www.dhl.se/Freight. Dock inte senare än fem kalenderdagar efter ordinarie leveransdag.

Kan inte kombineras med: Avisering, Farligt gods, Tidsbokning leverans

GoGreen Plus

GoGreen Plus Sverige är ett tillval för DHL-sändningar som bidrar till utsläppsminskande åtgärder inom DHL:s logistiknätverk. Genom investeringar i alternativa bränslen och/eller teknologier minskar DHL användningen av fossila bränslen i transporter för GoGreen Plus-sändningar. Detta innebär inte nödvändigtvis att den enskilda sändningen transporteras eller hanteras med just dessa bränslen eller teknologier. Mer information om GoGreen Plus och de konkreta åtgärder för utsläppsreduktion som tjänsten stödjer finns på www.dhl.com/se-sv/home/frakt/hallbarhet.html.

Totalt utfall av GoGreen Plus kontrolleras och redovisas årligen av utomstående neutral part. Redovisningen publiceras på DHL:s hemsida www.dhl.com/freight.

Tillvalet GoGreen Plus ingår i fraktpiset för produkten DHL Parcel Connect. Tillvalet behöver därför inte bokas för den produkten.

Helgkörning

Parti

Transportuppdrag under helger utförs efter särskild överenskommelse.

Hämtning och terminalhantering av partigods

Parti

Av kund begärd inhämtning av partigods till terminal eller då godset adresseras till terminal för avhämtning. Tillvalet utförs efter särskild överenskommelse.

Inbärning

Paket

Inbärning av paketsändning innebär leverans från mottagarens port/dörr till annan plats i mottagarens lokaler.

Tillvalet omfattar endast sändning innehållande kollin med en verklig vikt om högst 25 kg/kolli som är möjliga att hantera för en person genom att bäras eller köras med lastkärra och då inte passera någon form av trappa.

Kan inte kombineras med: Avhämtas på terminal, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE10, PRE12).

Pall, Stycke

Tillvalet innebär att leverans sker från fordonet in i fastighet, exempelvis in på kontor, eller direkt till butikslokal i galleria och ställs av direkt innanför mottagarens dörr eller port.

Tillvalet gäller endast sändningar innehållande kollin som är möjliga att hantera för en person genom att bäras eller att köras med lastkärra och då inte passera någon form av trappor. För gods lastat på EUR-pall eller motsvarande sker inbärning alltid med hjälp av pallyftare och förutsätter därför fri tillfart utan att passera någon form av trappa.

För sändning innehållande kollin tyngre än 25 kg verklig vikt eller som på grund av sin storlek inte kan hanteras av enbart föraren, krävs att godset är lastat på EUR-pall eller motsvarande. Detsamma gäller om sändningens fraktdragande vikt överstiger 150 kg. Verklig vikt för gods lastat på pall får inte överstiga 800kg/pall och förutsätter att pallen kan hanteras av en person.

Kan inte kombineras med: Avhämtas terminal, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE10, PRE12), Farligt gods.

Inbärning till anvisad plats

Home Delivery

Inbärning till anvisad plats är anpassat för leveranser till privatpersoner som vill få sina varor inburna till av mottagaren anvisad plats i hemmet. En uppställningsplats per sändning. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt och storlek gör det möjligt för två personer att hantera inbärningen. Maximalt tillåten verklig vikt för varje sändningsdel är 70 kg. En sändning som står på lastbärare som i sin helhet inte kan bäras in i ett stycke delas vid behov. Sändning som ska delas för inbärning skall av avsändaren vara tydligt uppmärkt med instruktion och förberedd för detta. Varje sändningsdel skall vara emballerad i tåligt produktemballage. Produktemballering bryts inte.

Mottagare ansvarar för att hinder är borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri leverans, t.ex. att skydda golv eller hänga av dörrar. Dessa åtgärder ska ha skett innan leverans. Förare tar inte av sig skorna vid inbärningen.

I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig lossningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka inbärning till denna plats. Föraren äger samma rätt att neka inbärning om tidsåtgången för inbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. En ny plats kan då föreslås av mottagaren. Om överenskommelse om sådan plats inte kan uppnås utförs ett återtag av sändningen och fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av leveransförsöket.

Kan inte kombineras med: Farligt gods.

Kvällskörning

Home Delivery

Kvällskörning innebär att leverans av gods eller upphämtning av returgoods sker på kvällstid kl. 17 - 22.

Kan inte kombineras med: Avhämtas terminal.

Lastning/ lossning på icke ordinarie arbetstid

Paket, Pall, Stycke, Parti, Road Freight Direct

Lastning och lossning på annan tid än helgfria vardagar 07.00–17.00. Tillvalet utförs efter särskild överenskommelse med DHL.

Legitimationskontroll

Hemleverans Paket

Tillvalet legitimationskontroll innebär att leverans sker till mottagaren eller dennes bud, antingen efter att mottagaren styrkt sin identitet via BankID eller mot uppvisande av giltig legitimationshandling.

Vid leverans till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. Om mottagaren styrkt sin identitet via BankID ska dennes bud uppvisa den QR-kod som erhållits vid kvitteringen. Ovan gäller oavsett om utlämning sker på mottagarens adress eller vid avhämtning på terminal.

DHL avsägar sig allt ansvar för kontroll av att utlämning med QR-kod skett till rätt mottagare.

Leverans utan kvittens

Paket, Pall, Stycke, Parti, Home Delivery, Parcel Connect Plus

Tillvalet innebär att DHL får leverera sändning till angiven leveransadress utan att mottagaren finns på plats och kvitterar leveransen. Leverans utan kvittens innebär att DHL, inklusive anlitade underleverantörer, friskriver sig från allt ansvar gällande godset i samband med leverans. Vid leverans kan DHL komma att ta ett foto som bekräftelse.

Tillvalet kan bokas av uppdragsgivaren, samt av mottagaren av DHL Home Delivery-sändning om denne styrkt sin identitet digitalt innan leverans.

För DHL Parcel Connect Plus är tillvalet endast tillgängligt för sändningar till Danmark och Norge.

Skulle mottagaren, trots att tillvalet har begärts, ändå finnas på plats vid leveranstillfället och vägrar ta emot sändningen, sker hantering i enlighet med gällande regler för avgiften Leveranshinder.

Kan inte kombineras med: Varuförsäkring, Termo Värme, Termo Kyla, Avhämtas terminal, Farligt gods, Farligt gods i begränsad mängd.

Leverans utan legitimationskontroll

Home Delivery

Om uppdragsgivaren önskar att leverans ska ske utan legitimationskontroll måste tillvalet Leverans utan legitimationskontroll bokas. Då ansvarar uppdragsgivaren för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka om personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

Kan inte kombineras med: Avhämtas terminal.

Leveransbesked

Paket, Pall, Stycke, Parti, Home Delivery, Parcel Connect Plus

Leveransbesked innebär att föraren aviserar mottagaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan leverans. Telefonnummer ska anges vid bokning av tillvalet. Mottagaren kan inte i kontakten med föraren ändra leveranstid eller leveransadress. Finns mottagaren inte på angiven leveransadress vid tiden för leverans återtas godset till terminal och hanteras i enlighet med gällande regler för avgiften Leveranshinder.

Leveransbesked ingår i fraktpriiset för produkten DHL Home Delivery. Tillvalet behöver därför inte bokas.

För Parcel Connect Plus finns tillvalet tillgänglig enbart vid transport till Norge.

Kan inte kombineras med: Avhämtas på terminal, Prioriterad leverans PRE 7.

Leveransbevakning

Paket, Pall, Stycke, Home Delivery, Service Point, Hemleverans Paket

Leveransbevakning innebär att statusmeddelande om var sändningen befinner sig i DHL:s transportnätverk skickas till angiven e-postadress/mobilnummer. Informationen baseras på DHL:s scanningspunkter enligt de val som görs vid bokning av tillvalet.

Kan inte kombineras med: Leverans utan legitimationskontroll

Lossnings- och lastningshjälpmedel

Parti

Tillvalet utförs efter särskild överenskommelse.

Megatrailer

Road Freight Direct

I en standardtrailer kan gods med höjd upp till 2,65 m hanteras. För gods över denna höjd upp till 2,99 m kan tillvalet Megatrailer bokas. Tillvalet kräver särskild överenskommelse.

Mottagarbetald frakt

Paket, Pall, Stycke, Parti

DHL fakturerar mottagaren istället för avsändaren. Mottagaren måste ha kundnummer hos DHL och detta ska anges vid bokning av tillvalet.

Pallöverföringssystem (PÖS)

Pall, Stycke, Parti

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare tillåts endast för uppdrag avseende transporter inom Sverige och kräver särskild skriftlig överenskommelse. Tillvalet förutsätter att avsändare och mottagare är anslutna till DHL:s pallöverföringssystem (PÖS). Tillvalskostnaden (PÖS-avgiften) debiteras alltid fraktbetalaren.

Ange antal godkända EUR-pall, avsändarens PÖS-kundnummer och mottagarens PÖS-kundnummer.

Särskilda Villkor för pallöverföringssystemet (PÖS) gäller, se www.dhl.se/freight.

POD Leveransbevis

DHL tar fram kopia på mottagarkvittens och skickar till uppdragsgivaren. Sändningsnummer krävs. Digital kvittens är även sökbar på www.dhl.se/freight.

Personlig utlämning

Service Point, Hemleverans Paket

Leverans sker endast till den mottagare som uppdragsgivaren angett. Utlämning till bud är inte möjligt.

Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12)

Paket, Pall, Stycke

Sändningen levereras enligt nedan klockslag på ordinarie leveransdag:

- PRE 7 senast kl. 07:30
- PRE 10 senast kl. 10.00
- PRE 12 senast kl. 12.00

Se www.dhl.se/freight för geografisk täckning.

Samtliga kollin i sändningen måste förses med en särskild etikett för PRE 7, PRE 10 eller PRE 12. Den särskilda etiketten och fraktdokument skrivs ut när bokning av tillvalet sker via www.mydhlfreight.com. Etiketten finns även att hämta på www.dhl.se/freight.

Saknas kollietikett för prioriterad leverans hanteras sändningen utan tillvalet.

För sändningar med tillvalet PRE 7 och PRE 10 måste digital sändningsinformation överföras till DHL samma dag som upphämtningen senast klockan 16:00. För PRE 12 gäller att informationen måste överföras senast klockan 20:00.

Vid försenad leverans återbetalar DHL kostnad för frakt och tillvalet. Prioriterad leverans efter reklamation av uppdragsgivaren.

Kan inte kombineras med: Avisering, Inbärning, Termo Värme, Avhämtas på terminal, Farligt gods, Leveransbesked (gäller PRE 7).

Road Freight Priority

Sändningen levereras enligt nedan klockslag på ordinarie leveransdag:

- PRE 10 senast kl. 10.00
- PRE 12 senast kl. 12.00

Se www.dhl.se/freight för ledtider och geografisk täckning.

Kan inte kombineras med: Farligt gods, Tidsbokning leverans

Terminaltjänster

Standard Pallet International, Road Freight Standard, Home Delivery International

Kringtjänster kopplat till terminal kan utföras efter särskild överenskommelse med DHL.

Tidsbestämd lastning eller lossning

Parti

Sändning lastas/lossas specifik dag på avtalad tid med ett tidsfönster på +/-30 minuter eller inom avtalat tidsintervall.

Vid tidsbestämd lastning skall önskat klockslag för lastning anges. Vid tidsbestämd lossning skall önskat datum samt klockslag för lossning anges. Tillvalet är endast giltigt efter bekräftelse av DHL.

Vid försenad lastning/lossning återbetalar DHL kostnad för tillvalet efter reklamation av uppdragsgivaren.

Är tillvalet bokat för transport med kombitrafik äger DHL rätt att tillämpa underleverantörens ansvarsbestämmelser.

Tidsbokning leverans

Standard Pallet International, Road Freight Standard, Road Freight Direct, Home Delivery International

Tillvalet innebär att leverans sker inom ett förutbestämt tidsfönster. När tillvalet är bokat kontaktar DHL mottagaren för överenskommelse om tidsfönster för leverans. Ett tidsfönster kan var mindre än 2 timmar eller mer än 2 timmar. Vid leverans inom ett tidsfönster mindre än 2 timmar krävs särskild överenskommelse.

Vid leverans utanför överenskommet tidsfönster återbetalar DHL kostnad för tillvalet efter reklamation av uppdragsgivaren.

Telefonnummer till mottagaren måste anges vid bokning av tillvalet.

Kan inte kombineras med: Fixed Delivery Day (FDD), Bakgavellift

Tidsbokning upphämtning

Road Freight Direct

Tillvalet innebär att upphämtning sker inom ett förutbestämt tidsfönster. När tillvalet är bokat kontaktar DHL avsändaren för överenskommelse om tid för upphämtning.

Vid upphämtning utanför överenskommet tidsfönster återbetalar DHL kostnad för tillvalet efter reklamation av uppdragsgivaren.

Telefonnummer till avsändaren måste anges vid bokning av tillvalet.

Trailerhyra

Road Freight Direct

Hyra av tom trailer kan ske efter särskild överenskommelse med DHL.

Transportstöd

Tillvalet utförs efter särskild överenskommelse med DHL.

Upphämtningsbesked

Paket, Pall, Stycke, Parti, Home Delivery

Upphämtningsbesked innebär att föraren aviserar avsändaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan upphämtning. Telefonnummer ska anges vid bokning av tillvalet. Avsändaren kan inte i kontakten med föraren ändra upphämtningstid eller upphämtningsadress.

Standard Pallet International, Road Freight Standard, Road Freight Priority, Road Freight Direct, Home Delivery International

DHL aviserar avsändaren på angivet telefonnummer och meddelar tidpunkt då upphämtning förväntas ske.

Utbärning från anvisad plats

Home Delivery

Utbärning från anvisad plats är anpassat för returer från privatpersoner (avsändaren) där sändningen blir utburen från valfri plats i hemmet. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera utbärningen. Maximalt tillåten vikt för varje sändningsdel är 70 kg.

Avsändaren ansvarar för att hinder skall vara borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri hantering. Dessa åtgärder som t.ex. att skydda golv och att hänga av dörrar ska ha skett innan upphämtningen. Förare tar inte av sig skorna vid utbärningen. I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig upphämningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka utbärningen. Föraren äger rätt att neka utbärning om tidsåtgången för utbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. Fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av upphämningsförsöket.

Sändningen skall vara emballerad för transport i enlighet med gällande emballageinstruktioner och vara försedd med erforderlig transportetikett vid upphämtningstillfället. Priset för tillvalet baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Kan inte kombineras med: Farligt gods.

Varuefterkrav

Service Point

DHL:s servicepoint-ombud inkasserar betalning för godset (max 10 000 kr) i samband med utlämning och överför sedan beloppet till betalningsmottagaren. Betalkort (MasterCard, VISA), samt i vissa fall kontanter, accepteras. Vid utlämning via servicepoint-ombud i DHL terminal kan enbart Swish användas vid betalning. Normalt erhåller betalningsmottagaren efterkravsbeloppet inom fem arbetsdagar från inkasseringstillfället. Uppdragsgivaren är ansvarig för DHL:s kostnader till följd av konfiskering, vägran att ta emot gods, insolvens eller mottagarens vägran att betala.

Ange belopp, girotyp, kontonummer samt referens vid bokning av tillvalet.

Sändning med tillvalet Varuefterkrav kan inte lämnas ut via DHL paketskåp.

Varuförsäkring

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till tre miljoner kronor. Premien baseras på varans värde. Ingen självrisk.

Tecknande av varuförsäkring för varuvärden överstigande tre miljoner kronor sker efter särskild skriftlig överenskommelse med DHL.

Varuförsäkringen omfattar inte vissa godsslag såsom: bilar, båtar, oemballerat gods, begagnat maskingods, kakel, marmor, begagnad egendom, returgoods mm.

Försäkringen täcker inte indirekt skada eller indirekt förlust, inte heller förlust eller skada orsakad av förseningar.

För ytterligare information se dokumentet Varuförsäkring på www.dhl.se/freight.

Kan inte kombineras med: Leverans utan kvittens.

Hemleverans Paket

För Hemleverans Paket skall varuförsäkring kombineras med tillvalen Legitimationskontroll eller Personlig utlämning.

Parcel Connect

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till 25 000 Euro.

Tillägg

Tillägg är obligatoriska tillägg på fraktpriiset i vissa fall beroende av sändningens innehåll, avsändnings- och destinationsort etc.

Aktuell taxa för tillägg finns tillgänglig på www.dhl.se/freight

I de fall priset för ett tillägg är viktbaserat debiteras det efter fraktdragande vikt såvida annat inte framgår. Tillägg kan faktureras separat och i efterhand.

Tillägg	Produkter														Beskrivning
	Paket	Pall	Stycke	Parti	Home Delivery	Service Point	Hemleverans Paket	Parcel Connect	Parcel Connect Plus	Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
Andra upphämtningsförsök	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Tillägg för ytterligare upphämtningsförsök.
Avisering Home Delivery	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tillägg för obligatorisk avisering via sms och e-post.
Drivmedelstillägg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Drivmedelstillägg tillkommer på samtliga sändningar. Justeras löpande och publiceras på www.dhl.se/freight .
Emission Trading System (ETS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg på grund av miljökrav och kostnader för färjetransporter. Justeras löpande och publiceras på www.dhl.se/freight .
Farligt gods	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg per sändning som innehåller farligt gods. Tillkommer även ett IMDG CODE tillägg för färjesträcka till/från Gotland. IMDG CODE tillägget varierar över tid. För gällande priser kontakta DHL:s kundservice. I de fall speciella åtgärder eller anordningar krävs för transporten kan ytterligare tillägg förekomma.
Farligt gods i begränsad mängd	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja***	Ja*	Ja*	Ja**	Ja**	Ja**	Ja**	Ja**	Tillägg per sändning som innehåller farligt gods i begränsad mängd. Gäller ej sändning där avsändaren är en privatperson. Tillkommer även ett IMDG CODE tillägg för färjesträcka till/från Gotland. IMDG CODE tillägget varierar över tid. För gällande priser kontakta DHL:s kundservice. *) Endast tillåtet till vissa länder enligt aktuell prislista för Tillval, Tillägg, Avgifter och Tulltjänster **) Bokas som Farligt gods ***) Måste kombineras med tillvalet Legitimationskontroll
Finsk hamnavgift (Finsk varuavgift)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för sändning till Finland via finsk hamn.
Gotlandstillägg	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	För transporter till och från Gotland. Procentuellt tillägg på fraktpriiset inklusive eventuella Termo- och/eller Kapacitetstillägg.
GoGreen Plus Service Charge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	GoGreen Plus Service Charge är ett tillägg för DHL-sändningar som bidrar till att minska växthusgasutsläppen med cirka 10 % jämfört med motsvarande transport med konventionell fossil diesel. Genom investeringar i alternativa bränslen och/eller teknologier minskar DHL användningen av fossila bränslen i transporter. Detta innebär inte nödvändigtvis att den enskilda sändningen transporteras eller hanteras med just dessa bränslen eller teknologier. Mer information om GoGreen Plus Service Charge och de konkreta åtgärder för utsläppsreduktion finns på www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/pdf/glo-freight-gogreen-plus-terms-and-conditions.pdf .

Fortsättning tillägg

Tillägg	Produkter														Beskrivning
	Paket	Pall	Stycke	Parti	Home Delivery	Service Point	Hemleverans Paket	Parcel Connect	Parcel Connect Plus	Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
Kapacitetstillägg	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Procentuellt tillägg på fraktpriset.
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg i SEK/kg med minimum debitering. Tillägget varierar beroende på land och riktning.
Kollitillägg	Ja	-	-	-	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	Tillägg för flerkollisändning, från och med 6:e kollit.
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Tillägg för flerkollisändning, från och med 11:e kollit.
MARPOL (Svaveldirektiv)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg på grund av miljökrav och kostnader för färjetransporter. Justeras löpande och publiceras på www.dhl.se/freight .
Mobilitets-paketstillägg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för anpassning till EU:s Mobilitetspaket. Justeras löpande och publiceras på www.dhl.se/freight .
Orttillägg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	Tillägg för transport till mottagare med leveransadress till vissa postnummer. Aktuella förteckningar över vilka postnummer per land som omfattas finns tillgängliga på www.dhl.se/freight .
Prioritytillägg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	-	-	Tillägg för Road Freight Priority
Returtillägg	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tillägg för retursändningar från privatpersoner till ursprunglig avsändare
Skrymmande	-	-	-	-	-	Ja	Ja	-	-	-	-	-	-	-	Tillägg för kolli med längd från 120 till 150 cm.
	-	-	-	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	Tillägg för kolli där något av måtten överstiger 120x60x60 cm (LxBxH).
Storstadstillägg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för transporter till mottagare i Stockholmsområdet (pnr 10-19) samt i Göteborgsområdet (pnr 40-44). Aktuell förteckning över vilka postnummer som omfattas finns tillgänglig på www.dhl.se/freight .
Säsongstillägg	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Procentuellt tillägg på fraktpriset som tas ut under april, maj, juni och september, oktober, november.
	-	-	-	-	-	Ja	Ja	-	-	-	-	-	-	-	Tillägg per sändning som tas ut under november, december, januari. Se www.dhl.se/freight för exakta datum.
Temperaturkontrollerad transport – Termo Kyla	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	-	Vid Termo Kyla är temperaturen under transportkedjan i intervallet +2 till +8 grader. Annat temperaturintervall efter särskild skriftlig överenskommelse (dock max +15 grader). I dessa fall skall önskat temperaturintervall tydligt framgå vid bokning. Avsändaren ansvarar för att godset vid överlämnandet till DHL håller den temperatur som det bör transporteras under samt att godset är i tillräckligt bra skick för att klara transporten. Anmärkning om skada på godset som uppkommit till följd av att lastutrymmet inte hållit avtalad temperatur ska göras vid leverans. Termo Kyla utförs endast efter särskild skriftlig överenskommelse och måste alltid anges vid bokning.



Fortsättning tillägg

Tillägg	Produkter														Beskrivning
	Paket	Pall	Stycke	Parti	Home Delivery	Service Point	Hemleverans Paket	Parcel Connect	Parcel Connect Plus	Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
Temperaturkontrollerad transport – Termo Värme	-	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja*	-	Med Termo Värme avses att godset transporteras frostfritt (lägst +1 grad). Avsändaren ansvarar för att godset vid överlämnandet till DHL håller den temperatur som det bör transporteras under. Anmärkning om frysskada på godset ska göras vid leverans. Temperaturkontrollerad transport måste alltid anges vid bokning. Avvikelser från normal transporttid kan förekomma. För kunder utan särskild skriftlig överenskommelse krävs bokning via DHL:s Kundservice. *) Termo Värme utförs endast efter särskild skriftlig överenskommelse.
Trafikstörningstillägg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg per sändning. Se www.dhl.se/freight .
Trängselskatt London	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för transporter till/från eller via London, postnummer EC1-EC4, WC1-WC2, W1, SW1, SE1-SE 11.
UK Hamnskatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för sändning som passerar hamn i Storbritannien.
Valutatillägg	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg tillkommer på samtliga sändningar. Justeras löpande och publiceras på www.dhl.se/freight .
Vägsnitt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tillägg för väg och transitskatt beroende på rutt och destinationsland. Se www.dhl.se/freight .

Avgifter

Aktuell taxa för avgifter finns tillgänglig på www.dhl.se/freight

I de fall priset för en avgift är viktbaserat debiteras det efter fraktdragande vikt såvida annat inte framgår. Avgifter kan faktureras separat och i efterhand.

Avgifter	Produkter														Beskrivning
	Paket	Pall	Stycke	Parti	Home Delivery	Service Point	Hemleverans Paket	Parcel Connect	Parcel Connect Plus	Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
Bokningsavvikelse	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	Avgift debiteras i de fall där gods helt saknas vid tillfället för upphämtning (s.k. Bomkörning).
	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Om faktisk godsmängd inte överensstämmer med den bokade godsmängden förbehåller sig DHL rätten att debitera enligt bokad volym. Avbokning av transportuppdrag efter av DHL angiven stopptid för bokning ska anses utgöra bokningsavvikelse.
Ej korrekt dokumentation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift vid ej korrekta/bristfälliga dokument kopplat till farligt gods.
Ej maskinsorterbart	Ja	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	Avgift för sändning som innehåller kolli som inte kan sorteras maskinellt.
Ej uthämtad sändning	-	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	Avgift debiteras i de fall mottagaren inte hämtat sitt paket inom 7 dagar.
	-	-	-	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	Avgift debiteras i de fall mottagaren inte hämtat sitt paket inom maximal lokal lagringstid eller om hemleverans inte kunnat genomföras.
Faktureringsavgift	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Som standard översänds faktura digitalt. För pappersfaktura uttages en avgift.
Felaktig sändningsuppgift	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid felaktig och/eller avsaknad av obligatorisk transportinstruktion (t.ex. avsaknad av fysisk leveransadress (ej boxadress), ej bokad avisering vid sändning till privatperson, avsaknad av transportetikett).
Felaktig kollimärkning	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	Vid felaktig transportetikett (t.ex. komplettering/ändring av obligatoriska uppgifter, ej läsbar streckkod).
Lagerhyra/Terminalhyra	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	För sändning som efter avisering finns kvar på terminal, t.ex. för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med arbetsdag 4 efter avisering.
Leverans till privatperson	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift vid leverans till privatperson.
Leveranshinder	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift vid leveranshinder.
Manuell registrering av fraktsedel	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Om sändningsinformationen inte överförts digitalt (t.ex. via MyDHL Freight) tas avgift ut för manuell registrering.
Ny utkörning	Ja	Ja	Ja	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I samband med återtag av gods vid leveranshinder kan ny utkörning ske mot avgift.
	-	-	-	Ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Kostnad för ny utkörning debiteras uppdragsgivaren i kr/ton under förutsättning att avståndet mellan terminal och mottagare inte överstiger 70 km. I de fall avståndet är längre än 70 km så debiteras fraktkostnad enligt särskild överenskommelse. DMT, Storstads- och Ortstillägg tillkommer på frakten.



Fortsättning avgifter

Avgifter	Produkter														Beskrivning
	Paket	Pall	Stycke	Parti	Home Delivery	Service Point	Hemleverans Paket	Parcel Connect	Parcel Connect Plus	Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
Utanför produktspecifikation	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift för sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/eller vikter. *) Beroende på avvikelstens storlek kan avgiften debiteras upp till tre gånger grundavgiften.
Väntetid och extra lastnings- och lossningstid	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Överskrids den tidsåtgång som gäller för lastning och lossning för respektive produkt uttages extra avgift.
Ändring av transportuppdrag (ÄFF)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift för av fraktbetalaren begärd ändring av transportinstruktionen samt i de fall sändningen returneras till ursprunglig avsändare då leverans inte kunnat ske enligt uppdrag.

Tulltjänster

Aktuell taxa för Tulltjänster finns tillgänglig på www.dhl.se/freight

Parcel Connect, Parcel Connect Plus

Tulltjänster och tullrelaterade avgifter		Produkter		Beskrivning
		Parcel Connect	Parcel Connect Plus	
FÖRTULLNING	Förtullning - Standard	Ja	Ja	Uppdragsgivaren anger nödvändig och komplett tulldata i sändningsinformationen.
	Förtullning - Fullservice	Ja	Ja	DHL registrerar tullspecifika data utifrån inskickat fakturaunderlag.
ÖVRIGT	Samförtullning	Ja	Ja	Kräver särskild skriftlig överenskommelse
	Returadministration	Ja	Ja	Tillägg för retursändning från tullpliktigt land.
	Felaktiga Tulluppgifter	Ja	Ja	Avgift vid felaktiga eller uteblivna tullhandlingar.

Fortsättning tulltjänster

Road Freight Standard, Road Freight Priority, Road Freight Direct, Home Delivery International

Tulltjänster och tullrelaterade avgifter		Produkter					Beskrivning
		Road Freight Standard	Standard Pallet International	Road Freight Priority	Road Freight Direct	Home Delivery International	
TULLHANTERING Export från Sverige	Exportdeklaration	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Komplett deklaration, inklusive två varuposter.
	Import- eller Exportspediton 3:e land	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Administration av tullinformation, journalföring samt redovisning till Tullverket av tullpliktiga sändningar.
	Importdeklaration i utlandet	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid leveransvillkor 0022/0024/0025 DDP. Inklusive två varuposter.
TULLHANTERING Import till Sverige	Exportdeklaration i utlandet	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid leveransvillkor 001/EXW. Inklusive två varuposter.
	Import- eller Exportspediton 3:e land	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Administration av tullinformation, journalföring samt redovisning till Tullverket av tullpliktiga sändningar.
	Importdeklaration	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid komplett deklaration, inklusive två varuposter.
	Förenklad importdeklaration	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid förenklad deklaration, inklusive två varuposter. Kompletteras i efterhand av kund eller av denne utsett ombud.
TULLHANTERING Egen förtullning	Exportklarering	-	-	-	-	-	Klarering & administration av tull-ID lämnat av annan operatör vid export
	Importklarering	-	-	-	-	-	Klarering & administration av tull-ID lämnat av annan operatör vid import
	Import- eller Exportspediton 3:e land	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Administration av tullinformation, journalföring samt redovisning till Tullverket av tullpliktiga sändningar.
ÖVRIGT	Tullkontrollavgift	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Kostnader i samband med att tullmyndighet granskar gods på ekipage vid gräns.
	Indirekt tullrepresentation	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	DHL kan vid Incoterm DDP utföra indirekt representation efter kundvalidering och godkännande. Kräver särskild skriftlig överenskommelse.
	Samförtullning	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Kräver särskild skriftlig överenskommelse.
	Tillägg för extra varuposter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Avgift per extra varupost (utöver två styck).
	Betalningsförmedling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	På av DHL utlagt belopp i form av Tull och ev. andra tullavgifter
	Uppstart av transitering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Uppstart av transitering och bevakning av avslut. Kräver särskild skriftlig överenskommelse.
	Avslut av Transitering eller Carnet	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Kräver särskild skriftlig överenskommelse.
	Tillståndsärenden, ex. vis Tillfällig införsel, Aktiv förädling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Specialförfarande som krävs i särskilda fall, utöver Importdeklaration, ex. temporär införtullning.
	Uppstart av Carnet	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Uppstart av Carnet-dokument, exklusive dokumentavgift.
	Stämpling av ursprungscertifikat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	DHL ombesörjer Tullverkets stämpling av aktuellt dokument.
	Tillståndsärenden, ex. vis Temporär Export, Passiv Förädling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Specialförfarande som krävs i särskilda fall, utöver Exportdeklaration.
	Ej korrekt dokumentation	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Vid begäran och påminnelse om uteblivna eller ofullständiga/felaktiga dokument. Krävs ytterligare påminnelser sker ytterligare debitering av avgiften.
	Överlåtelse	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Överföring av information till annan operatör som skall tulldeklarerar