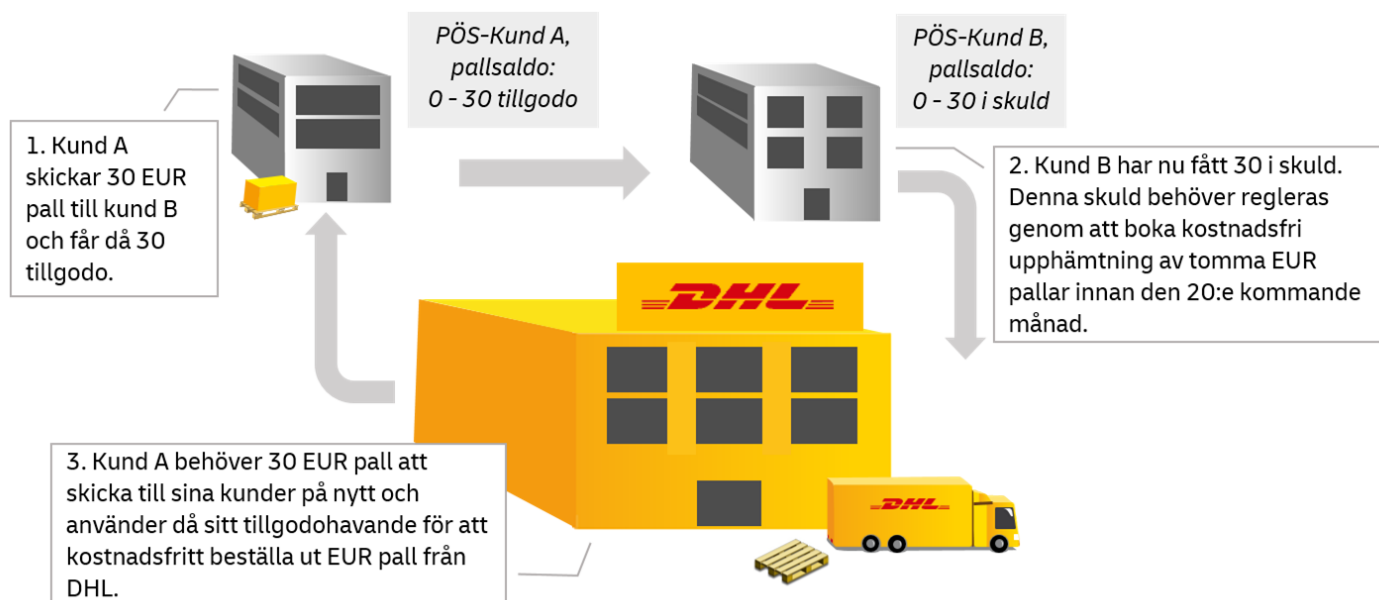


DHL PALLÖVERFÖRINGSSYSTEM

(PÖS)



Vi administrerar dina palltransaktioner mellan avsändarens och mottagarens pallkonton. Det är ett enkelt sätt för dig att bli mer miljömedveten, få mer kontroll och bli mer kostnadseffektiv.

Pallöverföringssystemet (PÖS) gäller enbart för transporter och företag inom Sverige. EUR pallarna behöver vara godkända enligt DNV's sorteringsregler, EUR pall som inte håller svensk standard UIC 435-2 underkänns.

Varje kund har ett pallkundnummer med ett pallsaldo. Pallsaldot regleras genom att en PÖS-ansluten kund tar emot och skickar EUR pall till en annan PÖS-ansluten kund, en skickad EUR pall ger en pall tillgodo och en mottagen EUR pall ger en pall i skuld.

Kunden får ett pallsaldobesked två gånger per månad, den 15:e och den sista i månaden. Beskedet visar om kunden har en skuld eller ett tillgodohavande på sitt pallkonto samt alla skickade och mottagna EUR pallar som registrerats på kundens pallkonto innevarande månad.

Om pallskuld uppstår behöver denna regleras genom att boka kostnadsfri upphämtning av tomma EUR pallar innan den 20:e kommande månad. Varje kund har eget ansvar över sitt pallsaldo och att se till att de har rätt pallkundnummer till mottagaren. Upphämtningen sker inom fem arbetsdagar från bokningsdatum. Pallskuld regleras också när kund bokar sändning innehållande EUR pall till en annan kund. DHL äger rätten att reglera skuld genom fakturering om skuld ej regleras i tid.

Varje kund har eget ansvar över sitt pallsaldo och att se till att de har rätt pallkundnummer till mottagaren.

270 EUR pall eller färre bokas via hemsidan medan fler än 270 bokas via Örebro Admin: adminorb@dhl.com.