



DHL PAKET EXPORT OCH DHL PARCEL CONNECT

# **PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR**

## Innehållsförteckning

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER .....	4
2.2 Rubriker m.m. ....	4
10. GODS SOM INTE TAS EMOT .....	4
11.2 Livsmedel .....	4
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG .....	4
12.1 Beställning och bokning .....	5
12.1.1 Leverans till privatperson .....	5
12.1.2 Leverans till företag .....	5
12.1.3 Avisering .....	5
12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter .....	5
12.1.6 Utanför produktspecifikation .....	5
12.3 Emballage .....	5
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande .....	5
12.4.1 Lastning och lossning .....	5
12.4.4 Leverans .....	5
12.4.5 Leveranshinder (ej uthämtad sändning) .....	5
12.4.6 Avvikelse från angiven godsmängd .....	6
12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning) .....	6
12.5.1 Fraktdokumentets innehåll .....	6
12.6 Pris och prisberäkningsregler .....	6
12.6.1 Pris .....	6
12.6.2 Prisberäkningsregler .....	6
12.7 Fraktbetalning .....	6
12.9 Transporttider .....	6
12.12 Brexit .....	6
17. EDI .....	7
23. TILLÄGG OCH AVGIFTER .....	7
23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning) .....	7
23.2 Faktureringsavgift .....	7
23.4 Farligt gods i begränsad mängd .....	7
23.5 Felaktig kollimärkning .....	7
23.6 Felaktiga sändningsuppgifter .....	7
23.6.1 Felaktiga tulluppgifter .....	7
23.9 Kollitillägg .....	7
23.10 Leveranshinder .....	7
23.11 Manuell registrering av fraktsedel .....	7
23.12 Returadministration .....	7
23.17 Utanför produktspecifikation .....	7
23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid .....	7
23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF) .....	7
23.20 Ej uthämtad sändning .....	8
23.21 Skrymmande .....	8
24. TILLVAL .....	8

24.17 Leveransbevakning .....	8
24.20 Skicka grönt med DHL .....	8
24.23 POD Leveransbevis .....	8
24.28 Varuförsäkring .....	8
24.29 Förtullning .....	8
25 SÄNDNINGAR TILL TULLPLIKTIGT LAND .....	8
25.1 Samförtullning .....	9
25.2 Retur från Norge .....	9
26 ANSVAR .....	9
27 KONSOLIDERAD LÖSNING .....	9

Geografisk täckning framgår i senaste utgåvan av "Förteckning över Länder och Områden Utrikes Paket". Finns att tillgå på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight). Sändningar som adresseras till exkluderade områden returneras på avsändarens bekostnad. DHL Freight utför inga produktbyten.

## 2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

De definitioner som anges i DHL:s Allmänna uppdagsvillkor gäller även i dessa produktspecifika villkor.

### 2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt i DHL:s Allmänna uppdagsvillkor. Avsnitt 23, 24, 25 och 26 har ingen motsvarighet i de Allmänna uppdagsvillkoren.

I de fall underrubrik anger specifik produkt/produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter inklusive returlösningar, t.ex. "DHL PARCEL CONNECT". Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

## 10. GODS SOM INTE TAS EMOT

• Farligt gods inklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd. Begränsad mängd är dock godkänt att skicka till Norge och Danmark. Begränsad mängd till övriga länder kan först tillåtas efter särskild överenskommelse. (se 23.4)

- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.
- Licenspliktiga vapen och licenspliktiga vapendelar.

### 11.2 Livsmedel

Livsmedel ska emballeras på ett sådant sätt att det klarar samlastning med annat gods utan risk för kontaminering från annat gods samt vara tydligt märkt med DHL-etikett avsedd för transport av livsmedel. Etiketten är ett komplement till ordinarie adresetikett och är viktig för att kunna särskilja livsmedel från annat gods och möjliggöra hantering enligt anpassade rutiner. För beställning av DHL-etikett avsedd för livsmedel se [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight) under Kundservice/ Vanliga frågor. Beställaren svarar själv för alla kostnader relaterade till beställning av etiketter.

## 12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

Mått, vikt och volym	DHL PARCEL CONNECT	DHL PAKET EXPORT
Min längd	15 cm	15 cm
Min höjd	3,5 cm	3,5 cm
Min bredd	11 cm	11 cm
Maxlängd	200 cm*	120 cm (upp till 200 cm mot tillägg, se Utanför produktspecifikation 12.1.6)
Maxhöjd	Längd + omkrets = 360 cm*	60 cm
Maxbredd	Längd + omkrets = 360 cm*	60 cm
Min vikt	-	-
Maxvikt/ snd	31,5 kg*	150 kg
Maxvikt/ kolli	31,5 kg*	35 kg
Max volym / snd	0,43 m <sup>3</sup> *	0,53 m <sup>3</sup>
Max volym / kolli	0,43 m <sup>3</sup> *	0,43 m <sup>3</sup>
Antal kolli per sändning	En-kollisändning	Flerkollisändning. Kollitillägg fr o m 6:e kollit

\* Vid val av leverans till ombud eller paketbox gäller andra vikt- och måttbegränsningar.

\* Tillägg om över standardmått LxHxB 120x60x60 cm, se Skrymmande 23.21

För sändning/kolli som avviker från ovan mått och/eller viktbegränsning eller på annat sätt omöjliggör hantering i enlighet med gällande förutsättningar för respektive produkt, returneras sändningen till avsändaren på dennes bekostnad.

Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller kontrollmäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler.

## 12.1 Beställning och bokning

### 12.1.1 Leverans till privatperson

DHL PARCEL CONNECT

Denna produkt ska användas för leveranser till privatpersoner.

### 12.1.2 Leverans till företag

DHL PAKET EXPORT

Denna produkt ska användas för leveranser till företag.

### 12.1.3 Avisering

DHL PARCEL CONNECT

Avisering via sms och/eller e-post ingår i tjänsten. Mottagarens e-postadress är obligatorisk sändningsuppgift och bör kompletteras med giltigt lokalt mobiltelefonnummer. DHL ansvarar inte för förseningar eller retur som orsakas av felaktiga eller saknade uppgifter gällande telefonnummer och/ eller e-postadress.

### 12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter

Vid felaktiga sändningsuppgifter såsom felaktig adress eller kollimärkning/ adressetikett eller tulldokumentation. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6.

### 12.1.6 Utanför produktspecifikation

DHL PARCEL CONNECT

Sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter (se tabell ovan, punkt 12) sänds i retur till avsändaren på dennes bekostnad.

DHL PAKET EXPORT

Sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter debiteras ett tillägg. Vi förbehåller oss dock rätten att ta ut extra tillägg, upp till trippla avgiften för Utanför Produktspecifikation, för att täcka merkostnader alternativt returnera sändningen vid avvikelser utanför angivna maxmått- och vikter (enl tabell ovan, punkt 12).

Se mer under Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

## 12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat och beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärl innehållande vätskor ska förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s

emballageinstruktioner. DHL är inte ansvarigt för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall också vara anpassat till innehållet. I de fall DHL bedömer emballage som ej maskinsorterbart tas avgift ut i enlighet med 23.17.

Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift uttages om speciell invändig rengöring av fordon eller sorteringsutrustning krävs.

## 12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

### 12.4.1 Lastning och lossning

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00.

Lastning/lossning ska utföras av avsändaren/ mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde.

Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart.

### 12.4.4 Leverans

DHL PARCEL CONNECT

Mottagaren aviseras både när paketet ankommer destinationslandet och när slutlig leverans görs via ombud, paketbox eller som hemleverans.

Utlämning sker till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av hämtkod eller giltig legitimationshandling eller signatur. Notera dock att olika rutiner och regler avseende utlämning av paket gäller, beroende på destinationsland och leveranssätt.

DHL PAKET EXPORT

Leverans sker till angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal, till företagsmottagarens godsmottagning eller reception, Dörr-dörr. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning. Efter utförda leveransförsök lämnas sändningen till utlämningsställe (gäller Finland och Norge).

### 12.4.5 Leveranshinder (ej uthämtad sändning)

Merkostnader uppstår och avgift debiteras fraktbetalaren om DHL ej kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- Mottagaren har inte hämtat sändningen på angivet utlämningsställe inom angiven tid

Retur av olevererbar sändning sker på avsändarens bekostnad.

### 12.4.6 Avvikelse från angiven godsmängd

Om det av praktiska skäl vid avhämtning inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell kvittens vid avhämtning till att styrka att en godsmängd, som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget, har överlämnats. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens avseende att sådan godsmängd kvitterats, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

## 12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt transportinstruktion och adress-etikett.

**Se senaste gällande version av "DHL FREIGHT (SWEDEN) - PRODUCT MANUAL". Finns att ladda ner på [www.dhldashboard.se](http://www.dhldashboard.se).**

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt printad adresetikett med leveransadress enligt standard för transportetikett. Etiketten ska vara fäst på paketets största yta för att vara läsbar rakt uppifrån samt kunna läsas i sin helhet utan veck eller täckande förpackningsmaterial såsom stroppar / band. För sändningar till Norge, se punkt 25.

För dessa produkter krävs elektroniskt överförd sändningsinformation. Sändningslista skall bifogas godset. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.11.

Kolli med verklig vikt över 25 kg märks med dekal eller förses med adresetikett med viktsymbol.

### 12.5.1 Fraktdokumentets innehåll

Se senaste gällande version av Produktspecifikationen "Product manual for customers and application developers". Finns att ladda ner på [www.dhldashboard.se](http://www.dhldashboard.se).

För sändningar till Norge, se punkt 25.

## 12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt publicerad prislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Tillval, tillägg och avgifter debiteras av DHL enligt dessa Produktspecifika Villkor eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg.

### 12.6.1 Pris

Fraktpris (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg, tillval och avgifter) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör. Fraktdragande vikt är den största av verklig vikt eller skrymmevikt (volym). En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av varje kollis fraktdragande vikt.

### 12.6.2 Prisberäkningsregler

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs den högsta av den verkliga eller volymberäknade vikten.

$1 \text{ m}^3 = 280 \text{ kg}$  ( $\text{m}^3 = l \times b \times h \times 280$ ).

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till helt kilo.

## 12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/ mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagares alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt sker mot faktura om DHL medgivit kredit varvid följande fraktbetalningsvillkor accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarbetald frakt (avser endast DHL Parcel Return Connect)
- Annan fraktbetalare. Används för tullpliktiga sändningar då säljande part skiljer sig från fraktbetalare. Då betalar en tredje part frakt och tillhörande kostnader enl leveransvillkor, men avsändaren står som säljande part (exportör).

Faktureringsavgift tillkommer för pappersfaktura. EDI och PDF är kostnadsfria. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.2.

## 12.9 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angiven transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2015. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar.

Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adresetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans innebär avsteg från transporttidplanen samt tillägg för felaktig sändningsinformation. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioder. Avvikelse kan förekomma för gods med bristfälligt, skrymmande eller skadat emballage. Avsaknad eller felaktigheter i EDI-överförd sändningsinformation innebär avsteg från transporttidplan.

## 12.12 Brexit

"Brexit" betyder att Storbritannien, eller del därav, upphörde att vara del av den europeiska tullunionen och/eller EU:s inre marknad, vilket inträffade den 31 december 2020. Brexit kommer sannolikt leda till upprättandet av handelshinder mellan olika delar av Storbritannien och mellan Storbritannien och EU och kan komma att få avsevärda effekter på transporttjänster inklusive till och från Irland.

Inför, vid och efter Brexit har DHL rätt att (a) helt eller delvis förändra sina transporttjänster till, från och via Storbritannien, förändra arbetssätt/processer och avtalade priser, införa tillägg/avgifter eller i övrigt att vidta åtgärder för att anpassa den operationella verksamheten och sina skyldigheter gentemot kund/avsändare/mottagare i förhållande till då rådande

omständigheter med anledning av Brexit, och (b) med fem (5) dagars varsel säga upp befintligt avtal i dess helhet eller beträffande tjänster till och från Storbritannien eller Irland.

DHL har inte något ansvar överhuvudtaget enligt något avtal för tjänster till och från Storbritannien eller Irland om och i den utsträckning sådant ansvar skulle vara en följd av Brexit.

## 17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL. EDI för viss sändning skall vara DHL tillhanda innan sändningen hämtas.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

### DHL PARCEL RETURN CONNECT

Inskickad EDI sparas i 6 månader och aktiveras först efter första scanning. Efter 6 månader ansvarar ursprunglig avsändare att förse konsument med ny label och överföra en ny EDI till DHL.

## 23. TILLÄGG OCH AVGIFTER

Gällande prislista för Tillval, Tillägg och Avgifter publiceras på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight)

### Drivmedelstillägg och Valutatillägg

Tillägg för drivmedel och valuta justeras löpande och publiceras på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight).

### 23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)

I de fall där DHL mottagit och accepterat bokning eller om överenskommelse om fast upphämtning föreligger och där gods helt saknas vid tillfället för upphämtning uttages avgift för s.k. bomkörning. Debitering kan ske separat och i efterhand.

### 23.2 Faktureringsavgift

För faktura som inte distribueras elektroniskt via e-post (pdf) eller EDI tillkommer en avgift.

### 23.4 Farligt gods i begränsad mängd

DHL hanterar sändningar i Begränsad Mängd Farligt gods efter gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

Begränsad mängd är dock endast godkänt att skicka till Norge och Danmark. Begränsad mängd till övriga länder kan först tillåtas efter särskild överenskommelse.

### 23.5 Felaktig kollmärkning

Komplettering/ändring av obligatoriska uppgifter på kollmärkning/adressetikett samt ej läsbar streckkod.

### 23.6 Felaktiga sändningsuppgifter

Komplettering/ändring eller avsaknad av obligatoriska sändningsuppgifter, t ex felaktig adressetikett/sändningsuppgift, ej fullständiga tullhandlingar eller tulldata etc.

#### 23.6.1 Felaktiga tulluppgifter

Komplettering/ändring eller avsaknad av obligatoriska tullhandlingar eller tulldata.

### 23.9 Kollitillägg

DHL PAKET EXPORT

Tillägg för flerkollisändningar, från och med 6:e kollit.

### 23.10 Leveranshinder

DHL PAKET EXPORT

Avgifter tas ut och debiteras fraktbetalaren om leverans ej kan ske beroende på att t.ex. mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress eller mottagaren på annat sätt inte kan ta emot godset (se punkt 12.4.5). Jämte avgifterna faktureras returfrakt enligt gällande inrikesavtal för DHL PAKET.

- Leveranshinder
- Ändring av transportuppdrag se 23.19
- Returadministration (för tullpliktiga sändningar) se 23.12 samt Retur från Norge 25.2.

### 23.11 Manuell registrering av fraktsedel

För kund som inte överför sändningsinformationen elektroniskt (via EDI, webbtjänst, TA-system etc) tas avgift ut för manuell registrering av fraktsedel.

### 23.12 Returadministration

Tillägg för retursändning från tullpliktigt land. För DHL Paket Export se även 23.10 Leveranshinder och för DHL Parcel Connect se 23.20 Ej Uthämtad Sändning.

### 23.17 Utanför produktspecifikation

För sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/eller vikter alternativt paket med emballage som ej medger maskinell sortering, tillkommer en avgift. För DHL Paket Export kan upp till trippla avgiften debiteras beroende på avvikelens storlek.

### 23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid

Överskrider den tidsåtgång som gäller för lastning och lossning enligt dessa Produktspecifika Uppdragsvillkor eller enligt särskilt fraktavtal uttages extra avgift.

### 23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF)

Om fraktbetalaren begär förändring av transportuppdraget efter dess start, när en sändning inte kan levereras enligt uppdrag eller när fraktbetalaren vill korrigeras en fakturerad sändning uttages en extra avgift.

I de fall en sändning ej kan levereras enligt uppdrag, t.ex. då mottagaren vägrar ta emot godset, returneras sändningen till

ursprunglig avsändaradress. Kostnader för returen debiteras den ursprungliga fraktbetalaren. Se punkt 23.10 för Paket Export samt 23.20 för Parcel Connect.

### 23.20 Ej uthämtad sändning

DHL PARCEL CONNECT

Avgiften utgår i de fall mottagaren inte hämtar ut sitt paket från ett ombud / box inom maximal lokal lagringstid eller om hemleverans inte kunnats genomföras. Frakt enligt avtal för retursändning tillkommer till denna avgift samt avgift för Ändring av Transportuppdrag. För retur från Norge se 25.2 samt 23.12.

### 23.21 Skrymmande

DHL PARCEL CONNECT

Kolli med storlek som på något sätt överskrider standardmåtten 120x60x60 cm debiteras tillägg.

## 24. TILLVAL

Gällande prislista för Tillval, Tillägg och Avgifter publiceras på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight)

### 24.17 Leveransbevakning

Informationen om vart sändningen befinner sig baseras på DHL:s scanningspunkter och skickas till angiven e-postadress och/eller angivet telefonnummer. DHL ansvarar ej för information som ej kommer fram på grund av felaktigt angivna uppgifter.

### 24.20 Skicka grönt med DHL

DHL PARCEL CONNECT och DHL PAKET EXPORT

Tillvalet innebär att ett fossilfritt transportarbete, motsvarande bokad sändning, utförs någonstans inom DHL Freight's transportnätverk och motsvarar hela transportarbetet från genomsnittlig svensk avsändare till utländsk mottagare. Tillvalet kontrolleras och verifieras av oberoende part årligen.

Det reducerade transportarbetet (tonkm) beräknas utifrån första scanningspunkten till leveransort. Konsoliderad lösning beräknas således från första scanningspunkt på utrikes terminal.

DHL PARCEL CONNECT

Tillvalet Skicka Grönt är sedan den 1 juli 2021 en del av produkten och är inkluderat i fraktpriset.

### 24.23 POD Leveransbevis

DHL tar fram fysisk kvittens på fraktdokument till beställaren. Sändningsnummer krävs.

### 24.28 Varuförsäkring

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till 250 000 kronor. Självrisk ingår i premien som baseras på varans värde. Ange varans värde.

Se dokumentation på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight)

## 24.29 Förtullning

Förtullning för export debiteras avsändaren för sändningar till Norge eller andra tullpliktiga zoner. Avsändaren ansvarar för att tillgodose DHL med elektroniskt fakturaunderlag i samband med bokning.

Avsändaren väljer bokningsalternativ "Standard" eller "Fullservice". Komplettering av, eller sent inskickat fakturaunderlag, debiteras enligt Felaktig Tulluppgift 23.6.1

**Förtullning Standard** – avsändaren anger själv fullständig tulldata i bokningen. Vid felaktig eller utbliven tulldata debiteras Felaktig Tulluppgift, se punkt 23.6.1. Dessutom äger DHL rätten att justera tillvalet till "Förtullning Fullservice".

**Förtullning Fullservice** – DHL registrerar tullspecifika data utifrån inskickat fakturaunderlag.

DHL PARCEL CONNECT

Förtullning motsvarar transitering och exportdeklaration. Importförtullning samt ev tull och moms debiteras mottagaren i mottagarlandet i samband med paketutlämning (vid VEOC debiteras inte tull, moms eller importavgift). Endast Combiterm 022 accepteras. Undantag för Samförtullning, se punkt 25.1.

DHL PAKET EXPORT

Förtullning omfattar exportdeklaration samt importförtullning på gränsen. Ev tull och moms står mottagaren för. Endast Combiterm 023.

**PAPERLESS**

Avsändaren kan i särskilda fall certifieras som "Paperless". Detta innebär att avsändaren inte behöver förse DHL med elektroniskt fakturaunderlag. Förutsätter särskild överenskommelse samt "Förtullning Standard".

## 25 Sändningar till tullpliktigt land

Följande krävs för sändningar till tullpliktigt land:

- Handelsfaktura, vilken ska innehålla information om samtliga i sändningen ingående paket
- Avsändaren ska alltid förse DHL med Handels- eller Proformafaktura via e-post eller som bifogad fil i bokningen
- Utebliven faktura eller fakturainformation resulterar i en retur på avsändarens bekostnad
- Två fakturakopior i plastficka utanpå transportförpackningen – Gäller DHL PARCEL CONNECT
- Där faktura ej visar kolli/vikt samt annan nödvändig info får denna styrkas på annat sätt
- Licens- eller tillståndspliktiga varor ingår inte i standarderbjudandet utan godkänns endast efter särskild överenskommelse. Där så är relevant:
  - Exportörsdeklaration eller EUR-certifikat
  - Export Accompanying Document – vid klarerat exportärende

Proformafaktura får endast användas vid försändelser som ej ska betalas, t ex gåva, returer eller varuprov.



Egen förtullning (av kund eller via annat ombud än DHL) godkänns endast efter särskild överenskommelse.

#### PARCEL CONNECT

##### **NORGE och VOEC (VAT ON E-Commerce)**

Om avsändaren är VOEC-registrerad ska VOEC-nr framgå tydligt på transportetiketten. Om TA-system inte stödjer detta ska separat märkning göras med separat label på faktura-plastficka. VOEC-nr ska dessutom tydligt framgå på fakturan. Leveransvillkor i fakturan ska vara DDP el motsvarande. Exportdeklaration för VOEC-paket görs på ordinarie sätt.

VOEC måste skickas som separat uppgift i sändningens EDI, i enlighet med gällande "DHL FREIGHT (SWEDEN) - PRODUCT MANUAL". Avsaknad av VOEC i EDI resulterar i att sändningen processas som icke-VOEC och norsk mottagare krävs på moms, importavgift och ev tull innan utlämning av paketet.

##### **STORBRIANNIEN**

Enskilda paket kan ej skickas som Parcel Connect till Storbritannien (gäller sedan den 15 september 2021). DHL Freight kan efter detta datum endast tillhandahålla en sk Konsoliderad lösning, se punkt 27.

## 25.1 Samförtullning

Se mer information under punkt 27, Konsoliderad lösning.

## 25.2 Retur från Norge

#### DHL PARCEL CONNECT

För ej uthämtad/olevererbar sändning sker retur till avsändaren. Avsändaren debiteras för Ej uthämtad sändning 23.20, Returadministration 23.12, svensk inrikes frakt enligt avtal samt ÄFF 23.19. I de fall ursprunglig fysisk fakturakopia saknas på paketet utförs komplettering av DHL och avsändaren debiteras dessutom för Felaktig Tulluppgift 23.6.1

#### DHL PARCEL RETURN CONNECT

För aktiva retursändningar krävs en returproforma i två exemplar i plastficka på utsidan av returpaketet. Returadministration 23.12

tillkommer. Returproforma måste inkludera ursprungligt exporttull-ID eller ursprungligt exportsändningsnummer. Mall för Returproforma finns att tillgå på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight). Avsaknad av returproforma resulterar i en kompletteringsprocess och fraktbetalare debiteras för Felaktig Tulluppgift 23.6.1.

En DHL Parcel Return Connect från Norge måste vara kopplad till en ursprunglig DHL Parcel Connect Export. Returpaket som inte har ursprunglig svensk export utförd av DHL kommer hanteras som en ordinarie importsändning med tillhörande kostnader för administration, felaktiga sändningsuppgifter, utlägg etc.

#### DHL PAKET EXPORT

Vid olevererbar sändning sker kompletteringsprocess och fraktbetalare debiteras tillägg för Leveranshinder, Returadministration, Ändring av transportuppdrag och svensk inrikes fraktkostnad enligt avtal.

Vid ev. lokal norsk adressändring efter misslyckad leverans debiteras tillägg för Leveranshinder, Returadministration och Ändring av transportuppdrag.

## 26 Ansvar

DHL:s ansvarsbegränsningar i enlighet med Allmänna villkor punkt 4.

För DHL Parcel Connect och DHL Parcel Return Connect gäller utökat ansvar om maximalt 5000 SEK per sändning av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

## 27 Konsoliderad lösning

Konsoliderad lösning är samlingsnamnet på Direct Injection och Bulk Split. Detta är en speciallösning och lyder under särskilda villkor. Se dokumentet "Särskilda villkor- Konsoliderad lösning för DHL PAKET EXPORT och DHL PARCEL CONNECT" på [www.dhl.se/freight](http://www.dhl.se/freight). Konsoliderad lösning kan användas både till tullpliktiga och icke tullpliktiga länder.