



INRIKES

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR

DHL Freight

Gustav III:s Boulevard 18
169 73 Solna

0771 345 345
dhl.se/freight

Innehållsförteckning

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER	5
2.1 Definitioner	5
2.2 Rubriker m.m.	5
10. GODS SOM INTE TAS EMOT	5
11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE	5
11.1 Farligt gods i begränsad mängd	5
11.2 Livsmedel	5
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG	6
12.1 Beställning och bokning	7
12.1.1 Leverans till privatperson	7
12.1.2 Leverans till företag	7
12.1.3 Avisering	7
12.1.4 Bokning DHL PARTI	7
12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter	7
12.1.6 Utanför produktspecifikation	7
12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm	7
12.3 Emballage	7
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande	8
12.4.1 Lastning och lossning	8
12.4.2 Tidsåtgång för lastning och lossning	8
12.4.3 Åtagande vid lastning och lossning	8
12.4.4 Leverans	8
12.4.5 Leveranshinder	9
12.4.6 Avvikelse från angiven godsmängd	9
12.4.7 Lastsäkring	9
12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)	9
12.5.1 Fraktdokumentets innehåll	9
12.6 Pris och prisberäkningsregler	10
12.6.1 Pris	10
12.6.2 Prisberäkningsregler	10
12.7 Fraktbetalning	11
12.8 Transporttider	11
15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING	11
17. EDI	11
23. TILLÄGG OCH AVGIFTER	11
23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)	11
23.2 Faktureringsavgift	11
23.3 Farligt gods	12
23.4 Farligt gods i begränsad mängd	12
23.5 Felaktig kollimärkning	12
23.6 Felaktiga sändningsuppgifter	12
23.7 Gotlandstillägg	12
23.8 Kapacitetstillägg	12

23.9 Kollitillägg	12
23.10 Leveranshinder	12
23.11 Manuell registrering av fraktsedel	12
23.12 Ny utkörning	12
23.13 Orttillägg	13
23.14 Terminalhyra	13
23.15 Storstadsstillägg	13
23.16 Temperaturkontrollerad transport (Termo)	13
23.17 Utanför produktspecifikation	13
23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid	13
23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF)	13
23.20 Ej uthämtad sändning	13
23.21 Säsongstillägg	13
23.22 Leverans till privatperson	13
23.23 Skrymmande (längd över 120 cm)	13
23.24 Avisering	14
23.25 Returtillägg	14
24. TILLVAL	14
24.1 Annan fraktbetalare	14
24.2 Avisering	14
24.3 Avhämtas terminal	14
24.4 Bakgavellift	14
24.5 Bortforsling gammal vara	14
24.7 Extra bemanning	15
24.8 Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12)	15
24.10 Helgkörning	15
24.11 Hämtning och terminalhantering av DHL PARTI	15
24.12 Inbärning	15
24.13 Inbärning till anvisad plats	15
24.14 Kvällskörning	16
24.15 Lastning/ lossning på icke ordinarie arbetstid	16
24.16 Leveransbesked	16
24.17 Leveransbevakning	16
24.18 Leverans utan kvittens	16
24.19 Lossning- och lastningshjälpmedel	16
24.20 Skicka grönt	16
24.21 Mottagarbetald frakt	16
24.22 Pallöverföringssystem (PÖS)	16
24.23 POD Leveransbevis	17
24.24 Tidsbestämd lastning eller lossning	17
24.25 Transportstöd	17
24.26 Utbärning från anvisad plats	17
24.27 Varuefterkrav	17
24.28 Varuförsäkring	17
24.29 Återtag av transportemballage	17

24.30 Leverans utan legitimationskontroll	17
24.31 Dragbil	18
24.32 Hemleverans	18
24.33 Personlig utlämning	18
24.34 Upphåtningsbesked	18
25. LAGRING AV FRAKTDOKUMENT	18

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

2.1 Definitioner

De definitioner som anges i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor gäller även i dessa produktspecifika villkor.

2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt i DHL:s Allmänna uppdragsvillkor. Avsnitt 23, 24 och 25 har ingen motsvarighet i de Allmänna uppdragsvillkoren.

I de fall underrubrik anger specifik produkt/ produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter inklusive returlösningar, t.ex. "DHL PALL". Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

10. GODS SOM INTE TAS EMOT

SAMTLIGA PRODUKTER

- Licenspliktiga vapen och licenspliktiga vapendelar

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET

- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.

DHL SERVICE POINT

- Däck.

DHL PARTI

Containertransporter utförs enligt separat överenskommelse.

DHL HOME DELIVERY

- Farligt gods exklusive gods som enligt ADR klassas som begränsad mängd.
- Temperaturkänsligt gods.
- Alkoholhaltiga drycker och tobak.

11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningarna enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

DHL skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset. Bokningen bekräftas av DHL. Avsändaren ansvarar för att godsdeklaration enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE)

bifogas till sändningen. Avsändaren ansvarar också för att godset är märkt och etiketterat enligt regelverken ovan.

För farligt gods i klasserna eller etiketterna nedan sker transport endast som beställningstrafik efter skriftlig överenskommelse från DHL. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle.

- Klass 1 med undantag för UN-nummer 0323, 0432, 0454 samt UN-nummer 0014 där undantaget endast gäller patroner till verktyg
- I klass 2 etikett 2.3
- I klass 4.1, UN-nummer 3231, 3240, 3533, 3534 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 5.2, UN-nummer 3111 till 3120 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 6.1 endast förpacknings grupp I (PG I)
- Klass 6.2
- Klass 7
- I Klass 9 UN-nummer 2212, 2590, 2315, 3151, 3152, och skadade eller defekta litiumbatterier med UN-nummer 3480, 3481, 3090, 3091 som är definierade i SP376 samt UN 3171 batteridrivet fordon vars batterier är skadade eller defekta enligt definition i SP 376.
- Eventuella övriga ämnen och föremål som kräver skyddsplan enligt ADR 1.10

För Farligt Gods-transporter kan avvikelse från Transporttidsplan ske.

För sändning innehållande Farligt Gods tas ett tillägg ut. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.3.

11.1 Farligt gods i begränsad mängd

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL HOME DELIVERY, DHL PARTI

DHL hanterar sändningar i Begränsad Mängd Farligt gods efter gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

Tillägg för Farligt gods i begränsad mängd tas ut, se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.4.

11.2 Livsmedel

Livsmedel ska emballeras på ett sådant sätt att det klarar samlastning med annat gods utan risk för kontaminering från annat gods samt vara tydligt märkt med DHL-etikett avsedd för transport av livsmedel. Etiketten är ett komplement till ordinarie adressetikett och är viktig för att kunna särskilja livsmedel från annat gods och möjliggöra hantering enligt anpassade rutiner. För beställning av DHL-etikett avsedd för livsmedel se www.dhl.se/freight under Kundservice/ Vanliga frågor . Beställaren svarar själv för alla kostnader relaterade till beställning av etiketter

Vid transport av livsmedel med temperaturkrav krävs alltid särskild skriftlig överenskommelse utöver bokning av Termo.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRANSPORTUPPDRAG

Mått, vikt och volym	DHL SERVICE POINT	DHL PAKET	DHL PALL	DHL PALL (1/2-pall)	DHL STYCKE, DHL HOME DELIVERY	DHL PARTI
Min längd	15 cm	15 cm	120 cm	60 cm	15 cm	-
Min höjd	3,5 cm	3,5cm	15 cm	15 cm	3,5 cm	-
Min bredd	11 cm	11 cm	80 cm	80 cm	11 cm	-
Maxlängd	150 cm*	150 cm	120 cm	60 cm	599cm för kolli <50kg, 299cm för kolli >=50kg	1200 cm
Maxhöjd	Längd + omkrets = 300 cm*	50 cm	220 cm	150 cm	220 cm	270 cm
Maxbredd	Längd + omkrets = 300 cm*	50 cm	80 cm	80 cm	240 cm	240 cm
Max volym / snd	0,3 m ³ *	0,53 m ³ *	3 ppl	3 ppl	8,92 m ³	Se DHL PARTI
Max volym / kolli	0,3 m ³ *	0,38 m ³ *	2,11 m ³	0,72 m ³	3,57 m ³	Se DHL PARTI
Min vikt	-	-	-	-	-	1 000 kg/ snd
Maxvikt/ snd	20 kg	150 kg	2 400 kg	2 400 kg	2 500 kg	Se DHL PARTI
Max verklig vikt / kolli	20 kg	35 kg	800 kg	400 kg	Stycke 1000 kg Home Delivery 800 kg	Se DHL PARTI

*För paket som är längre än 120 cm tillkommer avgift. Vid utlämning via DHL paketbox gäller maxmåttan 68x48x60 cm.

SAMTLIGA PRODUKTER

För sändning/kolli som avviker från ovan mått och/eller viktbegränsning eller på annat sätt omöjliggör hantering i enlighet med gällande förutsättningar för respektive produkt, förbehåller sig DHL rätten att hantera och taxera sändning/kolli enligt annan lämplig produkt samt ta ut tilläggsavgift Felaktiga sändningsuppgifter, se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. I de fall sändning/kolli hanteras och taxeras enligt den bokade produkten debiteras istället tilläggsavgift Utanför Produkt-specifikation, se Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

DHL SERVICE POINT

Antalet kolli per sändning är begränsat till ett. Överskridna mått och/eller viktangivelser kan innebära att sändning/kolli inte distribueras till slutmottagaren via DHL:s ombudsnätverk (Service Point) utan hanteras och taxeras inom ramen för annan lämplig produkt. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller -mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta

värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler.

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat på EUR-pall eller motsvarande för att underlätta hantering med lasthjälpmedel som t ex truck eller palldragare.

DHL PAKET

Antalet kolli per sändning är begränsat till 99 kolli/sändning. För sändningar innehållande 6 eller fler kolli, uttages ett tillägg från och med 6:e kolliet. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.9. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller -mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter. Avrundning sker uppåt till helt kilo och volym uttryckt med tre decimaler. Avvikelser från ovan viktangivelser innebär ett tillägg i form av viktavgift per kg enligt gällande prislista.

DHL PALL

DHL PALL är uppdelad i hel- och halvpall. En kombination av dessa båda i samma sändning är godkänd så länge den totala sändningen inte överstiger ytan av 3 helpall.

DHL PARTI

Maximal vikt och volym per kolli och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet (ca 35–39 ton). Sändningar som innehåller enskilda kollin vars mått överstiger maximala mått i tabellen inkl. emballage/pall eller som inte kan hanteras med truck samt kan medföra koncentrerad belastning av fordon kan endast mottas för transport efter särskild överenskommelse.

12.1 Beställning och bokning

12.1.1 Leverans till privatperson

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, Dessa produkter skall användas för leveranser till privatpersoner

12.1.2 Leverans till företag

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Dessa produkter skall användas för leveranser till företag.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För godsleverans med produkt avsedd för leverans till företag, som ändå adresseras till privatperson, uttages kostnad av frakttalaren för obligatorisk avisering samt avgift för leverans till privatperson. Debitering kan ske i efterhand. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 24.2 och 23.22. Avisering måste väljas under tillval och följa fraktinformationen. I annat fall debiteras frakttalaren tillägg för felaktig sändningsuppgift i efterhand. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. I de fall sändning till privatperson ryms inom produktdefinition för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud i närheten av ursprunglig leveransadress.

12.1.3 Avisering

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY

Mottagarens e-postadress och/eller mobiltelefonnummer skall anges. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter gällande telefonnummer och/ eller e-postadress. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.24.

DHL HOME DELIVERY

När sändningen hanterats på första terminal skickas en avisering via sms och e-post till mottagaren. Aviseringen innehåller planerad leveransdag och tidsintervall. I aviseringen erbjuds mottagaren via länk till websida valbara leveransalternativ och eventuella tillvalstjänster. Exempel på leveransalternativ och tillvalstjänster kan vara att leverans ska ske annan dag, annat tidsintervall, avhämtning på terminal, leverans utan kvittens eller med annan kvittenslösning. Vissa av dessa leveransalternativ erhålls efter betalning av mottagaren till DHL.

12.1.4. Bokning DHL PARTI

Bokning av transport kan ske fram till 15.00 under vardagar för lastning dagen efter på vardagar.

12.1.5 Felaktiga sändningsuppgifter

Vid felaktiga sändningsuppgifter som t ex boxadress eller felaktig kollimärkning/ adressetikett. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6.

12.1.6 Utanför produktspecifikation

För sändning och/ eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/ eller vikter tillkommer en avgift. Se mer under Tillägg och Avgifter punkt 23.17.

12.2 Transportmedel, trafikförhållanden, orter mm

DHL SERVICE POINT

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport mellan avsändare på orter upptagna i DHL:s ortförteckning och DHL SERVICE POINT upptagna i DHL SERVICE POINT locator (www.dhlpaket.se)

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL:s uppdrag avseende transport omfattar transport till och från orter upptagna i DHL:s ortförteckning, se www.dhl.se/freight. Verkligt ortsnamn gäller, ej att förväxla med postortsnamn.

För transporter till orter ej upptagna i DHL:s ortförteckning ingår transport till DHL:s närmaste terminal där sändning kan avhämtas eller alternativa lösningar kan tas fram mot en extra kostnad. I de fall sändningens mått och vikt ryms inom produkt-definitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra leverans till lämpligt Service Point-ombud i närheten av ursprunglig leveransadress.

12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat och beskäffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärll innehållande vätskor skall förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner.

DHL är inte ansvarigt för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall också vara anpassat till innehållet.

Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift uttages om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

Lastpall enligt EUR-standard får användas för en godtycklig last på högst 1 000 kg

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges endast vid uppdrag avseende transporter inom Sverige och endast efter

särskild överenskommelse (pallöverföringssystemet PÖS). Läs mer under avsnitt Tillval i punkt 23.22.

12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

12.4.1 Lastning och lossning

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00. Begär uppdragsgivaren lastning/lossning på avtalad tid eller inom avtalat tidsintervall (även utanför ordinarie arbetstid) tillkommer extra kostnad. Se mer under avsnitt Tillval punkt 24.15 och 24.24.

Lastning/lossning skall utföras av avsändaren/ mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde.

Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart, erforderlig höjd (4,50 m) och längsta fordonslängd (25,25 m). Om så ej är fallet sker återtag och omlastning till annat fordon mot en avgift. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10 samt 23.12.

Lastning/lossning sker från/till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

12.4.2 Tidsåtgång för lastning och lossning

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande. Med vikt avses nedan sammanlagd fraktdragande vikt som lastas eller lossas vid samma tillfälle.

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000- kg	60 min

För överskridande tid uttages avgift för väntetid. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.18.

12.4.3 Åtagande vid lastning och lossning

Om enskilt kollen väger upp till 800 kg verklig vikt och sändningens fraktdragande vikt understiger 3 900 kg skall föraren med hjälp av pallyftare och baggavellift medverka till att lastning/lossning kan ske från/till kaj eller markplan direkt i anslutning till fordonet. Vid lastning/lossning till/från kaj eller till/från markplan svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren på DHL:s begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel (för DHL:s räkning) om fordonet saknar baggavellift. Om godsets beskaffenhet kräver särskilda lastnings- och lossningshjälpmedel utöver baggavellift och pallyftare ansvarar uppdragsgivaren för att dessa finns tillgängliga samt står för eventuella kostnader. Om enskilt kollen väger mer än 800 kg verklig vikt, eller om sändningens sammanlagda fraktdragande vikt överstiger 3 900 kg, svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller hjälpmedel för lastning/lossning. Om godsets beskaffenhet kräver lasthjälpmedel svarar uppdragsgivaren för att avsändaren/mottagaren tillhandahåller och bekostar erforderlig utrustning tillgänglig vid lastning/lossning. DHL kan mot ersättning medverka

till att skaffa erforderliga lastnings-/lossningshjälpmedel.

Lastning/lossning baggavellift för DHL Parti ska bokas som tillval.

Se mer under avsnitt Tillval punkt 24.4

12.4.4 Leverans

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY

Utlämning sker till mottagaren eller dennes bud, antingen efter att mottagaren styrkt sin identitet via BankID eller mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling. Om mottagaren styrkt sin identitet via BankID ska dennes bud uppvisa den QR-kod som erhållits vid kvitteringen. Ovan gäller oavsett om utlämning sker hos ett Service Point-ombud, på mottagarens adress eller vid avhämtning på terminal. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning med QR-kod skett till rätt mottagare.

Vid utlämning via DHL paketbox gäller annat förfarande. Utlämning sker till den person som erhållit pinkod efter att ha styrkt sin identitet via Mobilt BankID. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning skett till rätt mottagare.

Är sändning adresserad till företag och namn på fysisk person saknas sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation. DHL avsäger sig allt ansvar för kontroll av att utlämning skett till rätt mottagare då fysisk person ej angivits som mottagare.

I de fall plats av olika skäl inte finns tillgänglig i av avsändaren vald DHL paketbox eller hos valt DHL Service Point-ombud, omdirigeras sändningen för utlämning via annat DHL Service Point-ombud i närheten.

Sändning som lämnas ut via en DHL paketbox aviseras via sms eller ePost.

Information om vilka id-handlingar DHL godkänner hittar du på www.dhlpaket.se/sv/privatkund/hamta-paket.html. För transporter till öar utan broförbindelse (Gotland undantaget) kan inte legitimationskontroll utföras.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

DHL SERVICE POINT

Hämtas sändningen inte inom 14 kalenderdagar efter första avisering, returneras sändningen till ursprunglig avsändaradress. Påminnelse skickas till mottagaren innan retur. Fraktbetalaren ansvarar för kostnader som uppstår i samband med eventuell retur- eller vidaretransport. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.20.

DHL PAKET

Leverans av DHL PAKET sker till angiven leveransadress för fastighet eller kontorslokal, till mottagarens godsmottagning eller

reception, alternativt innanför företagets port/ dörr. I de fall annan typ av leveranspunkt än denna krävs, exempelvis till specifikt angiven avdelning inom mottagarens lokaler eller direkt till butikslokal inne i galleria erbjuds tillvalet inbärning. Se mer information under avsnitt Tillval punkt 24.12.

12.4.5 Leveranshinder

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Merkostnader uppstår och avgift debiteras fraktbetalaren om DHL ej kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren inte betalar av uppdragsgivaren angivet efterkravsbelopp
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- För sändningar där krav på legitimationskontroll ej kan uppfyllas av mottagaren.

Vid leveranshinder återtogs godset och mottagaren aviseras att godset finns på DHL:s terminal för upphämtning alternativt överenskommelse om ny utkörning. I de fall sändningens mått och vikt ryms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10.

12.4.6 Avvikelser från angiven godsmängd

Om det av praktiska skäl vid avhämtning av större godsmängder inte är rimligt att kontrollera antalet enskilda kollin, syftar eventuell kvittens vid avhämtning till att styrka att en godsmängd, som ungefärligen uppgår till vad som angivits på kvittensunderlaget, har överlämnats. DHL kan följaktligen, trots förekomst av kvittens avseende att sådan godsmängd kvitterats, hävda avvikelser mellan av kund angiven godsmängd och av DHL mottagen godsmängd.

12.4.7 Lastsäkring

Såvida inte DHL särskilt åtagit sig att ombesörja lastning av gods svarar avsändaren för lastsäkring av godset enligt resp. lands nationella bestämmelser samt beträffande Farligt Gods lastsäkring av godset i transportenheten enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR, RID, IMDG CODE m fl). Avsändaren skall även, när så krävs, utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive transportsättsföreskrifter t.ex. Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport för aktuellt sjöfartsområde.

12.5 Transportdokument och adressering av gods (kollimärkning)

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt fraktsedel/transportinstruktion och adressetikett. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.11.

Fraktsedel skall innehålla följande information:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelse-ort kompletterad med postnummer samt land eller landkod
- Antal kolli, märke/nummer kollislag
- Godsbeskrivning/varuslag handelsbenämning/myndighets särskilda föreskrifter
- Streckkodsmärkning för respektive produkt
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transporthjälpmedel t.ex. lastpallar
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse)
- Förteckning över bifogade handlingar Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod etc.

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adressetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett.

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL HOME DELIVERY, DHL PALL
För dessa produkter krävs elektroniskt överförd sändningsinformation. Sändningslista skall bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel. Varje enskilt kolli skall förses med korrekt och tydligt ifyllt självhäftande adressetikett. Paketkolli med verklig vikt över 25 kg märks med dekal eller förses med adressetikett med viktsymbol.

DHL STYCKE

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifyllt SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information skall sändningslista bifogas godset. Sändningslista skall innehålla samma information som en fraktsedel.

För sändning med fraktdragande vikt understigande 2 500 kg och där uppdragsgivaren valt att hantera denna via terminal genom DHL PALL eller DHL STYCKE skall varje kolli ingående i en sändning vara försedd med korrekt adressering enligt DHL:s broschyr "Guide för fraktsedlar" som finns tillgänglig på www.dhl.se/freight.

DHL PARTI

Avsändaren skall för varje uppdrag avlämna korrekt och fullständigt ifyllt SIS-fraktsedel i fyra delar med fraktsedelsnummer i klarskrift och streckkod (Code 39 eller Code 128) eller annat av DHL anvisat eller godkänt transportdokument. Vid EDI-överförd information räcker fraktsedel i två delar kompletterad med sändningslista.

12.5.1 Fraktdokumentets innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:

Avsändarinformation: Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer och avsändningsort.

Mottagarinformation: Namn, leveransadress, post-nummer och leveransort.

Transportinstruktion: Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, för gods mellan 3 och 12 meter oavsett vikt skall godsets längd och bredd anges i cm, sändningsidentitet i klartext,

betalande kund med angivande av kundnummer, vald DHL-produkt, eventuellt tillval samt eventuell hanteringsinstruktion och leveransanvisning.

Strekkods-fält: Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolloidentitet. Adressering där streckkod anger kolloidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

12.6 Pris och prisberäkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt publicerad prislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Övriga tjänster och åtaganden debiteras av DHL enligt publicerad prislista för tillval, tillägg och avgifter eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg.

12.6.1 Pris

Fraktpris (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg, tillval och avgifter) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör. Fraktdragande vikt är den största av antingen godsets verkliga vikt inklusive emballage och eventuella lasttillbehör eller skrymmevikten som beräknas enligt nedan beräkningsprinciper. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym (kubikmeter, flakmeter, etc.). DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller -mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymmuppgifter. En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av varje kollis fraktdragande vikt.

DHL PALL

Fraktpris beräknas enligt pris per pall.

12.6.2 Prisberäkningsregler

Kubikmeter (m³)

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL STYCKE, DHL PARTI, DHL HOME DELIVERY

Gods som kan samlastas¹ och med en verklig vikt under 280 kg/m³ beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 280 kg/m³ (m³ = l x b x h x 280). För stapelbar pall med en höjd t o m 1,25m beräknas fraktdragande vikt enligt kubikmeter (m³).

Pallplats (PPL)

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE, DHL PARTI

För gods på ej stapelbar² EUR-pall (pallmått 1,20 x 0,8 x max godkänd höjd för respektive produkt) eller som överstiger 1,25 m i höjd beräknas fraktdragande vikt enligt minst 780 kg/PPL. Då två eller fler pallar är stapelbar² i höjd inom max godkänd höjd för respektive produkt sker fraktberäkning efter minimum en pallplats.

Flakmeter (FLM)

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE, DHL PARTI

Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlastas¹ med annat gods eller ge möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 1,950 kg/FLM (FLM = l x b / 240 cm). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

Detsamma gäller för gods på ej stapelbar² pall eller pall överstigande höjd 1,25m

1) *Samlastningsbart gods = Gods som kan samlastas med annat gods (inte alltid stapelbart).*

2) *Stapelbar = Pall stapelbar med sig själv och som klarar sin egen vikt under transport (alltid möjlig att samlasta).*

Beräkning av fraktvikt för gods med längd överstigande 3 meter

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m och med enskild kollivikt lägre än 50 kg (verklig vikt) beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell.

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per kolli
1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
121-160 cm	800 kg
161-240 cm	900 kg

Sändning med ett eller flera kolli mellan 3,00 m och 5,99 m med en enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) eller sändning innehållande kolli med längd från 6,00 m oavsett vikt, hanteras i enlighet med DHL PARTI.

DHL PARTI

För sändning innehållande ett eller flera kolli, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m med enskild kollivikt från 50 kg (verklig vikt) samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 12,00 m oavsett vikt, beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell (dock minst 1 000 kg). Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

Kollits bredd	Fraktdragande vikt per längdmeter
1-40 cm	325 kg
41-80 cm	650 kg
81-120 cm	975 kg
121-160 cm	1,300 kg
161-240 cm	1,950 kg

Exempel: En sändning innehållande två kolli, ett rör (7 m långt och 20 cm brett, 60 kg) samt en pall (1,20 x 0,80 x 1,10, 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = 325 x 7 = 2,275 kg och

Pall = 1,20 x 0,8 x 1,10 x 280 = 296 kg

Totalt = 2 275 + 296 = 2,571 kg

Avrundningsregler

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till helt kilo.

Avrundningsregler

DHL HOME DELIVERY, DHL STYCKE

Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5 000 kg. För fraktdragande vikt från 5 000 kg sker fördelsberäkning samt avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.

Avrundningsregler

DHL PARTI

För avtal med 26 viktclasser gäller följande:

- Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.
- Fördelsberäkning sker från 5000 kg.

För avtal med 8 viktclasser gäller följande:

- Fraktdragande vikt avrundas uppåt till närmaste kilo för sändningar under 5000 kg och från 5000 kg sker avrundning uppåt till helt 100-tal kilo.
- Fördelsberäkning sker från 1000 kg

12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/ mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagares alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighets beslut avseende godset. Betalning av frakt skall ske i förskott om DHL inte medgivit kredit och betalning mot faktura, varvid i så fall följande fraktbetalningsvillkor² accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarfrakt¹
- Annan fraktbetalare¹ (dvs tredje part med anknytning till uppdragsgivaren/avsändaren)

1) Förutsätter EDI-överförd sändningsinformation gällande DHL PAKET

2) Förskottsbetalning accepteras via post- eller bankgiro samt med vissa betalkort

Vill fraktbetalaren ändra tidigare angiven uppgift efter det att sändningen är fakturerad tillkommer tillägg för ändring av transportuppdrag. För faktura som inte distribueras till mottagare i form av PDF eller via EDI, tillkommer det på faktura utställd av DHL Freight (Sweden) AB en faktureringsavgift. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.2 samt 23.19.

12.8 Transporttider

DHL transporter enligt av DHL:s angiven transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2015 . Transport med tidslöfte¹ gäller endast om tillvalen PRE 7, PRE 10 eller PRE 12 för inrikes trafik avtalats eller om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdragsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt t.ex. i fraktsedel är således inte bindande för DHL. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar.

Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen samt tillägg för felaktig sändningsinformation. Se mer under avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.6. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelse kan också förekomma i samband med Avisering, transporter av Farligt Gods, Termo, gods som överskrider gällande produktspecifikation samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

1) Tillval Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12) är tillgängligt för DHL PAKET, DHL PALL samt DHL STYCKE

15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

Bestämmelserna om lagring i NSAB 2015 §25 gäller inte lagring i anslutning till transport, utan endast i de fall lagringsuppdrag särskilt avtalats. DHL är då skyldigt att utföra inventering och teckna försäkring för uppdragsgivarens räkning endast i den mån detta särskilt avtalats.

17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL. EDI för viss sändning skall göras under normal kontorstid senast samma dag som sändningen hämtas av DHL.

Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

23. TILLÄGG OCH AVGIFTER

Aktuell taxa för tillägg och avgifter finns tillgänglig på www.dhl.se/freight

23.1 Bokningsavvikelse (s.k. Bomkörning)

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, PALL, DHL STYCKE

I de fall där DHL mottagit och accepterat bokning eller om överenskommelse om fast upphämtning föreligger och där gods helt saknas vid tillfället för upphämtning uttages avgift för s.k. bomkörning. Debitering kan ske separat och i efterhand.

DHL PARTI

Om den bokade godsmängden inte överensstämmer med den avlämnade eller då annullering har gjorts utan DHL:s godkännande förbehåller sig DHL rätten till kompensation för merkostnader eller förlorad fraktintäkt enligt merkostnad för varje enskilt uppdrag.

23.2 Faktureringsavgift

För faktura som inte distribueras elektroniskt via e-post (pdf) eller EDI tillkommer en avgift.

23.3 Farligt gods

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

DHL hanterar sändningarna efter gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

DHL skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset. Bokningen bekräftas av DHL. Avsändaren ansvarar för att godset deklarerar enligt de gällande regelverken (ADR, RID, IMDG CODE). Varje kolli skall märkas med regelmässiga etiketter.

- Klass 1 med undantag för UN-nummer 0323, 0432, 0454
- I klass 2 etikett 2.3
- I klass 4.1, UN-nummer 3231, 3240, 3533, 3534 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 5.2, UN-nummer 3111 till 3120 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 6.1 endast förpacknings grupp I (PG I)
- Klass 6.2
- Klass 7
- I Klass 9 UN-nummer 2212, 2590, 2315, 3151, 3152, och skadade eller defekta litiumbatterier med UN-nummer 3480, 3481, 3090, 3091 som är definierade i SP376 samt UN 3171 batteridrivet fordon vars batterier är skadade eller defekta enligt definition i SP 376.
- Eventuella övriga ämnen och föremål som kräver skyddsplan enligt ADR 1.10

För delsträckan via färja till/ från Gotland tillkommer dessutom ett IMDG CODE tillägg som varierar över tid. Gällande priser kan alltid lämnas av vårt kontor i Oskarshamn. I de fall speciella åtgärder eller anordningar krävs för transporten kan ytterligare tillägg förekomma.

För Farligt Gods-transporter kan avvikelse från Transporttidsplan ske. Tillägg för Farligt Gods baseras på sändningens totala fraktdragande vikt.

23.4 Farligt gods i begränsad mängd

DHL SERVICE POINT, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL HOME DELIVERY, DHL PARTI

DHL hanterar sändningar i Begränsad Mängd Farligt gods efter gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

För delsträckan via färja till/ från Gotland tillkommer dessutom ett IMDG CODE-tillägg som varierar över tid. Gällande priser kan alltid lämnas av vårt kontor i Oskarshamn. I de fall speciella åtgärder eller anordningar krävs för transporten kan ytterligare tillägg förekomma. Gods i begränsad mängd kräver godsdeklaration till Gotland pga. sjöreglerna.

23.5 Felaktig kollimärkning

Komplettering/ändring

av obligatoriska uppgifter på kollimärkning/adresstikett samt ej läsbar streckkod

23.6 Felaktiga sändningsuppgifter

Komplettering/ändring eller avsaknad av obligatoriska sändningsuppgifter, t ex boxadress, inte bokad Avisering vid

sändning till privatperson, felaktig adresstikett/sändningsuppgift etc.

23.7 Gotlandstillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För transporter till och från Gotland sker ett pristillägg på nettofrakten inklusive eventuellt Termo- och/eller Kapacitetstillägg.

23.8 Kapacitetstillägg

DHL PARTI

För transporter inom Sverige med en minsta fraktberäkningsvikt av 1 000 kg sker ett kapacitetstillägg beräknat på nettofrakten.

23.9 Kollitillägg

DHL PAKET

Tillägg för flerkollisändningar, från och med 6:e kollit.

23.10 Leveranshinder

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Avgift tas ut och debiteras fraktbetalaren om leverans ej kan ske beroende på att t.ex. mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress eller mottagaren på annat sätt inte kan ta emot godset (se punkt 12.4.5). Vid leveranshinder återtas godset och mottagaren aviseras att godset finns på DHL:s terminal för upphämtning alternativt överenskommelse om ny utkörning (se punkt 23.12). I de fall sändningens mått och vikt rymms inom produktdefinitionen för DHL Service Point förbehåller sig DHL rätten att ändra produkt till DHL Service Point och genomföra en ny leverans till lämpligt Service Point-ombud närmast ursprunglig leveransadress.

Är sändning adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

Är sändning adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

Information om vilka id-handlingar DHL godkänner hittar du på www.dhlpaket.se/sv/privatkund/hamta-paket.html.

23.11 Manuell registrering av fraktsedel

För kund som inte överför sändningsinformationen elektroniskt (EDI, webbtjänst, TA system etc.), tas avgift ut för manuell registrering av fraktsedel

23.12 Ny utkörning

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

I samband med återtag av gods vid leveranshinder kan ny utkörning ske mot avgift.

DHL PARTI

DMT, Storstads- och Orttillägg tillkommer på priset.
Beräkningsregeln gäller inte när avståndet mellan terminal och mottagare överstiger 70 km. I sådant fall tas ny fraktkostnad ut enligt separat överenskommelse.

23.13 Orttillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Tillägg sker för transport till mottagare med leveransadress till vissa 5-ställiga postnummer. Aktuell förteckning över vilka postnummer som omfattas av tillägg finns tillgänglig på www.dhl.se/freight.

23.14 Terminalhyra

För sändning som efter avisering kvarligger på terminal, t ex för att mottagaren inte tar emot godset, tar DHL ut en avgift per sändning och arbetsdag från och med dag 4 efter avisering.

23.15 Storstadsstillägg

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För transporter till mottagare i Stockholmsområdet (pnr10-19) samt i Göteborgsområdet (pnr 40-44) uttages storstadstillägg. Fullständig information om vilka postnummer som omfattas av tillägget kan erhållas på www.dhl.se/freight

23.16 Temperaturkontrollerad transport (Termo)

Avsändaren ansvarar för att godset vid överlämnandet till DHL håller den temperatur som det bör transporteras under. Awikelser från normal transporttid kan förekomma. Temperaturkontrollerad transport måste alltid anges vid bokning.

Termo Värme

DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Med Termo Värme avses att godset transporteras frostfritt (lägst +1 grad).

För kunder utan särskild överenskommelse krävs bokning av DHL STYCKE, DHL PALL via DHL Kundservice.

Kan ej bokas med tillvalen Leverans utan kvittens, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10 och PRE 12).

Termo Kyla

DHL PARTI

Vid Termo Kyla är temperaturen under transportkedjan i intervallet +2 till +8 grader. Annat temperaturintervall kan tillhandahållas enligt särskild överenskommelse (dock max +15 grader). I dessa fall skall önskat temperaturintervall tydligt framgå vid bokning.

Tillägget Termo Kyla bekräftas alltid av DHL:s trafikstyrning direkt till kund.

Kan ej bokas med tillvalen Leverans utan kvittens.

23.17 Utanför produktspecifikation

För sändning och/eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och/eller vikter, alternativt paket med emballage som ej medger maskinell sortering, tillkommer en avgift.

För gods utanför gällande produktspecifikation kan avvikelser mot ordinarie transporttid förekomma

23.18 Väntetid och extra lastnings- och lossningstid

Överskrider den tidsåtgång som gäller för lastning och lossning enligt dessa Produktspecifika Uppdragsvillkor eller enligt särskilt fraktavtal uttages extra avgift.

23.19 Ändring av transportuppdrag (ÄFF)

Om fraktbetalaren begär förändring av transportuppdraget efter dess start, när en sändning inte kan levereras enligt uppdrag eller när fraktbetalaren vill korrigera en fakturerad sändning uttages en extra avgift.

I de fall en sändning ej kan levereras enligt uppdrag, t.ex. då mottagaren vägrar ta emot godset, vid avisering där vi inte lyckats få kontakt med mottagaren, returneras sändningen till ursprunglig avsändaradress. Kostnader för returfrakten debiteras den ursprungliga fraktbetalaren.

23.20 Ej uthämtad sändning

DHL SERVICE POINT

Avgiften debiteras i de fall mottagaren inte hämtar ut sitt paket hos ett Service Point-ombud inom 14 dagar. Frakt enligt avtal för retursändning tillkommer till denna avgift.

23.21 Säsongstillägg

DHL PARTI

För transporter inom Sverige med en minsta fraktberäkningsvikt av 1 000 kg sker ett säsongstillägg beräknat på nettofrakten.

Tillägget tas ut under april, maj, juni och september, oktober, november.

DHL SERVICEPOINT

Tillägget debiteras under november, december, januari. Se vid var tid gällande prislista Tillval, Tillägg och avgifter för exakta datum.

23.22 Leverans till privatperson

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Avgift debiteras vid leverans till privatperson

23.23 Skrymmande (längd över 120 cm)

DHL SERVICE POINT

För kolli med längd över 120 cm men ej över tillåten maxlängd (150 cm) debiteras tillägg.

23.24 Avisering

DHL HOME DELIVERY

Avisering via sms eller e-post ingår i tjänsten för sändningar med förbokad leveranstid (s.k. Leveranstid Online). Övriga sändningar debiteras tillägg.

DHL SERVICE POINT

Avisering via sms eller e-post ingår i tjänsten.

23.25 Returtillägg

DHL HOME DELIVERY

För sändningar från privatpersoner (DHL Home Delivery Return) debiteras tillägg.

24. TILLVAL

Aktuella priser och mer information om nedan tillval finns tillgängliga på www.dhl.se/freight.

För bokning av önskat tillval se broschyren "DHL Freight – Tillval, tillägg och avgifter". Används handskrivnen fraktsedel se Guide för fraktsedlar och adresslappar som finns tillgänglig på www.dhl.se/freight.

För transporter till och från öar utan broförbindelse (Gotland undantaget) eller där farbarväg saknas i enlighet med 12.4.1 kan inte kvällskörning eller tillval kopplade till lastning eller lossning utföras.

Tillgänglighet för tillvalstjänster varierar geografiskt. Detaljerad information finns i tidtabellen på www.dhl.se/freight.

24.1 Annan fraktbetalare

DHL fakturerar tredje part, dvs. vare sig mottagare eller avsändare. Välj Annan fraktbetalare och ange betalande kundnummer. Vid fraktbetalarens underlåtenhet att betala, se punkt 12.7.

Kan ej kombineras med: Varuefterkrav.

24.2 Avisering

Avisering måste alltid bokas med korrekta kontaktoppgifter. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter. Avisering innebär i normalfallet att ordinarie transporttid inte gäller. Se mer under punkt 12.1.3.

DHL SERVICE POINT

Brevavisering kan bokas som tillval. Mottagaren aviseras via brev när godset finns att hämtas hos ombud. Brevavisering kan inte kombineras med utlämning via DHL paketbox.

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Välj tillval Avisering och ange mottagarens namn och telefonnummer dagtid. Tillvalet ska framgå på adressetiketten. Mottagaren kontaktas och leverans sker på föreslagen tidpunkt.

Vid avisering erbjuds möjlighet att hämta godset på aktuell DHL terminal. Då gäller samma utlämningsregler som vid tillvalet Avhämtas terminal (se punkt 24.3).

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10 och PRE 12).

DHL PARTI

Välj tillval Avisering och ange mottagarens namn och telefonnummer dagtid. Avisering sker i normalfall dagen innan leverans och endast via telefon.

24.3 Avhämtas terminal

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Godset finns att hämta dagtid på DHL-terminal. Mottagaren aviseras när godset finns att hämtas. Ange vilken DHL-terminal godset ska hämtas på. För öppettider på respektive terminal se www.dhl.se/freight. DHL ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga uppgifter.

Är sändning adresserad till privatperson sker utlämning på terminal till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till bud skall denne uppvisa både sin egen och den på sändningen angivna mottagarens legitimationshandling.

Är sändning adresserad till företag sker utlämning till person som kan uppge sändningsnummer för aktuell sändning samt visa giltig legitimation.

Information om vilka id-handlingar DHL godkänner hittar du på www.dhlpaket.se/sv/privatkund/hamta-paket.html

Kan ej kombineras med: Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10 och PRE 12), Inbärning, Leveransbesked, Leverans utan kvittens, Inbärning till anvisad plats, Återtag av transportemballage, Kvällskörning, Installation, Montering, Bortforsling gammal vara.

24.4 Bakgavellift

DHL PARTI

Lastning/lossning sker som standard till/från fordonets sida. Lastning/lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolli inte väger mer än 800 kg verklig vikt samt har maximala kollimått på 2.4 m*1,1 m* 2.2 m (L*B*H) och är hanterbara med palldragare. (1 pall=780 kg fraktdragande vikt). Se även punkt 12.4.3.

24.5 Bortforsling gammal vara

DHL HOME DELIVERY

Bortforsling gammal vara är anpassat för leveranser till privatpersoner som vill ersätta en befintlig likvärdig vara. Den bortforslade varan destrueras på ett miljövänligt vis.

Bortforsling gammal vara skall kombineras med tillvalet "Inbärning till anvisad plats" för att kunna utföras. Varan skall vara förberedd för bortforsling. Detta innebär att godset skall vara lättillgängligt och att eventuella kopplingar eller fästen är borttagna.

En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera bortforslingen. Föraren har rätt att neka bortforsling vid bedömning att det finns risk för skada på person eller egendom.

24.7 Extra bemanning

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Extra bemanning kan beställas vid lastning och lossning samt vid inbärning av enskilt kolli överstigande 25 kg eller av kolli som på grund av sin storlek inte kan hanteras av föraren på egen hand. Tillvalet innebär i normalfallet att ordinarie transporttid inte gäller.

24.8 Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12)

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Sändningen levereras till mottagaren senast överenskommet klockslag på ordinarie leveransdag enligt följande: PRE 7 senast kl. 07.30, PRE 10 senast kl. 10.00 och PRE 12 senast kl. 12.00

Notera att leveranser kan ske tidigare än de senaste ankomsttider som är angivna ovan. Vid av kunden påtalad försening återbetalar DHL fraktkostnaden och pristillägget.

Se www.dhl.se/freight för geografisk täckning

Förse samtliga kollin i sändningen med en särskild etikett för PRE 7, PRE 10 eller PRE 12. Etiketten får du med automatik när sändningen bokas med tillvalet och fraktdokumentet skrivs ut via www.dhl.se/freight. Om du skriver ut dina fraktdokument på annat sätt finns etiketten att hämta på www.dhl.se/freight.

Om etikett för Prioriterad leverans saknas på kollit hanteras sändningen utan tillval.

För sändningar med tillvalet PRE 7 och PRE 10 måste den elektroniska sändningsinformationen överföras till DHL under avgångsdagen senast klockan 16:00. För PRE 12 gäller att den elektroniska sändningsinformationen måste överföras till DHL under avgångsdagen senast klockan 20:00.

Kan ej kombineras med: Avisering, Inbärning, Termo Värme eller Avhämtas på terminal eller Farligt Gods.

24.10 Helgkörning

DHL PARTI

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.11 Hämtning och terminalhantering av DHL PARTI

DHL PARTI

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.12 Inbärning

DHL PAKET

Inbärning av paketsändning med en verklig vikt om högst 25 kg/kolli från mottagarens port/dörr till annan plats i mottagarens lokaler.

Tillvalet omfattar endast sändning innehållande kollin med en verklig vikt om högst 25 kg/kolli som är möjliga att hantera för en person genom att bäras eller köras med lastkärra utan att passera någon form av trappor.

Vid inbärning av kollin tyngre än 25 kg verklig vikt eller som på grund av sin storlek inte kan hanteras av enbart föraren, sker inbärning kompletterad med tillvalet Extrabemanning, se punkt 24.7. Alternativt kan inbärning av sådana kollin ske med mottagarens medverkan.

Ange samtliga kollivikter i verklig vikt. Priset för tjänsten inbärning baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Leverans utan kvittens, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12).

DHL PALL, DHL STYCKE

Inbärning av kollin med en verklig vikt som inte överstiger 25 kg från fordonet in i fastighet, exempelvis in på kontor, till bostad eller direkt till butikslokal i galleria. Inbärning är begränsat till avställning direkt innanför dörr eller port och avser endast kollin med en verklig vikt om högst 25 kg och som är möjliga att hantera för en person genom att bäras, köras med lastkärra alternativt om pallat, med pallyftare utan att passera någon form av trappor.

Vid inbärning av kollin tyngre än 25 kg verklig vikt eller som på grund av sin storlek inte kan hanteras av enbart föraren, sker inbärning kompletterad med tillvalet Extra bemanning, se punkt 24.7. Alternativt kan inbärning av sådana kollin ske med mottagarens medverkan.

Pallat gods hanteras alltid med hjälp av pallyftare och förutsätter därför fri tillfart utan trapp-passager. För sändning med fraktdragande vikt överstigande 150 kg sker också inbärning genom inkörning med hjälp av pallyftare. Sändningen skall då vara lastad på EUR-pall eller motsvarande, ha en högsta verklig vikt om max 800kg/pall och kunna hanteras av en person.

Ange samtliga kollivikter i verklig vikt. Priset för tjänsten inbärning baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Leverans utan kvittens, Prioriterad leverans (PRE 7, PRE 10, PRE 12), Farligt Gods.

24.13 Inbärning till anvisad plats

DHL HOME DELIVERY

Inbärning till anvisad plats är anpassat för leveranser till privatpersoner som vill få sina varor inburna till av mottagaren anvisad plats i hemmet. En uppställningsplats per sändning. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera inbärningen. Maximalt tillåten vikt för varje sändningsdel är 70 kg. En sändning som står på lastbärare som i sin helhet inte kan bäras in i ett stycke delas vid behov. Sändning som ska delas för inbärning skall vara tydligt uppmärkt med instruktion och förberedd för detta. Varje sändningsdel skall vara emballerad i tåligt produktemballage. Produktemballering bryts inte.

Mottagare ansvarar för att hinder skall vara borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri leverans. Dessa åtgärder som t.ex. att skydda golv och att hänga av dörrar ska ha skett innan leverans. Förare tar inte av sig skorna vid inbärningen.

I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig lossningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka inbärning till denna plats. Föraren äger samma rätt att neka inbärning om tidsåtgången för inbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. En ny plats kan då föreslås av mottagaren. Om överenskommelse om sådan plats inte kan uppnås utförs ett återtag av sändningen och fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av leveransförsöket. Priset för tillval Inbärning till anvisad plats baseras på sändningens fraktdragande vikt. Särskild överenskommelse om inbärning av större, tyngre gods eller vid svårtillgängliga lossningsförhållanden kan göras i förväg för varje enskild sådan sändning. Överenskommelsen inklusive kostnad är endast giltig i de fall DHL har bekräftat detta i förväg.

Geografisk täckning enligt tidtabell på www.dhl.se/freight.

24.14 Kvällskörning

DHL HOME DELIVERY

Kvällskörning innebär att leverans av gods eller upphämtning av returgods sker på kvällstid kl. 17 - 22. Priset baseras på zoner, se www.dhl.se/freight.

24.15 Lastning/ lossning på icke ordinarie arbetstid

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Vid av kund begärd lastning och lossning på annan tid än helgfria vardagar 07.00–17.00. Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.16 Leveransbesked

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

För tillval Leveransbesked gäller att föraren kontaktar mottagaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan leverans. Ange det telefonnummer DHL ska ringa. Mottagaren kan inte i kontakten med föraren ändra leveranstid och/ eller leveransadress från annan än den som ursprungligen angivits. Svarar inte mottagaren på angivet nummer genomförs leveransförsök till angiven leveransadress oavsett detta. Finns mottagaren inte på angiven leveransadress vid tiden för leverans återtas godset till terminal och hanteras i enlighet med gällande regler för tillägg Leveranshinder (se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10).

Leveransbesked ingår kostnadsfritt vid bokning av DHL HomeDelivery sändning

Kan ej kombineras med: Avhämtas på terminal, Prioriterad leverans PRE 7 och Farligt Gods.

24.17 Leveransbevakning

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Informationen om vart sändningen befinner sig baseras på DHL:s scanningspunkter och skickas till angiven e-postadress och/eller angivet telefonnummer. DHL ansvarar ej för information som ej kommer fram på grund av felaktigt angivna uppgifter.

24.18 Leverans utan kvittens

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL HOME DELIVERY, DHL PARTI

Tillvalet innebär att DHL får leverera sändning på angiven leveransadress utan att mottagaren finns på plats och personligen kvitterar leveransen. Leverans av sändning med tillval Leverans utan kvittens sker i enlighet med gällande villkor (se 12.4).

Tillvalet kan bokas av uppdragsgivaren, samt av mottagaren av DHL Home Delivery-sändning i de fall denne styrkt sin identitet innan leverans via Bank ID.

Leverans utan kvittens innebär att DHL, inklusive anlitade underleverantörer, friskriver sig från allt ansvar gällande godset i samband med leverans.

Skulle mottagaren trots att tillval Leverans utan kvittens har begärts ändå finnas på plats vid leveranstillfället och vägrar ta emot sändningen, sker hantering i enlighet med gällande regler för tillägg Leveranshinder (se avsnitt Tillägg och Avgifter punkt 23.10).

Kan ej kombineras med: Varuförsäkring, Efterkrav, Inbärning, Termo, Avhämtas på terminal, Farligt gods eller Farligt gods i begränsad mängd.

24.19 Lossning- och lastningshjälpmedel

DHL PARTI

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.20 Skicka grönt

DHL SERVICE POINT, DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE, DHL PARTI

Tillvalet innebär att ett fossilfritt transportarbete, motsvarande bokad sändning, utförs någonstans inom DHLs transportnätverk. Tillvalet kontrolleras och verifieras av oberoende part en gång per år.

24.21 Mottagarbetald frakt

DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE och DHL PARTI

DHL fakturerar mottagaren istället för avsändaren. Ange mottagarens kundnummer. För DHL PAKET krävs att sändningsinformation överförs elektroniskt till DHL.

Vid fraktbetalarens underlåtenhet att betala, se punkt 12.7.

24.22 Pallöverföringssystem (PÖS)

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges endast vid uppdrag avseende transporter inom Sverige och endast efter

särskild överenskommelse. Tillvalet förutsätter att avsändare och mottagare är anslutna till vårt pallöverföringssystem (PÖS). Tillvalskostnaden debiteras alltid fraktbetalaren.

Ange antal EUR-pall, avsändarens pallregistreringsnummer, mottagarens pallregistreringsnummer.

Se även dokumentet Villkor för pallöverföringssystemet (PÖS).

24.23 POD Leveransbevis

DHL tar fram fysisk kvittens på fraktdokument till beställaren. Sändningsnummer krävs. Digital kvittens även sökbar på www.dhl.se/freight.

24.24 Tidsbestämd lastning eller lossning

DHL PARTI

Sändning lastas/lossas specifik dag på avtalad tid med ett tidsfönster på +/-30 minuter eller inom avtalat tidsintervall.

Vid tidsbestämd lastning skall önskat klockslag för lastning anges. Vid tidsbestämd lossning skall önskat datum samt klockslag för lossning anges. Tillvalet är endast giltigt i de fall DHL har återkommit med en bekräftelse.

För tillvalet gäller särskilt att då kombitrafik är involverat äger DHL rätt att tillämpa underleverantörens ansvarsbestämmelser.

24.25 Transportstöd

Tillvalet utförs enligt särskild överenskommelse med DHL.

24.26 Utbärning från anvisad plats

DHL HOME DELIVERY

Utbärning från anvisad plats är anpassat för returer från privatpersoner (avsändaren) där sändningen blir utburen från valfri plats i hemmet. En förutsättning för tillvalet är att godsets vikt eller storlek utgör möjlighet för två personer att hantera utbärningen.

Maximalt tillåten vikt för varje sändningsdel är 70 kg.

Avsändaren ansvarar för att hinder skall vara borttagna och att åtgärder är vidtagna för att säkerställa skadefri hantering. Dessa åtgärder som t.ex. att skydda golv och att hänga av dörrar ska ha skett innan upphämtningen. Förare tar inte av sig skorna vid utbärningen. I de fall godset på grund av sin vikt eller storlek i kombination med en svårtillgänglig upphämtningsplats inte kan hanteras säkert utan risk för skada på person eller egendom, äger föraren rätt att neka utbärningen. Föraren äger rätt att neka utbärning om tidsåtgången för utbärningstjänsten beräknas att överstiga 20 minuter. Fraktbetalaren faktureras för de kostnader som kommer av upphämtningsförsöket.

Sändningen skall vara emballerad för transport i enlighet med gällande emballageinstruktioner och vara försedd med erforderlig transportetikett vid upphämtningstillfället. Priset för tillvalet baseras på sändningens fraktdragande vikt.

Geografisk täckning enligt tidtabell på www.dhl.se/freight.

24.27 Varuefterkrav

DHL SERVICE POINT

DHL:s Service Point-ombud inkasserar betalning för godset i samband med utlämning och överför sedan beloppet till betalningsmottagaren. Vi accepterar kontanter (högst 10 000 kr), samt i vissa fall betalkort (Master Card, VISA). Möjlig betalningsmetod kan variera mellan Service Point-ombud. Kontanter kan inte användas vid utlämning via Service Point-ombud som är lokaliserat i DHL-terminal. Normalt erhåller betalningsmottagaren efterkravsbeloppet inom fem arbetsdagar från inkasseringstillfället. Uppdragsgivaren är ansvarig för våra kostnader till följd av konfiskering, vägran att ta emot gods, insolvens eller mottagarens vägran att betala.

Ange belopp, girotyp, kontonummer samt referens.

Varuefterkrav kan inte kombineras med utlämning via DHL paketbox.

24.28 Varuförsäkring

Tillvalet omfattar varuförsäkring för varuvärden upp till tre miljon kronor. Självrisk ingår i premien som baseras på varans värde. Ange varans värde.

Tecknande av varuförsäkring för varuvärden överstigande tre miljon kronor sker enligt särskild överenskommelse med DHL.

Varuförsäkringen omfattar ej vissa godsslag så som: bilar, båtar, oemballerat gods, begagnat maskingods, kakel, marmor, begagnad egendom, returgoods mm. Försäkringen täcker inte indirekt skada eller förlust, inte heller förlust eller skada orsakad av förseningar.

Se dokumentation på www.dhl.se/freight

Kan ej kombineras med: Leverans utan kvittens.

24.29 Återtag av transportemballage

DHL HOME DELIVERY

Återtag av transportemballage omfattar avemballering och återtag av transportemballage såsom plast, buntband, wellpapp, lastbärare etc. Detta material kasseras på ett miljövänligt sätt.

Produktemballage återtogs inte. Exempel på produktemballage är en produkts förpackning samt innehållsförteckning och instruktioner. Tänk på att DHL inte tillhandahåller transportemballage vid en eventuell retur av godset.

24.30 Leverans utan legitimationskontroll

DHL HOME DELIVERY

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

24.31 Dragbil

DHL PARTI

Tillvalet innebär bokning av dragbil för lastnings/lossningsplatser där det är begränsad framkomlighet för längdekipage upp till 25,25 m, t.ex. p.g.a. lokala föreskrifter, begränsad yta vid lastnings/lossningsplats, fri framkomlighet för 25,25m inte finns etc. Maximalt 7,2 flakmeter per sändning.

24.32 Hemleverans

DHL SERVICE POINT

Leverans till privatpersons dörr sker kvällstid 17-22 helgfri vardag. Hemleverans kan skickas till mottagare inom utvalda postnummerområden. Innan leverans aviseras mottagaren med dag för leverans. Mottagaren kan själv anpassa leveransen i enlighet med vad som anges i aviseringen.

DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som tar emot paketet är behörig att ta emot paketet för mottagarens räkning, utom då Legitimationskontroll är tillvald.

Har mottagaren valt "Lämna utanför dörren", lämnas paketet på den av mottagaren angivna platsen, i anslutning till leveransadressen.

Avsändaren kan i kombination med tillvalet Hemleverans även välja Legitimationskontroll. I dessa fall sker utlämning endast till mottagaren eller dennes bud mot uppvisande av giltig legitimationshandling.

Vid leveranshinder förbehåller sig DHL rätten att istället lämna ut paketet via lämpligt Service Point-ombud.

Ny sändning debiteras ursprunglig fraktbetalare. Vägrar mottagaren att ta emot paketet returneras det till avsändaren. Ny sändning debiteras ursprunglig fraktbetalare.

24.33 Personlig utlämning

DHL SERVICE POINT

Leverans sker endast till den mottagare som uppdragsgivaren angett. Utlämning till bud är inte möjligt.

Kan ej kombineras med: Hemleverans.

24.34 Upphämtningsbesked

DHL HOME DELIVERY, DHL PAKET, DHL PALL, DHL STYCKE

Föraren kontaktar avsändaren på angivet telefonnummer cirka 15-30 minuter innan upphämtning. Avsändaren kan inte i kontakten med föraren ändra upphämtningstid och/eller upphämtningsadress. Svarar inte avsändaren på angivet telefonnummer genomförs oavsett upphämtningsförsöket på angiven upphämtningsadress.

25. LAGRING AV FRAKTDOKUMENT

DHL Freight (Sweden) AB (DHL) tillämpar så kallad scanning och elektroniskt lagringsmedia för fraktsedelns original och kvittensdel (Ti- respektive Tu-del).