



DHL PAKET EXPORT OCH DHL PARCEL CONNECT

SÄRSKLIDA VILLKOR KONSOLIDERAD LÖSNING

DHL Freight

Gustav III:s Boulevard 18
169 73 Solna

0771 345 345
dhl.se/freight

Innehållsförteckning

1. TRANSPORTLÖSNING	3
1.1 Norgespecifikt	3
2. MÄTT OCH VIKT	3
3. EMBALLAGE	3
4. MÄRKNING AV PAKET OCH PALL	3
5. BOKNING OCH TILLVAL	3
5.1 Norgespecifikt	3
5.2 Tullhandlingar	3
6. SCANNING OCH SPÅRNING	3
7. ANSVAR	3

Detta dokument är en del av "Produktspecifika Villkor för DHL PAKET EXPORT och DHL PARCEL CONNECT" punkt 12 samt 25.1.

Konsolidering av internationella paket (DHL PAKET EXPORT och/ eller DHL PARCEL CONNECT) är ett särskilt förfarande. Dessa villkor gäller utöver de produktspecifika villkoren. Lösningen innebär att en företagskund ges möjligheten att konsolidera flera paketsändningar i en bulksändning. Lösningen kan användas för olika mottagarländer och ska beskrivas i kundunik SOP. Se separata punkter för tullpliktigt mottagarland (Norge).

1. Transportlösning

Den konsoliderade sändningen (bulken) kan antingen gå via svensk terminal, eller direkt till utrikes terminal.

- Via svensk terminal – Paketsändningarna packas på pall som skickas till svensk terminal med DHL PALL.
- Direkt till utrikes terminal – Paketsändningarna packas på pall som sedan utgör, eller ingår i, en utrikes partisändning, DHL EUROCONNECT.

Separata avtal måste ingås för såväl DHL PALL som DHL EUROCONNECT.

1.1 Norgespecifikt

För Norge krävs en samförtullnings-lösning. Samförtullningen bygger på att samtliga ingående paketsändningar passerar svensk gräns samtidigt. Detta måste säkerställas genom en av transportlösningarna ovan och tydligt beskrivas i SOP.

2. Mått och vikt

Mått och vikt för DHL PAKET EXPORT, DHL PARCEL CONNECT, DHL PALL samt DHL EUROCONNECT framgår av respektive produktspecifikt villkor (www.dhl.se/freight) Kunden är skyldig att via EDI, skicka in korrekta sändningsuppgifter för de internationella paketen. Avser verklig vikt samt mått: längd, bredd och höjd. Fakturering sker utifrån av kunden angivna mått och vikt då DHL erhåller EDI på den enskilda sändningen. DHL förbehåller sig rätten att efterfakturerar avgift för felaktiga sändningsuppgifter samt den överskjutande kostnaden pga annan fraktdragande vikt då mått och/eller vikt inte stämmer med de angivna värdena.

3. Emballage

Emballaget ska vara anpassat till innehållet och tåla maskinell hantering. Paketen packas på pall. Pall plastas eller packas i wellcontainer el liknande. Pall måste kunna hanteras med pallyftare och vara godkänd enligt mottagarlandets bestämmelser. Paketbur eller rödpall får inte användas. Pallöverföringssystemet (PÖS) är ej tillämpligt.

4. Märkning av paket och pall

Både enskilda internationella paket och bulksändning ska märkas med frakthandling i enlighet med gällande produktspecifika villkor. Bulkpallar som går direkt till utrikes terminal ska dessutom märkas med "split-label" enl gällande SOP. Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av felaktig eller utebliven frakthandling betalas av avsändaren.

5. Bokning och tillval

Avsändaren ansvarar för att ombesörja att bokning av upphämtning inte utförs för den enskilda paketsändningen. Upphämtning och bokning görs för bulksändningen. Eventuell bomkörning debiteras avsändaren.

5.1 Norgespecifikt

Samförtullning är ett obligatoriskt tillval för både den enskilda internationella paketsändningen och DHL PALL. Om inte annat avtals ska tillvalskoden finnas i inskickad EDI enligt gällande produktspecifikation.

5.2 Tullhandlingar

Kunden ansvarar för att skapa samlingsfaktura som stämmer överens med den fysiska godsmängden i bulksändningen. Då paket packas på pall som skickas "via svensk terminal" (enl ovan) måste sändningsnummer och antal pall tydligt framgå vid inskickandet av tullhandlingarna. Detta görs innan fysisk upphämtning av samförtullningsvolymen.

6. Scanning och spårning

Internationella paketsändningar i en konsoliderad lösning måste kopplas till specifikt avtal som enbart är avsett för dessa paketsändningarna. Skulle avtalet användas för enskilda paketsändningar äger DHL rätten att efterfakturerar. Den första scanningspunkten av enskilt paket sker i mottagarlandet (efter det att bulkpallarna splittats). För att säkerställa systemmässiga rutiner skapas flera automatiska event för paketsändningen i samband med att avsändaren skickar in sändningens EDI. Dessa event är att betrakta som administrativa och inte som att paketet fysiskt scannats. Administrativa och fysiska scannningar redovisas på <https://activetracing.dhl.com/> från det att DHL erhållit en sändnings EDI.

7. Ansvar

DHL ansvarar för de internationella paketsändningarna enligt de produktspecifika villkoren. Ansvar startar först då ankomstscanning sker på utrikes terminal (då bulkpallarna splittas). Fram till dess gäller DHLs ansvar enligt produktspecifika villkor för pallsändningen, DHL PALL eller DHL EUROCONNECT.