

SVERIGES MEST FLEXIBLA

# HEMLEVERANS



SVERIGES MEST FLEXIBLA

# HEM LEVERANS

VART JAG VILL



✓ NÅ 4.2 MILJONER  
E-HANDELSKONSUMENTER

✓ LEVERANS KVÄLLSTID 17-22

✓ HÄMTAS OCH BOKAS MED  
ÖVRIGA DHL-LEVERANSER

✓ FLERA LEVERANSALTERNATIV

✓ KUND SER LEVERANSEN  
I REALTID

✓ MOBILT MOTTAGARGRÄNSSNITT



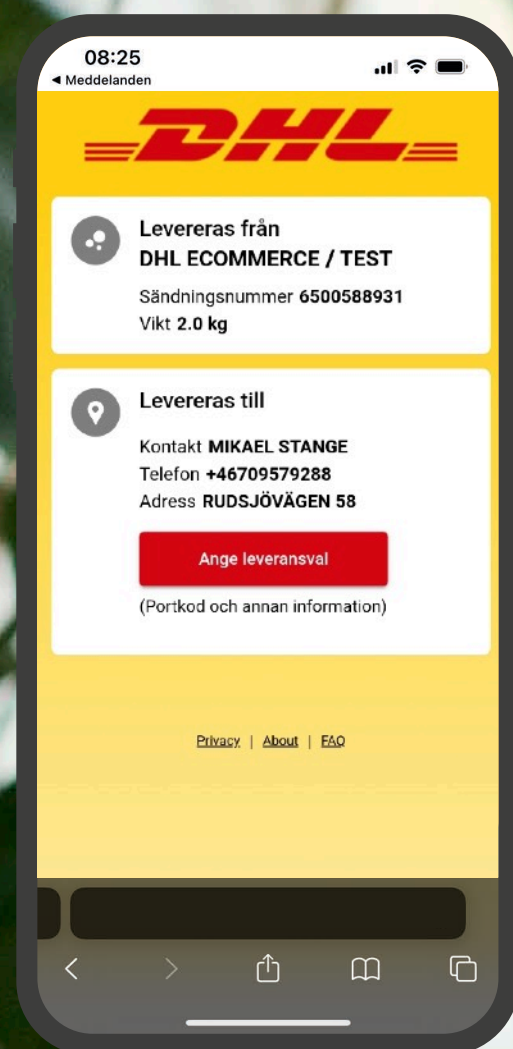
# I GARAGET, I BREVLÅDAN & UTANFÖR *ELLER INNANFÖR* DÖRREN

## INNEHÅLL

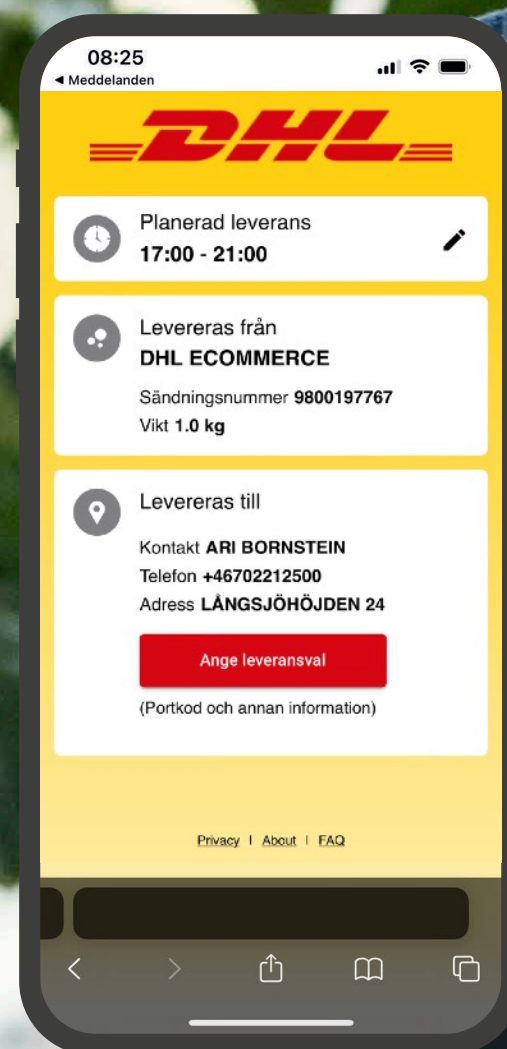
- Mottagargränssnitt
- Leveransmöjligheter
- Samarbetspartners
- Bokning & TA-system
- Täckningsgrad och tillgänglighet
  - Produktinfo



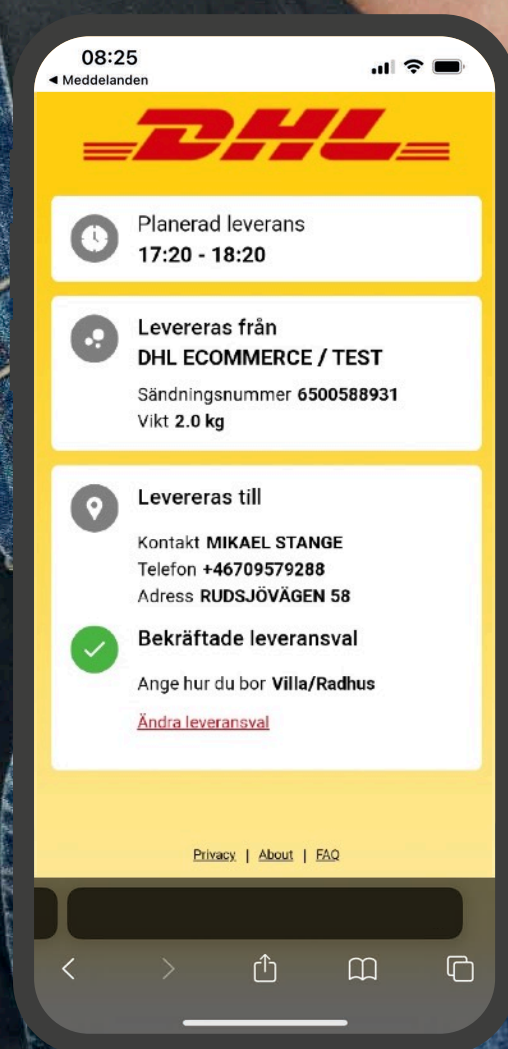
MOTTAGARGRÄNSSNITT



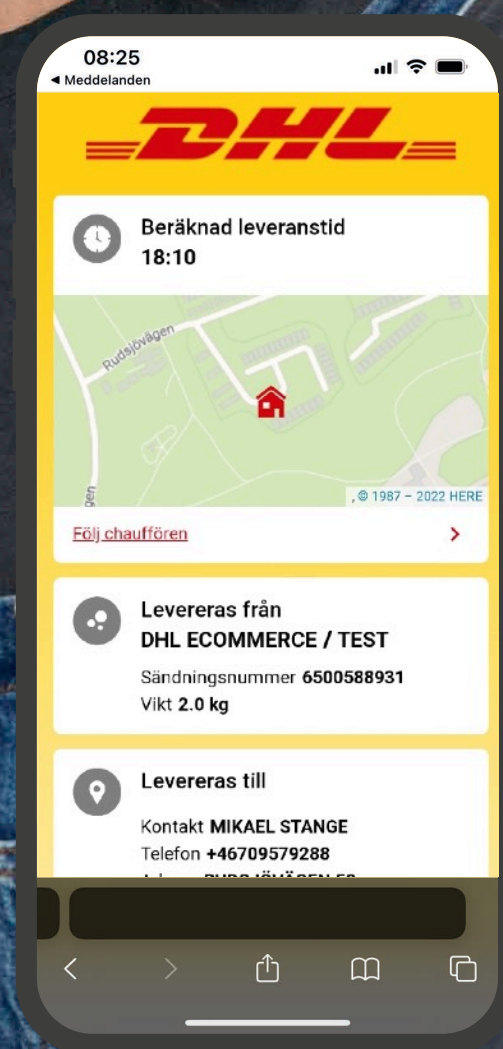
LEVERANSVAL



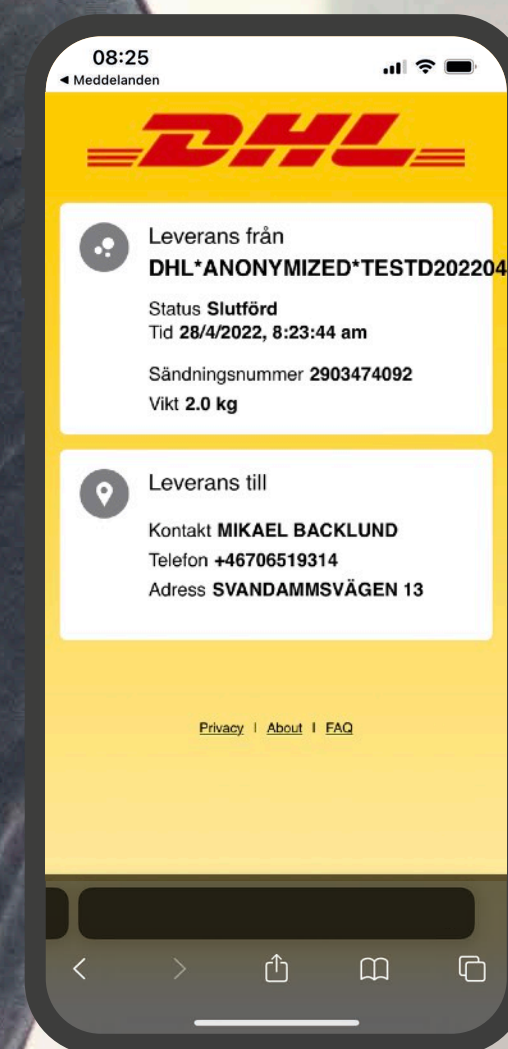
LEVERANS DAG



LEVERANSTID



KOMMANDE LEVERANS

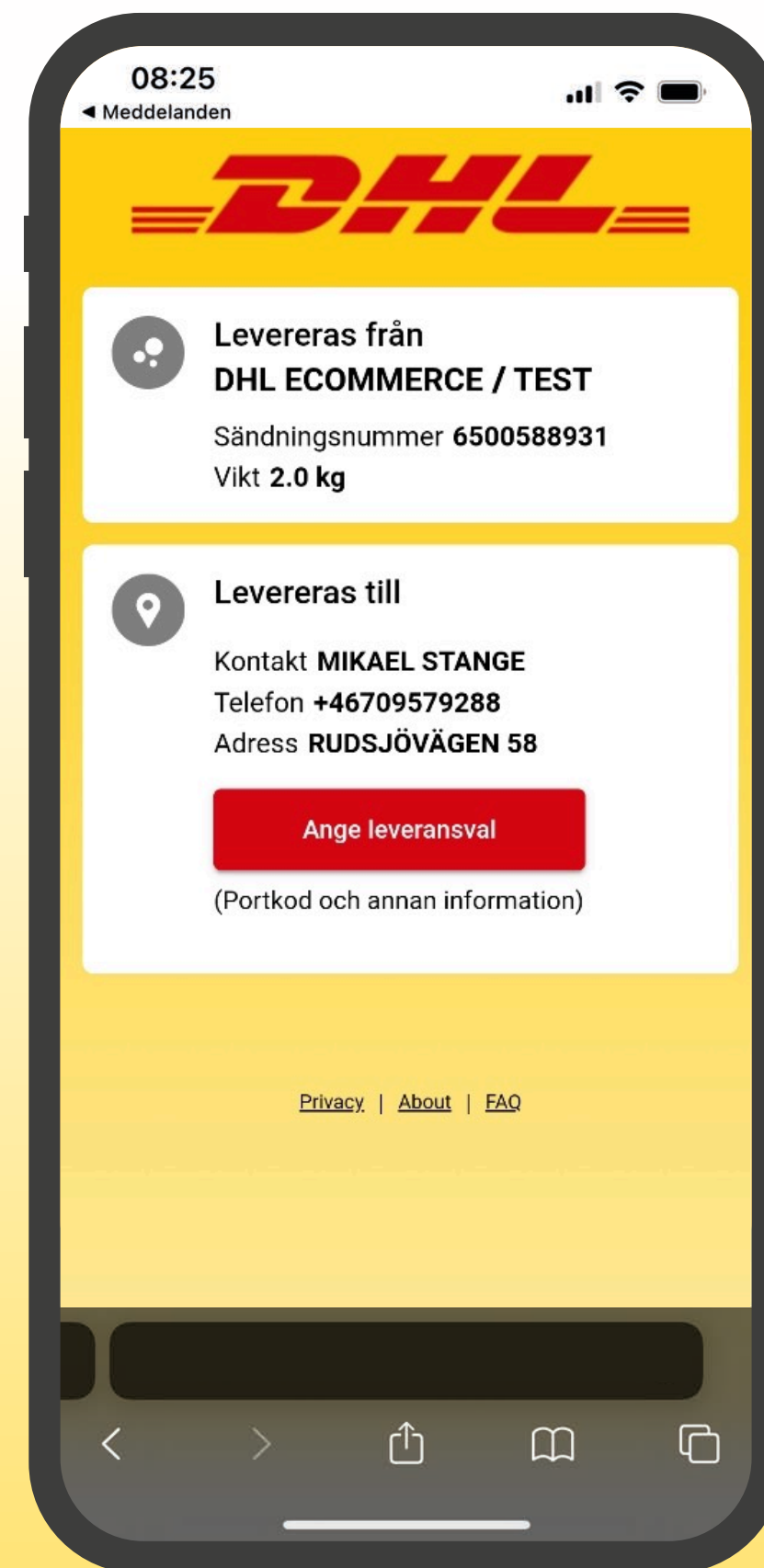


LEVERANSBEKRÄFTELSE

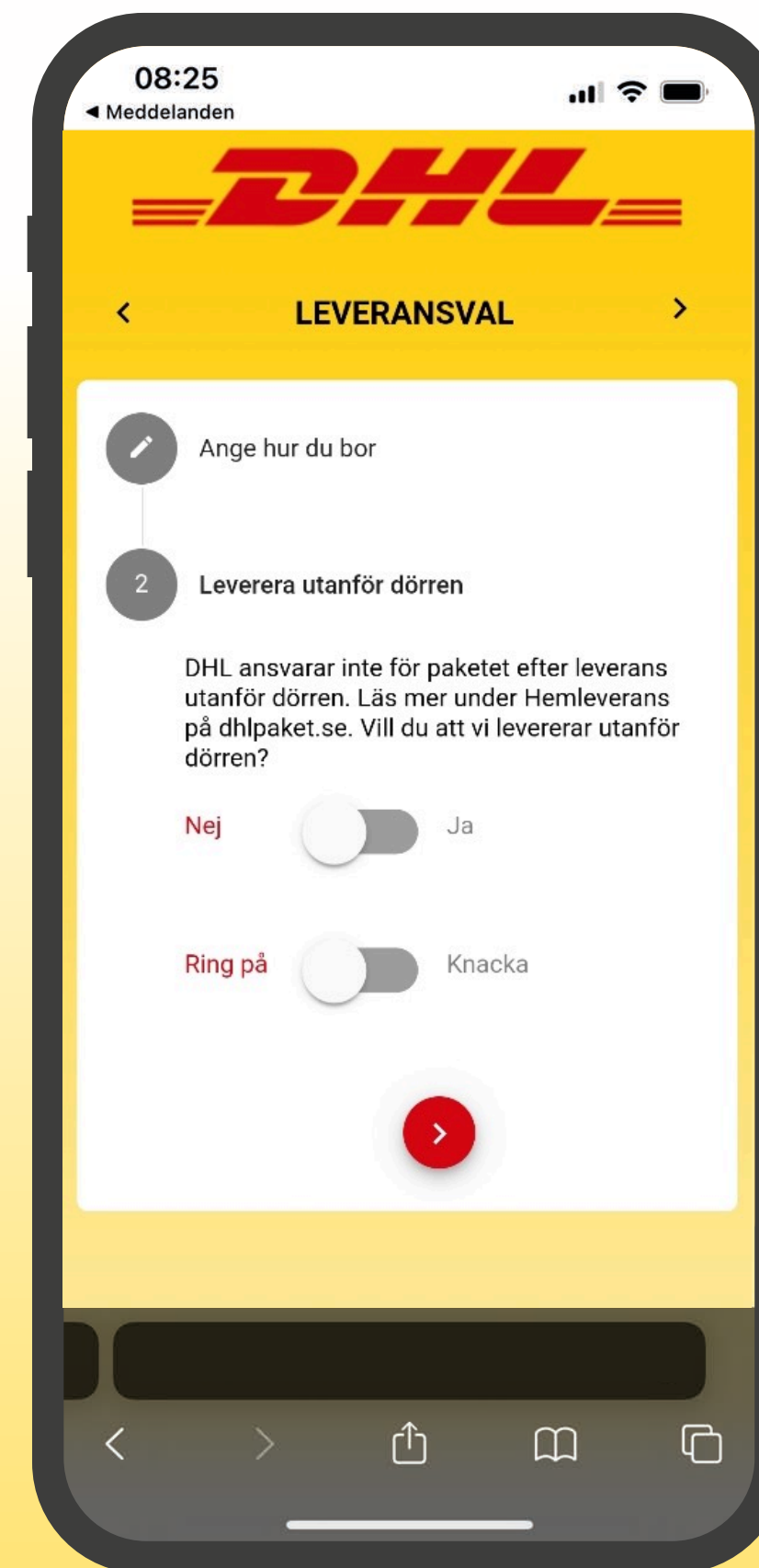
Mot kvittens. I brevlådan.  
Innanför dörren. Eller i garaget.  
Med vår hemleverans för e-handelspaket väljer din kund själv – i ett enkelt gränssnitt vid avisering – var och hur ditt paket ska lämnas. På så vis hjälper vi dig att slutföra en riktigt bra köppplevelse, från start till mål.

## 1. LEVERANSVAL

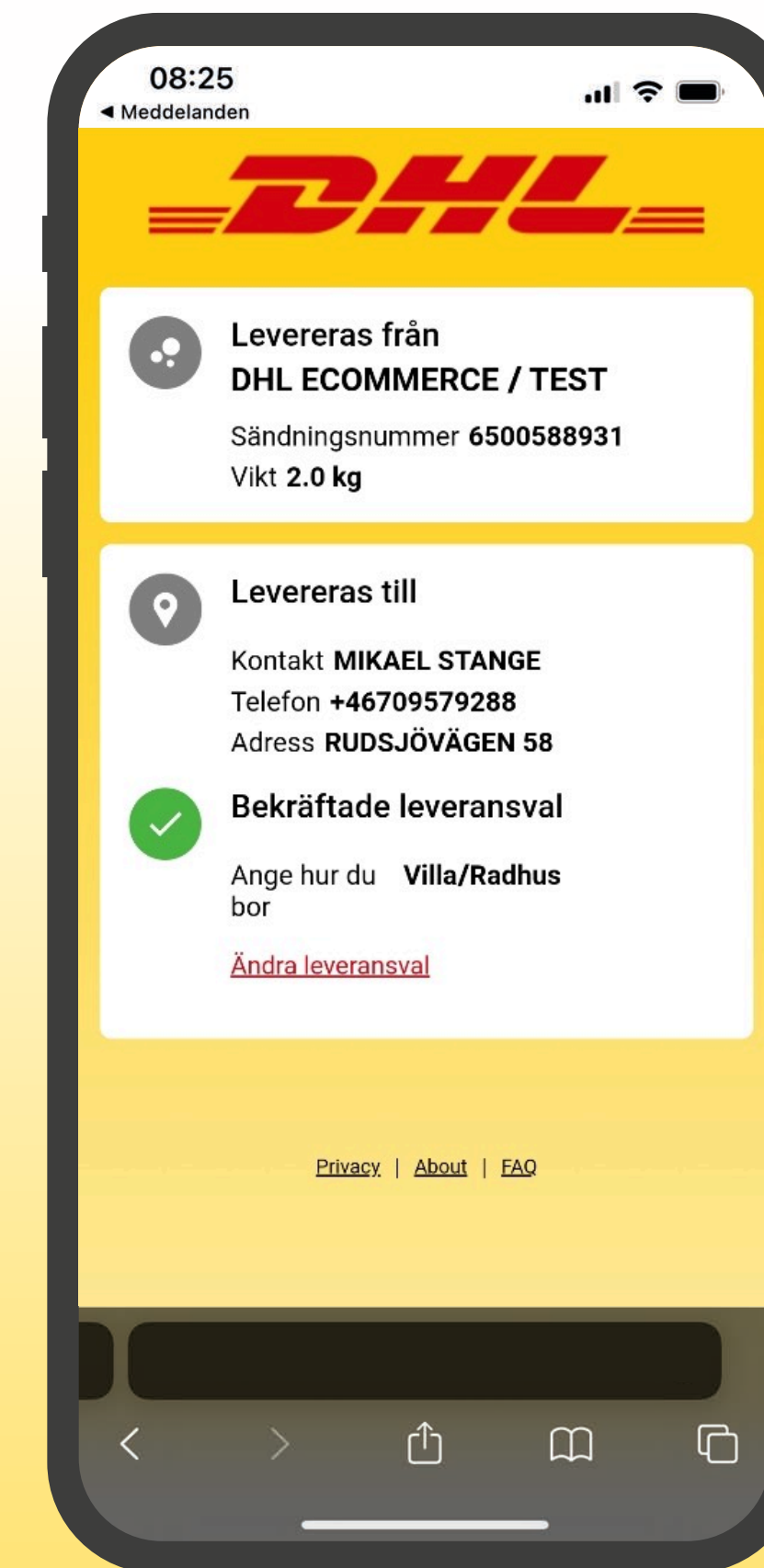
När vi tagit emot paketet aviserar vi, mottagaren kan då ange leveransval.



1 AVISERING



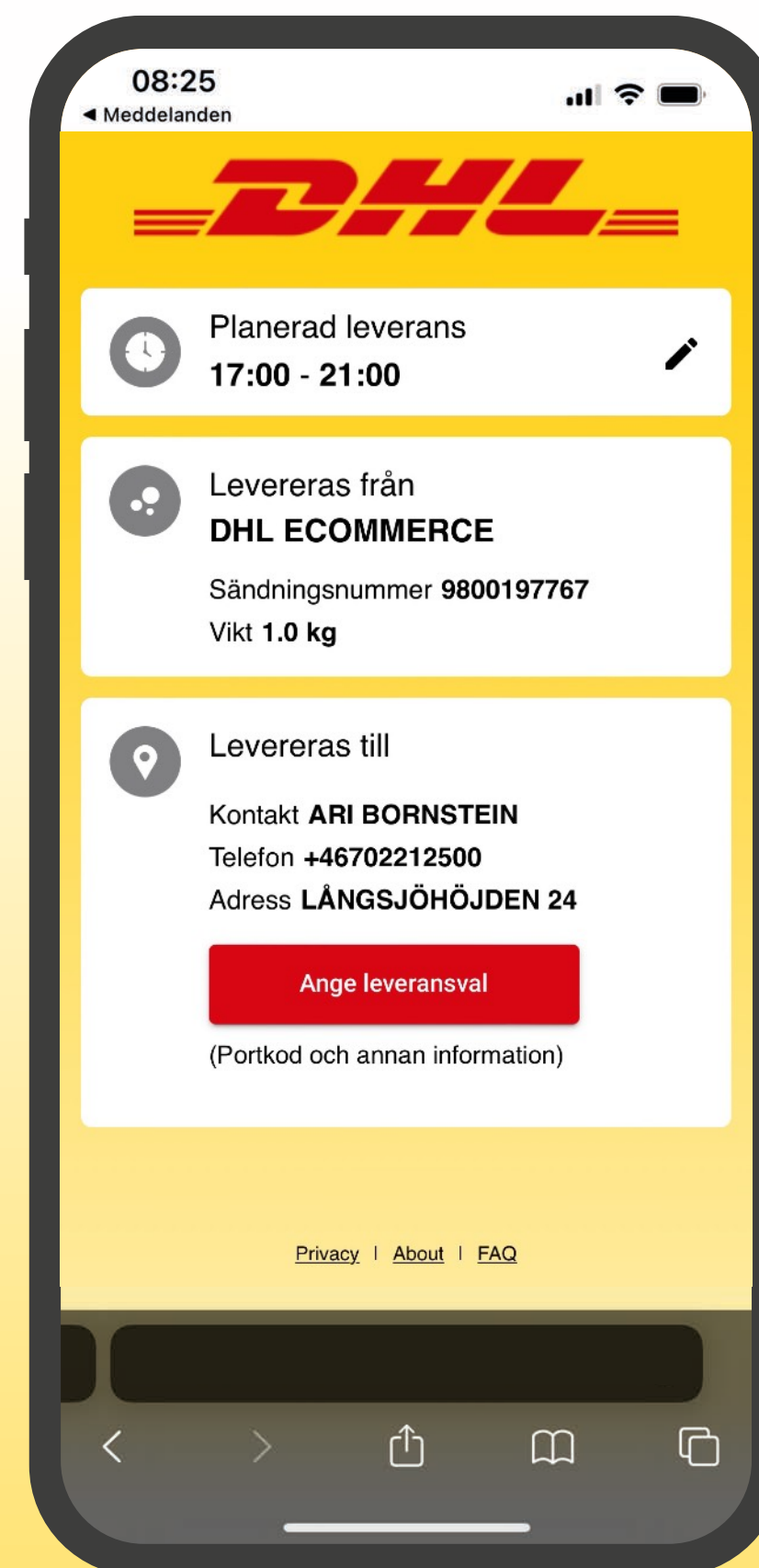
1.1 ANGE LEVERANSVAL



1.2 BEKRÄFTADE LEVERANSVAL

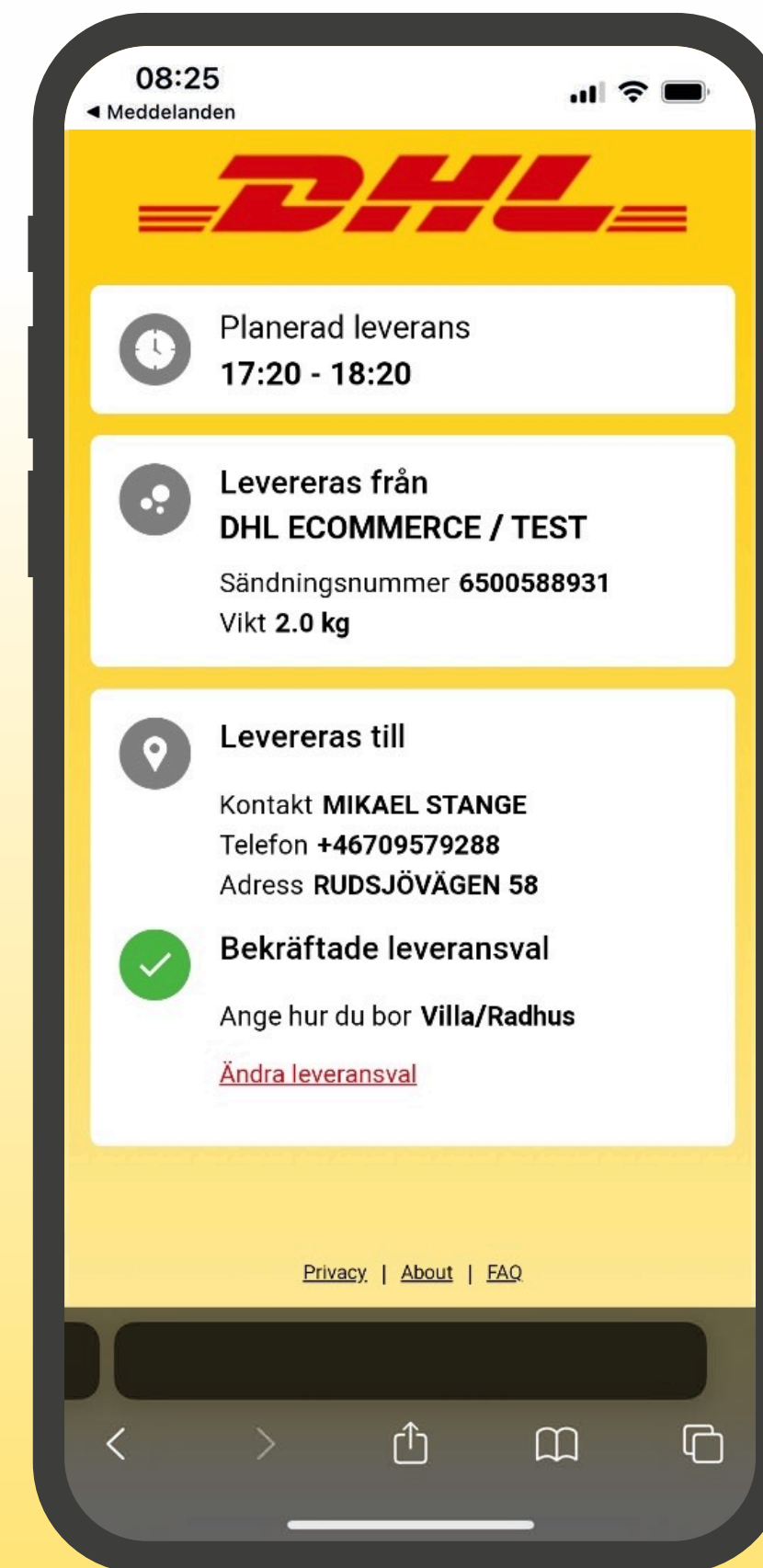
## 2. LEVERANS DAG

När paketet ankommer till närmsta terminal aviserar vi mottagaren om leveransdag och möjlighet att byta leveransdag.



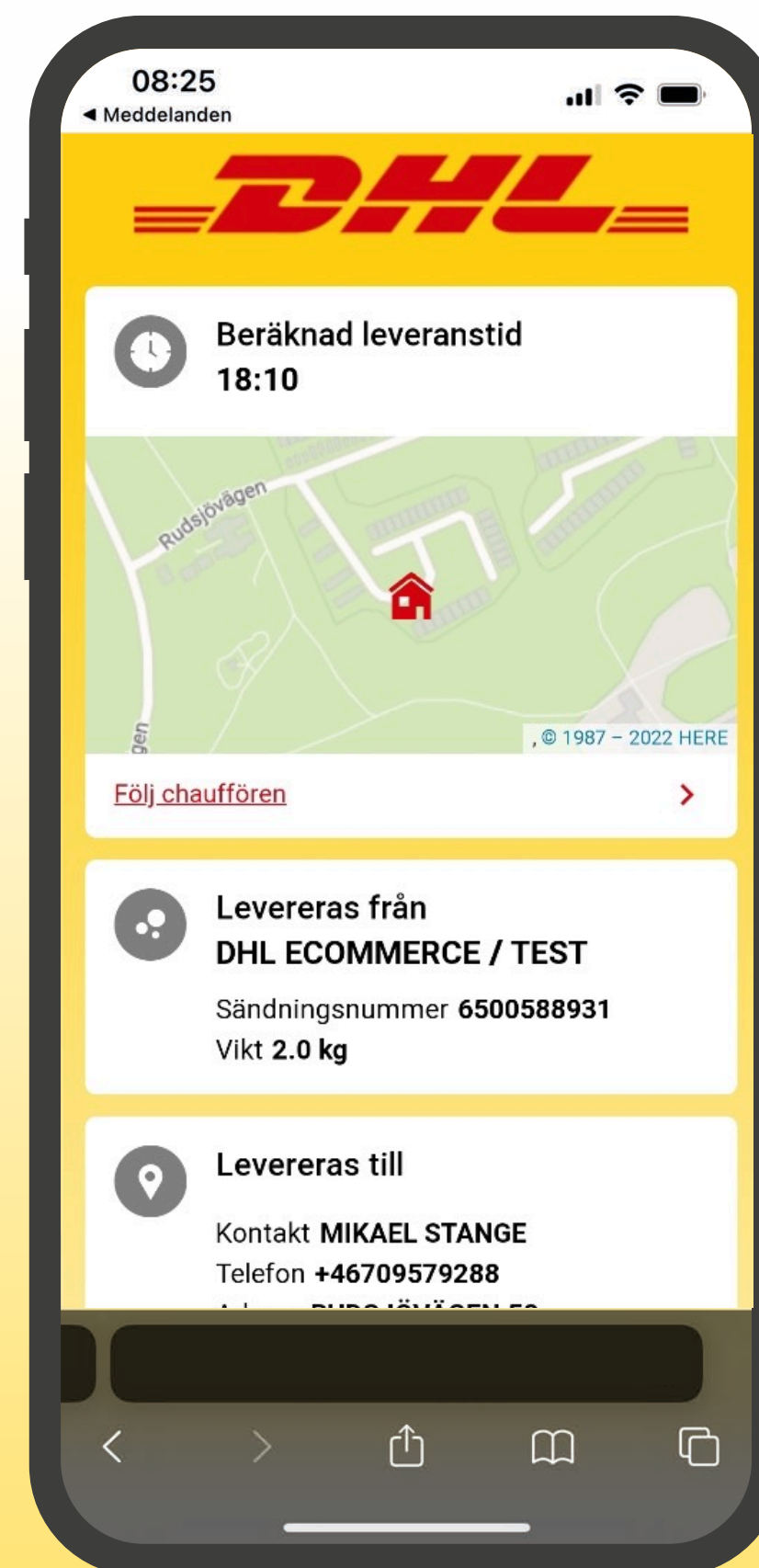
### 3. LEVERANSTID

När paketet är planerat för leverans aviserar vi mottagaren om planerad leveranstid.



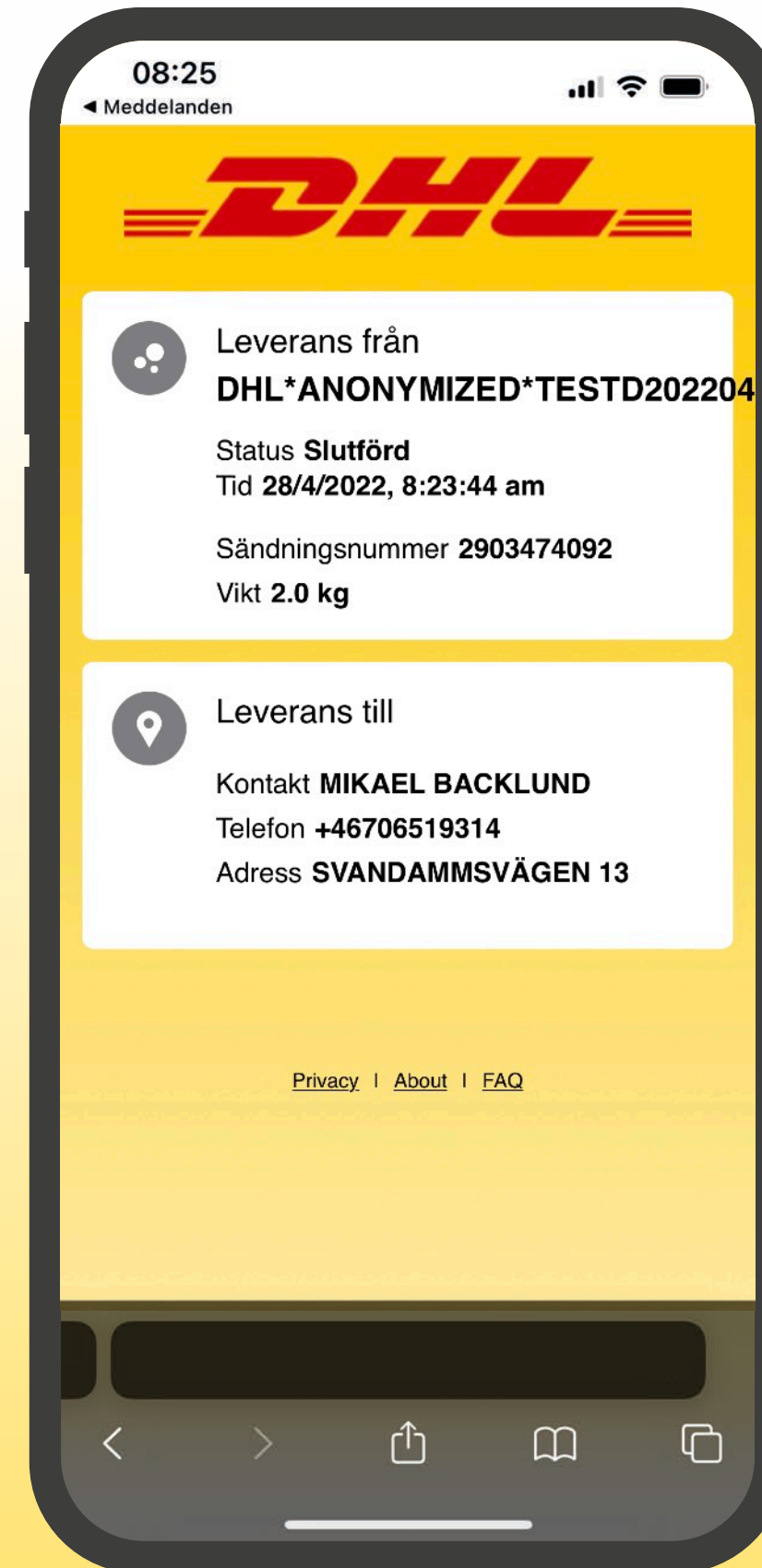
#### 4. PÅMINNELSE OM KOMMANDE LEVERANS

Ca 15 minuter innan leverans  
aviserar vi mottagaren.



## 5. LEVERANSBEKRÄFTELSE

När paketet är överlämnat  
skickar vi en bekräftelse.



Att samarbeta med olika serviceleverantörer som hjälper oss att leverera på bästa möjliga vis är en självklarhet. Ambitionen är att erbjuda Sveriges mest flexibla hemleverans, och för vår del är produktutvecklingen något dina kunder komma märka.

## LEVERANSMÖJLIGHETER OCH SAMMARBETSPARTNERS

*MOT KVITTENS. UTAN KVITTENS.  
I HALLEN. GARAGET ELLER I BREVLÅDAN.*



**GLUE InHome**

Med Glues smarta lås på dörren kan våra chaufförer – om din kund väljer det – öppna dörren och ställa in ett paket i hallen. Hela processen filmas, och finns tillgänglig för din kund i Glues gränssnitt. Allt för att det ska kännas tryggt för alla parter.

**ASSA ABLOY**

För den som t.ex. har en Yale Doorman eller annat smart lås från Assa Abloy kan vi också erbjuda leverans innanför dörren, dvs en InHome Delivery.

**INSIDE THE BOX**

Med ett smart lås på brevlådan från Inside The Box blir leveransen smidig även i brevlådan.

**IBOXEN**

Om du har ett skåp från iBoxen nära ditt hem eller arbetsplats levererar vi även dit. Allt för att göra det enkelt för dina kunder.

iBoxenYale®ASSA ABLOYinside  
the box

- MOT KVITTENS
- UTAN KVITTENS
- I BREVLÅDAN
- INNANFÖR DÖRREN
- I PAKETBOX

DHLDHL



BOKNING OCH TA-SYSTEM

Att boka en sändning är enkelt. Anslut mot DHLs API:er via egenbyggt system, använd **MyDHLFreight.se** eller befintligt TA-system. För tillfället går det bra att boka via nShift, Ingrid eller Logtrade. För övriga frågor gällande bokning & TA-system, finns din säljare alltid redo att svara på frågor.

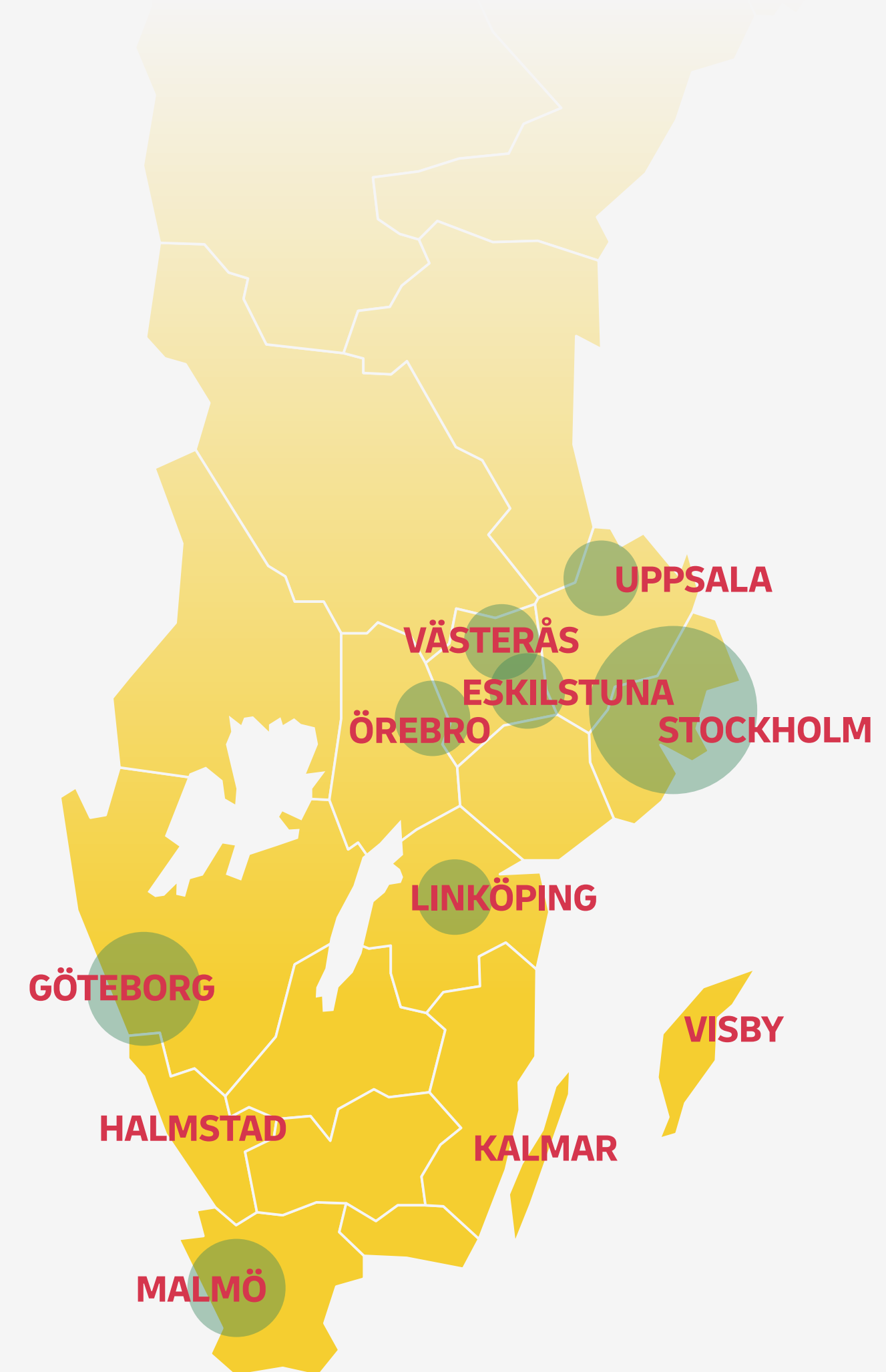
Våra hemleveranser säljs idag som ett tillval till DHL Service Point.

The nShift logo is displayed on a white screen within a red laptop frame. The logo consists of a stylized 'n' followed by the word 'Shift' in a blue sans-serif font.The LogTrade logo is displayed on a yellow screen within a red laptop frame. It features a circular icon with a dotted border and a solid 'L' inside, followed by the word 'LogTrade' in a black sans-serif font with a registered trademark symbol.The text 'MyDHLFreight.se' is displayed in a bold black sans-serif font on a yellow screen within a red laptop frame.

## TÄCKNINGSGRAD OCH TILLGÄNGLIGHET



STOCKHOLM ●  
GÖTEBORG ●  
MALMÖ ●  
UPPSALA ●  
LINKÖPING ●  
ÖREBRO ●  
VÄSTERÅS ●  
HUDDINGE ●  
NACKA ●  
ESKILSTUNA ●  
SÖDERTÄLJE ●  
HANINGE ●  
BOTKYRKA ●  
SOLNA ●  
JÄRFÄLLA ●  
SOLLENTUNA ●  
TÄBY ●  
MÖLNDAL ●  
SUNDBYBERG ●  
SIGTUNA ●  
TYRESÖ ●  
ÖSTERÅKER ●  
LIDINGÖ ●  
UPPLANDS VÄSBY ●  
VÄRMDÖ ●  
PARTILLE ●  
HÄRRYDA ●  
DANDERYD ●  
UPPLANDS-BRO ●  
BURLÖV ●



För närvarande når vi 4,2 miljoner människor med våra Hemleveranser. Vår geografiska täckning utvidgas dock hela tiden. För dig som använder ett vanligt TA-system är dock detta inget du behöver tänka på, systemet känner av när din kund skrivit in ett postnummer vi kan leverera till, och presenterar då DHLs Hemleverans som ett valbart alternativ.

Mer information om tillgänglighet och bokning hittar du på [dhlpaket.se/hemleveranser](https://dhlpaket.se/hemleveranser)



## PRODUKTINFO



| MÅTT & VIKT | PER PAKET                              | PER SÄNDNING |
|-------------|----------------------------------------|--------------|
| Maxvikt     | 20 kg                                  | 20 kg        |
| Maxmått     | Längd 150 cm<br>Längd + omkrets 300 cm |              |
| Minimått    | 15x11x3,5                              |              |

### GEOGRAFISK TÄCKNING

Se [här](#)

### LEVERANSTIDER

- Kvällstid, mellan 17-22 (Vardagar)
- Ledtid: 1 vardag \*

\*Avvikelser kan finnas, se [dhl.se](#)

### RETURER

- Via ombud (Service point 104)
- Etikett kan skrivas ut hos ombud, alternativt skickas med i paketet

### LEVERANS

- Levereras hem till mottagarens dörr
- Utan kvittens utanför dörren
- Leverans till smart brevlåda, till paketbox eller innanför dörren med smart lås
- Legitimationskontroll kan bokas

### AVVIKELSER

Om kunden inte är hemma och paketet ej får lämnas utanför dörren kommer paketet levereras via ombud. Kunden kan hämta paketet nästkommande vardag

### AVISERING

- Mottagaren aviseras kontinuerligt
- Första avisering vid avgående terminal
- När paketet finns på ankommande terminal meddelas kunden om leveranbsdag/ tid och kan byta dag vid behov
- Kommunikation sker via sms + landningssida
- Kunden kan göra val och följa leveransen via landningssidan
- Kunden kan följa paketet via en karta

### BOKNING/PRODUKT

- Tjänsten finns som tillval för service point (hemleverans)
- Tillgängliga postnummer finns uppdaterade i locatorn
- Bokas via ta-system alt. api:er (se dashboard)



SVERIGES MEST FLEXIBLA

# HEMLEVERANS

