



Príloha č.2

Inštrukcie pre Dopravcov v prípade škodovej / poistnej udalosti

k VŠEOBECNÝM ZMLUVNÝM PODMIENKAM PRE DOPRAVCOV

1 Informácie, ktoré je Dopravca povinný poskytnúť DHL neokladne po vzniku škodovej / poistnej udalosti

1.1 Informovať o nej :

- zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku na prepravu
- reklamačné oddelenie DHL (skqbsclaims@dhl.com)

1.2 Poskytnúť DHL nasledovné informácie :

- miesto , kde došlo k udalosti (presná adresa vrátane GPS koordinátov)
- podrobný popis kedy udalosť vodič zistil a ako k nej došlo
- presnú adresu polície, kde bola udalosť nahlásená (vrátane mena vyšetrovateľa a čísla policajnej správy)
- počet chýbajúcich kusov

1.3 Informovať DHL, či bola udalosť nahlásená na poisťovňu dopravcu a či poisťovňa dopravcu dohodla vyšetrovateľa (v prípade kladnej odpovede, prosíme uviesť presný kontakt)

1.4 Do max. 12 hodín od vzniku udalosti poskytnúť písomné odpovede na otázky uvedené v priloženom tlačive Hlásenie o škode

1.5 Požiadat vodiča o vyhotovenie fotografií (napr. mobilom) z miesta incidentu, viditeľné a detailné škody/poškodenia tovaru a kamiónu a zaslanie DHL najneskôr do 24 h po vzniku udalosti

2 Dokumenty, ktoré je Dopravca povinný poskytnúť DHL

2.1 Objednávka prepravy potvrdená dopravcom

2.2 Kópia bezpečnostných inštrukcií, ktoré sa vzťahujú na prepravu a ktoré bol dopravca povinný dodržať

2.3 Kópia CMR z vykládky

2.4 Kópia policajnej správy

2.5 Výpis GPS (aj v excel formáte so všetkými stáciami) a tachografické krúžky

2.6 Podrobné vyjadrenie vodiča k udalosti v slovenčine a v angličtine (v prípade medzinárodnej prepravy)

Zverejnené dňa 01.01.2021