



Príloha č.1

Bezpečnostné pokyny DHL pre vodičov Dopravcu

k VŠEOBECNÝM ZMLUVNÝM PODMIENKAM PRE DOPRAVCOV

Poznámka: povinnosti vodiča vo vzťahu k monitorovaciemu centru DHL vodič plní iba v prípade, ak ide o prepravu, pri ktorej Dopravcovi vyplýva povinnosť plniť oznamovacie povinnosti voči monitorovaciemu centru (ďalej len „monitorovaná preprava“). Vodič je povinný sa vždy pred prepravou uistiť u Dopravcu, či ide o monitorovanú prepravu.

VODIČ SA ZAVÄZUJE

- pristaviť k nakládku iba do plna natankované vozidlo pohonnými hmotami
- skontrolovať tovar na prepravu podľa nákladného listu, nákladného listu CMR a dodacieho listu. Každá nezrovnalosť (poškodenie, chýbajúci tovar, rozdiel v nakladanom množstve tovaru oproti množstvu uvedenému v Zmluve a pod.) musí byť vodičom okamžite nahlásené zodpovednému zamestnancovi v mieste nakládky zabezpečujúcemu nakládku a zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a uvedená aj na nákladnom liste resp. nákladnom liste CMR. Ak nie je umožnená vodičovi účasť pri nakládke tovaru, je **vodič povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť** zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku prepravy **a písomne zaznamenať túto skutočnosť (výhradu) na originálnom nákladnom liste CMR v prípade medzinárodnej prepravy alebo na nákladnom liste v prípade vnútroštátnej prepravy**. Takáto výhrada musí byť formulovaná spôsobom nezakladajúcim pochybnosti o jej podstate a to napr. „Nepripustený k nakládke“ alebo „Neumožnená prítomnosť vodiča pri nakládke“, atď., nie však všeobecné formulácie typu „Nepřítomný při nakládce“ a pod.
- uzamknúť vozidlo bezodkladne po nakládke a uistiť sa, že vozidlo je riadne uzamknuté a zaplombované priamo na nakládke, okrem prípadov, keď klient výslovne nepožaduje plombovanie vozidla a bolo otestované spojenie s monitorovacím centrom DHL
- po prestávke fyzicky skontrolovať celistvosť plomby, neporušenosť zámkov, colného lanka
- oznámiť zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a monitorovaciemu centru DHL, že nakládka bola ukončená
- v prípade, ak je po nakládke povinný opustiť a nechať vozidlo v mieste nakládky, spolupracovať a plniť pokyny a inštrukcie bezpečnostného personálu v mieste nakládky
- po opustení areálu nakládky okamžite smerovať do miesta určenia v prípadoch celovozovej FTL prepravy. Neparkovať /nezastaviť vozidlo mimo parkovísk, ktoré Dopravca vodičovi určil. V prípade, ak nie je možné parkovanie/zastavenie vozidla na parkovisku určenom Dopravcom, parkovať za účelom povinnej a zákonom stanovenej jazdnej prestávky ako aj odpočinku alebo zastávky iba na zabezpečených a bezpečných parkovacích miestach - to znamená osvetlené, kontrolovaný vstup a výstup, oplotenie, 24/7 stráženie, zabezpečené priemyselnými kamerami. V prípade zastavenia alebo parkovania vozidla sa nevzdialiť od vozidla s výnimkou vykonania osobnej potreby vodiča a uistiť sa, že vozidlo je uzamknuté a že monitorovacie centrum DHL je oboznámené so zastavením alebo parkovaním vozidla
- informovať monitorovacie centrum DHL pri každom prerušení jazdy a začiatku jazdy, resp. pokračovaní v jazde po prestávke, alebo parkovaní. Hlásenie vodiča musí obsahovať predpokladanú dobu zastavenia, jeho dôvod a miesto
- v prípade zistenia poškodenia plomby alebo colného lana pred vyložením tovaru u príjemcu nahlásiť monitorovaciemu centru DHL a zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy písomnou formou uvedenú skutočnosť spolu s číslom plomby. Ak dôjde k poškodeniu plomby z dôvodu kontroly kompetentných orgánov (polícia, colnica a pod.), vodič musí ihneď informovať monitorovacie centrum DHL a zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy o tejto skutočnosti ako aj o novom čísle plomby a to písomnou formou
- bezodkladne nahlásiť zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a monitorovaciemu centru DHL stratu, odcudzenie alebo zmenu EČV vozidla
- v prípade, ak je vozidlo sprevádzané bezpečnostnou eskortou, bezvýhradne sa podriaďiť pokynom a inštrukciám bezpečnostnej eskorty
- okamžite oboznámiť zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy o skutočnosti, že príjemca odmieta prevziať zásielku po pristavení vozidla v dohodnutom čase na vykládke
- dodržiavať zákaz akejkoľvek manipulácie s tovarom pokiaľ na to nie je pokyn vydaný zamestnancom DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a to v písomnej forme
- v prípade, ak nemôže z preukázateľných objektívnych dôvodov vykonať prepravu podľa trasy, ktorú mu určil Dopravca, použiť na prepravu tovaru z miesta nakládky na miesto vykládky len najkratšiu a najbezpečnejšiu verejnú cestu pre motorové vozidlá
- bezodkladne informovať zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a monitorovacie centrum DHL o prípadnej škodovej udalosti
- skontrolovať, že označenie návesu nevykazuje znaky, že sa jedná o prepravu tovaru s vysokou hodnotou
- byť v akýkoľvek moment zastihnuteľný prostredníctvom mobilného telefónu alebo iného komunikačného zariadenia
- informovať zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a monitorovacie centrum DHL o ukončení prepravy po opustení miesta vykládky



VODIČ BERIE NA VEDOMIE A ZAVAZUJE SA DODRŽIAVAŤ:

- pri všetkých zastaveniach vozidla musia byť dodržané nasledovné preventívne opatrenia:
 - pri každom opustení kabíny ťahača je vodič povinný uzamknúť ťahač aj náves a zabezpečiť súpravu voči neoprávnenému vniknutiu
 - vodič nesmie nechávať kľúče od zapalovania v kabíne vozidla ak v nej nie je prítomný
 - vždy parkovať súpravu medzi viacerými vozidlami – nikdy samostane
 - vždy ak je to možné, parkovať zadnou časťou/dverami návesu k budove
- je zakázané zastaviť a vziať do kabíny ťahača „stopárov“
- je zakázané otvárať okno, alebo dvere cudzím osobám
- pri podozrení na ohrozenie je potrebné okamžite pokračovať v jazde
- v prípade, že by predpokladaný čas príchodu do miesta určenia nebol v rámci otváracích hodín, je potrebné vykonať bezpečnostnú prestávku na poslednom možnom určenom parkovisku tak, aby nebolo nutné po dojazde na vykládku parkovať pred areálom miesta určenia

Všetky prípady ohrozenia vodiča alebo tovaru, ktoré môžu spôsobiť zdržanie alebo nedodanie tovaru je nutné okamžite hlásiť:

Telefónne číslo monitorovacieho centra DHL - **+421 903 483 683**

Je prísne zakázané poskytovať informácie o preprave, parkovaní, tovare na iné ako vyššie uvedené telefónne čísla s výnimkou informácií poskytovaných zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy!

Bezpečnostné odporúčania pre vodičov

Tieto pokyny sú určené vodičom pre zvýšenie ich osobnej bezpečnosti, bezpečnosti vozidiel a prepravovaného tovaru ako aj pre odvrátenie krízových situácií.

Odporúčania pre bezpečnosť vodiča a vozidiel

- 1 V prípade žiadosti osôb, vydávajúcich sa za policajtov, colníkov alebo iné vládne orgány, aby ste opustili kabínu vozidla, snažte sa zabezpečiť prítomnosť ďalších osôb a zotrvať v kabíne a pred jej opustením kontaktujte monitorovacie centrum DHL. Preukážte sa "Security Notice" ktorý tvorí súčasť tejto prílohy
- 2 Ak vyrušíte delikventov pri krádeži tovaru z vášho vozidla, neopúšťajte kabínu, uistite sa, že máte uzamknutú kabínu, naštartujte, zapnite svetlá a ak je to nutné, použite aj zvukovú húkačku na upútanie pozornosti. Vodiči vozidiel vybavených zabezpečovacím zariadením „Panic Button“ použite toto zariadenie alebo mobilný telefón na okamžité spojenie s monitorovacím centrom DHL a privolanie miestnej polície.
- 3 Dodanie do iného miesta – pokiaľ budete o toto požiadaný príjemcom, urobte tak až po preverení a súhlase zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy. Dokonca aj v prípade, ak nové miesto vykládky je v tesnej blízkosti pôvodného, alebo Vás k nemu navedie poverená osoba miesta určenia.
- 4 Parkujte spoločne s ďalšími vodičmi a vozidlami v blízkosti a na dobre osvetlenom mieste. Uplatňujte princíp tzv. „vlakú“ pri parkovaní.
- 5 Nikdy neparkujte v noci pri dodacej adrese alebo priemyselnej zóne.
- 6 Dôkladne skontrolujte pri nakládke, aby údaje o tovare boli v súlade s naloženým tovarom a aby ste po vykládke obdržali jasné a čitateľné Potvrdenie o Dodaní Tovar (POD).
- 7 Nikdy sa na verejnosti nezmieňujte o povahe tovaru, ktorý veziete a pláne prepravy.

Odporúčania pre krízové situácie

- 1 Jazdite vždy s uzamknutými dverami kabíny
- 2 V prípade nehody alebo kolízie neopúšťajte hneď vozidlo, ak je poškodenie alebo kolízia minimálna
 - a. Prehodnoťte celú situáciu: čo sa vlastne deje, bola to skutočne nehoda?
 - b. Kontaktujte políciu a monitorovacie centrum DHL z kabíny mobilným telefónom
- 3 Osoby vydávajúce sa za policajných úradníkov informujte, že kontaktujete svojho dopravného operátora a ste ochotní ich nasledovať ku najbližšej policajnej stanici. V prípade potreby sa prezentujte stranou č.5 týchto pravidiel: „SECURITY NOTICE“
- 4 Ak budete ohrození zbraňou, vyhnite sa takej reakcii, ktorá by viedla k vašemu ohrozeniu. Postupujte uvážene a vyhnite sa konfrontačným postupom a slovám. Pri neuváženej reakcii môže dôjsť k eskalácii konfliktu. Vaša bezpečnosť je prvoradá
- 5 Akonáhle je to možné a bezpečné, kontaktujte svojho nadriadeného a monitorovacie centrum DHL

Zverejnené dňa: 01.01.2021



SECURITY NOTICE

**DUE TO HIGH CRIME AND POSSIBLE POLICE
IMPERSONATORS, I AM UNABLE TO OPEN THE CAB OR
PERMIT YOU ACCESS.**

**I SHALL BE PLEASED TO FOLLOW A MARKED POLICE
VEHICLE TO THE NEAREST POLICE STATION.**

**I AM PHONING MY COMPANY TO ADVISE THEM OF THIS
COURSE OF ACTION**

THIS IS A SECURITY PRECAUTION