



DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

Podmienky obstarania prepravy pre produkt „DHL Euroline“ (ďalej iba „prepravné podmienky“)

Uvedené prepravné podmienky upravujú každú prepravu uskutočňovanú prostredníctvom produktu DHL Euroline (systém dokládkových a celozozových preprav v rámci vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej dopravy). DHL Freight Slovakia, s.r.o. (ďalej len „DHL Freight“) si vyhradzuje právo pozmeniť a doplniť tieto podmienky.

1. Prepravovaný tovar

1.1. DHL Freight prijíma na prepravu tovary s výnimkou nasledovných:

- Živé zvieratá
- Ľudské a zvieracie pozostatky vrátane spopolnených
- Nebezpečný tovar triedy 1, 6.2 a 7 (ADR),
- Zásielku, ktorej preprava do požadovaného štátu nie je bežne povolená podľa zákonov SR, predpisov EU, alebo zákonov v štáte, v ktorom má sídlo príjemca,
- Cigarety, narkotiká,
- Zbrane (vzduchové, plynové, hračkárske, funkčné aj nefunkčné), časti a makety zbraní, muníciu
- Falzifikáty tovaru, ktoré porušujú autorské práva

1.2. Bez písomného potvrdenia zo strany DHL Freight v objednávke nesmú byť dané na prepravu tieto zásielky:

- Iný nebezpečný tovar, tovar citlivý na teplotu, tovar podliehajúci rýchlej skaze a tovar s hodnotou nad 50.000 EUR na prepravu (dokládkovú alebo celozozovú)
Takéto zásielky môžu byť prijaté na prepravu iba na základe predošlej písomnej zmluvy s DHL Freight.
- Nadrozmerný tovar:
Zásielky, ktoré rozmermi presahujú veľkosť vozidla, môžu byť prijaté na prepravu len na základe predchádzajúcej dohody s DHL Freight a sú spoplatňované osobitne.

2. Výpočet objemu, účtovanej váhy

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785



DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

Účtovaná hmotnosť tovaru pri dokládkových zásielkach sa vypočíta na základe porovnania skutočnej fyzickej váhy zásielky alebo prepočítanej váhy (objem alebo ložny meter) zásielky, ktorá bola prijatá na prepravu. Prepočítaná váha bude účtovaná na základe volumetrického koeficientu $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ alebo jeden ložný meter sa bude účtovať ako ekvivalent 1 650 kg , pričom platí ten spôsob prepočtu, podľa ktorého vychádza vyššia účtovná hmotnosť.

3. Objednávka prepravy

Aby mohla byť objednávka správne spracovaná a zásielka odovzdaná na prepravu, musí strana, ktorá zadáva objednávku prepravy, poskytnúť:

- riadne vyplnenú písomnú objednávku prepravy,
- originál obchodnej faktúry pre vývoz do krajín mimo Európskej Únie (pre prepravy do krajín Európskej Únie nie je nutné poskytnúť k prepravovaným zásielkam obchodnú faktúru, tá môže byť nahradená dodacím listom alebo iným prepravným dokumentom),
- vývozné colné dokumenty alebo iné sprievodné dokumenty nevyhnutné pre vycelenie tovaru v zahraničí

Objednávka musí obsahovať nasledujúce údaje:

- úplné údaje o objednávateľovi prepravy – jeho meno a priezvisko pokiaľ ide o fyzickú osobu a úplné označenie obchodnej firmy, pokiaľ ide o právnickú osobu vrátane kontaktnej osoby a telefónneho čísla, presnú adresu vrátane PSČ, IČ, IČ DPH
- presnú adresu miesta nakládky a vykládky zásielky vrátane kontaktnej osoby a telefónneho čísla,
- dátum nakládky v mieste odoslania, prípadne špecifikáciu časového rozpätia možnosti nakládky,
- v prípade požiadavky na terminované doručenie dátum vykládky, prípadne špecifikáciu časového rozpätia možnosti vykládky,
- úplné údaje o platcovi prepravy, pokiaľ nie je zhodný s objednávateľom. Objedávateľ však ručí DHL Freight za úhradu prepravného od uvedenej osoby.
- údaje o zásielke – popis tovaru a jeho balenie (hmotnosť, rozmery, počet nákladových kusov, charakter tovaru - bežné označenie zásielky).
- špeciálne požiadavky (napr. časové okno, nutnosť použitia auta s hydraulickým čelom, paletový vozík atď.)
- odmenu zasielateľovi

Objednávka od zákazníka je zaslaná najneskôr do 12:00 hod. jeden pracovný deň vopred pri celovozovej preprave a do 16.00 hod. dva pracovné dni vopred pri dokládkovej preprave. Neskoršie zaslanie objednávky musí byť odsúhlasené s DHL Freight.

Strana, ktorá zadáva objednávku na prepravu, zodpovedá za všetky následky vyplývajúce z chýbajúcich alebo nesprávne zadaných údajov k preprave.

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785



DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

V prípade ak objednávateľ prepravy objednávku zruší do 12 hodín pred požadovaným časom pristavenia vozidla na nakládku, v čase od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní, DHL Freight má právo požadovať od Objednávateľa prepravy úhradu paušalizovanej náhrady škody vo výške 20% z prepravného, pri medzinárodnej preprave minimálne 150 EUR a pri vnútroštátnej preprave minimálne 30 EUR.

4. Balenie a označenie zásielky

Odosielateľ je povinný podať zásielku na prepravu ako ucelenú manipulačnú jednotku v riadnom obale tak, aby bola chránená pri preprave a pri manipulácii pred stratou, poškodením alebo zničením, aby nepoškodila spoločne prepravované zásielky, dopravné prostriedky a zároveň, aby neohrozila bezpečnosť osôb manipulujúcich so zásielkou.

Zodpovednosť za škody a dodatočné náklady, vyplývajúce z nedostatočného balenia bude na strane, ktorá takto nesprávne či nedostatočne zabalenú zásielku vydala na prepravu.

5. Prepravné a platobné podmienky

Prepravné sa pre dokládkové a celovozové prepravy DHL Euroline určuje individuálne podľa údajov uvedených pri dopyte a podľa požadovaných dodatočných služieb. DHL Freight si vyhradzuje právo upravovať cenu v prípade, že váha, rozmery alebo ostatné údaje v objednávke uvedené objednávateľom nebudú zodpovedať skutočnosti.

Prepravné neobsahuje sadzby za nadštandardné služby, ktoré neboli uvedené pri dopyte, tj. ďalšie služby, ako je výmena paliet, dvaja vodiči alebo viacnakládky, viacvykládky atď. V takýchto prípadoch je vyžadovaná predchádzajúca dohoda s DHL Freight. Prepravné je vyúčtované strane zodpovednej za prepravné v súlade s dodacími podmienkami.

Prepravné neobsahuje stojné za nadmierne čakacie doby u odosielateľa alebo príjemcu. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prepravné zahŕňa nakládku maximálne do 2 hodín a vykládku trvajúcu maximálne 2 hodiny. Štandardne si DHL Freight účtuje na objednávateľa prepravy 30 eur za každú začatú hodinu stojného, maximálne však 300 eur za deň.

Splatnosť faktúr za prepravu a nákladov súvisiacich s touto prepravou (ako sú poistné, príplatok za prepravu nadštandardných tovarov) je 14 dní od vystavenia faktúry DHL Freight na platcu prepravného, pokiaľ nie je doba splatnosti zmluvne dohodnutá inak. Originál nákladného listu CMR sa štandardne s faktúrou nezasiela. Originál nákladného listu CMR je možné na vyžiadanie dodatočne doručiť za poplatok 1,50 EUR za jeden nákladný list.

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785

DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

Pokiaľ prepravné nie je hradené objednávateľom prepravy, tak objednávateľ prepravy ručí za úhradu prepravného. Pokiaľ nebude prepravné uhradené v lehote splatnosti od označeného platcu prepravného, je DHL Freight oprávnená požadovať úhradu prepravného od objednávateľa prepravy.

6. Prepravný čas

Prepravný čas je štandardne uvedený s jedným vodičom, pokiaľ pri zadaní dopytu nebolo uvedené inak. Prepravný čas je vždy uvedený v pracovných dňoch. Do prepravného času sa nezapočítava deň vyzdvihnutia zásielky.

7. Zodpovednosť zosielateľa a poistenie

Zodpovednosť zosielateľa ako aj dopravcu vnútroštátnej prepravy sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a v medzinárodnej cestnej doprave sa riadi príslušnými ustanoveniami medzinárodného Dohovoru CMR – Medzinárodný dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej doprave. Podľa tohoto Dohovoru náhrada škody neprekračuje limit 8,33 XDR za 1 kg hrubej hmotnosti poškodeného tovaru.

V prípade ak dôjde k prekročeniu dodacej lehoty a poškodený preukáže, že škoda vznikla z tohto dôvodu, zosielateľ zodpovedá za škodu len do výšky prepravných nákladov.

Poplatok za rozšírenú zodpovednosť (Poistenie nad rámec Dohovoru CMR) je možné dohodnúť podľa platného sadzovníku DHL Freight individuálne pri objednaní prepravy.

8. Doplnkové služby a príplatky

DOPLNKOVÉ SLUŽBY, PRÍPLATKY	Cena (bez DPH)
Palivový príplatok	Riadi sa aktuálnym palivovým príplatkom
Sezónny príplatok (účtuje sa v období od 01.09. do 31.12.)	5,90% z ceny prepravy
Tovarové pripoistenie	Riadi sa poistnými sadzbami
Preprava nebezpečného tovaru (okrem tovaru RID / ADR tried 1,6,7)	Individuálne, na vyžiadanie
Colné služby (odbavenie pri dovoze, vývoze a tranzite tovaru)	Riadi sa cenníkom Gerlach European Services, s.r.o.
Stojné (2 hodiny stojného na nakládke a vykládke v cene)	30 EUR / každá začatá hodina, max 300 EUR / deň
Návrat potvrdených dokumentov zákazníka (nie CMR, POD) – 1 strana - scanom	0,60 EUR
Návrat potvrdených dokumentov zákazníka (nie CMR, POD) – 1 strana - poštou	1,50 EUR
Návrat prepravných obalov	Individuálne, na vyžiadanie
Doručenie / Vyzdvihnutie tovaru cez víkend	Individuálne, na vyžiadanie

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785

DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

Doručenie / Vyzdvihnutie tovaru cez štátny sviatok	Individuálne, na vyžiadanie
Vrátenie nedoručeného tovaru na adresu vyzdvihnutia	100% z ceny
Zaslanie kópie potvrdenia o doručení (nevzťahuje sa k prípadom, ktoré sú predmetom reklamačného konania) - scanom	Individuálne, na vyžiadanie
Zaslanie kópie potvrdenia o doručení (nevzťahuje sa k prípadom, ktoré sú predmetom reklamačného konania) – poštou	Individuálne, na vyžiadanie
Zrušenie objednávky – medzinárodné prepravy (do 12h pred požadovaným časom nahlásenia v čase od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní)	20% z prepravného, min. 150 EUR
Zrušenie objednávky – vnútroštátne prepravy (do 12h pred požadovaným časom nahlásenia v čase od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní)	20% z prepravného, min. 30 EUR

9. Reklamácie a reklamačné termíny

Stratu zásielky alebo poškodenie, ktoré je viditeľne rozpoznateľné, musí príjemca reklamovať ihneď pri prebratí zásielky a priložiť k reklamáci zápis o škode a Prepravný list s výhradou príjemcu podpísaný vodičom doručujúcim zásielku.

Pri prebratí zásielky bez viditeľného poškodenia, u ktorej príjemca neskôr zistí jej poškodenie alebo stratu, je povinný písomne reklamovať do 7 pracovných dní od prebratia zásielky.

Pokiaľ príjemca riadne prevzal od dopravcu zásielku s kontrolou zjavného stavu zásielky a neoznámil skryté vady do 7 pracovných dní od prevzatia zásielky, potom v súlade s čl. 30 odst. 2 Dohovoru CMR reklamácia bude zamietnutá.

10. Zmluvné pokuty

Zmluvné pokuty nemajú vplyv na nároky na náhradu škody a sú splatné v lehote 14 dní od výzvy DHL Freight k úhrade.

11. Platné právo, zodpovednosť, jurisdikcia a miesto výkonu

- Rozhodným právom je právo platné v SR a EÚ.
- Právna úprava v prípade vnútroštátnej prepravy sa riadi v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade medzinárodnej prepravy v súlade s pravidlami Dohovoru CMR.
- Objednávateľ sa zaväzuje k náhrade škody za vzniknuté škody DHL Freight, pokiaľ DHL Freight prijme jeho objednávku na prepravu. Objednávateľ sa zaväzuje nahradiť DHL Freight všetky škody vzniknuté DHL Freight odovzdaním zásielky v rozpore s čl. 1 týchto podmienok.

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785



DHL Freight Slovakia, s.r.o.

DHL Freight Slovakia, s.r.o. • Galvaniho 17/B • 821 04 Bratislava

- d) Tieto všeobecné podmienky sú súčasťou každej prepravnej zmluvy, ktorá bude uzavretá medzi objednávateľom a DHL Freight
- e) Jurisdikcia bude stanovená v súlade s ustanovením čl. 31, príp. 33 Dohovoru CMR.

Zverejnené dňa 20. Decembra 2021

Platnosť od 20. Decembra 2021

Verzia: 4.

Fakturačná adresa:
DHL Freight Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

Objednávky a informácie:
Tel. 02 / 17 111
Email: skfreight@dhl.com
www.dhl.sk
www.dhlfreight.sk

Bankové spojenie:
UniCredit Bank
Šancova 1/A, 813 33 Bratislava
Číslo účtu 1640095006
Kód banky 1111
IBAN: SK12 1111 0000 0016 4009 5006
SWIFT: UNCRSKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 147969/B
IČO: 53 186 931
DIČ: 2121354785
IČ DPH: SK2121354785