

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการขนส่งพัสดุภายในประเทศ (ประเทศไทย)

### 1. ขอบเขตของคำขอใช้บริการและหลักเกณฑ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไข

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) จะใช้บังคับกับการขนส่งพัสดุในประเทศ (“บริการ”) โดยบริษัท ดีเอชแอล ดิเสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“ดีเอชแอล อีคอมเมิร์ซ ประเทศไทย” หรือ “ดีเอชแอลอีซี”) ภายใต้สัญญาการขนส่งสินค้าทางบก ระหว่าง ดีเอชแอลอีซี กับ ผู้ส่ง (“ผู้ส่ง”) สัญญาการขนส่งดังกล่าวนี้มีผลบังคับทั้งในรูปแบบการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวิธีการส่งมอบพัสดุที่ส่งและการตกลงรับพัสดุที่ส่งดังกล่าวเพื่อทำการจัดส่งโดยดีเอชแอลอีซีตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 1.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และใบเสนอราคาที่เกี่ยวข้องจะใช้บังคับโดยเรียงลำดับจากฉบับล่าสุดก่อน
- 1.3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ส่งจะไม่ใช้บังคับและไม่รวมอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ แม้ว่าดีเอชแอลอีซีได้ยอมรับพัสดุที่ส่งจากผู้ส่งโดยไม่ได้มีการโต้แย้งก็ตาม

### 2. บริการ

- 2.1. บริการนี้รวมถึงการขนส่งพัสดุ (พัสดุแต่ละชิ้นจะเรียกว่า “พัสดุที่ส่ง”) ตั้งแต่ ผู้ส่ง ไป คัดมอบพัสดุที่ส่งให้ จนกระทั่งพัสดุดังกล่าวได้มีการส่งออกไปตลอดจนงานและบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ
- 2.2. ดีเอชแอลอีซี ตกลงรับพัสดุที่ส่งจากผู้ส่ง ณ สถานที่ของดีเอชแอลอีซี สถานที่ที่รับพัสดุของผู้ส่งตามที่ตกลงกันเพื่อจัดส่งพัสดุดังกล่าวโดยตรงไปยัง ผู้รับ ที่ ผู้ส่ง ระบุไว้ (“ผู้รับ”) หรือส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งรายอื่น
- 2.3. ผู้ส่ง จะ รับผิดชอบบนพัสดุที่ส่งให้ ถูกต้อง และให้รายละเอียดที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้ดีเอชแอลอีซีสามารถให้บริการได้ รวมทั้งเพื่อการขนส่ง การชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือการคืนพัสดุที่ส่งแล้วแต่กรณี
- 2.4. ก่อนการมอบพัสดุที่ส่งให้ แก่ดีเอชแอลอีซี ดีเอชแอลอีซีอาจยอมรับคำสั่งพิเศษสำหรับพัสดุที่ส่งจากผู้ส่ง เฉพาะกรณีที่มีการแจ้งคำสั่งเหล่านั้นตามแบบที่ได้ตกลงกันไว้แล้วสำหรับการขนส่งพัสดุภายในประเทศหรือในรูปแบบข้อตกลงแยกต่างหาก

หว่า ง กู ้ ส ัญ ญา ท ั้ง ส อง ฝ าย ผู้ส่งไม่มีสิทธิที่จะขอให้ดำเนินการตามคำสั่งพิเศษ หากผู้ส่งแจ้งคำสั่งดังกล่าวนี้หลังจากมีการส่งมอบพัสดุที่ส่งสำหรับการขนส่งนั้นแล้ว

### 3. บริการที่ไม่รวมอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (พัสดุที่เป็นของต้องห้าม)

- 3.1. ผู้ส่งตกลงว่า การให้บริการ ไม่รวมถึงการส่งสิ่งของ หรือ การขนส่งที่ ต้องห้าม หรือสิ่งของที่ดีเอชแอลอีซีไม่สามารถขนส่งได้อย่างปลอดภัยหรือเป็น สิ่งของที่ต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย หรือด้วยเหตุผลอื่นๆ (เรียกรวมกันว่า “สิ่งของต้องห้าม”) และโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ คู่สัญญาตกลงกันว่า ดีเอชแอลอีซี จะไม่ ต้อง รับผิดชอบใด ๆ ก็ตามสำหรับสิ่งของต้องห้ามดังกล่าว
- 3.2. สิ่งของต้องห้ามรวมถึง และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง:
  - a) พักที่ส่งซึ่งสิ่งของด้านใน รูปแบบภายนอก การขนส่ง หรือการจัดเก็บพัสดุที่ส่งดังกล่าวนี้ละเมิดข้อห้ามตามกฎหมาย หรือข้อห้ามของหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะ – รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง - ระเบียบเกี่ยวกับการส่งออก การนำเข้า หรือกฎหมายศุลกากรของประเทศต้นกำเนิด ประเทศปลายทาง หรือประเทศที่พัสดุที่ส่งมีการหยุดพัก (Transit) ในระหว่างทาง หรือ สิ่งของที่ต้องใช้ อุปกรณ์พิเศษ (เช่น ลิ้น ค้ำ ที่ ต้อง ควบคุม อุณหภูมิ) หรือ ต้องมีการระมัดระวังความปลอดภัย หรือ ต้องได้รับอนุญาต
  - b) พักที่ส่งซึ่งการขนส่งและ/หรือการจัดเก็บสิ่งของที่ส่งนั้นตกอยู่ในบังคับของระเบียบเรื่องสินค้าอันตราย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระเบียบเรื่องสินค้าอันตรายของไอเอทีเอ (IATA) และไอซีเอโอ (ICAO)
  - c) พักที่ส่งซึ่งสิ่งของด้านใน ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีการปลอมแปลงลอกเลียนแบบโดยไม่ได้รับอนุญาต (การแอบอ้างใช้ชื่อยี่ห้อหรือแบรนด์)
  - d) พักที่ส่งซึ่งสิ่งของด้านในหรือลักษณะภายนอกอาจ



ทำให้บุคคลใดได้รับบาดเจ็บหรือติดเชื้อหรืออาจสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน

- e) พัสดุที่ส่งบรรจุภัณฑ์ที่มีชีวิตหรือซากศพมนุษย์ ยกเว้นสัตว์ไม่มีกระดูกสันหลังหากได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- f) พัสดุที่ส่งบรรจุยาเสพติดหรือของมีเมา
- g) พัสดุที่มีมูลค่าเกิน 100,000 บาท
- h) พัสดุที่ส่งบรรจุเงินสดหรือวิธีการชำระเงินอื่นๆ โลหะมีค่า งานศิลปะเพชรพลอยนาฬิกาอัญมณีหรือของมีค่าอื่นหรือหลักทรัพย์ซึ่งไม่สามารถระงับหรือเรียกคืนและไม่สามารถหาสิ่งอื่นมาทดแทนได้ในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือได้รับความเสียหาย
- i) พัสดุที่ส่งบรรจุอาวุธ โดยเฉพาะ อาวุธปืนหรือส่วนต่างๆ ของอาวุธ ของเลียนแบบอาวุธหรือระเบิด
- j) พัสดุที่ส่งถูกจำหน่ายถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีชื่อในบัญชีรายชื่อต้องห้าม และ
- k) วัตถุลามกหรืออนาจาร

3.3. ผู้ส่งรับรองว่า พัสดุที่ส่งไม่มีสิ่งของต้องห้ามใด และได้รับบรรจุหีบห่ออย่างถูกต้องตามที่ควรและได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสม และโดยไม่ต้องคำนึงถึงสิทธิอื่นใดของดีเอสแอลอีซี ผู้ส่งจะชดเชยและปกป้องดีเอสแอลอีซีให้พ้นจากความรับผิดชอบใดๆ รวมทั้งการเรียกร้องของบุคคลภายนอกอันเป็นผลจากการขนส่งสิ่งของต้องห้ามหรือสิ่งของอื่นที่ไม่อาจยอมรับได้หรือผิดกฎหมาย

3.4. หากพัสดุที่ส่งบรรจุสิ่งของต้องห้ามหรือหากพัสดุที่ส่งเนื่องจากสภาพของพัสดุที่ส่งนั่นเอง (ขนาด รูปแบบ น้ำหนัก สิ่งของด้านใน ฯลฯ) หรือด้วยเหตุผลอื่นๆ ซึ่งดีเอสแอลอีซีเห็นว่าไปมีอาจยอมรับไม่ได้ หรือผู้ส่งไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ดีเอสแอลอีซีมีสิทธิที่จะ

- a) ปฏิเสธการยอมรับพัสดุที่ส่ง หรือ
- b) คืนพัสดุที่ส่งนั้นหรือเก็บพัสดุที่ส่งนั้นไว้จนกว่าจะมีการเก็บกลับไป หากพัสดุที่ส่งนั้นมีการส่งมอบให้ดีเอสแอลอีซีแล้ว หรือ
- c) ส่งพัสดุที่ส่งโดยไม่แจ้งผู้ส่ง และหากจำเป็นและ / หรือ กฎหมายกำหนด

เลือกเส้นทางอื่นและส่งไปแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นเนื่องจากการดังกล่าว หรือ

- d) ทั้งพัสดุที่ส่งหากการส่งมอบพัสดุที่ส่งให้แก่ผู้รับหรือการคืนพัสดุที่ส่งให้แก่ผู้ส่งนั้นไม่สามารถกระทำได้ตามสมควรไม่ว่าด้วยเหตุผลอื่นใด

3.5. ดีเอสแอลอีซีมีสิทธิดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.4 เช่นเดียวกัน หากเป็นที่น่าสงสัยว่าพัสดุที่ส่งนั้นบรรจุสิ่งของต้องห้ามหรือมีการทำผิดคดีอาญา หรือผู้ส่งไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ดีเอสแอลอีซีตามคำขอของดีเอสแอลอีซีได้

3.6. ดีเอสแอลอีซีไม่มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบพัสดุที่ส่งเพื่อให้เข้าข่ายยกเว้นตามข้อ 3.1 และ 3.2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม หากดีเอสแอลอีซีสงสัยว่าพัสดุที่ส่งบรรจุสิ่งของต้องห้าม ดีเอสแอลอีซีจะมีสิทธิที่จะเปิดพัสดุที่ส่งและทำการตรวจสอบสิ่งของที่อยู่ด้านในพัสดุนั้นได้

#### 4. การส่งมอบและการไม่สามารถส่งมอบพัสดุที่ส่งได้

- 4.1. พัสดุที่ส่งจะส่งไปยังที่อยู่ของผู้รับตามที่ผู้ส่งระบุ แม้พัสดุที่ส่งอาจจะไม่ได้ส่งให้กับผู้รับตามรายชื่อโดยตรงก็ตาม
- 4.2. เส้นทางและการเปลี่ยนแปลงเส้นทางใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเป็นไปได้ที่การขนส่งพัสดุที่ส่งนั้นจะมีการหยุดพักในระหว่างทาง และ/หรือมีการส่งมอบพัสดุที่ส่งให้กับผู้ให้บริการขนส่งรายอื่นนั้นจะอยู่ในดุลพินิจของดีเอสแอลอีซีแต่เพียงผู้เดียว
- 4.3. ในกรณีที่การขนส่งเกิดความล้มเหลวเป็นครั้งแรก ดีเอสแอลอีซีจะใช้เวลาพยายามตามสมควรเพื่อนำส่งพัสดุที่ส่งใหม่อีกครั้ง
- 4.4. หากผู้รับปฏิเสธที่จะรับพัสดุที่ส่ง หรือปฏิเสธการชำระเงินหรือพัสดุที่ส่งไม่สามารถนำมาส่งให้ได้ ดีเอสแอลอีซีจะคืนพัสดุที่ส่งดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ส่ง
- 4.5. ในกรณีที่ดีเอสแอลอีซีใช้เวลาพยายามตามสมควรเพื่อคืนพัสดุที่ส่งตามข้อ 4.4 แล้ว แต่ไม่สามารถที่จะกระทำเช่นนั้นได้ ดีเอสแอลอีซีจะมีสิทธิที่จะทิ้งหรือทำลายพัสดุที่ส่งดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ส่ง
- 4.6. หากมีการคืนพัสดุที่ส่งที่ไม่สามารถส่งมอบได้ตามข้อ 4.4 และ 4.5 อาจมีการเก็บพัสดุที่ส่งขึ้นเดียวหรือหลายชิ้นในระยะเวลาตามสมควรและคืนให้แก่ผู้ส่งในรูปแบบที่จะกระทำได้

เว้นแต่ผู้ส่งจะได้มีคำสั่งเป็นอย่างอื่นและดีเอสแอลอีซีได้ตกลงตามคำสั่งนั้น ในกรณีเช่นนี้ ข้อ 2.4 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะไม่ใช้บังคับ

## 5. ค่าธรรมเนียม

- 5.1. ผู้ส่งจะชำระค่าบริการให้แก่ดีเอสแอลอีซีในอัตราที่ตกลงกัน
- 5.2. ราคาทั้งหมดที่แสดงไว้เป็นราคาสุทธิและยังไม่รวมภาษีอากรและค่าธรรมเนียมใดๆ และต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายในเวลาที่มีการให้บริการ
- 5.3. ใบแจ้งหนี้จะออกให้แก่ผู้ส่งเป็นรายสัปดาห์สำหรับพัสดุที่ส่งมอบให้แก่ดีเอสแอลอีซีเพื่อดำเนินการจัดส่งในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา ผู้ส่งต้องชำระเงินภายในเจ็ด (7) วันนับจากวันที่มีการออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะได้มีการตกลงเป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญา
- 5.4. ดีเอสแอลอีซีสงวนสิทธิทั้งหมดเกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมรวมทั้งสิทธิที่จะเรียกดอกเบี้ยสำหรับการชำระเงินล่าช้าในอัตราร้อยละ 2 ต่อเดือนของยอดเงินค้างชำระและตัวเลขกำหนดชำระ และมีสิทธิที่จะเรียกหรือค่าเสียหายอื่นด้วย
- 5.5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบค่าบริการพัสดุที่ส่งทั้งหมดอาจมีการนับใหม่ ซึ่งน้ำหนักใหม่และ / หรือ วัตถุประสงค์ใหม่อีกครั้ง และจะมีการเรียกเก็บค่าบริการจากข้อมูลที่ได้ทำการตรวจสอบให้ชัดเจนแล้ว

## 6. ความรับผิดชอบและความล่าช้า

- 6.1. พสดุที่ส่งทุกชิ้นจะขนส่งภายใต้เงินจำกัดความรับผิดชอบจำนวน 2,000 บาท ต่อ พัสดุ ที่ ส่ง หรือมูลค่าจริงของพัสดุที่ส่งนั้นแล้วแต่กรณีใดจะน้อยกว่า ดีเอสแอลอีซีสงวนสิทธิที่จะเป็นผู้ตัดสินและถือเป็นที่สุดสำหรับจำนวนเงินที่จะต้องชดเชยต่อความสูญเสียหรือความเสียหายตามเหตุผลอันสมควร หากผู้ส่งเห็นว่าวงเงินที่กำหนดในใบเสนอราคาที่เกี่ยวข้องนั้นไม่เพียงพอ ผู้ส่งต้องทำสำแดงพิเศษและอาจขอให้มีความคุ้มครองมูลค่าของพัสดุที่ส่งตามขอบเขตที่ดีเอสแอลอีซีอาจเสนอให้สำหรับพัสดุที่ส่งนั้นได้ หรือผู้ส่งอาจจัดทำประกันภัยของพัสดุที่ส่งเองด้วยค่าใช้จ่ายและต้นทุนเพิ่มเติมของผู้ส่งเอง
- 6.2. ดีเอสแอลอีซีจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อขนส่งพัสดุที่ส่งในระยะเวลาการขนส่งปกติ อย่างไรก็ตาม ดีเอสแอลอีซีไม่ขอรับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่ง และเวลาในการจัดส่ง

กรณีที่ได้มีการตกลงเรื่องระยะเวลาในการขนส่งเป็นลายลักษณ์อักษร ความรับผิดชอบต่อความล่าช้า นั้น จะใช้บังคับต่อเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ระบุไว้โดยชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

## 7. เหตุสุดวิสัยและความเสียหายสืบเนื่อง

- 7.1. ดีเอสแอลอีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของดีเอสแอลอีซี เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงแผ่นดินไหว พายุเฮอริเคน พายุ อุทกภัย หมอกควัน สงคราม ข้อพิพาททางอุตสาหกรรม การก่อความวุ่นวายของประชาชน หรือจลาจล
- 7.2. ดีเอสแอลอีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดแต่เหตุการณ์พิเศษ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายสืบเนื่องในทุกกรณี

## 8. คำรับรองและการชดเชยของผู้ส่ง

- 8.1. ผู้ส่งจะชดเชยและปกป้องดีเอสแอลอีซีให้พ้นจากความรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเป็นผลมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้บังคับ หรืออันเป็นผลมาจากการผิดคำรับรองและคำรับประกันของผู้ส่งดังต่อไปนี้
  - a) ความสมบูรณ์และความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ส่งหรือตัวแทนของผู้ส่งให้ไว้
  - b) การจัดเตรียมพัสดุที่ส่งในสถานที่ที่มีความปลอดภัย
  - c) การแต่งตั้งลูกจ้างหรือตัวแทนที่มีความน่าเชื่อถือโดยผู้ส่ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมพัสดุที่ส่ง
  - d) การป้องกันพัสดุที่ส่งโดยผู้ส่ง เพื่อมิให้มีการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตในระหว่างการจัดเตรียมพัสดุที่ส่ง การจัดเก็บพัสดุที่ส่ง และการขนส่งพัสดุที่ส่งมายังดีเอสแอลอีซี
  - e) ปลอดภัยและระบุนที่ อยู่ และห่อพัสดุที่ส่งอย่างถูกต้องเพื่อให้การขนส่งเป็นไปอย่างปลอดภัยหากการขนส่งนั้นดำเนินไปตามปกติ
  - f) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบศุลกากร การนำเข้า และการส่งออก รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ

## 9. ข้อกำหนดสุดท้าย

- 9.1. ดีเอสแอลอีซีมีสิทธิที่จะบันทึก จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลที่ต้องการเพื่อใช้ในการให้บริการ

- ดีเอชแอลอีซีมีสิทธิที่จะทำให้มีการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับความคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ
- 9.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
  - 9.3. ข้อพิพาทใดอันเกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องไม่ว่าในประการใดกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้อยู่ในบังคับของศาลที่มีเขตอำนาจในราชอาณาจักรไทย
  - 9.4. ความไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บังคับของส่วนอื่นๆของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(ดีเอชแอลอีซี ข้อกำหนดและเงื่อนไข เวอร์ชัน 1.3 มีผลบังคับ 07/16)