



DHL GLOBAL FORWARDING TÜRKİYE İř Srekliyi Yi Yönetim Politikası

DHL Global Forwarding İř Srekliyi Yi Yönetimi (İSY) Politikası, iř süreklilik planlaması (gelişimi), uygulaması, kullanılması ve sürdürülmesine ilişkin genel ilkeleri oluşturur. Bu belge şirketimizin insani ve finansal varlıklarını, şirket itibarını ve müşterilerimiz tarafından bize emanet edilen ürünlerin korumasına yardımcı olmak üzere tüm iř birimlerimiz için bir ereve belge olarak tasarlanmıştır. İSY Politikası, Grubun ana esaslarına ve uluslararası standartlarına ve ilkelerine bağlılığı temin eder.

DHL Global Forwarding (DGF) hizmetler ve süreçlerde herhangi bir kesintiye sonuçlanabilecek ve belirlenen senaryolar ile sınırlı kalmamak kaydıyla; doğal afetler, terör olayları, elektrik kesintisi, siyasi karışıklıklar, bilgi sistemleri çöküşü veya verilerin bozulması gibi durumlara hazırlıklı olmalıdır.

Bu politika İSY için temel kurallar ve metotları içerir ve tüm personel, ziyaretçiler ve alt yükleniciler için geçerlidir.

İSY stratejimiz aşağıdakileri hedefler:

- DHL Global Forwarding tarafından yürütülen tüm operasyonlar ve ilgili ortaklar için geçerli bir İSY sisteminin uygulandığını temin eden bir ereve sağlamak
- Olumsuz koşullar altında operasyonların esnekliğini desteklemek ve sağlamak için güçlü bir İSY sistemi oluşturmak ve müşterilerimiz için kritik öneme sahip ürün ve hizmetleri önceden belirlenmiş bir zaman dilimi içinde ve kabul edilebilir bir seviyede yeniden başlatmak / devam ettirmek
- İSY'yi günlük süreç ve işlemlerin önemli bir parçası olarak yerleştirmek ve operasyonel mükemmelliği teşvik etmek
- Farklı yerel yaklaşımlar ile genel terimleri uyumlu hale getiren, faaliyetleri koordine ederek küresel yapıya uygun merkezi bir yönetim sağlayan etkili ve profesyonel bir yönetim takımı kurmak ve devam ettirmek
- Alt yükleniciler ve iř ortakları için İSY ile ilgili konularda destek ve tavsiye sağlamak

Bu politika, maddi varlıkların, iletişim ağlarının ve altyapıların korunması üstüne grup çapında güvenlik yönergelerinin oluşturulması amacıyla oluşturulmuştur. Bu kapsamda, işbu politikanın şartları DGF'nin sorumlu olduğu tüm taşınabilir ve taşınamaz maddi varlıklar için geçerlidir.

- grubun doğrudan veya dolaylı meşru mülkiyetinden, veya
- yasal bir işlem boyunca doğrudan veya dolaylı mülkiyetinde.

İř Srekliyi Yi Yönetimi, hedeflerimizden iki ana unsuru temsil eder; "**En İyi Operasyon** ve **En İyi Müşteri Deneyimi**".

Bunun yanı sıra, İř Srekliyi Yi Yönetimi DHL Global Forwarding güvenlik faaliyetlerinin önemli bir unsurudur.

30.07.2018

Versiyon: 1.0

Bu Politika DHL Global Forwarding grup İř Srekliyi Yi Politikasının sadeleştirilmiş versiyonudur. Detaylı bilgi için aşağıdaki iletişim detaylarını kullanabilirsiniz.

DHL Global Forwarding - Excellence. Simply delivered.

Merkez Ofis
Bağlar Mah, Mimar Sinan Cad. No. 43
Güneşli - Bağcılar 34212
İstanbul - TÜRKİYE
www.dhl.com

TEL : +90.212.692.50.50
FAX : +90.212.693.37.72