



## DHL GLOBAL FORWARDING Entegre Yönetim Sistemi Politika Beyanı

DHL Global Forwarding, önde gelen küresel hava ve deniz taşımacılığı şirketi olarak, hizmetlerimizin kalitesini müşterilerimizin ve çalışanlarımızın başarısı için en önemli önceliğe yerleştirir. Tutkulu nakliye şirketleri olarak, sürdürülebilir kaliteye sahip bir işletmenin tanımı gereği güvenli, emniyetli ve uyumlu olduğuna inanıyoruz. Faaliyetlerimizin kalite, sağlık, emniyet, güvenlik, iş sürekliliği yönetimi ve çevresel yönlerinin etkin yönetimi, iş hedeflerimizin bir parçasıdır.

DGF Entegre Yönetim Sistemi (EYS) mükemmel operatörler olmamızı, hedeflerimize ulaşmamızı ve sürekli iyileştirmeler yapmamızı sağlar. Tüm üst yönetimimiz, DGF hedefleriyle ilgili olarak EYS ilkelerimize güçlü bir bağlılık gösterir:

### EN İYİ TAKIM İlkeleri

- Tüm çalışanların güvenliğini ve refahını en yüksek önceliğe alarak yaralanmaları ve hastalıkları önliyoruz; "Önce güvenlik."
- Düzenleyici kurumların yasal gerekliliklerini ve girişimlerini takip ediyor, ayrıca tüm yasalara ve diğer düzenlemelere uygun olarak; çalıştığımız yerlerde sosyal ve etik sorumluluk üstleniyoruz.
- EYS yaklaşımımızı tedarikçilere yayarak, politikamıza uygunluklarını düzenli olarak izliyor ve değerlendiriyoruz.

### EN İYİ OPERASYON İlkeleri

- Tüm alanlarda süreçleri ve kontrolleri tanımlayarak, ölçerek, sürekli gözden geçirerek ve yükselterek tüm operasyonlarımızda sürekli iyileştirme ve esneklik sağlıyoruz.
- Tüm iş kararları ve operasyonlarında en yüksek etik standartları takip ederek kalite, sağlık, güvenlik, güvenlik, operasyonel dayanıklılık ve çevresel değerleri dikkate alıyoruz.

### EN İYİ MÜŞTERİ DENEYİMİ İlkeleri

- Sürekli olarak müşteri memnuniyetine odaklanıyoruz ve ortaya çıkan sorunları proaktif bir şekilde ele alıyoruz.
- Çalışanları, hizmet vaadimizi yerine getirmeleri, hizmet mükemmelliğini sürdürmeleri ve riskleri kontrol altına alarak sorumlu bir şekilde davranmaları için eğitiyor ve motive ediyoruz.

### EN İYİ SONUÇLAR için İlkeleri

- Rehberlik, tavsiye ve destek sağlayan nitelikli uzmanlar tarafından desteklenen birinci sınıf yönetim sistemlerini kolaylaştırmak için hesap verebilirlik ve aktif liderlik oluşturuyoruz.
- Doğal kaynakların korunması, atıkların en aza indirilmesi, kirliliğin önlenmesi ve enerji verimliliği optimizasyonu yoluyla çevre ve enerji performansının iyileştirilmesini teşvik ediyoruz.
- Girişimci iş kurucuları olarak başarılı olmak için iç ve dış paydaşlarla açık ve dürüst iletişim kuruyoruz.

Bu ilkelere bağlı kalarak, müşterilerimize kalite, sağlık, güvenlik, güvenlik, iş sürekliliği yönetimi ve çevresel ihtiyaçlara saygılı üstün lojistik hizmetleri ve sistemleri sunmayı taahhüt ediyoruz.

02.07.2018  
Versiyon: 1.0

**DHL Global Forwarding - Excellence. Simply delivered.**