

# DHL Express Türkiye Bilgi Güvenliği Politikası

DHL Express Türkiye Bilgi Güvenliği Politikası, DPDHL içerisinde uygulanması gereken temel Bilgi Güvenliği önlemlerinin gerekliliklerini tanımlar. DPDHL bünyesinde Bilgi Güvenliği'nin arkasındaki temel ilke, yasal yükümlülükler ve yerel mevzuatlara uyumluluk ile birlikte, ISO - Bilgi Güvenliği Yönetimi Standardı (ISO 27002: 2013) kontrol gerekliliklerini karşılamak veya aşmaktır. Bu sayede; iş sürekliliğini sağlamak, doğabilecek riskleri ve zararlarını en aza indirmek ve yatırım ve iş fırsatlarından elde edilen getiriye en üst düzeye çıkarmak için; elektronik, yazılı veya sözlü olan tüm DPDHL Grup bilgilerini tehditlerden korumayı amaçlarız.

Bilgi Güvenliği aşağıdakilerin uygulanması ile gerçekleştirilir:

- Gizlilik:** Bilgilerin sadece yetkili olan kişiler tarafından erişilebilir olmasını sağlamak.
- Bütünlük:** Bilgilerin doğruluğunu ve işleme yöntemlerini güvence altına almak.
- Erişilebilirlik:** Yetkili kullanıcıların gerektiğinde bilgilere erişimlerini sağlamak.

- Sistemlerde işlenen tüm veriler için yüksek düzeyde gizlilik ve erişilebilirlik sağlamak.
- Tüm DPDHL bölümlerinin ve yan kuruluşlarının gereksinimlerini karşılayacak düzeyde veri bütünlüğü ve gizliliği sağlamak.
- DPDHL bilgi sistemlerinin erişilebilirliğini sağlamak.
- DPDHL iş operasyonları için Bilgi Güvenliği'nin uygun şekilde yürütülmesini sağlamak.
- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş süreçleri ile gerektiği şekilde sağlamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.
- Bilgi Güvenliği Farkındalığı ve Veri Koruma eğitimlerini tüm çalışanlara vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.
- İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.
- Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek ve gerekli aksiyon planlarını alarak takibini yapmak.
- Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.
- DPDHL Grup Bilgi Güvenliği standartlarına uymak.
- Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve sağlayıcılarımızın kişisel verilerini mevzuata uygun şekilde işlemek.