

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

DHL Worldwide Express Taşımacılık A.Ş. (DHL) tarafından Veri Sorumlusu sıfatı ile "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (KVKK) uyarınca kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç, yöntem, koşul ve dayanaklar çerçevesinde ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan sürelerce işlenmektedir. Bununla beraber DHL, kişisel verilerin korunmasına, gizliliğine ve güvenliğine önem vermekte olup, kişisel verileri korumak için Kanun'un ve ilgili mevzuatın öngördüğü ölçüde hukuki, teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel verileriniz, DHL tarafından ve/veya adına internet sitesi, sosyal medya hesapları, mobil uygulamalar, elektronik gönderi çözümleri, çağrı merkezi ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, yazılı, sözlü veya elektronik ortamda toplanabilmektedir. KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; DHL tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel verilerin toplanması hususunda, ilgili yerel ve tabi olunan uluslararası mevzuata ilave olarak, sektörel özel başlıca yasal dayanaklar 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 27/12/2016 tarih ve 2016/DK-YED/517 sayılı Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esasları olarak sayılabilir. Ayrıca bunlarla sınırlı olmamak üzere DHL, BTK ve MASAK da dahil olmak üzere uyum göstermekle sorumlu olduğu yasal mevzuat gereği zaman zaman yasal dayanakları genişletmek ve kişisel veri edinme ve saklama kapsam, süre, amaç ve yöntemlerini güncellemekle mükelleftir. Buna ilaveten; ilgili sektörel özel mevzuat uyarınca müşteri şikayeti çözüm mekanizması işletmek, hizmetlerimizle ilgili tazmin vb talep başvurularını yanıtlayabilmek amacıyla da; amaçla sınırlı olacak şekilde asgari olarak başvuran şahsın ad-soyad, T.C./VKN no, iletişim bilgileri, hesap bilgisi, gönderi bilgisi alınabilmektedir. Bunun gibi, finansal süreçlerin yürütülebilmesi, ödeme ve tahsilat amacıyla müşterilerin kredi kartı/banka bilgileri alınabilmektedir.

DHL'in merkez, şube ve hizmet noktaları dahil tüm işyerlerinde güvenlik amacıyla kamera kaydı alınmakta; yine aynı amaç doğrultusunda ziyaretçi bilgileri kaydedilmektedir.

KVKK'da da düzenlendiği üzere aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde, açık rızanız aranmaksızın işlenebilir

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Açıklanan amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz; kargo/posta gönderisinin taraflarına ve ilgililerine, şirketimizin yurt içi ve yurt dışındaki iştirakleri ve bunların alt kuruluşlarına; çalışanları, şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı, işbirliği yaptığı danışmanlar, tedarikçi, alt taşıyıcılar, acenteler, işletmeciler, ifa yardımcıları, banka ve finans kuruluşları; BTK, MASAK, UBAK, Emniyet Müdürlüğü gibi otoriteler, Bakanlıklar, yargı mercileri, idari merciler gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya rızanızın bulunduğu kurum ve kuruluşlara kişisel verinin türüne bağlı ve amaçla sınırlı olarak yasal çerçeve içerisinde aktarılabilir.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bilginize sunarız:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Kişisel verileriniz ile ilgili başvurularınızı [KVKK Başvuru Formu](#)'muz aracılığı ile gerçekleştirebilirsiniz.