

DHL Global Forwarding Teklif Şart ve Koşulları

(14 Ekim 2024 tarihinden itibaren)

Genel Hükümler

- DHL Global Forwarding, DPDHL Group'un ve tüm bağlı kuruluşlarının ve iştiraklerinin taşıma organizatörü iş birimi, yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir taşıyıcı veya alt yüklenici kullanarak herhangi bir sözleşme yükümlülüğünü yerine getirmeyi seçebilir.
- Belirtilen taşıma süreleri tahminidir ve gerçek taşıma süreleri, taşıyıcı programlarına göre farklılık gösterebilir. Ayrıca, belirtilen bu tür transit süreleri, ihracat kontrolü veya gümrükleme süreçlerinden kaynaklanan gecikmeleri yansıtmaz ve yalnızca iş günleri için geçerlidir.
- Sunulan toplam ücretler, açıkça belirtilmediği sürece sigorta teminatını içermez. Açık bir sigorta ürününün kararlaştırılmaması durumunda DHL Global Forwarding'in sorumluluğu aşağıda tanımlanan Standart Ticaret Koşulları ve/veya Konşimentoda ve/veya Havayolu Taşıma Senesinde yazılı olan koşullarla sınırlıdır.
- DHL Global Forwarding, tehlikeli/riskli kargoların taşınmasına ilişkin yürürlükteki kural ve düzenlemelere her zaman tam olarak uymaya çalışmaktadır. Bu bağlamda, tüm tehlikeli/riskli kargoların gönderi rezervasyonu sırasında doğru şekilde beyan edilmesini sağlamak ve tehlikeli/riskli kargoların yanlış beyan edilmesini önlemek için müşterilerimiz ve taşıyıcı ortaklarımızla birlikte çalışırız. DHL Global Forwarding'in müşterilerinin tehlikeli/riskli kargoyu tehlikeli olmayan/riskli olmayan kargo olarak yanlış beyan etmesi durumunda, bu yanlış beyandan kaynaklanan tüm cezalar, masraflar, sonuçlar ve sorumluluklar müşteriye yansıtılacaktır.
- DHL Global Forwarding'in sunduğu teklifler ve fiyatlar, belirtilen gönderinin boyutlarına, ağırlıklarına, taşıma şekline, gönderici/alıcısına, Incoterms'e ve teslim alma ve teslim etme yerlerine göre tahmini ücretleri sağlar. Gerçek gönderinin teklifte belirtilenden farklı olması durumunda ücretler ve transit süre farklılık gösterebilir.
- Teklif üzerinde kullanılan döviz kurları sadece teklifin verildiği tarih için geçerlidir. Fiyatlar faturalandırılırken, faturalandırma anında olan döviz kurları geçerlidir. Döviz kurlarına bağlı olarak artış olabilir. Karşı ödemeli yüklemeler ek ücretlere tabi olabilir.
- "Mücbir Sebep", Taraflardan herhangi biriyle ilgili olarak, doğal afetler, gümrük, polis veya diğer ulusal, eyalet veya yerel makamlarının seyahat veya ticareti kısıtlayan emir veya direktifleri, savaş veya ulusal acil durum, ayaklanmalar, halk ayaklanmaları terör eylemleri, korsanlık, yangın, patlama, sel, suç eylemleri, siber saldırılar dahil olmak üzere bilgi güvenliğiyle ilgili tehditler, şiddetli hava koşulları, epidemi, pandemi, karantina, grev ve diğer endüstriyel anlaşmazlıklar (her durumda söz konusu Tarafın veya alt yüklenicilerin işgücüne atıfta bulunsun veya bulunmasın), işgücü, malzeme ve hizmet kıtlığı ve malzeme temininde yetersizlik veya gecikme de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla söz konusu Tarafın makul kontrolü dışındaki her türlü durum anlamına gelir.
- Bir Mücbir Sebep olayı nedeniyle DHL, Müşteriye hizmet verme (ve DHL'in bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını yerine getirme) imkanının ek maliyetlere katlanmasını veya bununla ilgili ek hizmetler sağlanmasını gerektirdiğini tespit ederse, DHL bunu derhal Müşteriye bildirecektir. Daha sonra Müşteri ve DHL, Mücbir Sebep olayından etkilenen Hizmetler için yapılan veya yapılacak tüm masraflar ve bunun sonucunda sağlanacak ek hizmetler hakkında, DHL Hizmetlere veya ek hizmetlere devam etmek zorunda kalmadan önce görüşecek ve anlaşacaktır. DHL, bu tür ek maliyetlerden veya hizmetlerden kaçınmak ve/veya bunları hafifletmek için ticari olarak makul tüm çabayı gösterecektir.

- Bu teklife dayanarak yapılan herhangi bir sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından en az 25 iş günü önceden yazılı olarak bildirilmek suretiyle herhangi bir zamanda feshedilebilir.
- DHL Global Forwarding'in teklifleri yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve bu nedenle bağlayıcı değildir.

DGF, Uluslararası Standart Örgütü ISO 27001/2013 uyarınca uygun güvenlik önlemlerini sağlayacaktır. Bu, DGF'nin Müşterinin DGF'nin Hizmetlerini kullanmasıyla bağlantılı olarak Müşteri Bilgilerinin ve DGF'nin BT sistemlerinin güvenliğine ilişkin tüm yükümlülüğüdür. Müşteri, Bilgilerinin yedek kopyalarını saklamaktan ve kendi BT Sistemlerini korumaktan sorumludur.

Hava Taşımaları İçin Özel Koşullar

DHL Global Forwarding tarafından sunulan tüm hizmetler ve ücretler DHL Global Forwarding'in Standart Ticaret Koşullarına ve Ara Konşimento Koşullarına (lütfen aşağıdaki bağlantıya bakınız) tabidir.

<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-global-forwarding/documents/pdf/glo-dgf-hawb-terms.pdf>

- Hava kargo fiyat tekliflerimiz, teklifin iletilmesinden itibaren 7 takvim günü içinde müşteri tarafından kabul edilmelidir.
- DHL Global Forwarding'in teklifi, yükün yolcu uçuşlarında taşınacak olması esasına dayalı olarak belirlenmiştir. Eğer gönderinin özellikleri ya da yetkili mercilerin güvenlik düzenlemelerinin yerine getirilmesi nedeniyle kargo uçağı hizmeti gerekiyorsa, ek ücretler uygulanabilir.
- "Taşıma ücretleri" ve "Çıkış yeri ve Varış Yeri ücretleri", brüt veya hacimsel ağırlıktan hangisi daha büyükse ona göre ücretlendirilecektir. Hacimsel ağırlık, 1:6'lık bir faktör kullanılarak belirlenir; örneğin, 1 metreküplük bir hacim, 166.67 kilogramlık eşdeğer hacimsel ağırlığa sahiptir (teklif içinde "yoğunluk oranı" olarak adlandırılır).
- Aksi açıkça belirtilmedikçe, belirtilen tüm ücretler yalnızca istiflenebilir, genel yükler (tehlikeli madde, yüksek kıymetli eşya, ısı kontrollü ürün, bozulabilir madde, özel elleçleme gerektiren yükler, kişisel eşya içeren veya bu niteliği taşıyan gönderiler ile gerçek kişilerden gönderilen ya da gerçek kişilere gönderilen yükler hariç) için ve gönderi başına azami 2.000 kilogram ücretlendirilebilir ağırlığı aşmamak kaydıyla geçerli ve uygulanabilir olacaktır.
- Gönderen veya yükleme tesisi, yerel yetkililer tarafından "tanınan bir gönderici" olarak akredite edilmemişse, gönderi uçakla taşınmadan önce bir X-ışını muayenesine tabi tutulabilir veya başka bir yerel güvenlik taraması uygulanabilir. Bu husus, taşıma ücreti ödeyicisi için ek maliyetlere neden olabilir.
- DHL Global Forwarding, ücretlendirilebilir ağırlığa, gönderim tarihinde geçerli olan yakıt ve güvenlik ek ücretlerini uygulayacaktır. Bu ek ücretler, DGF çıkış yeri standartlarına göre uygulanacak ve pazar gelişmeleri ile uyumlu olacaktır.
- Fiyatlar, yerel otorite / düzenleyici kurum (Amerika Birleşik Devletleri Ulaştırma Güvenliği İdaresi, Kanada Ulaştırma vb.) tarafından tanımlanan "tanınmış gönderici" olunması durumuna dayanmaktadır.

Deniz Taşımaları İçin Özel Koşullar

Danmark Lines, DHL Global Forwarding'in şirket içi taşıyıcısıdır. DHL Global Forwarding ve / veya Danmark Lines kapsamında sunulan tüm hizmetler ve ücretler DHLGlobal Forwarding'in Standart Ticaret Koşullarına ve Danmark Lines'in Standart Koşullarına (lütfen aşağıdaki bağlantıya bakın) tabidir.

(<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-global-forwarding/documents/pdf/glo-dgf-danmark-terms-and-conditions.pdf>).

- Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, teklif edilen bütün ücretler yalnızca genel kargo için uygulanabilir ve geçerlidir (tehlikeli olmayan, yüksek değerli olmayan, ısı kontrollü olmayan, çabuk bozulmayan, özel bir taşıma gerektirmeyen yükler) ; kargonun denizde taşımaya uygun ve ölçülebilir olması gerekir. Ek olarak, LCL kargo istiflenebilmeli, fazla büyük olmamalı (5,8 m'den az uzunlukta, 2,2 m'den az yükseklik ve eninde olmalı), parça başına 2.500 kilogramdan daha az ağırlığa sahip olmalı, Asya Pasifik sevkیاتlarında, 20 metreküp taşıma hacmini ve 10.000 kilogram taşıma ağırlığını aşmamalı, Amerika ve EMEA sevkیاتlarında 30 metreküp taşıma hacmini ve 15.000 kilogram taşıma ağırlığını aşmamalı, ve şahsi eşya olmamalı veya içermemelidir.
- Tehlikeli malların fiyatlandırmasını kapsayan teklifler için fiyatlandırma teklifimiz, aksi belirtilmedikçe aşağıdaki sınıflar için geçerlidir:
 - IMO sınıf 3 Yanıcı Sıvılar ->Şunlar hariç: UN3256;UN3258; Yüksek sıcaklıktaki sıvılar ve katılar
 - IMO sınıfı 6.1 Zehirli (toksik) maddeler
 - IMO sınıfı 8 Korozyifler
 - MPA / PSA grubu 3
 - IMO sınıf 9 Çeşitli tehlikeli maddeler, Aşağıdakiler hariç: UN3256-UN3258, Yüksek sıcaklıktaki sıvılar ve katılar; UN3090, Lityum Metal Piller; UN3480, Lityum İyon Piller / Lityum İyon Polimer Piller; UN3496, Piller, Nikel Metal Hidrit; UN 2212, 2590, 2315, 3151 ve 3152.
- Tehlikeli mal fiyatlandırmasını kapsayan herhangi bir teklif, rezervasyon ve sevkیات sırasında her zaman ayrı onaya tabidir.
- Isı kontrollü kargoyu kapsayan teklifler için, fiyatlandırma teklifimiz, aksi belirtilmedikçe aşağıdaki ürünler için geçerli değildir:

Tehlikeli veya zararsız kimyasallar; Tehlikeli yük; İlaç ürünleri (kan plazması dahil); Yüksek değerli yük (konteyner başına 500.000 USD'den yüksek yük değerleri) / Amerika için 200.000 USD'den yüksek gönderim; Kontrollü atmosfer; Soğuk işlem; Kısıtlı soğutulmuş ürünler, örneğin amonyum, tetrametilamonyum hidroksit, ham kauçuk, nane/mentol, fenol; Gübre, kireç, albuminoid maddeler, modifiye nişastalar, enzimler.
- ABD'ye gelen/giden hatlar haricinde, değişken piyasa nedeniyle bu fiyat teklifi, teklifin geçerli olduğu ilk günden başlayarak 7 takvim günü için bizim ile bir gönderi rezervasyonu yapılması halinde geçerlidir. Bu süreden sonra bu fiyat teklifimizin geçerliliği yoktur. Bu husus, belirtilen fiyat geçerliliği süresince mevcut alan ve ekipman için rezervasyon(lar) düzenlemenizi sağlar.

- Değişken piyasa dalgalanmaları nedeniyle, Asya Pasifik-Amerika bölgesinden gelen FCL tekliflerimiz, her teklifle birlikte sunulan zaman süresi içinde geçerlidir ve teklif tarihimizden itibaren üç (3) takvim günü içinde kabul edilmesine bağlıdır.
- ABD: FMC düzenlemeleri nedeniyle, ABD'ye gelen/giden hatlarda, teklifin geçerlilik süresi içinde DGF tarafından kargo teslim alınmış olmalıdır. Aksi takdirde DGF, teklif edilen fiyatları gözden geçirme ve müşterinin incelemesi ve kabulü için yeni bir fiyat teklifi sunma hakkını saklı tutar. FCL gönderileri için, bir gönderiye ait son konteyner konteyner sahasında kapıda olduğunda veya DGF'nin müşteriden aldığı durumlarda, gönderiye ait son konteyner müşterinin teslim alma konumundan yüklendiğinde kargo teslim alınmış kabul edilir. LCL gönderileri için, bir gönderideki son ürün CFS istasyonunda kapıya geldiğinde veya DGF müşteriden teslim alırken, gönderideki son ürün müşterinin teslim alma konumundan yüklendiğinde kargo teslim alınmış kabul edilir.
- LCL "Taşıma ücretleri ve çıkış yeri & varış yeri ücretleri", brüt veya hacimsel ağırlıktan daha büyük olana göre belirlenen ücretlendirilebilir ağırlığa göre ücretlendirilecektir. LCL kargo için hacimsel ağırlık, 1: 1'lik bir faktör kullanılarak belirlenir, örneğin, 1 metre küplük bir hacim, eşdeğer hacimsel ağırlığa sahip olan 1000 kilogram (teklifte "yoğunluk oranı" olarak ifade edilir) olarak belirlenir.
- LCL "yükleme ve teslimat ücretleri", brüt veya hacimsel ağırlıktan daha büyük olana göre belirlenen ücretlendirilebilir ağırlığa göre ücretlendirilecektir. LCL kargo için hacimsel ağırlık, her ülkenin kendi özelliklerine göre 1:3, 1:1 veya başka bir yoğunluk oranı faktörü kullanılarak belirlenir.
- Tüm **LCL** ücretleri asgari gönderi boyutuna tabi olabilir. Aksi açıkça belirtilmedikçe, asgari 1 metre küptür.

FCL yükleme ve teslimatı için, konteyner başına ağırlık (yük + dara) ülke düzenlemelerine ve ekipman özelliklerine göre maksimum taşıma yükü ağırlığını aşmamalıdır. Buna uyulmaması, ilave masraflara veya DHL Global Forwarding tarafından taşınmanın reddedilmesine neden olabilir. Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO), Sınır Kapısında girmeden veya bir gemiye yüklenmeden önce tüm konteynerlerin tartılması gerektiğini düzenlemek için "Denizde Yaşam Güvenliği Sözleşmesini" (SOLAS) değiştirmiştir. Ağırlığın doğrulanması göndericinin sorumluluğundadır. Gerçek ağırlığa bağlı ücretler daha sonra DHL Global Forwarding fiyat teklifine eklenecek ve ülke başına sevkiyat anında geçerli olacak şekilde ücretlendirilecektir.

- Tüm ek ücretler (Bunker Ayarlama Faktörü (BAF), Döviz Ayarlama Faktörü (CAF), Düşük Kükürt Ek Ücreti (LSS), IMO 2023 Uyum Maliyeti Ek Ücreti, ETS- Emisyon Ticareti Programı ve Emisyon Kontrolü Düzenlemesi Taşıyıcı Ek Ücreti Savaş Riski ücreti vb. dahil) dalgalanmaya tabidir. DGF, müşterinin gönderileriyle ilgili olarak bir taşıyıcı tarafından tahsil edilen tüm ek ücretleri yansıtmaktadır. DGF, ilgili taşıyıcı tarafından durdurulduğu veya azaltıldığı anda ek ücreti durduracak veya azaltacaktır. IMO Maliyet Uyum Ek Ücreti ile ilgili olarak, 1 Ocak 2024 itibarıyla, IMO tarafından tüm deniz taşımacılarının iklim değişikliğine yanıt olarak emisyonları daha da azaltmasını gerektiren bu yeni düzenleme yürürlüğe girecektir. IMO'nun 1 Ocak 2024 itibarıyla bu ek ücreti uygulamaya hazır olmaması halinde, Avrupa Birliği'ne yapılan ihracat ve ithalatlar için bunun yerine Emisyon Ticareti Programı ve Emisyon Kontrolü Düzenlenmesi Taşıyıcı Ek Ücreti (ETS) uygulanacaktır.
- Konşimento ücretleri her gönderi bazında uygulanır. Bir gönderinin herhangi bir nedenden dolayı birkaç konşimentoya bölünmesi gerektiğinde, DHL Global Forwarding düzenlenen konşimento sayısına bağlı olarak ilgili ücretleri alma hakkını saklı tutar.
- Demuraj, sürastarya, bekleme ve liman depolama serbest süreleri taşıyıcı standardına göre olacaktır; ek ücretler uygulanabilir.

Tüm Türkiye limanlarında geçerli olacak ithalat lokal ve demuraj tarifemiz aşağıdaki gibi olacaktır.

Tarife Kalemi	20'DC	40'DC&HC	
LIMAN İÇİ TERMINAL ÜCRETİ	\$520	\$520	
DOKUMANTASYON ÜCRETİ	\$90	\$90	yük başına
TERMINAL GÜVENLİK ÜCRETİ	\$30	\$30	konteyner başına
	\$664	\$664	KDV Dahil

Tüm Türkiye Limanları – Demuraj Tarifesi		
	20DC	40DC&HC
İlk 7 Gün	Free	Free
8-12 Gün	\$90,00	\$120,00
13. Gün ve Sonrası	\$120,00	\$155,00

DHL Global Forwarding'in yalnızca ithalat hizmetleri için sözleşmeli olduğu gönderilerde, aksi kararlaştırılmadıkça geminin varış limanına ulaşmasından önce, cirolanmış orjinal bir konşimento, çekli listesi ve ticari faturayı postayla almamız gerekmektedir.

- DHL Global Forwarding gemi işletmeyen taşıyıcı (NVOCC) statüsünde hareket ederken, bu şartlar ve koşullar ayrıca Federal Denizcilik Komisyonu (MYK) tarafından tanımlanan bir Müzakere Edilmiş Fiyat Düzenlemesi (NRA) teşkil eder. **GÖNDERİCİNİN, BU NRA VEYA NRA DEĞİŞİKLİK ŞARTLARINI ALDIKTAN SONRAKİ KARGO REZERVASYONU, BU NRA VEYA NRA DEĞİŞİKLİK ŞARTLARINI VE FİYATLARINI KABUL ETTİĞİNİ GÖSTERİR.**

Ücretlendirme, Fiyatlar, Faturalama

- Fiyatlara; bu sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli tüm vergiler - özellikle katma değer vergisi (KDV), vergiler, harcama ücretleri, fümigasyon, muayene, depolama, demuraj, alıkoyma, karantina, gümrüklü kamyon taşımacılığı veya depolama, eskort, ihracat beyannamesi düzenlemesi, üçüncü şahıslara teslim ücretleri, normal çalışma saatlerinin dışında yapılan elleçlemeler, ekstra bekleme saatleri, özel ekipman veya hizmetlerin kullanımı (örn. Özel taşıma hizmetleri...) yeniden buzlama veya kuru buz ikmal ücretleri, kurye ücretleri, sigorta ücretleri, üçüncü taraf faturalama, hükümet bağlantılı fiyatlar, sair kamusal ücretler, konteynerin boşaltılması, doldurulması, bloke edilmesi, desteklenmesi ve temizlenmesi masrafları, tasnif, paletten çıkarılması, monte edilmesi, yeniden ambalajlanması, ayrı olarak işlenmiş X ışını kontrolleri, elle arama, koklama vb. masrafları dahil değildir.
- Sunulan tüm ücretler ve hizmetler (gemi alanına) yer ve ekipman mevcudiyetine ve ulaşım yollarında hiçbir engel olmamasına tabidir.

- Aksi kararlaştırılmış olmadıkça, yükleme ve/veya teslimat ücretleri standart hizmet ve ekipmanlara göre belirlenmiş olup, teklif edilen ücretler gümrüklü taşıma hizmetini içermez ve yalnızca normal çalışma saatleri için geçerlidir. Yakıt bedelleri değişiklik gösterebilir.
- Bu teklifte belirtilen toplama ve teslimat maliyetleri sadece belirtilen toplama ve teslimat noktasına aittir. Toplama ve/veya teslim noktalarının özellikle belirtilmemesi veya farklı olması durumunda, bu hizmet için standart DHL Global Forwarding tarifesi uygulanır.
- 'Rezervasyon iptali ' durumunda, DHL Global Forwarding 'rezervasyon iptal ücreti' talep etme hakkını saklı tutar.
- Fiyat teklifinde belirtilen standart ithalat ve ihracat beyanları için gümrük ücreti, üç (3) HS kodunu (satır) içerir, herhangi bir ek HS kodu "ek satır" olarak ücretlendirilir. Standart ithalat ve ihracat beyannamelerinin dışındaki Gümrükle ilgili diğer hizmetler için, ek ücretler uygulanır. Müşteri tarafından talep edilmesi ve ülke mevzuatının da izin vermesi kaydıyla, DHL tarafından müşteri adına vergi ve gümrük ücretlerinin ödemesinin yapılması, ilave bir ücrete neden olacaktır. DHL'e faturalandırılan herhangi bir üçüncü taraf ücreti (örneğin, Liman İşletmesi, Terminal Ücretleri ve Depolama) maliyeti karşılığında faturalandırılacaktır. DHL'e yansıtılan tüm üçüncü taraf ücretleri (örn. Liman İşlemleri, Terminal Ücretleri ve Depolama) maliyet üzerinden faturalandırılacaktır.
- Yazılı olarak başka türlü kararlaştırılmadıkça, her türlü fatura alınması üzerine ödenecektir. Peşin ödeme talep etme hakkımız saklıdır.
- Ahşap ambalaj malzemesi ile ilgili ithalata dair önemli bilgilendirme:
1 Ocak 2021'den itibaren, Birleşik Krallık ve Avrupa Birliği arasında her iki yönde hareket eden tüm ahşap ambalaj malzemeleri (paletler, kutular ve kasalar dahil) ISPM15 uluslararası standartlarını karşılamalıdır. Uyumsuzluk gecikmelere ve cezalara neden olabilir, bu nedenle lütfen mallarınızı uyumlu ürünler kullanarak gönderdiğinizden emin olun.

Sudan, Rusya ve Belarus'daki Durum

Sudan, Rusya ve Belarus'taki gelişmeler, taşımacılık sektöründeki tüm taşıma modlarını ve özellikle göndericilerin yükleri ile tedarik zincirlerini etkilemektedir. Bu doğrultuda, DHL Global Forwarding söz konusu ülkelere ve ülkelerden yapılacak tüm taşıma ve ilgili hizmetlerini ikinci bir bildirim kadar geçici olarak durdurmuştur. Bu durum, tüm taşıma modları ile gümrükleme hizmetlerini de kapsamaktadır.

Ayrıca, öngörülemeyen bu olaylar ve bunlara bağlı olarak getirilen kısıtlamalar (örneğin hava sahalarının kapatılması) yük kapasitesi, taşıma rotaları ve diğer operasyonel hususları etkileyebilir. Bu koşullar makul kontrolümüz dışında gerçekleştiğinden, DHL Global Forwarding olarak güzergâh, ücret ve transit sürelerinde değişiklik yapma ve söz konusu ülkelere ilişkin durumlardan kaynaklanan ek ücretleri uygulama hakkımız saklıdır.

Rusya ve Belarus üzerinden transit geçişe izin verilmekle birlikte, DHL ihracat kontrol ekibinin onayına tabidir.

İsrail'deki Durum

İsrail'deki mevcut durum, taşımacılık sektöründeki tüm taşıma modlarını etkilemeye devam etmektedir. Bu durum; tüm taşıma modları, ithalat/ihracat/transit gönderiler ile gümrükleme işlemlerini kapsamaktadır. Mevcut kısıtlamalar (örneğin hava sahasının kapatılması) yük kapasitesi, taşıma rotaları ve diğer operasyonel hususlar üzerinde etkili olabilir.

Söz konusu koşullar makul kontrolümüz dışında gerçekleştiğinden, DHL Global Forwarding olarak güzergâh, ücret ve transit sürelerinde değişiklik yapma ve ek ücret uygulama hakkımızı saklı tutarız.

Acil Durum Maliyet Telafi Ek Ücreti (ECRS)

Kızıldeniz bölgesindeki çatışmalar nedeniyle birçok geminin alternatif rotalara yönlendirilmesi veya güvenli sulara demirlemesi sonucu, taşımacılık ve lojistik faaliyetlerinde ciddi maliyet artışları yaşanmıştır. Bu nedenle, etkilenen tüm ticaret hatlarında **Acil Durum Maliyet Telafi Ek Ücreti (ECRS)** uygulanacaktır.

Söz konusu ek ücret, **1 Ocak 2024** tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Mevcut durumun dinamik niteliği gereği, ek ücretlere ilişkin güncellemeler yapılacak ve ilgili bilgiler web sitemiz üzerinden duyurulacaktır. www.dhl.com.tr

İhracat Kontrolüne Uyum-Yaptırımlar-Tehlikeli Maddeler

Gönderici, yürürlükteki tüm ihracat kontrolü, ambargo, kısıtlayıcı ve yasaklayıcı yasal düzenleyici işlemlere ("İhracat Yasaları") uygunluğunu ve özellikle aşağıdakileri garanti etmektedir:

- (i) ne Gönderici, ne de herhangi bir holding şirketi, acentesi, alıcısı veya Göndericinin malların teslimi için doğrudan sözleşme yaptığı herhangi bir üçüncü taraf, yürürlükteki herhangi bir yaptırım listesinde yasaklı veya kısıtlı taraf olarak listelenmemiştir;
- (ii) Gönderinin nihai varış yerine, bilinen herhangi bir son kullanıcıya ve son kullanıma teslim edilmesi, yürürlükteki herhangi bir ihracat yasaasının ihlal etmemektedir; anlamına gelmez;
- (iii) Gönderici, yürürlükteki ihracat yasaları uyarınca herhangi bir yaptırım ve/veya ihracat/yeniden ihracat kısıtlamasına tabi olması durumunda DHL'i bilgilendirecektir.
- (iv) Gönderici, sevkiyatın nihai varış yerine teslim edilmesi ve son kullanıma sunulması için gerekli tüm izinleri, lisansları veya diğer devlet izinlerini almıştır.

Gönderici, DHL Global Forwarding'in gönderinin nihai varış ülkesine teslimatını iletmesine izin vermek için geçerli İhracat Yasaları uyarınca gerekli olan, izinler ve lisanslar da dahil olmak üzere tüm bilgileri DHL Global Forwarding'e sağlayacaktır. DHL Global Forwarding, tehlikeli/riskli yüklerin taşınması için geçerli kurallar ve düzenlemelere her zaman tam olarak uymaya çalışmaktadır.

Bu bağlamda, tüm tehlikeli/riskli yüklerin sevkiyat rezervasyonu sırasında doğru şekilde beyan edilmesini sağlamak ve tehlikeli/riskli yüklerin yanlış beyan edilmesini önlemek için müşterilerimiz ve taşıyıcı ortaklarımızla birlikte çalışıyoruz.

DHL Global Forwarding'in müşterisinin tehlikeli/riskli yükü tehlikeli/riskli olmayan kargo olarak beyan etmesinden dolayı ortaya çıkacak olan tüm cezalar, mali sonuçlar, masraflar ve tüm zarar sorumluluğu müşteriye aktarılacaktır.

Gönderi Hakkında Bilgi Verme Yükümlülüğüne Uyum

Müşteri, gönderi bilgilerinin zamanında, eksiksiz ve doğru olmasına ilişkin yasal gerekliliklere uymaktan sorumludur. Müşteri, geç, eksik veya yanlış bilgilerin devlet veya düzenleyici otoriteler tarafından uygulanan ağır para cezalarına yol açan ciddi etkileri olabileceğini kabul eder. Müşteri, kendisi tarafından sağlanan eksik, yanlış veya zamanında sağlanmayan bilgilerin yol açtığı ve DHL Global Forwarding'in veya üçüncü bir tarafın (başka bir DHL Global Forwarding'in göndericisi gibi) maruz kaldığı herhangi bir zarar, kayıp, ceza, para cezası, masraf gibi sonuçlardan dolayı DHL Global Forwarding'i tazmin edecek ayrıca teklif aşamasında bilinmeyen ve fiyat geçerlilik süresi süresince uygulanan herhangi bir resmi veya düzenleyici kuruluş uygulaması, ilave ücretleri, prosedür veya düzenlemelerinin gereklilikleri orantılı olarak kendisine yansıtılacaktır.

Davranış Kuralları

Taraflar, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere ve kendi Davranış Kurallarına uygun olarak hareket edecektir. (Deutsche Post DHL Davranış Kuralları).

Gizlilik ve Veri Koruma

Teklif ve fiyatlar gizlidir. Taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın teklifin varlığını veya içeriğini ifşa edemez ya da kamuya açıklayamaz.

DHL Global Forwarding (DGF), sözleşmenin ifası veya kendi yasal yükümlülüklerine uyum sağlanması amacıyla Müşteri tarafından iletilen verileri işleme hakkına sahiptir. Ayrıca, DGF kişisel veriler veya gönderi verilerine ilişkin olarak mahkemelere ve yetkili mercilere bildirimde bulunma yükümlülüğü altına girebileceğini de belirtmektedir.

Müşteri, DGF'nin kendisine yeni teklif ve hizmetlere ilişkin bilgi sağlamak amacıyla e-posta adresini kullanmasına izin vermektedir. Müşteri, bu izni dilediği zaman **customerdataprotection@dhl.com** adresine e-posta göndererek ücretsiz şekilde geri alabilir.

Müşteri, DHL Global Forwarding'e (DGF) sağladığı kişisel verilerle (örneğin alıcıya ait ad, adres, e-posta ve telefon numarası gibi taşıma, teslimat ve lojistik hizmetleri için gerekli olabilecek veriler) ilgili olarak, yürürlükteki yasal yükümlülükler uygun hareket ettiğini temin eder. Müşteri, alıcıları, kişisel verilerinin yukarıda belirtilen amaçlarla – teslimatın kanıtlanmasına yönelik işlemler de dâhil olmak üzere – işleneceği konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Müşteri tarafından DGF'ye yetkisiz biçimde kişisel veri aktarılması durumunda, Müşteri, söz konusu verilerin sözleşmeye uygun olarak DGF tarafından işlenmesi şartıyla, DGF'nin yazılı ilk talebi üzerine üçüncü kişilerce – özellikle alıcılar tarafından – yöneltilen tüm taleplerden DGF'yi beri kılmayı ve tazmin etmeyi kabul eder.

DGF, kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun hareket etmeyi taahhüt eder. Ayrıntılı bilgilere **Gizlilik Bildirimimiz (Privacy Notice)** üzerinden ulaşabilirsiniz: Privacy Notice | MyDHLi | Global

Standart Ticaret Koşulları

Zorunlu yasal düzenlemeler (örneğin Lahey-Visby Kuralları, Montreal Konvansiyonu, Varşova Konvansiyonu, CMR) kapsamında olmadıkça, DHL Global Forwarding'in (burada "DGF" olarak anılacaktır) tüm hizmetleri (1) Standart Ticaret Koşulları ve düzenlendiğinde (2) DHL taşıma belgesi (Havayolu Taşıma Senedi, Konşimento) kapsamında sunulur ve işlem görür, bunların tümü belirli durumlarda DGF'nin sorumluluğunu hariç tutar veya sınırlar. DGF, tipik uluslararası konvansiyonlar (Montreal, CMR, vb.) kapsamında belirtilenler dışında herhangi bir sorumluluğu kabul etmez. Isı kontrollü sevkiyatlar için fiyat teklifi verildiği takdirde, bu fiyatlar kargo hasarı için (1) veya (2)'de belirtilen sorumluluk miktarlarının ötesinde herhangi bir ek sorumluluk getirmez. Yukarıda bahsi geçen belge (2) düzenlendiğinde, bu belgede belirtilen hüküm ve koşullar öncelikli olacak ve belge (2)'nin düzenlendiği hizmetleri yönetecektir. Belge (2)'nin düzenlenmediği durumlarda, hizmetler uygulanması zorunlu taşıma konvansiyonlarına, ilgili ulusal taşıma işleri organizatörleri birliğinin hüküm ve şartlarına veya ulusal yasalara tabi olacaktır. Bunların olmaması durumunda, DGF Standart Ticaret Koşulları (1) geçerli olacaktır. .

EN ; <https://www.logistics.dhl/tr-en/home/our-divisions/global-forwarding/customer-service/terms-and-conditions.html>
TR; <https://www.logistics.dhl/tr-tr/home/bolumlerimiz/global-forwarding/musteri-hizmeti/hukum-ve-kosullar.html>