

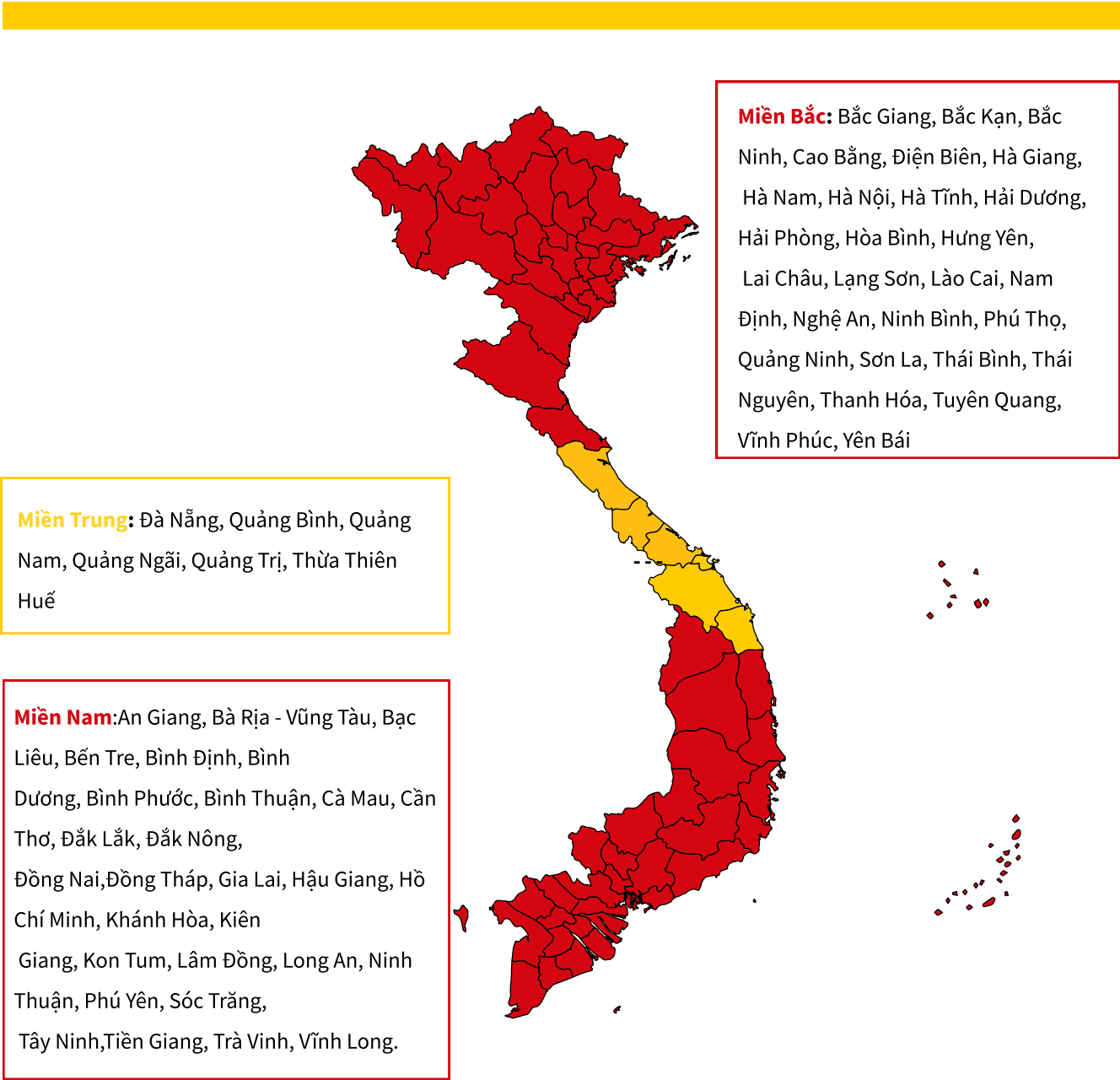
BẢNG CƯỚC PHÍ GIAO HÀNG TOÀN QUỐC VÀ DỊCH VỤ CHI TIẾT

DHL Ecommerce Solutions

2020



BẢNG PHÂN VÙNG ĐỊA LÝ



Nội tỉnh	các đơn hàng được nhận và vận chuyển trên địa bàn một tỉnh (ví dụ nhận Hà Nội và phát trong Hà Nội)
Nội miền	các đơn hàng được nhận và vận chuyển trên địa bàn một miền (ví dụ nhận và phát trong miền Bắc)
Cận miền	các đơn hàng được nhận và vận chuyển từ một miền đến miền liền kề (ví dụ: nhận Miền Bắc gửi tới Miền Trung, nhận miền Nam gửi tới miền Trung)
Liên miền	các đơn hàng được vận chuyển từ một miền Bắc đến miền Nam và ngược lại (ví dụ: Miền Bắc tới Miền Nam)

BẢNG CƯỚC PHÍ GIAO HÀNG

Khách hàng vắng lai

Đơn vị: VND

Dịch vụ tối ưu (SDP)



Dài+ Rộng+Cao (cm)	Kích cỡ	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
50	XS	22.000	33.000	44.000	55.000
60	SML	33.000	44.000	55.000	77.000
70	MED	44.000	55.000	77.000	99.000
90	LRG	55.000	66.000	99.000	154.000
100	XLG	66.000	77.000	132.000	220.000
110	XXL	77.000	88.000	165.000	275.000

Dịch vụ nhanh (PDE)



Dài + Rộng + Cao (cm)	Kích cỡ	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
50	XS	19.000	29.000	35.000	44.000
60	SML	22.000	38.000	51.000	66.000
70	MED	33.000	44.000	66.000	88.000
90	LRG	44.000	57.000	82.000	120.000
100	XLG	55.000	70.000	104.000	154.000
110	XXL	66.000	84.000	126.000	187.000

Dịch vụ tiêu chuẩn (PDO)



Dài + Rộng + Cao (cm)	Kích cỡ	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
50	XS	19.000	29.000	33.000	36.000
60	SML	22.000	38.000	44.000	52.000
70	MED	33.000	44.000	55.000	66.000
90	LRG	44.000	57.000	73.000	88.000
100	XLG	55.000	70.000	90.000	110.000
110	XXL	66.000	84.000	108.000	132.000

(*) Tạo đơn hàng tại [here](https://ecommerceportal.dhl.com/retail/) : <https://ecommerceportal.dhl.com/retail/> hoặc mang hàng ra Điểm Dịch Vụ

BẢNG CƯỚC PHÍ GIAO HÀNG

Khách hàng kí hợp đồng

Dịch vụ tối ưu (SDP)

Cân nặng (kgs)	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
0.1	17.000	20.000	25.000	30.000
0.25	17.000	20.000	25.000	30.000
0.5	17.000	20.000	25.000	35.000
1	22.000	25.000	33.000	49.000
1.5	22.000	30.000	41.000	66.000
2	22.000	35.000	49.000	83.000
mỗi 0.5 tiếp theo	4.000	5.000	10.000	17.000

Dịch vụ nhanh (PDE)

Cân nặng (kgs)	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
0.1	15.000	18.000	22.000	28.000
0.25	15.000	18.000	22.000	28.000
0.5	15.000	18.000	22.000	28.000
1	18.000	22.000	27.000	33.000
1.5	18.000	25.000	33.000	39.000
2	18.000	30.000	40.000	48.000
mỗi 0.5 tiếp theo	3.000	5.000	8.000	9.000

Dịch vụ tiêu chuẩn (PDO)

Cân nặng (kgs)	Nội tỉnh	Nội vùng	Cận vùng	Liên vùng
0.1	15.000	18.000	22.000	26.000
0.25	15.000	18.000	22.000	26.000
0.5	15.000	18.000	22.000	26.000
1	18.000	22.000	27.000	30.000
1.5	18.000	25.000	33.000	36.000
2	18.000	30.000	40.000	44.000
mỗi 0.5 tiếp theo	3.000	5.000	7.000	8.000

(*) Khách hàng có sản lượng đơn hàng lớn (từ 500đh/ tháng), vui lòng email tới telemarketing.ecs.com.vn@dhl.com để được tư vấn về giá & tham gia dịch vụ chăm sóc đặc biệt của DHL

THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC GIAO NHẬN

Đơn vị: ngày

Thời gian vận chuyển

Dịch vụ	Nội tỉnh		Nội vùng		Cận vùng		Liên vùng	
	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành
SDP (trong ngày)	0.5							
SDP (tối ưu)	1	1	1~2	1~3	1~2	3	1~3	2~3
PDE (nhanh)	1	1~2	1~2	2~3	2	3	2~3	3~4
PDO (tiêu chuẩn)	1	1~2	1~3	2~4	3	4	3~4	4~6

* SDP (phát hàng trong ngày) hiện có ở Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Đà Nẵng.

Thời gian lên đơn hàng trước 10.30, đơn hàng sẽ được lấy trước 11.30h và phát hàng trong ngày

** Thời gian lấy hàng ở các huyện, thành phố ngoài Tp Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Tp Đà Nẵng +1 ngày

Thời gian lên đơn hàng trước 10.00, đơn hàng sẽ được lấy trước 16h cùng ngày

*** Thời gian lấy hàng sẽ có thể thay đổi dựa vào vị trí khu vực lấy hàng

Thời gian chuyển hoàn

Dịch vụ	Nội tỉnh		Nội vùng		Cận vùng		Liên vùng	
	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành
SDP (tối ưu)	2~3	3~4	2~3	3~5	3	5	3~4	5~6
PDE (nhanh)	2~3	3~4	2~3	3~5	3	5	3~4	5~6
PDO (tiêu chuẩn)	2~3	3~4	2~4	4~6	4	6~7	5~7	6~8

Thời gian chuyển tiền thu hộ (COD)

01-03 sau khi đơn hàng được giao phát thành công

Phương thức giao nhận hàng

DHL Ecommerce Solution có hai hình thức giao và nhận hàng:

- Giao và nhận hàng tận nơi
- Hỗ trợ giao hàng 3 lần
- Nhận hàng gửi tại các Điểm dịch vụ DHL và Bưu cục DHL trên toàn quốc

Thông tin điểm dịch vụ vui lòng [tham khảo tại đây](https://ecommerceportal.dhl.com/retail/#/store) : <https://ecommerceportal.dhl.com/retail/#/store>

DỊCH VỤ GIA TĂNG

Đơn vị: VND

Dịch vụ	Định nghĩa	Phí (chưa bao gồm VAT)	Ghi chú
Dịch vụ thu hộ-COD	Dịch vụ thu hộ là dịch vụ phát sinh do Người Gửi yêu cầu DHL sau khi giao hàng thành công,DHL thu tiền hộ, đối soát và hoàn trả lại khoản tiền này cho Người Gửi.	Miễn phí thu hộ với toàn bộ đơn hàng. Miễn phí phí chuyển khoản	Thời gian chuyển khoản: DHL sẽ gửi tiền thu hộ tới quý khách sau 2-3 ngày đơn hàng được phát thành công
Dịch vụ bảo hiểm-INS	Dịch vụ bảo hiểm là bảo hiểm cho các rủi ro từ bên ngoài gây mất mát, tổn thất vật chất đối với hàng hóa được bảo hiểm, xảy ra trong quá trình vận chuyển (và/hoặc lưu kho tạm thời trong quá trình vận chuyển) được thực hiện bởi bất kỳ loại phương tiện vận chuyển nào, trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam	Giá trị khai giá tối đa: 100 triệu Phí dịch vụ: 0.5% ~1% Phí tối thiểu: 15.000	DHL cung cấp dịch vụ bảo hiểm dành cho đơn hàng, khách hàng sử dụng có trách nhiệm khai báo giá trị đơn hàng
Dịch vụ mở hộp-OBOX	Dịch vụ mở hộp là dịch vụ phát sinh do Người Gửi yêu cầu DHL cho phép Người Nhận mở bưu gửi để kiểm tra ngoại quan nội dung bên trong bưu gửi nhưng không được thử, bóc nhãn khi chấp nhận và phát bưu gửi.	Miễn phí dịch vụ mở hộp với toàn bộ đơn hàng	
Dịch vụ chuyển hoàn	Phí vận chuyển để chuyển hoàn bưu gửi giao không thành công về lại cho Người Gửi tại địa chỉ Người Gửi đăng kí từ đầu.	Phí chuyển hoàn = 50% phí vận chuyển dịch vụ tiêu chuẩn	
Dịch vụ nhận hàng	DHL sẽ đến địa chỉ mà khách hàng yêu cầu để nhận hàng	Miễn phí dịch vụ nhận hàng tận nhà	

DỊCH VỤ GIA TĂNG

Đơn vị: VND

Dịch vụ	Định nghĩa	Phí (chưa bao gồm VAT)	Ghi chú
Dịch vụ đồng kiểm(*)	Phí đồng kiểm là phí phát sinh do Người Gửi yêu cầu DHL thực hiện kiểm đếm số lượng hoặc kiểm đếm chi tiết nội dung bưu gửi khi chấp nhận và phát bưu gửi.	Phí đồng kiểm 1 đầu: 500 VND/sản phẩm đồng kiểm, Tối thiểu 15.000 VND/đơn hàng	
Dịch vụ thu hộ chứng từ - PPOD (*)	Phí thu hộ chứng từ là phí phát sinh do Người Gửi yêu cầu DHL lấy dấu xác nhận của cơ quan, tổ chức, cá nhân nhận lên Biên bản giao nhận hoặc mẫu chứng từ giao nhận của khách hàng rồi chuyển lại cho Người Gửi.	Phí thu hộ chứng từ: 10.000VND/ bộ chứng từ thu hộ	
Dịch vụ thu hộ hàng hóa - PDR (*)	Phí thu hộ hàng hóa là phí phát sinh do Người Gửi yêu cầu DHL thu hồi Bưu gửi đã được DHL phát thành công cho Người Nhận, Bưu gửi thu hồi sẽ được DHL chuyển trả lại địa chỉ của Người Gửi đăng kí từ đầu	Phí thu hộ hàng hóa = 100% phí vận chuyển của dịch vụ nhanh	

Các dịch vụ (*) chỉ được cung cấp khi khách hàng có gửi yêu cầu tới DHL eCommerce Solutions

LƯU Ý

Thời gian làm việc của DHL eCommerce : 8H00 - 18H00 từ thứ Hai đến thứ Bảy

Trọng lượng quy đổi được tính theo công thức:

$$\text{Trọng lượng quy đổi} = \frac{\text{Dài (cm)} \times \text{Rộng (cm)} \times \text{Cao (cm)}}{5000}$$

(Trọng lượng quy đổi và trọng lượng thực tế, trọng lượng nào lớn hơn sẽ được áp dụng)

Trọng lượng tối đa của một kiện hàng:

- Đối với dịch vụ SDP (tối ưu) và PDE (nhanh) : 30 kgs
- Đối với dịch vụ PDO (chậm): 70 kgs

Kích thước tối đa của một kiện hàng:

- Tổng số đo ba chiều (Dài + Rộng + Cao) : không quá 200 cm
- Số đo một chiều: không quá 80 cm

DANH MỤC HÀNG HÓA HẠN CHẾ LƯU THÔNG HOẶC LƯU THÔNG CÓ ĐIỀU KIỆN

Danh mục hàng hóa cấm lưu thông

Căn cứ theo Nghị định Của Chính phủ số: 11/1999/NĐ-CP Ngày 03

Tháng 03 Năm 1999, về hàng hóa Cấm lưu thông, và dịch vụ thương mại cấm thực hiện. Nay DHL eCommerce xin công bố danh mục các loại hàng hóa không được phép vận chuyển trong lãnh thổ, lãnh hải Việt Nam bao gồm

- Vũ khí, đạn dược, quân trang, quân dụng và phương tiện kỹ thuật chuyên dùng của các lực lượng vũ trang
- Các chất ma túy
- Một số hóa chất có tính độc hại mạnh
- Các hiện vật thuộc di tích lịch sử, văn hóa, bảo tàng
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục nhân cách
- Thuốc lá điều sản xuất tại nước ngoài
- Các loại pháo
- Các loại thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người và gia súc, thuốc bảo vệ thực vật và các loại trang thiết bị, dụng cụ y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Thực vật, động vật hoang dã thuộc danh mục Công ước quốc tế quy định mà Việt Nam tham gia ký kết và các loại động vật, thực vật quý hiếm khác cần được bảo vệ
- Một số đồ chơi trẻ em có hại tới giáo dục nhân cách, sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội
- Một số loại hóa chất, phụ gia, chế phẩm sinh học, chất xử lý môi trường, chất rửa khử trùng sử dụng cho sản xuất giống, nuôi trồng, bảo quản, chế biến thủy sản và dịch vụ thủy sản không được phép sử dụng tại Việt Nam
- Thực phẩm tươi sống, thực phẩm đông lạnh



Danh mục hàng hóa hạn chế lưu thông và vận chuyển có điều kiện theo quy định an toàn Bay

- Sản phẩm điện tử có pin lithium *, điện thoại di động *, đèn pin với pin lithium *. Bộ sạc Powerbank, thiết bị chụp ảnh, pin lithium lỏng, pin lithium nguyên mẫu, pin sạc, pin ướn, pin kiềm, bộ sạc năng lượng mặt trời, siêu tụ điện, pin lithium bị lỗi (có thể bị lỏng hoặc đóng gói hoặc chứa trong thiết bị).
- Xe cơ giới, xe máy hoặc phụ tùng xe điện có chất bôi trơn dễ cháy, động cơ, máy cắt cỏ, máy phát điện, bình xăng, bình nhiên liệu, nhiên liệu, bộ điều khiển nhiên liệu, bình chữa cháy, túi khí, tàu hoặc bộ phận máy bay, áp kế, xe đồ chơi điều khiển vô tuyến (ô tô / máy bay / thuyền) chạy bằng động cơ chất lỏng hoặc khí dễ cháy.
- Sản phẩm chăm sóc cá nhân trong hộp có áp suất với khí hoặc chất lỏng dễ cháy, nước hoa hoặc dung dịch xịt cơ thể, sơn móng tay, hóa chất gia dụng, chất tẩy rửa, bình xịt, thuốc tẩy, chất tẩy rửa, thuốc trừ sâu, sáp, hộp dụng cụ với chất lỏng hoặc dung môi dễ cháy, keo, sơn phun, chất bôi trơn, nhẹ hơn.
- Hóa chất nông nghiệp hoặc công nghiệp, hóa chất có mùi mạnh hoặc hóa chất dễ bay hơi, bột kim loại, bột màu, chất rắn dễ cháy, chất oxy hóa, chất độc hại hoặc ăn mòn, thuốc trừ sâu, khí nén, chất lỏng dễ cháy, nhựa, mực, sơn, chất trám, chất kết dính, thủy ngân
- Thiết bị y tế, chất phóng xạ, nguyên liệu dược phẩm, vắc-xin hoặc mǎuvirus, khí nén, khí hóa lỏng đông lạnh, đá khô, máy đo huyết áp, nhiệt kế.
- Các thiết bị điện có pin ướn hoặc chứa thủy ngân, tủ lạnh hoặc máy điều hòa nhiệt độ có khí dễ cháy, ống chân không, ống từ tính, nam châm công nghiệp hoặc cường độ cao, nam châm neodimium, đầu báo khói Pháo hoa, đạn dược, pháo sáng, pháo sáng tín hiệu, súng bắn đinh, thiết bị khoan và khai thác, thiết bị mạo hiểm

Điều kiện vận chuyển: khách hàng cần thông báo nội dung đầy đủ, cũng như cung cấp các giấy tờ liên quan đến việc khai báo hàng hóa nguy hiểm trước khi gửi hàng qua DHL

QUY ĐỊNH BỒI THƯỜNG

Đơn vị: VND

THÔNG TIN BỒI THƯỜNG

XÁC ĐỊNH GIÁ TRỊ BƯU GỬI

Giá trị Bưu gửi có thể sẽ được xác định bằng một trong những cơ sở theo thứ tự ưu tiên như sau:

- Hóa đơn thương mại
- HOẶC Giá trị thu hộ
- HOẶC Giá bán trung bình trên 3 trang thương mại điện tử lớn: Lazada, Tiki, Shopee

HẠN MỨC BỒI THƯỜNG

Giá trị đơn hàng	Hạn mức bồi thường
Đơn hàng có giá trị từ 0 đến 1 triệu đồng tối đa	Tối đa 100% giá trị khai báo
Đơn hàng có giá trị trên 1 triệu đồng và đã mua bảo hiểm	Đền bù theo chính sách bảo hiểm
Đơn hàng có giá trị trên 1 triệu đồng và không mua bảo hiểm	Tối đa 4 lần tiền cước phí vận chuyển theo Luật Bưu Chính Việt Nam

MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

DHL eCommerce không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất và thiệt hại xảy ra ngoài sự kiểm soát của DHL eCommerce

Những việc ngoài sự kiểm soát này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hư hỏng điện hoặc từ trường, hoặc mất hình ảnh, dữ liệu, bản lưu điện tử hoặc ảnh chụp

Bất kỳ khiếm khuyết hoặc đặc tính nào có liên quan đến bản chất của Bưu Gửi, ngay cả khi DHL eCommerce đã biết

Bất kỳ hành động hay sự thiếu sót nào của người không phải là nhân viên hoặc trong hợp đồng với DHL eCommerce, ví dụ như: Người Gửi, Người Nhận, bên thứ ba, cơ quan hải quan hoặc các cơ quan khác

"Bất khả kháng" – ví dụ như động đất, vòi rồng, bão, lũ, lụt, sương mù, ô nhiễm phóng xạ, dịch bệnh, chiến tranh, tai nạn hoặc cấm vận máy bay, bạo loạn hoặc bạo động, hoạt động hoặc tranh chấp công nghiệp.

Chú ý: DHL sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình vận chuyển nếu hàng hóa của khách hàng gửi không thể cung cấp đầy đủ các loại giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm, nếu các cơ quan chức năng kiểm tra, thu giữ theo quy định của pháp luật nước CNXHCN Việt Nam.

Công Ty Cổ Phần DHL Ecommerce Solutions (Việt Nam)

Phòng chăm sóc khách hàng: 1900 6550

Email: cs-ecom.vn-dom@dhl.com

Để nhận thêm thông tin chi tiết của DHL eCommerce Solutions, vui lòng liên hệ tới phòng chăm sóc khách hàng 1900 6550

DHL có quyền được điều chỉnh những nội dung có trong văn bản này tại mọi thời điểm