

ENVOIS LOURDS?



DHL Heavy Weight Express:

Des solutions de transport
aérien express pour les
envois de plus de 50 kg



Qu'est ce que DHL Heavy Weight Express ?

Les chaînes d'approvisionnement mondiales sont de plus en plus complexes. Les entreprises doivent gérer des approvisionnements dans plusieurs pays, optimiser leurs stocks et répondre à des attentes clients toujours plus élevées, tout en faisant face à des perturbations devenues une réalité permanente du commerce international. Dans cet environnement, la marge d'erreur se réduit considérablement.

DHL Heavy Weight Express a été conçu pour offrir la rapidité et la simplicité du transport express aux expéditions lourdes et volumineuses, traditionnellement acheminées via des réseaux de fret plus complexes.

Plutôt que de faire appel à plusieurs prestataires, les expéditions sont prises en charge par un réseau DHL Express unique et entièrement coordonné, de l'enlèvement jusqu'à la livraison.

La réduction du nombre d'intervenants permet d'assurer une manutention plus homogène, un meilleur contrôle des expéditions, des délais de transit optimisés, une plus grande fiabilité des délais de livraison et une visibilité de bout en bout.

L'objectif est simple : permettre aux entreprises d'expédier leurs marchandises lourdes avec la rapidité et la fiabilité du transport express, tout en évitant les incertitudes habituellement associées au fret aérien standard.



Le rôle des envois lourds dans les chaînes d'approvisionnement modernes

Les chaînes d'approvisionnement mondiales sont aujourd'hui plus rapides, mais aussi plus complexes et davantage exposées aux perturbations.

Les entreprises doivent notamment gérer :

- Des approvisionnements dans plusieurs pays
- Des modèles de gestion des stocks en flux tendus
- Des attentes clients toujours plus élevées en matière de rapidité et de fiabilité



DHL Heavy Weight Express ne remplace pas les solutions de fret traditionnelles. Il les complète en apportant davantage de prévisibilité et de maîtrise aux chaînes d'approvisionnement complexes.

Il permet notamment aux entreprises de :

- Réduire les incertitudes opérationnelles
- Répondre aux besoins des flux urgents ou soumis à des contraintes de délai
- Préserver la continuité de la production
- Réagir plus rapidement et reprendre leurs activités plus efficacement en cas de perturbation

Les principaux avantages de DHL Heavy Weight Express



Expédiez vos marchandises lourdes aussi rapidement que votre activité l'exige

Idéal pour les livraisons urgentes lorsque les délais du fret standard ne sont pas suffisants. Bénéficiez d'une livraison prévisible, de porte à porte, sans dépendre de délais de prise en charge intermédiaires estimés.



Conçu pour les envois lourds et volumineux

Expédiez des marchandises de 50 kg à 3 000 kg de poids total. Les palettes sont acceptées jusqu'à 1 000 kg par unité.



Un véritable service de porte à porte

Une solution entièrement intégrée, couvrant l'ensemble du processus, de l'enlèvement au transport, en passant par le dédouanement et jusqu'à la livraison finale.



Des coûts prévisibles, sans mauvaise surprise

Un tarif tout compris, de porte à porte, incluant les formalités de dédouanement. Évitez les frais supplémentaires imprévus et les variations de coûts fréquemment associées au fret.



Une visibilité complète, du départ à l'arrivée

Suivez chaque étape de votre expédition depuis un système unique. Des notifications proactives vous permettent de réagir rapidement en cas de changement ou d'imprévu.



Une solution conçue pour le commerce international

Disponible dans plus de 210 pays et territoires à travers le monde. Bénéficiez de l'expertise locale de DHL et de la fiabilité d'un réseau mondial cohérent et intégré.



Heavy Weight Priority Desks : un accompagnement dédié pour les expéditions critiques

Chaque expédition **DHL Heavy Weight Express** bénéficie de l'accompagnement d'un **Priority Desk dédié**, composé d'équipes spécialisées qui veillent à la continuité de votre expédition et interviennent de manière proactive afin de résoudre les éventuels problèmes avant qu'ils ne deviennent des perturbations.



Suivi et intervention proactifs

Les équipes du Priority Desk assurent un suivi actif des expéditions tout au long de leur acheminement, en contrôlant les principales étapes de livraison et en coordonnant directement les actions nécessaires avec les équipes opérationnelles et les équipes au sol.



Communication renforcée

Les clients bénéficient d'informations proactives sur l'état de leurs expéditions, de notifications régulières et d'une réactivité accrue, leur offrant une meilleure visibilité et une plus grande sérénité tout au long de l'acheminement.



Expertise spécialisée

Les équipes du Priority Desk maîtrisent la gestion des expéditions complexes, des exigences documentaires et des spécificités sectorielles, pour accompagner les entreprises avec efficacité et sérénité.



Prise en charge dédiée

Un interlocuteur unique assure le suivi de votre expédition de bout en bout, pour plus de réactivité, une prise de décision rapide et une résolution efficace des incidents.

Le résultat ? Un meilleur contrôle et une résolution plus rapide des incidents, pour expédier vos marchandises lourdes et urgentes en toute sérénité.

DHL Heavy Weight Express vs les autres solutions d'expédition

Critère	DHL Heavy Weight Express	Fret aérien standard	Fret maritime
Vitesse	1 à 3 jours *	2 à 7 jours	Plusieurs semaines
Type de service	De porte à porte	D'aéroport à aéroport	De port à port
Tarification	Tout compris	Fragmenté	Fragmenté
Fiabilité	Élevé et garanti	Modéré	Plus faible (retards fréquents)
Manutention	Intégré	Nécessite une coordination	Nécessite une coordination
Idéal pour	Expéditions urgentes et lourdes	Fret aérien de plus grande capacité	Expéditions en vrac à moindre coût

* Délais indicatifs selon le pays de destination

Pourquoi les entreprises choisissent le Heavy Weight

À première vue, expédier des marchandises plus lourdes peut sembler être une simple extension de la logistique standard. En réalité, cela implique un niveau de complexité bien supérieur.

Les expéditions lourdes et volumineuses nécessitent souvent :

- Davantage de points de manutention
- Une coordination accrue entre les différents intervenants
- Une gestion documentaire plus importante
- Une maîtrise renforcée des risques de retard, de dommage ou de mauvaise communication

Le fret aérien traditionnel implique souvent plusieurs intermédiaires, de la prise en charge à la douane. Chaque étape supplémentaire augmente le risque de retard ou d'incident.

Le défi ne consiste pas simplement à acheminer une expédition d'un point A à un point B. Il s'agit de garantir **prévisibilité, visibilité et maîtrise** tout au long du parcours, en particulier lorsque chaque minute compte.



Réduire les défis de la chaîne d'approvisionnement avec DHL Heavy Weight Express

DHL Heavy Weight Express est la solution idéale dans plusieurs situations clés :

Lorsqu'une seule pièce manquante peut tout arrêter

Un retard de livraison peut interrompre les opérations et entraîner rapidement des coûts d'immobilisation élevés. **DHL Heavy Weight Express** réduit ce risque grâce à une prise en charge prioritaire et un suivi proactif des expéditions.

Lorsque les délais sont incompressibles

Un retard de livraison peut compromettre une date de lancement. **DHL Heavy Weight Express** aide les entreprises à respecter leurs échéances critiques grâce à une livraison rapide et prévisible, ainsi qu'à une gestion coordonnée des expéditions de bout en bout.

Lorsque le stock devient trop coûteux

Conserver des stocks supplémentaires permet de limiter les risques de retard, mais immobilise aussi de la trésorerie et augmente les coûts de stockage. **DHL Heavy Weight Express** permet de réduire les stocks de sécurité grâce à des livraisons fiables et un réapprovisionnement plus rapide.

Lorsque la gestion d'expéditions en volume auprès de plusieurs fournisseurs devient complexe

À mesure que les chaînes d'approvisionnement se développent, coordonner les expéditions entre plusieurs fournisseurs et régions devient rapidement complexe. **DHL Heavy Weight Express** simplifie la logistique grâce à un réseau intégré et un partenaire mondial unique.



Lorsque l'expédition présente un niveau de risque élevé

Les expéditions à forte valeur, fragiles ou sensibles laissent peu de place à l'erreur. **DHL Heavy Weight Express** contribue à les sécuriser grâce à une prise en charge spécialisée, de l'enlèvement à la livraison.

Lorsque les perturbations sont inévitables

Les retards et les ruptures d'approvisionnement peuvent rapidement perturber vos opérations. **DHL Heavy Weight Express** offre une solution de secours rapide et fiable, permettant aux entreprises de rétablir rapidement leurs activités et d'assurer leur continuité.

Les secteurs d'activité pour lesquels DHL Heavy Weight Express fait toute la différence



Automobile : Éviter les arrêts de production en garantissant la livraison à temps des pièces critiques.



Ingénierie & industrie manufacturière : Répondre aux besoins urgents de réparation et de maintenance tout en assurant la continuité de la production.



Technologies : Transporter des composants à forte valeur tels que les semi-conducteurs, les serveurs et les équipements de data centers.



Sciences de la vie & santé : Acheminer des dispositifs médicaux et des équipements de diagnostic essentiels.



Énergie & pétrole et gaz : Éviter les arrêts d'activité coûteux grâce au remplacement rapide des composants critiques.



Aéronautique : Transporter des pièces de précision dans le respect de délais stricts et d'exigences spécifiques de manutention.

Dans tous ces secteurs, le constat est le même :
les retards ont un coût élevé et la fiabilité est essentielle.

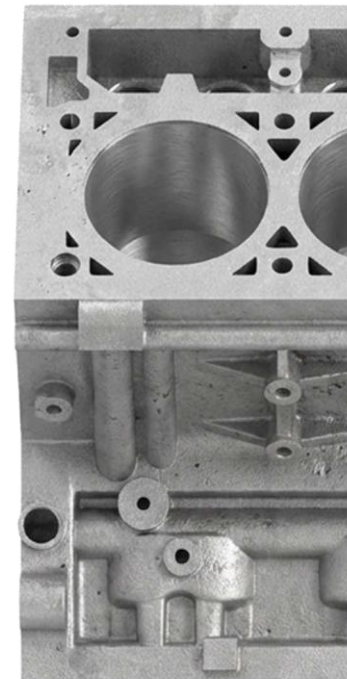


Quels types de marchandises sont généralement expédiés avec DHL Heavy Weight Express ?

Si vous vous demandez si ce service est adapté à votre activité, voici quelques exemples courants de marchandises expédiées :

- Machines industrielles et composants
- Pièces automobiles et équipements pour lignes de production
- Dispositifs médicaux et équipements de diagnostic
- Équipements électroniques à forte valeur ajoutée et équipements pour semi-conducteurs
- Composants d'infrastructure pour centres de données

Ce ne sont pas des expéditions du quotidien **mais lorsqu'elles doivent être acheminées, elles sont cruciales.**



Comment expédier des marchandises lourdes : les points clés à vérifier

Même avec une solution logistique adaptée, une préparation rigoureuse joue un rôle essentiel dans la réussite de l'expédition.



Veillez à ce que les informations relatives à votre expédition soient complètes et exactes (dimensions, poids et détails concernant la marchandise).



Utilisez un emballage adapté et suffisamment renforcé afin de protéger les marchandises pendant leur transport.



Préparez les documents douaniers à l'avance afin d'éviter tout retard lors du dédouanement.



Planifiez vos expéditions en fonction des étapes critiques de la production ou des échéances impératives.



Faites appel à vos partenaires logistiques en amont, notamment pour les expéditions complexes ou urgentes.

Ces étapes peuvent faire toute la différence entre une livraison fluide et une perturbation coûteuse.

Comment démarrer avec DHL Heavy Weight Express

1

Parlez à DHL Express de votre profil d'expédition

Si vous expédiez régulièrement des marchandises lourdes et urgentes, commencez par échanger avec DHL Express afin de définir vos besoins en matière d'expédition, vos liaisons, le poids de vos envois et vos exigences en matière de service.

3

Préparez les données relatives à votre expédition

Pour garantir un transport international fluide, veillez à ce que les informations relatives à votre envoi soient complètes et exactes, notamment les dimensions, la description des marchandises, les données de facturation ainsi que les éventuelles exigences douanières.

2

Ouvrez un compte professionnel DHL Express

Avec un compte professionnel, vous bénéficiez de tarifs d'expédition préférentiels, d'options de livraison flexibles et d'un accompagnement dédié par nos experts en logistique internationale.

4

Contactez DHL Express pour être accompagné

Si votre expédition est urgente, complexe ou particulièrement volumineuse, DHL Express peut vous accompagner afin de valider la solution adaptée avant l'expédition.

FAQ sur DHL Heavy Weight Express

1. Qu'est-ce qui définit une expédition de marchandises lourdes ?

Une expédition de marchandises lourdes désigne généralement des marchandises pesant plus de 50 kg. Ces envois sont souvent palettisés, volumineux ou de forte valeur et peuvent nécessiter une manutention, une documentation et une coordination spécifiques, notamment pour les expéditions internationales.

2. Quelle est la différence entre DHL Heavy Weight Express et le fret aérien standard ? La principale différence réside dans la rapidité, la maîtrise et la visibilité.

Le fret aérien standard fait généralement intervenir plusieurs prestataires tels que des transitaires, des compagnies aériennes et des transporteurs locaux ce qui peut entraîner un suivi fragmenté et des délais de transit variables.

À l'inverse, DHL Heavy Weight Express s'appuie sur un réseau intégré de bout en bout, offrant une livraison plus rapide et à délai défini, un suivi homogène et un interlocuteur unique responsable de l'expédition, de l'enlèvement jusqu'à la livraison.

3. Y a-t-il des frais cachés avec DHL Heavy Weight Express ?

DHL Heavy Weight Express est conçu pour proposer une tarification transparente et prévisible, incluant notamment le dédouanement. Contrairement aux modèles de fret traditionnels dans lesquels des frais supplémentaires liés à la manutention, à la documentation ou à la livraison peuvent être facturés séparément la tarification est généralement plus claire dès le départ, permettant ainsi aux entreprises d'éviter les frais imprévus.

4. Quelle est la rapidité de livraison avec DHL Heavy Weight Express ?

Les délais de transit dépendent notamment de l'origine, de la destination et des caractéristiques de l'expédition, mais les envois sont généralement livrés à l'international sous 1 à 3 jours ouvrés.

Cela en fait une solution nettement plus rapide que le fret maritime, qui peut prendre plusieurs semaines, et plus prévisible que le fret aérien standard, qui peut nécessiter des étapes supplémentaires de coordination et de manutention.



5. Quels types de marchandises sont adaptés à DHL Heavy Weight Express ?

DHL Heavy Weight Express est couramment utilisé pour :

- Machines industrielles et composants
- Pièces automobiles et équipements pour lignes de production
- Dispositifs médicaux et équipements de diagnostic
- Équipements électroniques à forte valeur ajoutée et équipements pour semi-conducteurs
- Composants d'infrastructure pour centres de données

Cette solution est particulièrement adaptée aux expéditions urgentes, de forte valeur ou sensibles, pour lesquelles la fiabilité est essentielle.

6. DHL Heavy Weight Express est-il réservé aux expéditions urgentes ?

Pas exclusivement.

Bien qu'il soit souvent utilisé pour les livraisons urgentes ou soumises à des délais critiques, de nombreuses entreprises utilisent également DHL Heavy Weight Express comme solution stratégique, par exemple pour réduire leurs niveaux de stock ou maîtriser les risques liés à des opérations complexes.

Dans ces situations, la valeur ajoutée ne réside pas uniquement dans la rapidité, mais également dans la régularité et la maîtrise des expéditions.



**Expédiez vos
envois lourds
avec la fiabilité
de l'Express**

