



服務及收費指南 2026

中國香港特別行政區

開始

連接您的世界

親愛的顧客

永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

準備好付運嗎？
透過 mydhl.express.dhl
獲取報價



我們如何為您效勞？



我們如何連接您的
世界



熱烈歡迎我們的客
戶



為您提供永續物流



我們的服務一覽



為生命科學、保健及
新能源領域提供運
送服務



探索我們的增值服
務、附加費及清關服
務



如何使用DHL
Express寄件？



有哪些數碼工具可
供使用？



您的貨件運費是多
少？



如何聯絡我們？



連接您的世界



300萬
客戶

220+
個國家及地區營運

服務網絡遍及全球
500+
多個機場

295+
航班

2,500
每日航班架次



74千噸
由自家機隊使用的
永續航空燃料 (SAF)



127,000
速遞中心



116,000
員工

34,900
運作車輛

每年
2.76億
國際定時付運



3,800
設施



475
TAPA* 認證



DHL Group 的目標
是在2050年前實現
淨零碳排放物流

 **GoGreen
PLUS**

親愛的顧客

歡迎閱讀2026年DHL Express服務及收費指南！如果您正在閱讀本文，表示您本人或業務需要將物品運送至另一地方，並希望整個過程快速、安全、可靠。我們是您合適之選，隨時為您效勞！

現今世界比以往任何時候都更加互聯與複雜，各行各業都在應對地緣政治的波動及各種挑戰。與此同時，隨著貿易持續將貨物跨境運送到消費者手中，客戶對可靠服務、更高透明度及可預測性有更高的需求。在此環境下，物流已不僅僅是將產品從A點運送到B點，而是推動企業增長及建立信任的重要力量。我們理解您所面臨的壓力，因此我們的使命不僅是提供物流服務，更希望成為您值得信賴的合作夥伴，助您業務更上一層樓！

氣候變化是我們這一代面臨的最大挑戰之一。運輸與物流在全球碳排放中扮演著一定的角色，我們也深知所肩負的責任。因此，**永續發展**一直是我們策略的核心。我們積極投資電動派送車輛和永續航空燃料，並在設施中採用綠色能源及節能系統，致力減少碳足跡，並讓您一同參與其中。歡迎與我們聯繫了解 [DHL Express GoGreen 服務](#)。

當然，永續發展只是其中一部分。我們持續將**數碼化**應用於服務的各個領域。從預測分析以提前應對供應鏈中斷，到嚴密的網路安全防護，再到提供能應付更複雜報關要求的工具，我們的創新旨在為您帶來快捷、可靠與安心的服務。

員工始終是我們所有工作的核心。每一件成功派送的貨件背後，都有一支由全球116,000名「國際專業認證物流專家」組成的團隊，致力以專業與熱誠為您服務。

在香港，我們持續投資於基礎設施、技術和服務運作，為您和您的客戶提供更優質的服務。此外，DHL Express 新簽署一項永續航空燃料 (SAF) 協議，將購入 2,400 噸 SAF。這些燃料將用於由香港華民航空 (Air Hong Kong) 營運、為 DHL Express 提供貨運速遞服務的航班，而航班從首爾仁川、東京成田及新加坡樟宜機場出發。這項合作將進一步鞏固我們對低碳航空物流的承諾，並推動航空貨運業界生產及使用 SAF。我們將繼續以具體、可量化行動，推動環保，致力成為您的首選綠色物流供應商。

展望未來，我們看到無限機遇！全球貿易將持續發展，您的業務也能藉此不斷成長。作為您的物流夥伴，我們致力協助您和我們的300萬名客戶開拓新市場，並將貨物送達您的客戶手中，同時以保護地球、守護下一代的方式去實現。

感謝您一直以來的信任與支持，讓我們成為您拓展業務旅程的一部分。我們如何協助您的業務發展？請透過 [MyDHL+](#) 或致電顧客服務熱線(852) 2400 3388 與我們聯繫。

蔣國雄
董事總經理
DHL Express 香港及澳門
謹啟



永續發展

連接您的世界

● 永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

潔淨的營運以保護全球氣候



引領永續航空

DHL Express特設GoGreen Plus服務，

讓企業透過「預訂與聲明」機制，選用永續航空燃料 (SAF)，協助減少與航空運輸相關的碳排放。目前此方案由業界三大合作夥伴——BP、Neste 及 World Energy 支持推行。



有別於企業透過環保計劃來「中和」碳排放量的「碳抵銷」，GoGreen Plus採用「碳嵌入」，締造更大的改變。「碳嵌入」直接減少公司價值鏈中的碳排放，大幅降低範疇3的排放量。以下是您出一分力的方法：

- 使用 **GoGreen Plus 基本合約**，所有空運貨件的二氧化碳當量排放量 (碳嵌入) 都能減少至固定額度。
- 在 **MyDHL+** 用GoGreen Plus，選擇使用永續航空燃料付運貨件。
- 此外，也可選擇**自訂減碳模式**制定專屬的碳嵌入方案。

除了 GoGreen Plus外，其他永續措施包括：



綠色產品組合

GoGreen Plus服務讓客戶使用國際定時 (TDI) 付運時，減少高達 **90%** 的碳排放。



綠色的最後一哩運送和長途運輸

66%的最後一哩運送車輛會採用電氣化設備。



碳中和建築

我們未來的新建築將**100%** 採用碳中和設計。

我們的永續發展旅程

排放量

2000s 首份環境報告

2010s 2050年：物流實現淨零排放

2020s 永續發展路線圖

2030

將溫室氣體排放減至2900萬公噸，符合科學基礎減量目標倡議(SBTi)

所有空運的永續航空燃料 (SAF) 使用率達 30%

66%的最後一哩運送車輛會採用電氣化設備

0%

2050

達到淨零排放

為所有人服務的傑出公司

- 吸引及留住最優秀的人才
- 「安全第一」文化
- 多元且包容的工作環境



備受信賴的公司

- 合規理念是日常營運的重要一環
- 集團上下採取有效治理措施
- 志同道合及合規的供應商與合作夥伴



提供服務

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

- 出口服務
- 進口服務
- 本地速遞服務
- 支援重點產業
- 增值服務
- 附加費
- 海關服務

我們提供全面的國際定時 (TDI)「上門收派」服務, 此服務覆蓋全球每個角落, 確保貨件和文件可於派送日內抵達目的地。我們更提供全天候追蹤服務, 讓您時刻緊貼付運情況。

出口服務

DHL 環球速遞

DHL環球速遞廣受顧客歡迎, 可於派送日的辦公時間內將運件送抵全球任何目的地, 每件貨件可重達70公斤, 而每宗付運總重量上限為3,000公斤。

我們的網絡覆蓋全球, 服務快捷可靠, 絕對比任何其他速遞服務商更能滿足您的要求。

DHL 正午特派

如果您的運件必須於派送日的中午前送抵目的地, 您可選用正午特派服務, 更可享退款保證*, 每件貨件可重達70公斤, 而每宗付運總重量上限為300公斤。

DHL十時半特派、DHL朝九特派

我們的定時速遞服務優質可靠, 保證於派送日的上午10時30分或9時正之前將運件送抵主要商業樞紐。這兩項服務均特設退款保證*, 每件貨件最高重量為25公斤, 而每宗付運總重量上限為250公斤。

我們的國際服務一覽

	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL十時半特派、 DHL朝九特派
服務描述	於派送日的辦公時間內將運件送抵目的地	於派送日的中午前將運件送抵目的地	於派送日的上午10時30分或9時前將運件送抵目的地
退款保證	沒有	有*	有*
覆蓋國家及地區數目	超過220	超過90	超過30
派遞次數	2	2	2
每件貨件重量上限 (非以貨板運送)	70公斤	70公斤	25公斤
每次付運的最多件數	–	10	10
每件貨件尺寸上限 (長 x 闊 x 高)**	120 x 80 x 80厘米	120 x 80 x 80厘米	100 x 80 x 80厘米
每宗付運重量上限	3,000公斤	300公斤	250公斤
貨板運件重量上限	1,000公斤	不接納貨板	不接納貨板
貨板運件尺寸上限 (長 x 闊 x 高)	300 x 200 x 160厘米	不接納貨板	不接納貨板

狀況:截至2025年10月。

*受附加條款及細則約束 — 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl。

**沒有包裝或包裝不足的貨件, 或付運之貨件具破壞設備、損毀其他包裹或傷害運貨人員的風險, 均不接受付運。DHL保留拒絕或將貨件退回寄件人之權利。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

進口服務

我們的進口環球速遞服務覆蓋全球超過220個國家及地區，非其他速遞服務商能媲美。此外，我們更提供第三方國家及地區運送服務，例如，美國的客戶可以從中國收取進口貨件，然後再派送至其他指定目的地，而不限於美國本土。

整個過程無須再經由當地經紀或承運商處理，您可管理運送進口貨件的每個環節，一切盡在您掌握，簡單方便。

假如您需要緊急運送貨件，我們的正午特派及朝九特派服務亦支援進口貨件。您可以從另一個國家及地區付運進口貨件，然後運送至您的所在國家及地區或其他目的地。我們亦簡化繳費程序，一個帳號、一張發票、一種貨幣及固定價格，運費一目了然。

本地速遞服務

如果您需要在本地範圍運送文件或貨件，可選用我們的本地速遞產品，於派送日的辦公時間內將運件送抵目的地。



提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

為生命科學與保健提供卓越的物流服務

現今的生命科學與保健(LSH)供應鏈必須為了提供進階的保健而進行調整,從更廣泛的低溫物流能力、配合低至 -196°C 的溫度,到全新的供應鏈原型,以及永續解決方案。

我們坐擁全球最大的生命科學與保健物流網絡,且擁有超過30年的專業經驗。我們確保全球醫療配送準時且符合特定條件,並善用本地專業知識,提供精準、可靠且無縫的服務。

我們提供標準化解決方案以提升規模效率,同時也提供客製化的端到端物流服務,協助應對複雜的供應鏈,靈活應對保健行業的多變需求。

我們有責任應對推動生命科學與保健物流轉型的挑戰。



核心子產業

藥品

特殊藥品

醫療器材

臨床試驗

客戶保健

人道救援

動物健康



推動新能源轉型

能源創新正在重塑各行各業及供應鏈。DHL提供以能源行業客戶需求為核心的整合式能源物流服務,協助他們提升競爭優勢並支持業務成長。我們與客戶緊密合作,在其完整專案和營運生命週期以及其整個供應鏈提供服務。

我們為石油與天然氣行業的客戶提供全球領先的能力,協助他們制定整合式、端到端的能源物流解決方案。我們是油田服務、保障及合規方面的專家,涵蓋從上游到下游的物流解決方案。

我們為風力和太陽能等再生能源客戶提供業界領先且端到端的永續解決方案,全面支援日益分散且複雜的發電產業。

讓我們攜手加快減碳步伐,共同打造具韌性的永續未來。



提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

增值服務

了解收費

DHL Express提供一系列增值服務，包括非標準派送服務、帳單選擇、以至碳排放抵償方案。

週六收件

在週六不是工作日的國家及地區，DHL可安排臨時收取不超過25公斤的小型貨物。該服務僅適用於指定的郵政號碼。

週六派件

我們在全球超過70個國家及地區的主要城市提供週六派送服務。

特定收件服務

如閣下需要專門車輛收取特殊運件或在正常辦公時間以外收件，我們可為您作出安排。

特定派件服務

客戶的要求下，在正常工作日或假期安排即時或以非標準方式派送運件，並動用專門車輛（有升降尾板的貨車）或超過一個速遞員完成派送服務。

個人進口速遞

此服務允許非帳戶客戶安排並預先支付進口運費。[MyDHL+](#)將引導進口商完成從寄件地址取件至派送到目的地整個物流流程。此服務採用門到門派送，因此等同於進口速遞服務（IMP）及其所有可用的付運選項。進口關稅及稅項按照DTU標準流程收取，付運服務費用通常透過信用卡預付。

GoGreen Plus - 減少碳排放

當您選擇此服務時，DHL將透過購入可持續航空燃料（SAF）來減少（嵌入）航空運輸產生的CO2排放。與傳統航空燃料相比，SAF可減少高達80%的生命週期碳排放量。GoGreen Plus - Carbon Reduced 服務支持符合科學標準目標中的範疇3減排。流程由SGS (Société Générale de Surveillance) 每年審計，確保符合相關法規及標準。替代減排水平及碳排放報告只能以合約方式提供。



運件保險

我們建議閣下為高價值的運件或私人運件投保全面的運件保險計劃，萬一運件遺失或損壞亦能獲得賠償，讓閣下更添安心。有關指定限制及不保事項，詳列於 [條款及細則](#)。

文件保障

如閣下需要付運高價值的文件，如護照、簽證申請或規管證明，您可以選擇使用此服務，以享有 [條款及細則](#) 所列出的標準保障之外的額外保障和賠償。假若您的文件不幸遺失或損壞，將提供定額賠償，而不會考慮補領文件的成本。

付運準備服務

如閣下需要付運季節性或不常規運件並需要作出特別處理，我們可為您提供方便、快捷及可靠的協助。DHL可負責管理整個提單準備、裝箱、標籤及包裝過程，然後將運件速遞至指定的地址。

列印帳單

此服務適用於需要郵寄帳單的客戶，儘管電子帳單是預設標準。該服務提供了不同發票方法的靈活性，而不局限於已達成的協議。

關稅支付服務

代繳關稅服務

按客戶要求，DHL會就目的地國家適用的關稅及稅項向寄件人或第三方開立發票，而不會向在目的地的收件人索付。當有任何關稅、稅項及其他監管費用產生，且寄件人要求在目的地國家及地區以外的地方支付。便需繳付此附加費。

徵收關稅：帳戶持有人

DHL將加快清關速度，啟動與運件相關的關稅及稅項支付流程。收件人將收到關稅及稅項的帳單，並可將付款延長至雙方約定的日期。

徵收關稅：非帳戶持有人

當 DHL 代表沒有 DHL 帳號的客戶處理進口關稅、稅項或其他監管費用時，將收取行政費用。

提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

➔ 增值服務

了解收費

更改帳單

此附加費適用於當客戶要求更改已發出之帳單上的資料並重新發送帳單，如需更改帳號，我們將向舊帳號退還款項及向新帳號收取費用。

口頭通知

顧客服務部將透過電話以口頭形式通知指定人士，就任何或影響派送時間的重要付運事件或事故提供資料。

包裝物料

此附加費適用於所有DHL標準包裝物料，包括批量或疊放的速遞膠袋。

中立速遞服務

此服務可於派送包裹貨件時不會向收貨人透露或展示產品的價值，因為商業發票在派送前已被移除。

待取件服務

因應寄件人要求，運件存放在目的地的DHL物流中心待收件人取件，而不會寄到收件人的地址。此服務需經客戶服務或其他付運工具預訂。物流中心將通知收件人有關取貨地點與時間，故必須提供收件人手提電話號碼。

驗證發貨

因應寄件人要求，DHL將以二維碼作為電子認證憑據，驗證寄至收件人的運件。將會收取額外費用並需簽署合約。

住宅地址

付運至居所或私人住宅的客戶，可以透過派件地址指定為住宅來啟動特定的派件選項。對於此類貨件，DHL Express會以電郵或短訊通知收件人有關運件進度的資訊。收件人可以在 [自訂派件服務](#) 的網站上揀選最適合的派遞選項。

指定簽收

如要付運重要文件或高價貨件，您可要求DHL在貨件送抵目的地時，請收件人或收件地址的代表人簽收。DHL藉此確保您的貨件不會由轉運方式送抵目的地，或被送往其他收件地址。

成人簽名

派送貨件予一位成年人。貨件送達指定地址後，DHL會要求成年收件人簽收。

無需簽署

因應寄件人要求，DHL有權把貨件放在指定位置而無須取得收件簽署。



如欲查詢完整的增值服務列表，請瀏覽我們的網站 mydhl.express.dhl。

提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

附加費

了解收費

為保持服務質素，DHL Express會在特定情況下就特殊項目徵收附加費，並確保有關附加費對所有客戶均為公平。

特別處理運件

無論是因為寄件人要求或貨板上單一運件的形狀、內容或包裝而無法疊放。每件運件均須徵收定額附加費。25公斤以下的貨板毋須附加費。

超重運件

此定額附加費適用於每件單件，包括貨板上單一貨件，其重量或體積重量超過70公斤的貨件。

超大運件

若單件運件（包括貨板）的最長邊超過 100cm，或第二長邊超過 80cm，將收取固定附加費。不適用於已徵收超重費用的貨件。

不易搬運運件

凡屬於以下一項或多項條件的貨件，每件將收取附加費：

- 實際重量介乎 25kg 至 70kg之間
- 未完全包裝於外部運輸容器中
- 使用非瓦楞紙板的材料包裝，例如金屬、木材、皮革、硬質或軟質塑膠，或發泡聚苯乙烯
- 以收縮膜或拉伸膜包裝
- 具有圓形或圓柱形狀，例如水桶、罐子、油桶、輪胎或桶裝物品
- 包含輪子、把手或背帶
- 可能纏繞其他包裹或對其他包裹及處理系統造成損壞

不適用於已徵收超重或超大運件附加費的運件。

偏遠地區

任何寄自或運往難以到達或路途遙遠地區的運件，均須徵收此項定額附加費。

燃油附加費

航空燃油附加費將基於美國能源部於上月第3週至當月第3週期間，公佈的美國海灣 (USGC) 石油種類飛機燃油日均現貨價而定。

柴油附加費將基於美國能源部於上月第3週至當月第3週期間，公佈的美國海灣 (USGC) 超低硫2號柴油日均現貨價而定。

例如，4月18日至5月15日期間的燃油日均價格將用作釐定6月的適用附加費。



燃油附加費適用於運費以及所列的服務和附加費（如適用），詳情請參閱 mydhl.express.dhl。

DHL保留更改燃油附加費指數及表格的權力而將作出或不作出通知。附加費金額及適用期限將由DHL全權釐定。

需求附加費

在需求高期間，運件將被徵收一項或多項需求附加費。高需求期由DHL全權釐定，但可能包括付運服務需求或營運成本飆升的時期。有關需求附加費的適用範圍，請查閱 mydhl.express.dhl，如有更改將提前。若運件及／或個別貨件符合多於一項指定準則，將累積收取需求附加費。需求附加費適用於運費和其他適用費用。

緊急狀況

此附加費為一項臨時性收費，以抵銷因DHL控制範圍以外的緊急狀況導致營運成本飆升所帶來之壓力。定期費用調整反映了市場變化及可用空運載力。附加費將根據貨件的計費重量（即帳單列明的重量）按比例收取。

例外數量危險品 (Excepted Quantities)

如需處理及運送《IATA危險貨物條例》的物質和類別歸類為例外數量危險品 (Excepted Quantities)，將會收取定額服務費並需簽署合約。

乾冰 UN1845

如處理及運送非危險品（如診斷樣本）時，需使用乾冰UN1845作為冷凍劑，將會收取附加費並需簽署合約。

提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

➔ 附加費

了解收費

生物物質 UN3373

凡含有UN3373的B類生物物質或UN3245基因改造生物的貨件，均只可通過DHL MEDICAL EXPRESS付運並需簽署合約。

鋰電池第II類

鋰電池與設備包裝在同一盒內

如鋰離子電池或鋰金屬電池與設備**包裝在同一盒內**，當局會按此徵收費用。包裝需符合國際航空運輸協會的規例，分別是PI966（鋰離子電池）及PI969第II類（鋰金屬電池）。付運鋰電池必須取得事先核准。

鋰電池裝於設備內

如貨件含裝於設備內的鋰離子電池或鋰金屬電池，需符合國際航空運輸協會制定，分別是PI967（鋰離子電池）及PI970第II類（鋰金屬電池）。

DHL拒收已知或懷疑包含有缺陷或損壞電池的貨物。

危險品

如運送涉及根據IATA危險貨物條例分類為完全管制的物質和商品，將會收取服務費並需簽署合約。

消費品 ID8000

處理及運送消費品如香水、鬚後水、噴霧劑、指甲油、處方藥物以及任何歸類為 IATA ID8000 類別的貨件，並以零售包裝寄送予個別收件人（B2C），均需收取額外費用並需簽署合約。

限量危險品 (Limited Quantities)

如貨件涉及的物質和類別歸類為限量危險品 (Limited Quantities)，此類危險品需符合ADR法規並會收取服務費。每件危險品限重不超過30公斤，寄件人必須得到預先批核並需簽署合約。

地址更正

運件上的地址不完整、過時或錯誤，會令DHL無法完成派送。為完成派送，DHL將負責搜尋及確認正確地址，並徵收此項定額附加費。

資料輸入

如提單資料不完整，或並非以DHL要求的電子方式提交，DHL便需人手輸入資料，因而須徵收此項收費。

安全服務附加費

DHL可能會就從或運往到持續戰爭、內亂或持續受恐怖主義威脅的高風險目的地國家及地區（**高風險地區**）或受聯合國安全理事會、歐盟或外國資產控制辦公室（OFAC）等其他國際組織制裁之國家及地區（**受限制地區**）之運件徵收附加費。



提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

海關服務

了解收費

不論是標準或非標準的清關程序，DHL都能憑藉其專業知識及豐富經驗，締造簡單的清關程序！歡迎使用全新的網上工具 [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) 解答疑難，助您擴闊界限，集中發展業務。

非標準進口

當進口運件的價值或重量超出目的地海關當局的限制，及/或含有受限制物品，便需通過非標準進口程序。在特定國家及地區，DHL或因其他法規要求而要進行非標準進口程序，將清關程序委托予持牌的第三方經紀。

清關程序

適用於因應政府機構要求為進口貨品支付額外費用。

許可證和執照

為加快某些受控商品的進口程序，如醫療設備、藥品、電腦顯示器、激光設備、化妝品、眼鏡、食品及食物產品等，DHL需準備所需的進口文件，從而取得監管許可證或執照。此收費適用於支付關稅及稅項者。

海關截查貨件

海關對運件進行非常規檢查安排，涉及全部或部分卸貨。包括標記或毀壞樣本。

保稅倉儲

當運件遭扣關，我們將收取倉儲費用。有關費用將於貨件抵達日的三個日曆日後起計。此收費適用於支付關稅及稅項者。

多線進口

當貨件在進口清關時超過五線，將收取服務費，例如運送的貨件包含不同的商品或不同的產地。

清關後修改

如海關機構或進口商／出口商提出要求，DHL或會增加或修改向海關申報作清關用途的資料。這包括根據進口商或出口商所提交或確認的文件證據，對貨件的申報價值、種類及進口商的資料作出修改。

轉交清關代理

在進口商的要求下，DHL將貨件和相關的清關文件移交予客戶自行選定的清關代理以進行清關及最後派送。

清關代理通知

DHL可按進口商要求清關手續的必須文件提供予客戶指定的清關代理進行清關。成功清關後，我們會繼續將貨件付運至最終目的地。惟DHL將不負責提交報關或放行運件的適時性。



提供服務

連接您的世界

永續發展

● 提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

出口服務

進口服務

本地速遞服務

支援重點產業

增值服務

附加費

海關服務

➔ 海關服務

了解收費

清關授權

適用於指定進口商明確要求在開始清關前與 DHL 聯繫的情況。將會收取額外費用並需簽署合約。

保稅轉口

如DHL被要求打開、執行或報告任何類別的進出口貨物的轉讓時，保稅轉口服務都將適用。

暫時進出口

應客戶要求，DHL可協助客戶將貨物從寄件地臨時出口和隨後再進口，或將運件在目的地臨時進口並隨後再出口。此類服務通常

用於維修、測試、展覽或類似活動，和提交所需文件並遵守海關規定的清關程序。

出口申報

適用於要求就含有受限制物品內容的運件，或超過某特定關稅起徵點或重量的運件作出口申報的國家及地區。如自動化出口系統開放給公眾使用，寄件人不妨於網上報關，以避免當地額外的收費。如牽涉進口收費運件，DHL將提交出口報關單，以加快寄件地的出口程序，並將費用記帳至付款人帳戶。



如欲了解更多海關服務，請瀏覽我們的網站 mydhl.express.dhl。

如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

連接您的世界

永續發展

提供服務

● 如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

如何準備您的運件: 簡易 1-2-3

1 運件重量

- 請對您的貨件進行稱重和測量。
- 如您寄送的貨件體積龐大而重量較輕(體積(尺寸)重量超過實際重量), 運送成本將按該貨件在飛機機艙所佔的空間計算。此為國際航空運輸協會(IATA)之計算方法。計算體積重量的方法十分簡單, 即: 貨件長度 x 高度 x 闊度 ÷ 5,000 (以厘米為單位)。
- DHL 可能會重新量度每件貨件的大小以確認計算結果。

2 所需文件: 提單

- 所有DHL Express運件必須附有填妥的DHL提單或標籤, 並穩妥貼於每件運件上, 方能確保在DHL網絡內安全送遞。每張提單或標籤均設獨立編號, 憑此編號, 閣下可從收件到派送期間全程追蹤運件。
- 閣下的運件亦可能需要報關文件, 例如商業或估價發票, 以及列明運件詳細資料、價值及付運目的地的文件。

3 所需文件: 發票

- 倘若派送目的地為閣下所在的國家以外之國家及地區, 或不屬於同一個關稅同盟, 則必須附上商業或估價發票, 而所有包裹運件亦必須附上相關發票。發票須列明交易細節, 由相關海關部門決定是否需繳付關稅。
- 如貨件將作商業交易或轉售用途, 則須附上商業發票。
- 如閣下付運非商業貨件(例如貨辦), 則只需附上估價發票。



如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

連接您的世界

永續發展

提供服務

● 如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

如何準備您的運件發票

以下是一份發票範本，展示成功清關所需的主要資料欄位。如您使用自家信頭提供商業／形式發票，可參考此範本。

根據不同地區的法規要求，可能需要額外資料，建議您查閱出口地的主要出口規定、目的地的進口要求，或向稅務／法律顧問尋求相關法規意見。

除了提供發票的電子副本(如PDF檔)，您亦必須向DHL提供 **完整且準確的電子發票資料**。這樣可避免從PDF檔中手動輸入資料至海關系統，從而提升清關效率及準確度，確保貨件順利通關。

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:				Insurance Cost:				
Total Units:				Freight Cost:				
Number of Pieces:				Other Costs:				
Reason for Export:				VALUE				
Type of Export:				(for Customs Purposes):				
INCOTERM:				Import Customs Duties – pre calculated				
INCOTERM Place:				Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated				
Carrier:				TOTAL				
Ultimate Consignee:				(with Import Customs Duties/Taxes):				
Export License Number:				Terms of Payment:				
Import License Number:				Payer of GST/VAT:				
				Duty/Tax Billing Svc:				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

連接您的世界

永續發展

提供服務

● 如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

包裝運件

為確保您的運件在DHL Express的全球網絡下安全運送，請妥善包裝及標籤。

包裝指引

- 如果閣下重複使用舊包裝袋或舊紙盒，請確保已移除舊標籤及標記
- 提單應安全地黏貼在每件貨件上。提單猶如運件的機票，如果提單與運件分離，有可能導致延誤
- 派送途中需要多次掃描提單上的條碼，因此請確保條碼平坦，沒有被膠帶、收縮包裝或打包帶覆蓋
- 請將提單黏貼在貨件的頂部或側面，避免貼在包裹的邊角或接縫處

- 若寄送易碎物品，請使用提供保護作用的包裝物料，確保物品與紙箱銳角保持足夠距離
- 為避免導致意外，請特別小心包裝銳利物品，確保包裝不會被刺破
- 任何重量超過70公斤之單一貨件需使用貨板付運。如果閣下之付運包含多件貨件，而個別貨件重量不超過70公斤，則無需使用貨板。舉例說，一宗包含四件貨件的付運，如貨件各重25公斤，就不需要使用貨板

DHL 包裝物料

DHL為顧客提供一系列優質包裝物料，適合任何形狀大小的運件。我們提供的包裝物料包括：

- 速遞膠袋
- 速遞硬卡封
- 不同大小的速遞箱
- 速遞筒

請參閱 mydhl.express.dhl 上的包裝指南，瞭解 更多資訊。

違禁品及受限制貨物

使用DHL Express付運前，請瀏覽 mydhl.express.dhl 檢查您的貨件是否違禁品或受限制。

如何付款

您可直接付款或透過銀行轉帳支付DHL Express速遞服務費用。亦可開設DHL Express帳戶並透過銀行轉帳付款。所有現有帳戶均會收到以預先協定形式發出之帳單。詳情請聯絡顧客服務代表或前往當地DHL Express辦公室查詢，或瀏覽 mydhl.express.dhl。



數碼化

連接您的世界

永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

● 數碼化

分區及收費

數碼化是其中一個影響物流業的重要趨勢，也是DHL集團策略的重點之一。透過數碼化，客戶、供應商及員工均能受惠。

我們持續投資於市場領先科技，以幫助客戶管理和監控貨件、建立貨件標籤、獲取報價、預約上門收件、與我們聯絡等。數碼化營運提升透明度，讓我們能更好地預計及滿足客戶需求。

MYDHL+

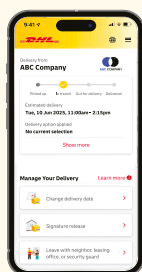
MyDHL+

MyDHL+ 結合客戶最常用的工具和服務，締造更佳的付運體驗。透過適合行動裝置操作的全新直觀界面，客戶現在能更快地安排出口、進口、預約收件、追蹤貨件與支付帳單——只需一次登錄、一組密碼，即享全面無憂的服務。MyDHL+ 讓您輕鬆掌控繁複的國際付運。

ON DEMAND DELIVERY 自訂派件服務

DHL 的 On Demand Delivery 自訂派件服務可以讓收件人掌握付運進度，並能重新安排收件時間、更改速遞安排、重新派送或直接從DHL速遞中心取件。這種嶄新、操作簡易以及方便行動裝置使用的服務，尤其適合私人或住宅客戶的派送。

此項環球服務能提升網上顧客，尤其為私人或住宅客戶帶來輕鬆無憂的網購體驗。



更改派送日期



放置於指定安全地方



派送到其他地址



從速遞中心或智取櫃領取



假期保留



委託鄰居、管理處或警衛代收

MY GLOBAL TRADE SERVICES

MyGTS

My Global Trade Services (MyGTS) 是跨境海關資訊的數碼顧問工具。這個網上自助平台可幫助用戶提前計劃貨件付運。如果您想知道貨件的協調制度編號 (HS Code)、預計總運費、如何有助貨件通關或需要準備甚麼文件，MyGTS 都可一一為您解答。

MyGTS的好處繁多。您可以提前計劃付運路線，深入了解海關要求及潛在禁令與限制，將延誤及意外的關稅或稅務成本降至最低。



DHL EXPRESS COMMERCE

透過DHL Express Commerce，推動您的網頁走向國際舞台。讓您的客戶在結帳時可以即時體驗DHL Express的全面優勢，使進口、管理及付運訂單更為方便，過程簡單直接。DHL Express能提升您的電子商貿實力，優越過人。DHL Express Commerce可與各大電子商貿平台，包括 Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon和eBay整合。

數碼化

DHL EXPRESS MOBILE APP

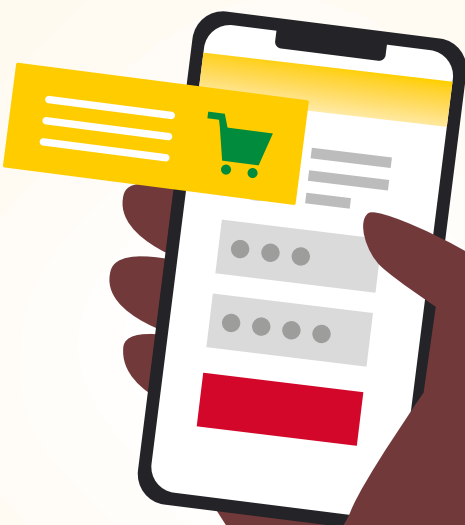
全新DHL Express Mobile 應用程式，只需一機在手，就能追蹤託運運件並管理派送。您可在智能手機上尋找最近的DHL 速遞中心投遞包裹或取件，並可快速查詢運費。此外還提供先進的GPS定位服務和相機條碼掃描功能。立即在Android 或 iOS 下載 DHL Express Mobile。



DHL SHIPNOW

無需 DHL Express 帳戶，付運流程及寄件至全球200多個國家及地區已變得前所未有的簡便！DHL ShipNow提供完整的付運自主控制，您可以獲取報價、建立付運標籤、預約收件並追蹤貨件狀態 — 只需點擊幾下即可完成。DHL ShipNow 的操作介面簡單易用，讓寄件流程快捷、輕鬆。

無論是寄送最後一刻的禮物或是重要文件，DHL ShipNow 都能協助您將文件包裹寄送至全球，且無需下載任何應用程式，為用戶節省寶貴時間。立即開始寄件吧！



連接您的世界

永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

● 數碼化

分區及收費



數碼助理

立即與我們聊天！

我們的數碼助理是一個即時聊天的支援平台，透過多個網上渠道及平台提供全天候服務，更設有41種語言及其變體的選項，包括中文。這個即時聊天的支援平台助您追蹤貨件、解答疑問及連結至常見問題。

數碼信任

物流講求將資料及內容傳送至世界各地，我們有責任安全地做到這一點。我們的標準以適用於整個DHL集團的共同約束條款及私隱政策為首，並獲監管部門批准。我們根據ISO/IEC 27001:2013及GDPR制定了全面的資訊安全及資料保護措施，以確保在管理客戶資訊資產及個人資料時達至高標準。我們旨在透過覆蓋全球及環球DHL集團的全天候網絡防禦中心（CDC），快速應對任何安全事件。

DHL集團就其從客戶接收並有效提供運輸服務而持有的任何個人資料，以及就其為履行約定責任而附運的任何貨物或文件而擔當控權人。當個人根據私隱立法行使其權利時，DHL 集團將擔當資料控權人。

分區及收費


- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

計算寄件所需費用

- 🔍 確定您付運的目的地屬哪個區域，以及您的運件屬文件或包裹類別。
- 🌐 您進行國際付運還是本地付運? 您需要何時完成送件?
- ⚖️ 根據重量、分區及送遞速度、確認您出口、進口的基本運費。
- ⊕ 添加任何增值服務及檢視附加費是否適用。

基本運費 + 增值服務 + 附加費 = 總運費



增值服務

[查閱說明](#)

增值服務	收費方式	收費
週六收件	每宗付運	港幣350元
週六派件	每宗付運	港幣350元
特定收件服務	每宗付運	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
特定派件服務	每宗付運	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
個人進口速遞	沒有收費	沒有收費, 按照進口標準收費
GoGreen Plus - 減少碳排放	每宗付運	每公斤最低收費為港幣2元
運件保險	按貨件價值	港幣80元或申報貨件價值2%, 以較高者為準
文件保障	每宗付運	港幣60元
付運準備服務	每宗付運	港幣220元
列印帳單	每張帳單	港幣30元
關稅支付服務		
代繳關稅服務	按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣155元
徵收關稅: 帳戶持有人	按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣135元
徵收關稅: 非帳戶持有人	按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣135元
更改帳單	每宗付運	港幣105元
口頭通知	每宗付運	港幣45元
包裝物料		
DHL Express速遞膠袋	每疊	港幣 160元 (100個)
批量包裝	每疊	因包裝種類及數量而異
中立速遞服務	每宗付運	港幣45元
待取件服務	沒有收費	沒有收費
驗證發貨	每宗付運	港幣45元
住宅地址	每宗付運	港幣45元
指定簽收	每宗付運	港幣45元
成人簽名	每宗付運	港幣45元
無需簽名	沒有收費	沒有收費

如欲查詢完整的增值服務列表, 請瀏覽我們的網站 mydhl.express.dhl。

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

附加費

查閱說明

附加費	收費方式	收費
附加手續服務費		
特別處理運件	每貨板	港幣2,750元
超重運件	每件	港幣920元
超大運件	每件	港幣170元
不易搬運運件	每件	港幣170元
偏遠地區派送	每宗付運	每公斤港幣5元, 最低收費為港幣250元
偏遠地區收件	每宗付運	每公斤港幣5元, 最低收費為港幣250元
燃油附加費	每宗付運	根據燃油價格索引, 詳情按此
需求附加費	因運送路線及重量而有所不同	因運送路線及重量而有所不同
緊急狀況	因運送路線及重量而有所不同	因運送路線及重量而有所不同
危險品		
例外數量危險品 (Excepted Quantities)	每宗付運	港幣90元
乾冰 UN1845	每宗付運	港幣110元
生物物質 UN3373	沒有收費	沒有收費
鋰電池與設備包裝在同一盒內		
鋰離子電池, PI966 第II類	每宗付運	沒有收費
鋰金屬電池, PI969 第II類	每宗付運	沒有收費
鋰電池裝於設備內	沒有收費	沒有收費
危險品	每宗付運	港幣1,000元
消費品 ID8000	每宗付運	港幣220元
限量危險品 (Limited Quantities)	每宗付運	港幣220元
地址更正	每宗付運	港幣100元
資料輸入	每宗付運	港幣90元
安全服務附加費		
高風險地區	每宗付運	港幣270元
受限制地區	每宗付運	港幣350元

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

海關服務

查閱說明

海關服務	收費方式	收費
非標準進口	每宗付運	港幣400元
清關程序	每宗付運	港幣85元
許可證和執照	每宗付運	港幣400元加證書費用
海關截查貨件	每宗付運	港幣200元
保稅倉儲	每宗付運, 每公斤從第3日起計算	港幣100元及每公斤港幣4.60元 (從第三日起每日計算)
多線進口	每線付運, 從第5線後計算	港幣45元
清關後修改	每宗付運	港幣680元
轉交清關代理	每宗付運	港幣400元
清關代理通知	每宗付運	港幣110元
清關授權	每宗付運	港幣90元
保稅轉口	每宗付運	港幣400元
暫時進出口	每宗付運	港幣415元
出口申報	每宗付運	港幣45元



分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派
阿爾巴尼亞	9	✓			
阿爾及利亞	9	✓			
美屬薩摩亞群島	9	✓			
安道爾	7	✓			
安哥拉	9	✓	✓		
安奎拉島	9	✓			
安提瓜	9	✓			
阿根廷	9	✓	✓		
亞美尼亞	9	✓			
亞魯巴島	9	✓			
澳洲	5	✓	✓	✓	✓
奧地利	7	✓	✓	✓	✓
阿塞拜疆	9	✓			
巴哈馬	9	✓			
巴林	8	✓	✓	✓	
孟加拉	7	✓			
巴巴多斯	9	✓			
白俄羅斯	9	✓			
比利時	7	✓	✓	✓	✓
百利茲	9	✓			
貝寧	9	✓			
百慕達	9	✓			
不丹	7	✓			
波利維亞	9	✓			
波內爾島	9	✓			
波斯尼亞及黑塞哥維亞	9	✓			
波扎那	9	✓	✓		
巴西	9	✓	✓		
汶萊	3	✓			
保加利亞	7	✓	✓	✓	
布基納法索	9	✓	✓		
布隆迪	9	✓			
柬埔寨	3	✓	✓		
喀麥隆	9	✓	✓		
加拿大	6	✓	✓		
加那利群島	9	✓			
維德角群島	9	✓			
開曼群島	9	✓			
中非共和國	9	✓			
乍得	9	✓			
智利	9	✓	✓		
中國					
廣東省內	1	✓	✓	✓	
廣東省以外	2	✓	✓	✓	
哥倫比亞	9	✓	✓		
科摩羅	9	✓			
剛果	9	✓			
剛果民主共和國	9	✓	✓		
科克群島	9	✓			
哥斯達黎加	9	✓	✓		
科特迪瓦	9	✓	✓		
克羅地亞	7	✓			
古巴	9	✓			
庫臘索島	9	✓			
塞浦路斯	7	✓	✓		
捷克共和國	7	✓	✓	✓	✓
丹麥	7	✓	✓	✓	✓
吉布提	9	✓			
多明尼加	9	✓			

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派
多明尼加共和國	9	✓			
厄瓜多爾	9	✓			
埃及	9	✓	✓	✓	✓
薩爾瓦多	9	✓	✓		
厄立特里亞	9	✓			
愛沙尼亞	7	✓	✓		
史瓦帝尼王國	9	✓			
埃塞俄比亞	9	✓			
福克蘭群島	9	✓			
法羅群島	9	✓			
斐濟	5	✓			
芬蘭	7	✓	✓		
法國	7	✓	✓	✓	
法屬圭亞那	9	✓			
加蓬	9	✓	✓		
岡比亞	9	✓			
喬治亞	9	✓			
德國	7	✓	✓	✓	✓
加納	9	✓	✓		
直布羅陀	7	✓			
希臘	7	✓	✓		
格陵蘭	9	✓			
格林納達	9	✓			
瓜德羅普	9	✓			
關島	9	✓			
危地馬拉	9	✓	✓		
根西島	7	✓	✓		✓
畿內亞	9	✓	✓		
畿內亞比紹	9	✓			
赤道畿內亞	9	✓			
英屬圭亞那	9	✓			
海地	9	✓			
洪都拉斯	9	✓	✓		
中國香港特別行政區	-	✓	✓		✓
匈牙利	7	✓	✓	✓	
冰島	9	✓	✓		
印度	7	✓	✓		
印尼	3	✓			
伊朗	9	✓			
伊拉克	9	✓			
愛爾蘭共和國	7	✓	✓	✓	✓
以色列	8	✓	✓		
意大利	7	✓	✓	✓	✓
牙買加	9	✓			
日本	4	✓	✓		
澤西島	7	✓			
約旦	9	✓	✓		✓
哈薩克	9	✓	✓	✓	✓
肯雅	9	✓	✓		
基里巴斯	9	✓			
北韓	9	✓			
南韓	2	✓	✓		
科索沃	9	✓			
科威特	8	✓	✓	✓	✓
吉爾吉斯	9	✓			
寮國	3	✓			
拉脫維亞	7	✓	✓		
黎巴嫩	9	✓	✓	✓	✓
萊索托	9	✓	✓		

續下頁

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool dct.dhl.com。
運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

➡ 服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派
利比里亞	9	✓			
利比亞	9	✓			
列支敦斯登	7	✓			
立陶宛	7	✓	✓	✓	
盧森堡	7	✓	✓	✓	✓
中國澳門特別行政區	1	✓	✓		
馬達加斯加	9	✓	✓		
馬拉維	9	✓			
馬來西亞	3	✓	✓		✓
馬爾代夫	7	✓			
馬里	9	✓			
馬爾他	7	✓			
馬紹爾群島	9	✓			
馬提尼克島	9	✓			
毛里塔尼亞	9	✓			
毛里裘斯	9	✓	✓		
馬約特島	9	✓			
墨西哥	6	✓	✓		
密克羅尼西亞聯邦	5	✓			
摩爾達維亞	9	✓			
摩納哥	7	✓			
蒙古	8	✓			
黑山	9	✓	✓		
蒙特塞拉特	9	✓			
摩洛哥	9	✓	✓		
莫桑比克	9	✓	✓		
緬甸	3	✓			
納米比亞	9	✓	✓		
那魯	9	✓			
尼泊爾	7	✓			
荷蘭	7	✓	✓	✓	✓
尼維斯	9	✓			
新喀里多尼亞	9	✓			
新西蘭	5	✓	✓		✓
尼加拉瓜	9	✓	✓		
尼爾	9	✓			
尼日利亞	9	✓	✓		
紐埃島	9	✓			
北馬其頓	9	✓			
馬利安納羣島	9	✓			
挪威	7	✓	✓		
阿曼	8	✓	✓	✓	
巴基斯坦	8	✓	✓		
帛琉	9	✓			
巴拿馬	9	✓	✓		
巴布亞新畿內亞	5	✓			
巴拉圭	9	✓	✓		
秘魯	9	✓	✓		
菲律賓	3	✓	✓		✓
波蘭	7	✓	✓	✓	✓
葡萄牙	7	✓	✓	✓	
波多黎各	9	✓			
卡塔爾	8	✓	✓		✓
留尼旺島	9	✓			
羅馬尼亞	7	✓	✓		
俄羅斯聯邦	9	✓			
盧旺達	9	✓			
薩摩亞群島	9	✓			
聖馬利諾	7	✓			

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 十時半特派	DHL 朝九特派
聖多美和普林西比	9	✓			
沙地阿拉伯	8	✓	✓		✓
塞內加爾	9	✓			
塞爾維亞	9	✓			
塞席爾	9	✓			
塞拉利昂	9	✓			
新加坡	3	✓	✓	✓	✓
斯洛伐克	7	✓	✓	✓	✓
斯洛文尼亞	7	✓	✓	✓	
所羅門群島	9	✓			
索馬利亞哈爾格薩	9	✓			
索馬利亞摩加迪沙	9	✓			
南非	9	✓	✓		✓
南蘇丹	9	✓			
西班牙	7	✓	✓	✓	✓
斯里蘭卡	7	✓			
聖巴特勒米島	9	✓			
聖尤斯塔堤烏斯島	9	✓			
聖海蓮娜	9	✓			
聖啟斯	9	✓			
聖路西亞	9	✓			
聖馬丁島	9	✓			
聖雲仙	9	✓			
蘇丹	9	✓			
蘇利南	9	✓			
瑞典	7	✓	✓	✓	✓
瑞士	7	✓	✓	✓	✓
敘利亞	9	✓			
大溪地	9	✓			
中國台灣	2	✓	✓		✓
塔吉克	9	✓			
坦桑尼亞	9	✓			
泰國	3	✓	✓		✓
東帝汶	5	✓			
多哥	9	✓			
東加	9	✓			
千里達與多巴哥	9	✓			
突尼斯	9	✓			
土耳其	8	✓	✓		
土庫曼斯坦	9	✓			
特克斯與凱科斯群島	9	✓			
圖瓦魯	9	✓			
烏干達	9	✓	✓		
烏克蘭	9	✓			
阿拉伯聯合酋長國	8	✓	✓	✓	
英國	7	✓	✓	✓	✓
美國	6	✓	✓	✓	
烏拉圭	9	✓			
烏茲別克斯坦	9	✓			
瓦努亞圖	9	✓			
梵帝岡	7	✓			
委內瑞拉	9	✓			
越南	3	✓	✓		
英屬處女群島	9	✓			
美屬處女群島	9	✓			
也門	9	✓			
贊比亞	9	✓	✓		
津巴布韋	9	✓			

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、DHL十時半特派及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool dct.dhl.com。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

按分區及產品的出口收費

DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9
文件 (2公斤以下)									
0.5	235	252	255	397	441	465	516	690	1,039
1	270	307	313	491	539	563	616	811	1,308
1.5	305	362	371	585	637	661	716	932	1,577
2	340	417	429	679	735	759	816	1,053	1,846
文件 (2.5公斤起) 及包裹 (0.5公斤起)									
0.5	358	401	410	517	578	651	866	941	1,434
1	391	451	465	604	667	729	960	1,066	1,731
1.5	424	501	520	691	756	807	1,054	1,191	2,028
2	457	551	575	778	845	885	1,148	1,316	2,325
2.5	490	601	630	865	934	963	1,242	1,441	2,622
3	551	688	719	973	1,059	1,096	1,402	1,619	3,165
3.5	612	775	808	1,081	1,184	1,229	1,562	1,797	3,708
4	673	862	897	1,189	1,309	1,362	1,722	1,975	4,251
4.5	734	949	986	1,297	1,434	1,495	1,882	2,153	4,794
5	795	1,036	1,075	1,405	1,559	1,628	2,042	2,331	5,337
5.5	853	1,079	1,122	1,500	1,657	1,722	2,145	2,442	5,578
6	911	1,122	1,169	1,595	1,755	1,816	2,248	2,553	5,819
6.5	969	1,165	1,216	1,690	1,853	1,910	2,351	2,664	6,060
7	1,027	1,208	1,263	1,785	1,951	2,004	2,454	2,775	6,301
7.5	1,085	1,251	1,310	1,880	2,049	2,098	2,557	2,886	6,542
8	1,143	1,294	1,357	1,975	2,147	2,192	2,660	2,997	6,783
8.5	1,201	1,337	1,404	2,070	2,245	2,286	2,763	3,108	7,024
9	1,259	1,380	1,451	2,165	2,343	2,380	2,866	3,219	7,265
9.5	1,317	1,423	1,498	2,260	2,441	2,474	2,969	3,330	7,506
10	1,375	1,466	1,545	2,355	2,539	2,568	3,072	3,441	7,747
10.5	1,408	1,511	1,590	2,426	2,615	2,644	3,152	3,522	7,956
11	1,441	1,556	1,635	2,497	2,691	2,720	3,232	3,603	8,165
11.5	1,474	1,601	1,680	2,568	2,767	2,796	3,312	3,684	8,374
12	1,507	1,646	1,725	2,639	2,843	2,872	3,392	3,765	8,583
12.5	1,540	1,691	1,770	2,710	2,919	2,948	3,472	3,846	8,792
13	1,573	1,736	1,815	2,781	2,995	3,024	3,552	3,927	9,001
13.5	1,606	1,781	1,860	2,852	3,071	3,100	3,632	4,008	9,210
14	1,639	1,826	1,905	2,923	3,147	3,176	3,712	4,089	9,419
14.5	1,672	1,871	1,950	2,994	3,223	3,252	3,792	4,170	9,628
15	1,705	1,916	1,995	3,065	3,299	3,328	3,872	4,251	9,837
15.5	1,738	1,961	2,040	3,136	3,375	3,404	3,952	4,332	10,046
16	1,771	2,006	2,085	3,207	3,451	3,480	4,032	4,413	10,255
16.5	1,804	2,051	2,130	3,278	3,527	3,556	4,112	4,494	10,464
17	1,837	2,096	2,175	3,349	3,603	3,632	4,192	4,575	10,673
17.5	1,870	2,141	2,220	3,420	3,679	3,708	4,272	4,656	10,882
18	1,903	2,186	2,265	3,491	3,755	3,784	4,352	4,737	11,091

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

按分區及產品的出口收費

➔ DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9
18.5	1,936	2,231	2,310	3,562	3,831	3,860	4,432	4,818	11,300
19	1,969	2,276	2,355	3,633	3,907	3,936	4,512	4,899	11,509
19.5	2,002	2,321	2,400	3,704	3,983	4,012	4,592	4,980	11,718
20	2,035	2,366	2,445	3,775	4,059	4,088	4,672	5,061	11,927
20.5	2,070	2,421	2,497	3,869	4,158	4,187	4,777	5,186	12,239
21	2,105	2,476	2,549	3,963	4,257	4,286	4,882	5,311	12,551
21.5	2,140	2,531	2,601	4,057	4,356	4,385	4,987	5,436	12,863
22	2,175	2,586	2,653	4,151	4,455	4,484	5,092	5,561	13,175
22.5	2,210	2,641	2,705	4,245	4,554	4,583	5,197	5,686	13,487
23	2,245	2,696	2,757	4,339	4,653	4,682	5,302	5,811	13,799
23.5	2,280	2,751	2,809	4,433	4,752	4,781	5,407	5,936	14,111
24	2,315	2,806	2,861	4,527	4,851	4,880	5,512	6,061	14,423
24.5	2,350	2,861	2,913	4,621	4,950	4,979	5,617	6,186	14,735
25	2,385	2,916	2,965	4,715	5,049	5,078	5,722	6,311	15,047
25.5	2,420	2,971	3,017	4,809	5,148	5,177	5,827	6,436	15,359
26	2,455	3,026	3,069	4,903	5,247	5,276	5,932	6,561	15,671
26.5	2,490	3,081	3,121	4,997	5,346	5,375	6,037	6,686	15,983
27	2,525	3,136	3,173	5,091	5,445	5,474	6,142	6,811	16,295
27.5	2,560	3,191	3,225	5,185	5,544	5,573	6,247	6,936	16,607
28	2,595	3,246	3,277	5,279	5,643	5,672	6,352	7,061	16,919
28.5	2,630	3,301	3,329	5,373	5,742	5,771	6,457	7,186	17,231
29	2,665	3,356	3,381	5,467	5,841	5,870	6,562	7,311	17,543
29.5	2,700	3,411	3,433	5,561	5,940	5,969	6,667	7,436	17,855
30	2,735	3,466	3,485	5,655	6,039	6,068	6,772	7,561	18,167
30.1公斤以上以每公斤計算									
30.1 - 70.0	86	111	112	179	194	197	214	242	574
70.1 - 300.0	93	111	112	179	197	200	214	246	575
300.1 - 3,000*	99	113	115	186	204	206	226	254	585

- DHL正午特派** – 保證於派送日的中午前將運件送抵目的地。
正午特派須額外收取港幣50元。
- DHL十時半特派** – 保證於派送日的上午10時30分前將運件送抵目的地。
正午特派須額外收取港幣100元。
- DHL朝九特派** – 保證於派送日的上午9時前將運件送抵目的地。
朝九特派須額外收取港幣300元。

計費重量於30公斤以下以每0.5公斤為計算單位，於30公斤以上以每 1 公斤為計算單位。每件貨件重量以每0.5公斤為計算單位。

收費以港幣計算，並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl。

*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤，或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。請參考 mydhl.express.dhl 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

按分區及產品的進口收費

DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9
文件 (2公斤以下)									
0.5	283	305	308	476	525	557	616	829	1,247
1	324	368	375	587	638	670	737	972	1,570
1.5	365	431	442	698	751	783	858	1,115	1,893
2	406	494	509	809	864	896	979	1,258	2,216
文件 (2.5公斤起)及包裹 (0.5公斤起)									
0.5	430	480	492	622	691	778	1,037	1,131	1,724
1	469	542	555	726	796	872	1,148	1,276	2,080
1.5	508	604	618	830	901	966	1,259	1,421	2,436
2	547	666	681	934	1,006	1,060	1,370	1,566	2,792
2.5	586	728	744	1,038	1,111	1,154	1,481	1,711	3,148
3	656	832	849	1,169	1,256	1,316	1,671	1,923	3,803
3.5	726	936	954	1,300	1,401	1,478	1,861	2,135	4,458
4	796	1,040	1,059	1,431	1,546	1,640	2,051	2,347	5,113
4.5	866	1,144	1,164	1,562	1,691	1,802	2,241	2,559	5,768
5	936	1,248	1,269	1,693	1,836	1,964	2,431	2,771	6,423
5.5	1,003	1,303	1,328	1,805	1,949	2,075	2,556	2,905	6,713
6	1,070	1,358	1,387	1,917	2,062	2,186	2,681	3,039	7,003
6.5	1,137	1,413	1,446	2,029	2,175	2,297	2,806	3,173	7,293
7	1,204	1,468	1,505	2,141	2,288	2,408	2,931	3,307	7,583
7.5	1,271	1,523	1,564	2,253	2,401	2,519	3,056	3,441	7,873
8	1,338	1,578	1,623	2,365	2,514	2,630	3,181	3,575	8,163
8.5	1,405	1,633	1,682	2,477	2,627	2,741	3,306	3,709	8,453
9	1,472	1,688	1,741	2,589	2,740	2,852	3,431	3,843	8,743
9.5	1,539	1,743	1,800	2,701	2,853	2,963	3,556	3,977	9,033
10	1,606	1,798	1,859	2,813	2,966	3,074	3,681	4,111	9,323
10.5	1,645	1,854	1,915	2,902	3,058	3,166	3,776	4,210	9,575
11	1,684	1,910	1,971	2,991	3,150	3,258	3,871	4,309	9,827
11.5	1,723	1,966	2,027	3,080	3,242	3,350	3,966	4,408	10,079
12	1,762	2,022	2,083	3,169	3,334	3,442	4,061	4,507	10,331
12.5	1,801	2,078	2,139	3,258	3,426	3,534	4,156	4,606	10,583
13	1,840	2,134	2,195	3,347	3,518	3,626	4,251	4,705	10,835
13.5	1,879	2,190	2,251	3,436	3,610	3,718	4,346	4,804	11,087
14	1,918	2,246	2,307	3,525	3,702	3,810	4,441	4,903	11,339
14.5	1,957	2,302	2,363	3,614	3,794	3,902	4,536	5,002	11,591
15	1,996	2,358	2,419	3,703	3,886	3,994	4,631	5,101	11,843
15.5	2,035	2,414	2,475	3,792	3,978	4,086	4,726	5,200	12,095
16	2,074	2,470	2,531	3,881	4,070	4,178	4,821	5,299	12,347
16.5	2,113	2,526	2,587	3,970	4,162	4,270	4,916	5,398	12,599
17	2,152	2,582	2,643	4,059	4,254	4,362	5,011	5,497	12,851
17.5	2,191	2,638	2,699	4,148	4,346	4,454	5,106	5,596	13,103
18	2,230	2,694	2,755	4,237	4,438	4,546	5,201	5,695	13,355

分區及收費

- 連接您的世界
- 永續發展
- 提供服務
- 如何使用 DHL Express 速遞服務
- 數碼化
- 分區及收費

計算寄件所需費用	增值服務	附加費	海關服務	服務範疇及收費分區	出口服務	進口服務
----------	------	-----	------	-----------	------	------

按分區及產品的進口收費

➔ DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9
18.5	2,269	2,750	2,811	4,326	4,530	4,638	5,296	5,794	13,607
19	2,308	2,806	2,867	4,415	4,622	4,730	5,391	5,893	13,859
19.5	2,347	2,862	2,923	4,504	4,714	4,822	5,486	5,992	14,111
20	2,386	2,918	2,979	4,593	4,806	4,914	5,581	6,091	14,363
20.5	2,427	2,981	3,040	4,704	4,925	5,029	5,708	6,236	14,739
21	2,468	3,044	3,101	4,815	5,044	5,144	5,835	6,381	15,115
21.5	2,509	3,107	3,162	4,926	5,163	5,259	5,962	6,526	15,491
22	2,550	3,170	3,223	5,037	5,282	5,374	6,089	6,671	15,867
22.5	2,591	3,233	3,284	5,148	5,401	5,489	6,216	6,816	16,243
23	2,632	3,296	3,345	5,259	5,520	5,604	6,343	6,961	16,619
23.5	2,673	3,359	3,406	5,370	5,639	5,719	6,470	7,106	16,995
24	2,714	3,422	3,467	5,481	5,758	5,834	6,597	7,251	17,371
24.5	2,755	3,485	3,528	5,592	5,877	5,949	6,724	7,396	17,747
25	2,796	3,548	3,589	5,703	5,996	6,064	6,851	7,541	18,123
25.5	2,837	3,611	3,650	5,814	6,115	6,179	6,978	7,686	18,499
26	2,878	3,674	3,711	5,925	6,234	6,294	7,105	7,831	18,875
26.5	2,919	3,737	3,772	6,036	6,353	6,409	7,232	7,976	19,251
27	2,960	3,800	3,833	6,147	6,472	6,524	7,359	8,121	19,627
27.5	3,001	3,863	3,894	6,258	6,591	6,639	7,486	8,266	20,003
28	3,042	3,926	3,955	6,369	6,710	6,754	7,613	8,411	20,379
28.5	3,083	3,989	4,016	6,480	6,829	6,869	7,740	8,556	20,755
29	3,124	4,052	4,077	6,591	6,948	6,984	7,867	8,701	21,131
29.5	3,165	4,115	4,138	6,702	7,067	7,099	7,994	8,846	21,507
30	3,206	4,178	4,199	6,813	7,186	7,214	8,121	8,991	21,883
30.1公斤以上以每公斤計算									
30.1 - 70.0	102	134	135	215	232	234	257	290	687
70.1 - 300.0	117	134	135	219	239	242	265	300	706
300.1 - 3,000*	121	138	140	228	250	253	276	312	725

DHL正午特派 – 保證於派送日的中午前將運件送抵目的地。
DHL進口正午特派須額外收取港幣50元。

DHL朝九特派 – 保證於派送日的上午9時前將運件送抵目的地。
DHL進口朝九特派須額外收取港幣300元。

計費重量於30公斤以下以每0.5公斤為計算單位，於30公斤以上以每 1 公斤為計算單位。每件貨件重量以每0.5公斤為計算單位。

收費以港幣計算，並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 mydhl.express.dhl。

*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤，或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。請參考 mydhl.express.dhl 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

準備好付運嗎？



獲取報價



(852) 2400 3388



與我們對話



hkgwebcust@dhl.com



找尋最近的 DHL速遞中心

敦豪國際速遞(香港)有限公司
香港九龍觀塘觀塘道348號20樓

生效日期：2026年1月1日
供公眾使用

本指南中的資訊從2026年1月1日起生效。DHL保留隨時修改任何資訊的權利。

