

# 服務及收費指南 2025

## 中國澳門特別行政區

### 開始

連接您的世界

親愛的顧客

永續發展

提供服務

如何使用 DHL Express 速遞服務

數碼化

分區及收費

準備好付運嗎？  
透過 [MyDHL+](#) 獲取報價



# 連接您的世界



**220+**

個國家及地區營運



服務網絡遍及全球

**500+**

多個機場

**295+**

航班

**2,300+**

每日航班架次



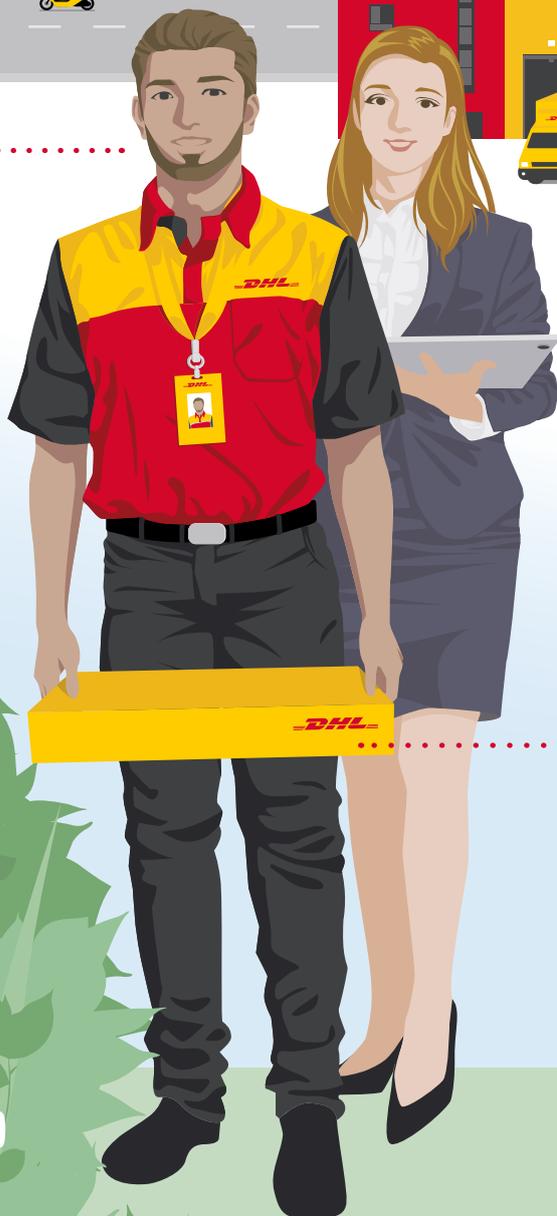
**115,000**

速遞中心



**116,000**

員工



**3,800**

設施

**34,600**

運作車輛

每年

**2.88億**

定時付運

DHL Group 的目標  
是在2050年前實現  
淨零碳排放物流

**GOGREEN**



**451**

TAPA\* 認證



所有數字為約數，截至2023年底全球適用

\*運輸資產保護協會

# 親愛的顧客

歡迎細閱2025年DHL Express服務及收費指南!如果您正在閱讀本文,表示您本人或業務需要將物品運送至某個地方,並希望整個過程快速、安全、可靠。我們是您合適之選,隨時為您效勞!

DHL Express引領全球市場,是國際定時(TDI)付運及速遞專家。每個工作日,我們為220個國家及地區竭誠服務,並以快捷安全、可靠透明的運送方式,點對點地將超過100萬件貨件運送至目的地。無論是小企業乃至國際企業,我們的團隊有11.6萬名合格的國際認證專家,提供超越期望的一流服務,獲全球超過300萬名客戶的信賴。

綜觀全球,2024年同樣是充滿挑戰和機遇的一年。受地緣政治形勢和供應鏈受阻所影響,物流市場的形勢不斷改變,然而我們向全球提供穩定、可靠服務的承諾至今從未動搖。全賴DHL獨有的強大物流網絡,讓我們不論風雨均能與客戶同行。我們會持續投放資源,提升物流網絡的彈性和適應力,確保客戶的業務總能得到支援。其中,我們升級了機隊,新增設八架波音777貨機;此外亦重點投資於設計碳中和設施和增強數碼安全的基建。

在澳門,我們透過設置智能櫃和與便利店合作的方式擴展本地網絡,共提供將近50個自取點。另外,經過擴建的氹仔服務中心能夠處理危險品,確保過程合規。這些投資旨在確保DHL網絡能夠應付未來變化,並持續提升服務質素,全心為您服務。

為建立新世代物流能力,永續發展和數碼化仍是我們長遠的焦點所在,也是我們企業策略的重要一環。這年,DHL Express透過更

廣泛應用永續航空燃料(SAF)和電動車,向在2050年前達到淨零排放的旅程上繼續前進。歡迎您使用GoGreen Plus服務一同踏上淨零碳旅程,實現您的減碳目標;您的客戶大有可能會將商品和服務的碳足跡納入考量,就讓他們有多一個選擇您的原因吧!繼而利用我們的數碼科技為您的客戶改善體驗。使用MyGTS可避免報關出錯造成貨件延誤;使用自訂派件服務(ODD),讓您的客戶有更多選擇。如果需要支援,聯絡我們全球採用的電子助理,讓您隨時獲得回應和幫忙,更加輕鬆!

在此誠意邀請您細閱本指南和所收錄的資源,發掘各種精彩的機會和資訊,讓您為物流需求作出明智抉擇,了解DHL Express的產品、服務和工具如何滿足您的物流需要。再次感謝您的合作和信賴,讓我們成為您所選擇的物流夥伴。不妨透過MyDHL+或致電顧客服務中心熱線(853) 2837 2828與我們聯繫,告訴我們如何可助您業務發展。

謹啟

蔣國雄

董事總經理

DHL Express 香港及澳門



# 永續發展

連接您的世界

▶ 永續發展

提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

數碼化

分區及收費



## 潔淨的營運以保護全球氣候



### 引領永續航空

DHL Express特設GoGreen Plus服務, 讓

企業透過選用永續航空燃料(SAF), 協助減少與運件相關的碳排放。得到業內三大合作夥伴BP、Neste和World Energy提供支援, GoGreen Plus使用永續航空燃料, 讓顧客減少與其運件相關的二氧化碳當量 (CO<sub>2</sub>e) 排放。



有別於企業透過環保計劃來「中和」碳排放量的「碳抵銷」, GoGreen Plus採用「碳嵌入」, 締造更大的改變。「碳嵌入」直接減少公司價值鏈中的碳排放, 大幅降低範疇3的排放量。以下是您出一分力的方法:

- 使用 **GoGreen Plus 基本合約**, 所有空運貨件的二氧化碳當量排放量 (碳嵌入) 都能減少至固定額度。
- 在 **MyDHL+** 用GoGreen Plus, 選擇使用永續航空燃料付運貨件。
- 此外, 也可選擇**自訂減碳模式**制定專屬的碳嵌入方案。



### 綠色的最後一哩運送和長途運輸

60%的最後一哩運送車輛會採用電氣化設備。



### 碳中和建築

我們未來的新建築將**100%** 採用碳中和設計。



### 綠色產品組合

GoGreen Plus服務讓客戶使用國際定時 (TDI) 付運時, 減少高達 **90%** 的碳排放。

## 我們的永續發展旅程



## 為所有人服務的傑出公司

- 吸引及留住最優秀的人才
- 「安全第一」文化
- 多元且包容的工作環境

## 備受信賴的公司

- 合規理念是日常營運的重要一環
- 集團上下採取有效治理措施
- 志同道合及合規的供應商與合作夥伴



# 提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

我們提供全面的國際定時(TDI)「上門收派」服務,此服務覆蓋全球每個角落,確保貨件和文件可於派送日內抵達目的地。我們更提供全天候追蹤服務,讓您時刻緊貼付運情況。

## 出口服務

### DHL 環球速遞

DHL環球速遞廣受顧客歡迎,可於派送日的辦公時間內將運件送抵全球任何目的地,每件貨件可重達70公斤,而每宗付運總重量上限為3,000公斤。

我們的網絡覆蓋全球,服務快捷可靠,絕對比任何其他速遞服務商更能滿足您的要求。

### DHL 正午特派

如果您的運件必須於派送日的中午前送抵目的地,您可選用正午特派服務,更可享退款保證\*,每件貨件可重達70公斤,而每宗付運總重量上限為300公斤。

### DHL 朝九特派

我們的定時速遞服務優質可靠,保證於派送日的上午9時正或之前將運件送抵歐洲、中東、非洲、亞洲及美洲的主要商業樞紐。此項服務更特設退款保證\*,每件貨件最高重量為30公斤,而每宗付運總重量上限為300公斤。

### 我們的國際服務一覽

	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 朝九特派
服務描述	於派送日的辦公時間內將運件送抵目的地	於派送日的中午前將運件送抵目的地	於派送日的上午9時正或之前將運件送抵目的地
退款保證	沒有	有*	有*
覆蓋國家及地區數目	超過 220	87	22
派遞次數	2	2	2
每件貨件重量上限(非以貨板運送)	70公斤	70公斤	30公斤
每次付運的最多件數	-	10	10
每件貨件尺寸上限(長 x 闊 x 高)**	120 x 80 x 80厘米	120 x 80 x 80厘米	120 x 80 x 80厘米
每宗付運重量上限	3,000公斤	300公斤	300公斤
貨板運件重量上限	1,000公斤	不接納貨板	不接納貨板
貨板運件尺寸上限(長 x 闊 x 高)	300 x 200 x 160cm	不接納貨板	不接納貨板

\*受附加條款及細則約束 — 詳情請瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*\*沒有包裝或包裝不足的貨件,或付運之貨件具破壞設備、損毀其他包裹或傷害運貨人員的風險,均不接受付運。DHL保留拒絕或將貨件退回寄件人之權利。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

# 提供服務

---

 連接您的世界
 

---

 永續發展
 

---

 ▶ 提供服務
 

---

 如何使用DHL Express速遞服務
 

---

 數碼化
 

---

 分區及收費
 

---

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

## 進口服務

我們的進口環球速遞服務覆蓋全球超過220個國家及地區，非其他速遞服務商能媲美。此外，我們更提供第三方國家及地區運送服務，例如，美國的客戶可以從中國收取進口貨件，然後再派送至其他指定目的地，而不限於美國本土。

整個過程無須再經由當地經紀或承運商處理，您可管理運送進口貨件的每個環節，一切盡在您掌握，簡單方便。

假如您需要緊急運送貨件，我們的正午特派服務亦支援進口貨件。我們特設電子進口付運方案，讓您從另一個國家及地區付運進口貨件，然後運送至您的所在國家及地區或其他目的地。我們亦簡化繳費程序，一個帳號、一張發票、一種貨幣及固定價格，運費一目了然。



# 提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

## 推動您的業務增長

我們矢志助客戶取得成功。除了追求卓越和創新，也透過數據研究和分析讓客戶掌握貿易趨勢。來探索以下兩個助您計劃未來的工具。

## 您連通世界了嗎？

現時世界瞬息萬變，要取得成功，必須掌握連通性及全球化的趨勢。

DHL與美國紐約大學斯特恩商學院合作發佈了最新的《2024年度DHL 全球連通性報告》，顯示一項驚人發現：縱然出現了嚴重衝突，全球化在2022年創下歷史新高，在2023年仍保持相近水平。



### 全球化持續

- 雖然近日危機驟現，但跨國貿易、資金、資訊和人才流動出現復原和增長，全球化未有倒退的跡象。
- 全球化未有被區域化取替，大多數的國際流向仍然穩定，甚至取道更遠。



- 目前全球的全球化水平僅25%。
- 現時仍充滿增長空間。目前的全球化水平仍然受限；本地流向仍遠遠超於國際流向。

## 物流洞察：為明日籌謀

社會、商業和科技有哪些趨勢會顛覆物流業？這些趨勢對您的業務又代表著甚麼？[Logistics Trend Radar](#)總共研究了40個日益重要的趨勢，當中對兩個當下焦點作出詳細分析：**永續發展**和**人工智能 (AI)**。

[Logistics Trend Radar](#)探討永續發展和針對這項趨勢的物流方案，包括可再生能源基建以至永續燃料等。另外也特別聚焦於人工智能，包括進階分析、人工智能倫理、人工智能音頻、電腦視覺以至生成式人工智能。

憑藉精準及時洞見，籌劃您的明天。透過[Logistics Trend Radar](#)研究，探索如何利用供應鏈中的重要趨勢。

**未來指日可待！DHL陪您踏上旅程的每一步。**

LOGISTICS  
**TREND RADAR 7.0**  
Insights. Shaping Tomorrow.

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



# 提供服務

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)

## 增值服務

[了解收費](#)

DHL Express提供一系列增值服務, 包括非標準派送服務、帳單選擇、以至碳排放抵償方案。

### GoGreen Plus

當您選擇此服務時, DHL將透過購入可持續航空燃料 (SAF) 來減少(嵌入) 航空運輸產生的CO2排放。與傳統航空燃料相比, SAF可減少高達80%的生命週期碳排放量。GoGreen Plus - Carbon Reduced 服務支持符合科學標準目標中的範疇3減排。流程由SGS (Société Générale de Surveillance) 每年審計, 確保符合相關法規及標準。替代減排水平及碳排放報告只能以合約方式提供。

### 特定收件服務

如閣下需要專門車輛收取特殊運件或在正常辦公時間以外收件, 我們可為您作出安排。

### 特定派件服務

客戶的要求下, 在正常工作日或假期安排即時或以非標準方式派送運件, 並動用專門車輛(有升降尾板的貨車) 或超過一個速遞員完成派送服務。

### 週六收件

在週六不是工作日的國家及地區, DHL可安排臨時收取不超過30公斤的小型貨物。該服務僅適用於指定的郵政號碼。

### 週六派件

我們在全球超過70個國家及地區的主要城市提供週六派送服務。

### 運件保險

我們建議閣下為高價值的運件或私人運件投保全面的運件保險計劃, 萬一運件遺失或損壞亦能獲得賠償, 讓閣下更添安心。有關指定限制及不保事項, 詳列於 [條款及細則](#)。

### 文件保障

如閣下需要付運高價值的文件, 如護照、簽證申請或規管證明, 您可以選擇使用此服務, 以享有 [條款及細則](#) 所列出的標準保障之外的額外保障和賠償。假若您的文件不幸遺失或損壞, 將提供定額賠償, 而不會考慮補領文件的成本。

### 付運準備服務

如閣下需要付運季節性或非常規運件並需要作出特別處理, 我們可為您提供方便、快捷及可靠的協助。DHL可負責管理整個提單準備、裝箱、標籤及包裝過程, 然後將運件速遞至指定的地址。

### 包裝物料

此附加費適用於所有DHL標準包裝物料, 包括批量或疊放的速遞膠袋。

## 關稅支付服務

### 代繳關稅服務

按客戶要求, DHL會就目的地國家適用的關稅及稅項向寄件人或第三方開立發票, 而不會向在目的地的收件人索付。當有任何關稅、稅項及其他監管費用產生, 且寄件人要求在目的地國家以外的地方支付。便需繳付此附加費。

### 徵收關稅: 帳戶持有人

DHL會加快清關程序, 並迅速支付貨件相關的關稅及稅項, 而收件人則可延遲付款直至協定日期。

### 徵收關稅: 非帳戶持有人

這項服務涵蓋任何進口的非文件包裹, DHL使用自己與海關的信貸額代替沒有與DHL簽訂合約的進口商和消費者墊支或擔保關稅、稅項或監管費用。

# 提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

## ➔ 增值服務

[了解收費](#)

### 口頭通知

顧客服務部將透過電話以口頭形式通知指定人士,就任何或影響派送時間的重要付運事件或事故提供資料。

### 待取件服務

因應寄件人要求,運件存放在目的地的DHL物流中心待收件人取件,而不會寄到收件人的地址。此服務需經客戶服務或其他付運工具預訂。物流中心將通知收件人有關取貨地點與時間,故必須提供收件人手提電話號碼。

### 驗證發貨

因應寄件人要求,DHL將以二維碼作為電子認證憑據,驗證寄至收件人的運件。

### 住宅地址

付運至居所或私人住宅的客戶,可以透過派件地址指定為住宅來啟動特定的派件選項。對於此類貨件,DHL Express會以電郵或短訊通知收件人有關運件進度的資訊。收件人可以在 [自訂派件服務](#) 的網站上揀選最適合的派遞選項。

### 指定簽收

如要付運重要文件或高價貨件,您可要求DHL在貨件送抵目的地時,請收件人或收件地址的代表人簽收。DHL藉此確保您的貨件不會由轉運方式送抵目的地,或被送往其他收件地址。

### 成人簽名

派送貨件予一位成年人。貨件送達指定地址後,DHL會要求成年收件人簽收。

### 無需簽署

因應寄件人要求,DHL有權把貨件放在指定位置而無須取得收件簽署。

### 列印帳單

此服務適用於需要郵寄帳單的客戶,儘管電子帳單是預設標準。該服務提供了不同發票方法的靈活性,而不局限於已達成的協議。



### 更改帳單

此附加費適用於當客戶要求更改已發出之帳單上的資料並重新發送帳單,如需更改帳號,我們將向舊帳號退還款項及向新帳號收取費用。

### 中立速遞服務

此服務可於派送包裹貨件時不會向收貨人透露或展示產品的價值,因為商業發票在派送前已被移除。

# 提供服務

[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)

## 附加費

[了解收費](#)

為保持服務質素, DHL Express會在特定情況下就特殊項目徵收附加費, 並確保有關附加費對所有客戶均為公平。

### 燃油附加費

航空燃油附加費將基於美國能源部於上月第3週至當月第3週期間, 公佈的美國海灣 (USGC) 石油種類飛機燃油日均現貨價而定。

柴油附加費將基於美國能源部於上月第3週至當月第3週期間, 公佈的美國海灣 (USGC) 超低硫2號柴油日均現貨價而定。

例如, 4月18日至5月15日期間的燃油日均價格將用作釐定6月的適用附加費。

燃油附加費適用於所有服務之運費及以下之附加費(如適用): 星期六派送、週六取件、高風險地區服務、需求附加費、緊急狀況、偏遠地區派送、偏遠地區取件、特定收件服務、特定派件服務、住宅地址、超重運件、超大運件、特別處理運件及特別搬運貨件。

DHL保留更改燃油附加費指數及表格的權力而將作出或不作出通知。附加費金額及適用期限將由DHL全權釐定。

### 偏遠地區

任何寄自或運往難以到達或路途遙遠地區的運件, 均須徵收此項定額附加費。



### 特別處理運件

無論是因為托運人要求或貨板上單一運件的形狀、內容或包裝而無法疊放。每件運件均須徵收定額附加費。30公斤以下的貨板毋須附加費。

### 超重運件

此定額附加費適用於每件單件, 包括貨板上單一貨件, 其重量或體積重量超過70公斤的貨件。

### 超大運件

此定額附加費適用於每件單件, 包括貨板上單一貨件及單邊長度超過100厘米, 不適用於已徵收超重費用的貨件。

### 不易搬運運件

任何實際重量在25公斤至70公斤之間的貨件將收取附加費。不適用於已徵收超重或超大運件附加費的運件。

### 需求附加費

在需求高期間, 運件將被徵收一項或多項需求附加費。高需求期由DHL全權釐定, 但可能包括付運服務需求或營運成本飆升的時期。有關需求附加費的適用範圍, 請查閱 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl), 如有更改將提前。若運件及/或個別貨件符合多於一項指定準則, 將累積收取需求附加費。需求附加費適用於運費和其他適用費用。

### 緊急狀況

此附加費為一項臨時性收費, 以抵銷因DHL控制範圍以外的緊急狀況導致營運成本飆升所帶來之壓力。定期費用調整反映了市場變化及可用空運載力。附加費將根據貨件的計費重量(即帳單列明的重量)按比例收取。

### 例外數量危險品 (Excepted Quantities)

如需處理及運送《IATA危險貨物條例》的物質和類別歸類為例外數量危險品 (Excepted Quantities), 將會收取定額服務費並需簽署合約。

### 乾冰 (UN1845)

如處理及運送非危險品(如診斷樣本)時, 需使用乾冰UN1845作為冷凍劑, 將會收取附加費並需簽署合約。

### 生物物質 UN3373

凡含有UN3373的B類生物物質或UN3245基因改造生物的貨件, 均只可通過DHL MEDICAL EXPRESS付運並需簽署合約。

# 提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

## 附加費

[了解收費](#)

### 鋰電池第II類

鋰電池與設備包裝在同一盒內

如鋰離子電池或鋰金屬電池與設備**包裝在同一盒內**，當局會按此徵收費用。包裝需符合國際航空運輸協會的規例，分別是PI966（鋰離子電池）及PI969第II類（鋰金屬電池）。付運鋰電池必須取得事先核准。

鋰電池裝於設備內

如貨件含裝於設備內的鋰離子電池或鋰金屬電池，需符合國際航空運輸協會制定，分別是PI967（鋰離子電池）及PI970第II類（鋰金屬電池）。

DHL拒收已知或懷疑包含有缺陷或損壞電池的貨物。

### 危險品

如運送涉及根據IATA危險貨物條例分類為完全管制的物質和商品，將會收取服務費並需簽署合約。

### 消費品 ID8000

處理及運送消費品如香水、鬚後水、噴霧劑、指甲油、處方藥物以及任何歸類為 IATA ID8000 類別的貨件，並以零售包裝寄送予個別收件人（B2C），均需收取額外費用並需簽署合約。

### 限量危險品 (Limited Quantities)

如貨件涉及的物質和類別歸類為限量危險品 (Limited Quantities)，此類危險品需符合ADR法規並會收取服務費。每件危險品限重不超過30公斤，寄件人必須得到預先批核並需簽署合約。

### 地址更正

運件上的地址不完整、過時或錯誤，會令DHL無法完成派送。為完成派送，DHL將負責搜尋及確認正確地址，並徵收此項定額附加費。

### 資料輸入

如提單資料不完整，或並非以DHL要求的電子方式提交，DHL便需人手輸入資料，因而須徵收此項收費。

### 安全服務附加費

DHL可能會就從或運往到持續戰爭、內亂或持續受恐怖主義威脅的高風險目的地國家及地區（**高風險地區**）或受聯合國安全理事會、歐盟或外國資產控制辦公室（OFAC）等其他國際組織制裁之國家及地區（**受限制地區**）之運件徵收附加費。



如欲查詢完整的附加費列表，請瀏覽我們的網站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

# 提供服務

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[▶ 提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[分區及收費](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)
[推動您的業務增長](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)

## 海關服務

[了解收費](#)

不論是標準或非標準的清關程序, DHL都能憑藉其專業知識及豐富經驗, 締造簡單的清關程序! 歡迎使用全新的網上工具 [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) 解答疑難, 助您擴闊界限, 集中發展業務。

### 非標準進口

當進口運件的價值或重量超出目的地海關當局的限制, 及/或含有受限制物品, 便需通過非標準進口程序。在特定國家, DHL或因其他法規要求而要進行非標準進口程序, 將清關程序委托予持牌的第三方經紀。

### 清關程序

適用於因應政府機構要求為進口貨品支付額外費用。

### 許可證和執照

為加快某些受控商品的進口程序, 如醫療設備, 藥品, 電腦顯示器, 激光設備, 化妝品, 眼鏡, 食品及食物產品等, DHL需準備所需的進口文件, 從而取得監管許可證或執照。此收費適用於支付關稅及稅項者。

### 保稅倉儲

倘若貨件因文件不準確或遺漏而未能完成清關, 我們將徵收倉儲費用。有關費用將於貨件抵達日的三個日曆日後起計。此收費適用於支付關稅及稅項者。

### 多線進口

當貨件在進口清關時超過五線, 將收取服務費, 例如運送的貨件包含不同的商品或不同的產地。

### 轉交清關代理

在進口商的要求下, DHL將貨件和相關的清關文件移交予客戶自行選定的清關代理以進行清關及最後派送。

### 清關代理通知

DHL可按進口商要求清關手續的必須文件提供予客戶指定的清關代理進行清關。成功清關後, 我們會繼續將貨件付運至最終目的地。惟DHL將不負責提交報關或放行運件的適時性。

### 保稅轉口

如DHL被要求打開、執行或報告任何類別的進出口貨物的轉讓時, 保稅轉口服務都將適用。

### 出口申報

適用於要求就含有受限制物品內容的運件, 或超過某特定關稅起徵點或重量的運件作出口申報的國家及地區。如自動化出口系統開放給公眾使用, 寄件人不妨於網上報關, 以避免當地額外的收費。如牽涉進口收費運件, DHL將提交出口報關單, 以加快寄件地的出口程序, 並將費用記帳至付款人帳戶。由香港出口的貨件, 客戶需要在收件前提出要求。

### 清關後修改

如海關機構或進口商/出口商提出要求, DHL或會增加或修改向海關申報作清關用途的資料。這包括根據進口商或出口商所提交或確認的文件證據, 對貨件的申報價值、種類及進口商的資料作出修改。



# 如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

---

 連接您的世界
 

---

 永續發展
 

---

 提供服務
 

---

 ▶ 如何使用DHL Express速遞服務
 

---

 數碼化
 

---

 分區及收費
 

---

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

## 如何準備您的運件: 簡易 1-2-3

### 1 運件重量

- 請對您的貨件進行稱重和測量。
- 如您寄送的貨件體積龐大而重量較輕(體積(尺寸)重量超過實際重量), 運送成本將按該貨件在飛機機艙所佔的空間計算。此為國際航空運輸協會 (IATA) 之計算方法。計算體積重量的方法十分簡單, 即: 貨件長度 x 高度 x 闊度 ÷ 5,000 (以厘米為單位)。
- DHL 可能會重新量度每件貨件的大小以確認計算結果。

### 2 所需文件: 提單

- 所有DHL Express運件必須附有填妥的DHL提單或標籤, 並穩妥貼於每件運件上, 方能確保在DHL網絡內安全送遞。每張提單或標籤均設獨立編號, 憑此編號, 閣下可從收件到派送期間全程追蹤運件。
- 閣下的運件亦可能需要報關文件, 例如商業或估價發票, 以及列明運件詳細資料、價值及付運目的地的文件。

### 3 所需文件: 發票

- 倘若派送目的地為閣下所在的國家以外之國家及地區, 或不屬於同一個關稅同盟, 則必須附上商業或估價發票, 而所有包裹運件亦必須附上相關發票。發票須列明交易細節, 由相關海關部門決定是否需繳付關稅。
- 如貨件將作商業交易或轉售用途, 則須附上商業發票。
- 如閣下付運非商業貨件(例如貨辦), 則只需附上估價發票。



# 如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

連接您的世界

永續發展

提供服務

▶ 如何使用DHL Express速遞服務

數碼化

分區及收費

## 如何準備您的運件發票

此發票範本含有清關所需的主要資料。為了確保付運服務的質素及效率, 請瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 索取更多指引。

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
<b>Number of Invoice Line Items:</b>				<b>Insurance Cost:</b>				
<b>Total Units:</b>				<b>Freight Cost:</b>				
<b>Number of Pieces:</b>				<b>Other Costs:</b>				
				<b>VALUE</b>				
				<b>(for Customs Purposes):</b>				
<b>Reason for Export:</b>				<b>Import Customs Duties – pre calculated</b>				
<b>Type of Export:</b>				<b>Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated</b>				
<b>INCOTERM:</b>				<b>TOTAL</b>				
<b>INCOTERM Place:</b>				<b>(with Import Customs Duties/Taxes):</b>				
				<b>Terms of Payment:</b>				
<b>Carrier:</b>				<b>Payer of GST/VAT:</b>				
<b>Ultimate Consignee:</b>				<b>Duty/Tax Billing Svc:</b>				
<b>Export License Number:</b>								
<b>Import License Number:</b>								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

# 如何使用DHL EXPRESS 速遞服務

---

 連接您的世界
 

---

 永續發展
 

---

 提供服務
 

---

 ▶ 如何使用DHL Express速遞服務
 

---

 數碼化
 

---

 分區及收費
 

---

如何準備您的運件

包裝運件

如何付款

## 包裝運件

為確保您的運件在DHL Express的全球網絡下安全運送，請妥善包裝及標籤。

### 包裝指引

- 如果閣下重複使用舊包裝袋或舊紙盒，請確保已移除舊標籤及標記
- 提單應安全地黏貼在每件貨件上。提單猶如運件的機票，如果提單與運件分離，有可能導致延誤
- 派送途中需要多次掃描提單上的條碼，因此請確保條碼平坦，沒有被膠帶、收縮包裝或打包帶覆蓋
- 請將提單黏貼在貨件的頂部或側面，避免貼在包裹的邊角或接縫處
- 若寄送易碎物品，請使用提供保護作用的包裝物料，確保物品與紙箱銳角保持足夠距離
- 為避免導致意外，請特別小心包裝銳利物品，確保包裝不會被刺破
- 任何重量超過70公斤之單一貨件需使用貨板付運。如果閣下之付運包含多件貨件，而個別貨件重量不超過70公斤，則無需使用貨板。舉例說，一宗包含四件貨件的付運，如貨件各重25公斤，就不需要使用貨板

### DHL 包裝物料

DHL為顧客提供一系列優質包裝物料，適合任何形狀大小的運件。我們提供的包裝物料包括：

- 速遞膠袋
- 速遞硬卡封
- 不同大小的速遞箱
- 速遞筒

請參閱 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 上的包裝指南，瞭解更多資訊。

### 違禁品及受限制貨物

使用DHL Express付運前，請瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 檢查您的貨件是否違禁品或受限制。

## 如何付款

您可直接付款或透過銀行轉帳支付DHL Express速遞服務費用。亦可開設DHL Express帳戶並透過銀行轉帳付款。所有現有帳戶均會收到以預先協定形式發出之帳單。詳情請聯絡顧客服務代表或前往當地DHL Express辦公室查詢，或瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 數碼化

連接您的世界
永續發展
提供服務
如何使用DHL Express速遞服務
▶ 數碼化
分區及收費

數碼化是其中一個影響物流業的重要趨勢，也是DHL集團策略的重點之一。透過數碼化，客戶、供應商及員工均能受惠。

我們持續投資於市場領先科技，以幫助客戶管理和監控貨件、建立貨件標籤、獲取報價、預約上門收件、與我們聯絡等。數碼化營運提升透明度，讓我們能更好地預計及滿足客戶需求。

## MYDHL+



MyDHL+ 結合客戶最常用的工具和服務，締造最佳的付運體驗。透過適合行動裝置操作的全新直觀界面，客戶現在能更快地安排出口、進口、預約收件、追蹤貨件與支付帳單——只需一次登錄、一組密碼，即享全面無憂的服務。MyDHL+ 讓您輕鬆掌控繁複的國際付運。

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## DHL EXPRESS COMMERCE

透過DHL Express Commerce，推動你的網頁走向國際舞台。讓你的客戶在結帳時可以即時體驗DHL Express的全面優勢，使進口、管理及付運訂單更為方便，過程簡單直接。DHL Express能提升你的電子商貿實力，優越過人。DHL Express Commerce可與各大電子商貿平台，包括Magento、Shopify、WooCommerce、Amazon和eBay整合。

## MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) 是跨境海關資訊的數碼顧問工具。這個網上自助平台可幫助用戶提前計劃貨件付運。如果您想知道貨件的協調制度編號 (HS Code)、預計總運費、如何有助貨件通關或需要準備甚麼文件，MyGTS都可一一為您解答。

MyGTS的好處繁多。您可以提前計劃付運路線，充分了解海關要求及潛在禁令和限制，藉此減低延誤、意外的海關或稅項成本。

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)



## ON DEMAND DELIVERY 自訂派件服務

DHL 的 On Demand Delivery自訂派件服務可以讓收件人掌握付運進度，並能重新安排收件時間、更改速遞安排、重新派送或直接從DHL速遞中心取件。這種嶄新、操作簡易以及方便行動裝置使用的服務，尤其適合私人或住宅客戶的派送。

此項環球服務能提升網上顧客，尤其為私人或住宅客戶帶來輕鬆無憂的網購體驗。



[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)



更改派送日期



放置於指定安全地方



派送到其他地址



從速遞中心或智取櫃領取



假期保留



委託鄰居、管理處或警衛代收

# 數碼化

## DHL EXPRESS MOBILE APP

全新DHL Express Mobile 應用程式, 只需一機在手, 就能追蹤託運物件並管理派送。您可在智能手機上尋找最近的DHL 速遞中心投遞包裹或取件, 並可快速查詢運費。此外還提供先進的GPS定位服務和相機條碼掃描功能。立即在Android 或 iOS 下載 DHL Express Mobile。



## 機械人

由於科技急速發展, 以及供應鏈越加複雜, 物流業開始引入機械人解決方案, 以提高生產力及推動零缺陷流程。

機械人在DHL Express所擔當的角色越來越多, 以協助工人完成最重複及勞動密集型的工作, 讓他們有空間從事更高層次、面向客戶的活動。例如利用多關節機器臂處理便利封和小包裹, 準確率高達99.9%, 確保過程更快及更少錯誤分類。集團於全球配備四台同類的機械人, 並計劃在將來增加應用。

我們的機械人透過DHL網絡助您的貨件運送過程速度更快, 質素更好。



## 數碼助理

立即與我們聊天!

我們的數碼助理是一個即時聊天的支援平台, 透過多個網上渠道及平台提供全天候服務, 更設有41種語言選項, 包括中文。這個即時聊天的支援平台助您追蹤貨件、解答疑問及連結至常見問題。

## 數碼信任

物流講求將資料及內容傳送至世界各地, 我們有責任安全地做到這一點。我們的標準以適用於整個DHL集團的共同約束條款及私隱政策為首, 並獲監管部門批准。我們根據ISO/IEC 27001:2013及GDPR制定了全面的資訊安全及資料保護措施, 以確保在管理客戶資訊資產及個人資料時達至高標準。我們旨在透過覆蓋全球及環球DHL集團的全天候網絡防禦中心 (CDC), 快速應對任何安全事件。

DHL集團就其從客戶接收並有效提供運輸服務而持有的任何個人資料, 以及就其為履行約定責任而附運的任何貨物或文件而擔當控權人。當個人根據私隱立法行使其權利時, DHL 集團將擔當資料控權人。

連接您的世界

永續發展

提供服務

如何使用DHL Express速遞服務

▶ 數碼化

分區及收費

# 分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

## 計算寄件所需費用



確定您付運的目的地屬哪個區域, 以及您的運件屬文件或包裹類別。



您需要何時完成送件?



根據重量、分區及送遞速度, 確認您出口及進口的基本運費。



添加任何增值服務及檢視附加費是否適用。

基本運費 + 增值服務 + 附加費 = 總運費

## 增值服務

[查閱說明](#)

增值服務	收費方式	收費
GoGreen Plus	每宗付運	每公斤最低收費為港幣2元
特定收件服務	每宗付運	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
特定派件服務	每宗付運	每公斤港幣7元, 最低收費為港幣350元
週六收件	每宗付運	港幣350元
週六派送	每宗付運	港幣350元
運件保險	按貨件價值	港幣80元或申報貨件價值2%, 以較高者為準
文件保障	每宗付運	港幣60元
付運準備服務	每宗付運	港幣220元
<b>付運準備服務</b>		
	速遞膠袋 每疊	港幣 160元 (100膠袋)
	批量包裝 每疊	因包裝種類及數量而異
<b>關稅支付服務</b>		
	代繳關稅服務 按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣155元
	徵收關稅: 帳戶持有人 按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣105元
	徵收關稅: 非帳戶持有人 按財務費用之百分比	2% 財務費用, 最低收費為港幣105元
口頭通知	每宗付運	港幣45元
待取件服務	沒有收費	沒有收費
驗證發貨	每宗付運	港幣40元
住宅地址	每宗付運	港幣40元
指定簽收	每宗付運	港幣45元
成人簽名	每宗付運	港幣40元
無需簽名	沒有收費	沒有收費
列印帳單	每張帳單	港幣30元
更改帳單	每張帳單	港幣105元
中立速遞服務	每宗付運	港幣45元

如欲查詢完整的增值服務列表, 請瀏覽我們的網站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# 分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

## 附加費

查閱說明

附加費	收費方式	收費
燃油附加費	每宗付運	根據燃油價格索引, 詳情按此
偏遠地區派送	每宗付運	每公斤港幣5元, 最低收費為港幣250元
偏遠地區收件	每宗付運	每公斤港幣5元, 最低收費為港幣250元
<b>附加手續服務費</b>		
特別處理運件	每貨板	港幣2,500元
超重運件	每件	港幣900元
超大運件	每件	港幣170元
不易搬運運件	每件	港幣170元
需求附加費	因運送路線及重量而有所不同	因運送路線及重量而有所不同
緊急狀況	因運送路線及重量而有所不同	因運送路線及重量而有所不同
<b>危險品</b>		
例外數量 (Excepted Quantities)	每宗付運	港幣50元
乾冰 (UN1845)	每宗付運	港幣100元
鋰電池與設備包裝在同一盒內		
鋰離子電池, PI966 第II類	每宗付運	港幣40元
鋰金屬電池, PI969 第II類	每宗付運	港幣40元
鋰電池裝於設備內	沒有收費	沒有收費
危險品	每宗付運	港幣1,000元
消費品 ID 8000	每宗付運	港幣220元
限量 (Limited Quantities)	每宗付運	港幣220元
地址更正	每宗付運	港幣100元
資料輸入	每宗付運	港幣80元
<b>安全服務</b>		
高風險地區服務	每宗付運	港幣270元
受限制地區服務	每宗付運	港幣350元

如欲查詢完整的附加費列表, 請瀏覽我們的網站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

## 海關服務

[查閱說明](#)

海關服務	收費方式	收費
非標準進口	每宗付運	港幣400元
清關程序	每宗付運	港幣85元
許可證和執照	每宗付運	港幣400元加證書費用
保稅倉儲	每宗付運, 每公斤從第3日起計算	港幣100元及每公斤港幣2元(從第三日起每日計算)
多線進口	每線付運, 從第5線後計算	港幣45元
轉交清關代理	每宗付運	港幣400元
海關代理通知	每宗付運	港幣100元
保稅轉口	每宗付運	港幣400元
出口申報	每宗付運	港幣100元
清關後修改	每宗付運	港幣680元

如欲了解更多海關服務, 請瀏覽我們的網站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## 服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
阿爾巴尼亞	10	✓			✓	
阿爾及利亞	10	✓			✓	
美屬薩摩亞群島	10	✓			✓	
安道爾	8	✓			✓	
安哥拉	10	✓	✓		✓	
安奎拉島	10	✓			✓	
安提瓜	10	✓			✓	
阿根廷	10	✓	✓		✓	
亞美尼亞	10	✓			✓	文件
亞魯巴島	10	✓			✓	
澳洲	6	✓	✓	✓	✓	
奧地利	8	✓	✓		✓	文件
阿塞拜疆	10	✓			✓	文件
巴哈馬	10	✓			✓	
巴林	10	✓	✓		✓	
孟加拉	9	✓			✓	文件
巴巴多斯	10	✓			✓	
白俄羅斯	10	✓			✓	文件
比利時	8	✓	✓	✓	✓	文件
百利茲	10	✓			✓	
貝寧	10	✓			✓	
百慕達	10	✓			✓	
不丹	9	✓			✓	
波利維亞	10	✓			✓	
波內爾島	10	✓			✓	
波斯尼亞及黑塞哥維亞	10	✓			✓	
波扎那	10	✓			✓	
巴西	10	✓	✓		✓	
汶萊	4	✓			✓	
保加利亞	8	✓	✓		✓	文件
布基納法索	10	✓	文件		✓	
布隆迪	10	✓			✓	
柬埔寨	4	✓	文件		✓	文件
喀麥隆	10	✓	✓		✓	
加拿大	7	✓	✓		✓	
加那利群島	10	✓			✓	
維德角群島	10	✓			✓	
開曼群島	10	✓			✓	
中非共和國	10	✓			✓	
乍得	10	✓			✓	
智利	10	✓	✓		✓	
中國						
	廣東省內	2	✓	文件	✓	文件
	廣東省以外	3	✓	文件	✓	文件
哥倫比亞	10	✓	✓		✓	
科摩羅	10	✓			✓	
剛果	10	✓			✓	
剛果民主共和國	10	✓	文件		✓	
科克群島	10	✓			✓	
哥斯達黎加	10	✓			✓	
科特迪瓦	10	✓	文件		✓	
克羅地亞	8	✓			✓	
古巴	10	✓			✓	
庫臘索島	10	✓			✓	
塞浦路斯	8	✓	文件		✓	
捷克共和國	8	✓	✓	✓	✓	文件
丹麥	8	✓	✓	✓	✓	文件
吉布提	10	✓			✓	
多明尼加	10	✓			✓	
多明尼加共和國	10	✓			✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool ([dct.dhl.com](https://dct.dhl.com))。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

續下頁

# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## ➔ 服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
厄瓜多爾	10	✓	文件		✓	
埃及	10	✓	文件		✓	
薩爾瓦多	10	✓			✓	
厄立特里亞	10	✓			✓	
愛沙尼亞	8	✓	✓		✓	
史瓦帝尼王國	10	✓			✓	
埃塞俄比亞	10	✓			✓	
福克蘭群島	10	✓			✓	
法羅群島	10	✓			✓	
斐濟	9	✓			✓	
芬蘭	8	✓	✓		✓	文件
法國	8	✓	✓	✓	✓	文件
法屬圭亞那	10	✓			✓	
加蓬	10	✓	文件		✓	
岡比亞	10	✓			✓	
喬治亞	10	✓			✓	文件
德國	8	✓	✓	✓	✓	文件
加納	10	✓	文件		✓	
直布羅陀	8	✓	✓		✓	
希臘	8	✓	✓		✓	
格陵蘭	10	✓			✓	
格林納達	10	✓			✓	
瓜德羅普	10	✓			✓	
關島	10	✓			✓	
危地馬拉	10	✓	文件		✓	
根西島	8	✓	✓		✓	
畿內亞	10	✓			✓	
畿內亞比紹	10	✓			✓	
赤道畿內亞	10	✓			✓	
英屬圭亞那	10	✓			✓	
海地	10	✓			✓	
洪都拉斯	10	✓			✓	
中國香港特別行政區	1	✓			✓	文件
匈牙利	8	✓	✓		✓	文件
冰島	10	✓	✓		✓	文件
印度	8	✓	文件		✓	文件
印尼	4	✓			✓	文件
伊朗	10	✓			✓	
伊拉克	10	✓			✓	
愛爾蘭共和國	8	✓	✓	✓	✓	文件
以色列	9	✓			✓	
意大利	8	✓	✓	✓	✓	文件
牙買加	10	✓			✓	
日本	5	✓	✓		✓	文件
澤西島	8	✓	✓		✓	
約旦	10	✓	文件		✓	
哈薩克	10	✓	✓		✓	
肯雅	10	✓	✓		✓	
基里巴斯	10	✓			✓	
北韓	10	✓			✓	
南韓	3	✓	✓		✓	文件
科索沃	10	✓			✓	
科威特	10	✓	✓		✓	
吉爾吉斯	10	✓			✓	文件
寮國	4	✓			✓	文件
拉脫維亞	8	✓			✓	文件
黎巴嫩	10	✓	✓		✓	
萊索托	10	✓			✓	文件
利比里亞	10	✓			✓	
利比亞	10	✓			✓	
列支敦斯登	8	✓	✓		✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool ([dct.dhl.com](https://dct.dhl.com))。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

[續下頁](#)

# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## ➔ 服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
立陶宛	8	✓	文件		✓	文件
盧森堡	8	✓	✓	✓	✓	文件
馬達加斯加	10	✓	✓		✓	
馬拉維	10	✓			✓	
馬來西亞	4	✓	✓		✓	文件
馬爾代夫	9	✓			✓	
馬里	10	✓			✓	
馬爾他	8	✓	文件		✓	
馬紹爾群島	10	✓			✓	
馬提尼克島	10	✓			✓	
毛里塔尼亞	10	✓			✓	
毛里裘斯	10	✓			✓	文件
馬約特島	10	✓			✓	
墨西哥	7	✓			✓	
密克羅尼西亞聯邦	9	✓			✓	
摩爾達維亞	10	✓			✓	文件
摩納哥	8	✓	✓		✓	
蒙古	9	✓			✓	
黑山	10	✓			✓	
蒙特塞拉特	10	✓			✓	
摩洛哥	10	✓			✓	
莫桑比克	10	✓	文件		✓	文件
緬甸	4	✓			✓	
納米比亞	10	✓	文件		✓	文件
那魯	10	✓			✓	
尼泊爾	9	✓			✓	文件
荷蘭	8	✓	✓	✓	✓	文件
尼維斯	10	✓			✓	
新喀里多尼亞	10	✓			✓	
新西蘭	6	✓	✓		✓	
尼加拉瓜	10	✓			✓	
尼爾	10	✓			✓	
尼日利亞	10	✓			✓	
紐埃島	10	✓			✓	
北馬其頓	10	✓			✓	
馬利安納羣島	10	✓			✓	
挪威	8	✓	✓		✓	文件
阿曼	10	✓	✓		✓	
巴基斯坦	9	✓	文件		✓	文件
帛琉	10	✓			✓	
巴拿馬	10	✓			✓	
巴布亞新畿內亞	9	✓			✓	
巴拉圭	10	✓	✓		✓	
秘魯	10	✓	文件		✓	
菲律賓	4	✓	✓	✓	✓	文件
波蘭	8	✓	✓	文件	✓	文件
葡萄牙	8	✓	✓	✓	✓	文件
波多黎各	10	✓			✓	
卡塔爾	10	✓	文件		✓	
留尼旺島	10	✓			✓	
羅馬尼亞	8	✓	✓		✓	
俄羅斯聯邦	10	✓			✓	
盧旺達	10	✓			✓	
薩摩亞群島	10	✓			✓	
聖馬利諾	8	✓	文件		✓	文件
聖多美和普林西比	10	✓			✓	
沙地阿拉伯	10	✓	✓		✓	
塞內加爾	10	✓	✓		✓	
塞爾維亞	10	✓			✓	
塞席爾	10	✓			✓	
塞拉利昂	10	✓			✓	

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool ([dct.dhl.com](https://dct.dhl.com))。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

續下頁

# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## ◀ 服務範疇及收費分區

國家及地區	分區	DHL 環球速遞	DHL 正午特派	DHL 朝九特派	DHL 進口環球速遞	DHL 進口正午特派
新加坡	4	✓	✓	✓	✓	文件
斯洛法克	8	✓	✓	✓	✓	文件
斯洛文尼亞	8	✓	✓	文件	✓	文件
所羅門群島	10	✓			✓	
索馬利亞	10	✓			✓	
北索馬利亞	10	✓			✓	
南非	10	✓	✓	✓	✓	文件
南蘇丹	10	✓			✓	
西班牙	8	✓	✓	文件	✓	文件
斯里蘭卡	9	✓	✓		✓	文件
聖巴特勒島	10	✓			✓	
聖尤斯塔堤烏斯島	10	✓			✓	
聖海蓮娜	10	✓			✓	
聖啟斯	10	✓			✓	
聖路西亞	10	✓			✓	
聖馬丁島	10	✓			✓	
聖雲仙	10	✓			✓	
蘇丹	10	✓			✓	
蘇利南	10	✓			✓	
瑞典	8	✓	✓	✓	✓	文件
瑞士	8	✓	✓		✓	文件
敘利亞	10	✓			✓	
大溪地	10	✓			✓	
中國台灣	3	✓	✓	✓	✓	文件
塔吉克	10	✓			✓	
坦桑尼亞	10	✓			✓	
泰國	4	✓	✓	✓	✓	文件
東帝汶	9	✓			✓	
多哥	10	✓			✓	
東加	10	✓			✓	
千里達與多巴哥	10	✓			✓	
突尼斯	10	✓			✓	
土耳其	9	✓	✓		✓	
土庫曼斯坦	10	✓			✓	文件
特克斯與凱科斯群島	10	✓			✓	
圖瓦魯	10	✓			✓	
烏干達	10	✓	文件		✓	
烏克蘭	10	✓			✓	
阿拉伯聯合酋長國	9	✓			✓	
英國	8	✓	✓	✓	✓	文件
美國	7	✓	✓		✓	
烏拉圭	10	✓			✓	
烏茲別克斯坦	10	✓			✓	文件
瓦努亞圖	10	✓			✓	
梵帝岡	8	✓	✓		✓	
委內瑞拉	10	✓			✓	
越南	4	✓	文件		✓	文件
英屬處女群島	10	✓			✓	
美屬處女群島	10	✓			✓	
也門	10	✓			✓	
贊比亞	10	✓	✓		✓	文件
津巴布韋	10	✓	文件		✓	文件

文件 = 只限文件 ✓ = 文件及包裹

如欲查詢寄件及收件地址的DHL正午特派、及DHL朝九特派之運送時間及服務覆蓋範圍，請使用DHL Capability Tool ([dct.dhl.com](https://dct.dhl.com))。運件的單一長度上限為300厘米。DHL 有可能就此收取額外費用。

# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## 按分區及產品的出口收費

### DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
文件 (2公斤以下)										
0.5	194	226	242	245	380	422	445	494	660	992
1	237	261	296	302	472	517	540	591	777	1,250
1.5	280	296	350	359	564	612	635	688	894	1,508
2	323	331	404	416	656	707	730	785	1,011	1,766
文件 (2.5公斤起) 及包裹 (0.5公斤起)										
0.5	196	343	384	393	495	553	623	828	899	1,369
1	239	376	434	447	580	640	699	920	1,020	1,654
1.5	282	409	484	501	665	727	775	1,012	1,141	1,939
2	325	442	534	555	750	814	851	1,104	1,262	2,224
2.5	368	475	584	609	835	901	927	1,196	1,383	2,509
3	403	535	669	696	940	1,022	1,056	1,351	1,555	3,029
3.5	438	595	754	783	1,045	1,143	1,185	1,506	1,727	3,549
4	473	655	839	870	1,150	1,264	1,314	1,661	1,899	4,069
4.5	508	715	924	957	1,255	1,385	1,443	1,816	2,071	4,589
5	543	775	1,009	1,044	1,360	1,506	1,572	1,971	2,243	5,109
5.5	571	832	1,052	1,091	1,453	1,601	1,664	2,071	2,351	5,341
6	599	889	1,095	1,138	1,546	1,696	1,756	2,171	2,459	5,573
6.5	627	946	1,138	1,185	1,639	1,791	1,848	2,271	2,567	5,805
7	655	1,003	1,181	1,232	1,732	1,886	1,940	2,371	2,675	6,037
7.5	683	1,060	1,224	1,279	1,825	1,981	2,032	2,471	2,783	6,269
8	711	1,117	1,267	1,326	1,918	2,076	2,124	2,571	2,891	6,501
8.5	739	1,174	1,310	1,373	2,011	2,171	2,216	2,671	2,999	6,733
9	767	1,231	1,353	1,420	2,104	2,266	2,308	2,771	3,107	6,965
9.5	795	1,288	1,396	1,467	2,197	2,361	2,400	2,871	3,215	7,197
10	823	1,345	1,439	1,514	2,290	2,456	2,492	2,971	3,323	7,429
10.5	833	1,378	1,484	1,559	2,360	2,530	2,566	3,049	3,402	7,630
11	843	1,411	1,529	1,604	2,430	2,604	2,640	3,127	3,481	7,831
11.5	853	1,444	1,574	1,649	2,500	2,678	2,714	3,205	3,560	8,032
12	863	1,477	1,619	1,694	2,570	2,752	2,788	3,283	3,639	8,233
12.5	873	1,510	1,664	1,739	2,640	2,826	2,862	3,361	3,718	8,434
13	883	1,543	1,709	1,784	2,710	2,900	2,936	3,439	3,797	8,635
13.5	893	1,576	1,754	1,829	2,780	2,974	3,010	3,517	3,876	8,836
14	903	1,609	1,799	1,874	2,850	3,048	3,084	3,595	3,955	9,037
14.5	913	1,642	1,844	1,919	2,920	3,122	3,158	3,673	4,034	9,238
15	923	1,675	1,889	1,964	2,990	3,196	3,232	3,751	4,113	9,439
15.5	933	1,708	1,934	2,009	3,060	3,270	3,306	3,829	4,192	9,640
16	943	1,741	1,979	2,054	3,130	3,344	3,380	3,907	4,271	9,841
16.5	953	1,774	2,024	2,099	3,200	3,418	3,454	3,985	4,350	10,042
17	963	1,807	2,069	2,144	3,270	3,492	3,528	4,063	4,429	10,243
17.5	973	1,840	2,114	2,189	3,340	3,566	3,602	4,141	4,508	10,444
18	983	1,873	2,159	2,234	3,410	3,640	3,676	4,219	4,587	10,645

[續下頁](#)

# 分區及收費

連接您的世界  
 永續發展  
 提供服務  
 如何使用DHL Express速遞服務  
 數碼化  
 ▶ 分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

## 按分區及產品的出口收費

### ➔ DHL 環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
18.5	993	1,906	2,204	2,279	3,480	3,714	3,750	4,297	4,666	10,846
19	1,003	1,939	2,249	2,324	3,550	3,788	3,824	4,375	4,745	11,047
19.5	1,013	1,972	2,294	2,369	3,620	3,862	3,898	4,453	4,824	11,248
20	1,023	2,005	2,339	2,414	3,690	3,936	3,972	4,531	4,903	11,449
20.5	1,036	2,040	2,393	2,465	3,782	4,032	4,068	4,633	5,024	11,748
21	1,049	2,075	2,447	2,516	3,874	4,128	4,164	4,735	5,145	12,047
21.5	1,062	2,110	2,501	2,567	3,966	4,224	4,260	4,837	5,266	12,346
22	1,075	2,145	2,555	2,618	4,058	4,320	4,356	4,939	5,387	12,645
22.5	1,088	2,180	2,609	2,669	4,150	4,416	4,452	5,041	5,508	12,944
23	1,101	2,215	2,663	2,720	4,242	4,512	4,548	5,143	5,629	13,243
23.5	1,114	2,250	2,717	2,771	4,334	4,608	4,644	5,245	5,750	13,542
24	1,127	2,285	2,771	2,822	4,426	4,704	4,740	5,347	5,871	13,841
24.5	1,140	2,320	2,825	2,873	4,518	4,800	4,836	5,449	5,992	14,140
25	1,153	2,355	2,879	2,924	4,610	4,896	4,932	5,551	6,113	14,439
25.5	1,166	2,390	2,933	2,975	4,702	4,992	5,028	5,653	6,234	14,738
26	1,179	2,425	2,987	3,026	4,794	5,088	5,124	5,755	6,355	15,037
26.5	1,192	2,460	3,041	3,077	4,886	5,184	5,220	5,857	6,476	15,336
27	1,205	2,495	3,095	3,128	4,978	5,280	5,316	5,959	6,597	15,635
27.5	1,218	2,530	3,149	3,179	5,070	5,376	5,412	6,061	6,718	15,934
28	1,231	2,565	3,203	3,230	5,162	5,472	5,508	6,163	6,839	16,233
28.5	1,244	2,600	3,257	3,281	5,254	5,568	5,604	6,265	6,960	16,532
29	1,257	2,635	3,311	3,332	5,346	5,664	5,700	6,367	7,081	16,831
29.5	1,270	2,670	3,365	3,383	5,438	5,760	5,796	6,469	7,202	17,130
30	1,283	2,705	3,419	3,434	5,530	5,856	5,892	6,571	7,323	17,429
30.1公斤以上以每公斤計算										
30.1 - 70.0	36	84	108	109	171	185	188	204	230	540
70.1 - 300.0	36	91	108	109	171	188	191	204	234	541
300.1 - 3,000*	37	98	112	114	181	198	200	219	246	562

**DHL 正午特派** – 保證於派送日正午12:00前送抵全球超過87個國家及地區。正午特派須額外收取港幣50元。

**DHL 朝九特派** – 保證於派送日上午9:00前送抵全球超過22個國家及地區。朝九特派須額外收取港幣300元。

運費於30公斤以下以每0.5公斤為計算單位, 重量於30公斤以上以每1公斤為計算單位。每件貨件重量以每0.5公斤為計算單位。

收費以港幣計算, 並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤, 或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。請參考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。

# 分區及收費

[連接您的世界](#)
[永續發展](#)
[提供服務](#)
[如何使用DHL Express速遞服務](#)
[數碼化](#)
[▶ 分區及收費](#)
[計算寄件所需費用](#)
[增值服務](#)
[附加費](#)
[海關服務](#)
[服務範疇及收費分區](#)
[出口服務](#)
[進口服務](#)

## 按分區及產品的進口收費

### DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
文件 (2公斤以下)										
0.5	224	272	293	296	456	502	533	589	792	1,191
1	257	313	355	362	564	612	643	706	930	1,501
1.5	290	354	417	428	672	722	753	823	1,068	1,811
2	323	395	479	494	780	832	863	940	1,206	2,121
文件 (2.5公斤起)及包裹 (0.5公斤起)										
0.5	342	412	460	471	595	661	744	991	1,080	1,645
1	377	451	521	533	696	763	836	1,099	1,220	1,986
1.5	412	490	582	595	797	865	928	1,207	1,360	2,327
2	447	529	643	657	898	967	1,020	1,315	1,500	2,668
2.5	482	568	704	719	999	1,069	1,112	1,423	1,640	3,009
3	542	637	805	821	1,126	1,209	1,268	1,606	1,844	3,635
3.5	602	706	906	923	1,253	1,349	1,424	1,789	2,048	4,261
4	662	775	1,007	1,025	1,380	1,489	1,580	1,972	2,252	4,887
4.5	722	844	1,108	1,127	1,507	1,629	1,736	2,155	2,456	5,513
5	782	913	1,209	1,229	1,634	1,769	1,892	2,338	2,660	6,139
5.5	838	979	1,263	1,287	1,743	1,879	2,000	2,459	2,790	6,417
6	894	1,045	1,317	1,345	1,852	1,989	2,108	2,580	2,920	6,695
6.5	950	1,111	1,371	1,403	1,961	2,099	2,216	2,701	3,050	6,973
7	1,006	1,177	1,425	1,461	2,070	2,209	2,324	2,822	3,180	7,251
7.5	1,062	1,243	1,479	1,519	2,179	2,319	2,432	2,943	3,310	7,529
8	1,118	1,309	1,533	1,577	2,288	2,429	2,540	3,064	3,440	7,807
8.5	1,174	1,375	1,587	1,635	2,397	2,539	2,648	3,185	3,570	8,085
9	1,230	1,441	1,641	1,693	2,506	2,649	2,756	3,306	3,700	8,363
9.5	1,286	1,507	1,695	1,751	2,615	2,759	2,864	3,427	3,830	8,641
10	1,342	1,573	1,749	1,809	2,724	2,869	2,972	3,548	3,960	8,919
10.5	1,377	1,612	1,804	1,864	2,811	2,959	3,062	3,641	4,056	9,161
11	1,412	1,651	1,859	1,919	2,898	3,049	3,152	3,734	4,152	9,403
11.5	1,447	1,690	1,914	1,974	2,985	3,139	3,242	3,827	4,248	9,645
12	1,482	1,729	1,969	2,029	3,072	3,229	3,332	3,920	4,344	9,887
12.5	1,517	1,768	2,024	2,084	3,159	3,319	3,422	4,013	4,440	10,129
13	1,552	1,807	2,079	2,139	3,246	3,409	3,512	4,106	4,536	10,371
13.5	1,587	1,846	2,134	2,194	3,333	3,499	3,602	4,199	4,632	10,613
14	1,622	1,885	2,189	2,249	3,420	3,589	3,692	4,292	4,728	10,855
14.5	1,657	1,924	2,244	2,304	3,507	3,679	3,782	4,385	4,824	11,097
15	1,692	1,963	2,299	2,359	3,594	3,769	3,872	4,478	4,920	11,339
15.5	1,727	2,002	2,354	2,414	3,681	3,859	3,962	4,571	5,016	11,581
16	1,762	2,041	2,409	2,469	3,768	3,949	4,052	4,664	5,112	11,823
16.5	1,797	2,080	2,464	2,524	3,855	4,039	4,142	4,757	5,208	12,065
17	1,832	2,119	2,519	2,579	3,942	4,129	4,232	4,850	5,304	12,307
17.5	1,867	2,158	2,574	2,634	4,029	4,219	4,322	4,943	5,400	12,549
18	1,902	2,197	2,629	2,689	4,116	4,309	4,412	5,036	5,496	12,791

[續下頁](#)

# 分區及收費

連接您的世界
永續發展
提供服務
如何使用DHL Express速遞服務
數碼化
▶ 分區及收費

計算寄件所需費用

增值服務

附加費

海關服務

服務範疇及收費分區

出口服務

進口服務

## 按分區及產品的進口收費

### ➔ DHL 進口環球速遞

重量 (公斤)	分區 1	分區 2	分區 3	分區 4	分區 5	分區 6	分區 7	分區 8	分區 9	分區 10
18.5	1,937	2,236	2,684	2,744	4,203	4,399	4,502	5,129	5,592	13,033
19	1,972	2,275	2,739	2,799	4,290	4,489	4,592	5,222	5,688	13,275
19.5	2,007	2,314	2,794	2,854	4,377	4,579	4,682	5,315	5,784	13,517
20	2,042	2,353	2,849	2,909	4,464	4,669	4,772	5,408	5,880	13,759
20.5	2,078	2,394	2,911	2,969	4,572	4,784	4,884	5,531	6,020	14,119
21	2,114	2,435	2,973	3,029	4,680	4,899	4,996	5,654	6,160	14,479
21.5	2,150	2,476	3,035	3,089	4,788	5,014	5,108	5,777	6,300	14,839
22	2,186	2,517	3,097	3,149	4,896	5,129	5,220	5,900	6,440	15,199
22.5	2,222	2,558	3,159	3,209	5,004	5,244	5,332	6,023	6,580	15,559
23	2,258	2,599	3,221	3,269	5,112	5,359	5,444	6,146	6,720	15,919
23.5	2,294	2,640	3,283	3,329	5,220	5,474	5,556	6,269	6,860	16,279
24	2,330	2,681	3,345	3,389	5,328	5,589	5,668	6,392	7,000	16,639
24.5	2,366	2,722	3,407	3,449	5,436	5,704	5,780	6,515	7,140	16,999
25	2,402	2,763	3,469	3,509	5,544	5,819	5,892	6,638	7,280	17,359
25.5	2,438	2,804	3,531	3,569	5,652	5,934	6,004	6,761	7,420	17,719
26	2,474	2,845	3,593	3,629	5,760	6,049	6,116	6,884	7,560	18,079
26.5	2,510	2,886	3,655	3,689	5,868	6,164	6,228	7,007	7,700	18,439
27	2,546	2,927	3,717	3,749	5,976	6,279	6,340	7,130	7,840	18,799
27.5	2,582	2,968	3,779	3,809	6,084	6,394	6,452	7,253	7,980	19,159
28	2,618	3,009	3,841	3,869	6,192	6,509	6,564	7,376	8,120	19,519
28.5	2,654	3,050	3,903	3,929	6,300	6,624	6,676	7,499	8,260	19,879
29	2,690	3,091	3,965	3,989	6,408	6,739	6,788	7,622	8,400	20,239
29.5	2,726	3,132	4,027	4,049	6,516	6,854	6,900	7,745	8,540	20,599
30	2,762	3,173	4,089	4,109	6,624	6,969	7,012	7,868	8,680	20,959
30.1公斤以上以每公斤計算										
30.1 - 70.0	79	99	129	130	205	221	223	244	275	646
70.1 - 300.0	89	113	129	130	209	227	230	252	284	664
300.1 - 3,000*	95	119	136	137	221	242	245	267	301	695

**DHL 進口正午特派** – 保證於派送日正午12:00前送抵全球超過59個國家及地區。進口正午特派須額外收取港幣50元。

運費於30公斤以下以每0.5公斤為計算單位, 重量於30公斤以上以每1公斤為計算單位。每件貨件重量以每0.5公斤為計算單位。

收費以港幣計算, 並未包括關稅、稅項、與清關相關的費用、增值稅及所有附加費。條款及細則適用 - 詳情請瀏覽 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*DHL Express 不接納運件的重量超過3,000公斤, 或每件貨件重量超過1,000公斤或長度超過300厘米及/或包裝不符合DHL基本要求。請參考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 內的包裝指南。此網絡限制如有更改將會30日前通知。



## 準備好付運嗎？



獲取報價



(853) 2837 2828



聊天



mo.cs@dhl.com



找尋最近的 DHL 速遞中心

敦豪國際速遞(澳門)有限公司  
澳門  
荷蘭園大馬路106 - 122號  
柏蕙花園AH - AM 地鋪

生效日期: 2025年1月1日  
供公眾使用

本指南中的資訊從2025年1月1日起生效。DHL保留隨時修改任何資訊的權利。

