



DHL 輸入関税・消費税クレジットカード事前払い

PAY YOUR DUTIES AND TAXES IN ADVANCE

DHL エクスプレスではオンラインポータルサイトを導入し、お荷物の輸入時に適用される輸入関税/消費税のクレジットカードによる事前払い(ADC = Advance Duty Collection)がご利用いただけます。

輸入関税/消費税クレジットカード事前払い(ADC = ADVANCE DUTY COLLECTION)

- 運送状に記載されたお荷物受取人様情報を参照し、輸入通関後にe-mail アドレスまたはお客様の電話番号に紐づく、LINE アカウントにメッセージを配信いたします。
- 配信されたe-mail/LINEメッセージに記載されているリンクよりオンラインポータルサイトにアクセスいただけます。
- このオンラインポータルサイトでは、DHLのアカウントをお持ちでないお客様にも輸入関税/消費税の関連書類をダウンロードいただける機能をご提供いたします。
- 原則としてオンラインポータルサイトにて事前のお支払いが完了後、お荷物の配達にお伺いいたします。対応するクレジットカード(VISA, Master, AMERICAN EXPRESS)をお持ちでないお客様、もしくはお荷物受取時でのお支払いを希望されるお客様はオン・デマンド・デリバリー・サービスにて日時指定をしていただきますと現金、及びクレジットカードでのお支払いが可能です。なお、事前のお支払い前にお荷物が配送委託業者に引き渡された場合には、オンラインポータルサイトでのお支払いはできなくなり、配達時、現金のみでの対応となります。

お支払いの流れ

Step 1: e-mailまたはLINEメッセージの受信後、「関税のお支払い」または「詳細を確認する」をクリック。

LINE



e-mail



➤ Step 2へ

※メール配信元はDHL Express (noreply@dhl.com) です。
受信できるようにドメイン設定をお願いいたします。

Step 2: On Demand Deliveryサイトに遷移後
「お支払いに進む」をクリック

The screenshot shows the DHL On Demand Delivery interface. At the top, there's a header with the DHL logo and a navigation bar. Below the header, there's a section for the recipient's information (DHL Japan, 1234567890) and the delivery date (2025年10月15日 木曜 日 15:34). A progress bar indicates the current step is 'お支払いに進む' (Proceed to Payment). Below this, there's a section for the recipient's information and a red box highlighting the 'お支払いに進む' button. At the bottom, there are buttons for '配達証明' (Proof of Delivery) and '追跡の詳細' (Tracking Details).



Step 3: お荷物の内容と税額が表示されます。
領収証送付先e-mailアドレスを入力の上
「支払いを行う」をクリック

The screenshot shows the DHL payment page. It displays the recipient's information and the delivery date. Below this, there's a section for the recipient's information and a red box highlighting the '支払いを行う' button. At the bottom, there are buttons for '配達証明' (Proof of Delivery) and '追跡の詳細' (Tracking Details).

Step 4: カード情報など必要事項を入力し、
「支払いをする」をクリック
< VISA, Master, AMERICAN EXPRESS がご利用いただけます >

The screenshot shows the DHL payment page. It displays the recipient's information and the delivery date. Below this, there's a section for the recipient's information and a red box highlighting the '支払いをする' button. At the bottom, there are buttons for '配達証明' (Proof of Delivery) and '追跡の詳細' (Tracking Details).



Step 5: 正常に決済されると完了通知が表示され、
お支払い手続きが完了となります

The screenshot shows the DHL payment page. It displays the recipient's information and the delivery date. Below this, there's a section for the recipient's information and a red box highlighting the '支払いを行う' button. At the bottom, there are buttons for '配達証明' (Proof of Delivery) and '追跡の詳細' (Tracking Details).

✓ お支払い手続き完了後、入力いただいたe-mail アドレスへ領収書が送付されます。

お問い合わせはカスタマーサービスまで

0120-39-2580

(携帯電話からもご利用いただけます)

月曜～金曜：8:00～18:30

土曜・日曜・祝日：休業

DHL ジャパン株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川1-37-8

DHL Express – Excellence. Simply delivered.