



DHL 輸入関税・消費税クレジットカード事前払い

PAY YOUR DUTIES AND TAXES IN ADVANCE

DHL エクスプレスではオンラインポータルサイトを導入し、お荷物の輸入時に適用される輸入関税/消費税のクレジットカードによる事前払い(ADC = Advance Duty Collection)がご利用いただけます。

輸入関税/消費税クレジットカード事前払い(ADC = ADVANCE DUTY COLLECTION)

- 運送状に記載されたお荷物受取人様情報を参照し、輸入通関後にe-mailアドレスまたはお客様の電話番号に紐づく、LINEアカウントにメッセージを配信いたします。
- 配信されたe-mail/LINEメッセージに記載されているリンクよりオンラインポータルサイトにアクセスいただけます。
- このオンラインポータルサイトでは、DHLのアカウントをお持ちでないお客様にも輸入関税/消費税の関連書類をダウンロードいただける機能をご提供いたします。
- 原則としてオンラインポータルサイトにて事前のお支払いが完了後、お荷物の配達にお伺いいたします。対応するクレジットカード(VISA, Master, AMERICAN EXPRESS)をお持ちでないお客様、もしくはお荷物受取時でのお支払いを希望されるお客様はオン・デマンド・デリバリー・サービスにて日時指定をしていただきますと現金、及びクレジットカードでのお支払いが可能です。なお、事前のお支払い前にお荷物が配送委託業者に引き渡された場合には、オンラインポータルサイトでのお支払いはできなくなり、配達時、現金のみでの対応となります。

お支払いの流れ

Step 1: e-mailまたはLINEメッセージの受信後、「関税のお支払い」または「詳細を確認する」をクリック。



※メール配信元はDHL Express (noreply@dhl.com) です。
受信できるようドメイン設定をお願いいたします。

Step 2: On Demand Deliveryサイトに遷移後
「お支払いに進む」をクリック

お支払いが完了です

発送日: 2025年10月15日本曜日 15:30

発送状況: 輸送中 お届けに向かっています

お荷物の詳細

お荷物が配達されました。輸入税及び消費税が未払いです。
料金額: JPY 2600.00円。こちらからお支払いください。

お問い合わせ
・DHL On Demand Delivery
・FAQ
・輸入税及び消費税の問い合わせ、合わせてFAQページをご参照ください。FAQページ

お支払いに進む

配送証明

追跡の詳細

Step 3: お荷物の内容と税額が表示されます。
領収証送付先e-mailアドレスを入力の上
「支払いを行う」をクリック

発送費用未払い
未払いの納入期限およびまたは税金と運賃サービス料金を確認し、発送の運送を続けるために支払いを完了してください。すべての料金はYen (JPY)です。

支払い状況: 未払い 合計支払金額: JPY 7,280 追跡番号: 1234567890

支払いが完了すると、領収書がこのメールに送信されます。

支払いを行う

荷物の詳細

発送者名: 01234567 受取人: 姓
姓: 姓: 姓:

料金の内訳

関連書類

支払いを行う

Step 4: カード情報など必要事項を入力し、
「支払いをする」をクリック

<VISA, Master, AMERICAN EXPRESS がご利用いただけます>

決済画面
Special Mugs

金額: JPY 7,280.00

クレジット/デビットカード
ド「3Dセキュア2.0」に対応しているカードのみご利用可能となります。

VISA

キャンセルする 支払いをする

Step 5: 正常に決済されると完了通知が表示され、
お支払い手続きが完了となります

支払いは2025年2月20日に正常に完了しました

支払い方法: クレジットカード 支払金額: JPY 7280.00 追跡番号: 1234567890

✓ お支払い手続き完了後、入力いただいたe-mail アドレスへ領収書が送付されます。

お問い合わせはカスタマーサービスまで

0120-39-2580

(携帯電話からもご利用いただけます)

月曜～金曜: 8:00～18:30

土曜・日曜・祝日: 休業

DHLジャパン株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川1-37-8

DHL Express – Excellence. Simply delivered.