



2025年12月

お客様各位

### 年末・年始の業務体制に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、DHL Express の年末年始の業務につきましてご案内申し上げます。年内の業務は12月29日(月)まで平常業務とし、12月30日(火)からは休業と致します。なお、新年は1月5日(月)より平常通り業務を開始いたします。何卒、ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

#### 年末・年始 集配業務、カスタマーサービス、CFIT テクニカルサポート営業時間

	集荷業務	配達業務	カスタマーサービス	CFIT テクニカルサポート
12月22日(月)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月23日(火)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月24日(水)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月25日(木)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月26日(金)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月27日(土)	平常通り (土曜日体制)	平常通り (土曜日体制)	平常通り(8:30-14:00) (土曜日体制)	お休み
12月28日(日)	お休み	お休み	お休み	お休み
12月29日(月)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)
12月30日(火)	お休み	お休み	お休み	お休み
12月31日(水)	お休み	お休み	お休み	お休み
1月1日(木)	お休み	お休み	お休み	お休み
1月2日(金)	お休み	お休み	お休み	お休み
1月3日(土)	お休み	お休み	お休み	お休み
1月4日(日)	お休み	お休み	お休み	お休み
1月5日(月)	平常通り	平常通り	平常通り(8:00-18:30)	平常通り(9:00-17:00)

\*DHLが直接集配を行わない地域では、DHLの委託業者（佐川急便など）が代行しております

各業者の年末年始業務体制により当日の集配体制が異なりますので、あらかじめお問い合わせください

\*なおDHLエクスプレス9:00/10:30/12:00など、一部、年末最終受付が早まるサービスがございます。

ご用命の際は、事前に詳細をDHLカスタマーサービスにご確認ください

**DHL Express - Excellence. Simply delivered.**

DHL Japan, Inc.  
1-37-8, Higashi Shinagawa  
Shinagawa-ku  
Tokyo 140-0002

0120 39 2580  
[www.dhl.co.jp](http://www.dhl.co.jp)



DHL サービスポイント全店（DHL 施設を除く）

年内受付	年始受付
12月25日（木） 各店舗集荷締め切り時間まで	1月5日（月） 各店舗営業開始時間より

\* DHL サービスポイントの受付休止は店舗により期間が異なる場合があります。お持ち込みの際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービスにご確認ください。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関しまして、ご質問やご不明な点等ございましたら、弊社担当営業もしくはカスタマーサービス（0120-39-2580）まで、お問い合わせください。

敬具  
DHL ジャパン株式会社

**DHL Express - Excellence. Simply delivered.**

DHL Japan, Inc.  
1-37-8, Higashi Shinagawa  
Shinagawa-ku  
Tokyo 140-0002

0120 39 2580  
[www.dhl.co.jp](http://www.dhl.co.jp)