



2025 年 12 月

お客様各位

年末・年始の業務体制に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、DHL Express の年末年始の業務につきましてご案内申し上げます。年内の業務は 12 月 29 日（月）まで平常業務とし、12 月 30 日（火）からは休業と致します。なお、新年は 1 月 5 日（月）より平常通り業務を開始いたします。何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

年末・年始 集配業務、カスタマーサービス、CFIT テクニカルサポート営業時間

	集荷業務	配達業務	カスタマーサービス	CFIT テクニカルサポート
12 月 22 日（月）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 23 日（火）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 24 日（水）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 25 日（木）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 26 日（金）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 27 日（土）	平常通り （土曜日体制）	平常通り （土曜日体制）	平常通り（8:30-14:00） （土曜日体制）	お休み
12 月 28 日（日）	お休み	お休み	お休み	お休み
12 月 29 日（月）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）
12 月 30 日（火）	お休み	お休み	お休み	お休み
12 月 31 日（水）	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 1 日（木）	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 2 日（金）	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 3 日（土）	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 4 日（日）	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 5 日（月）	平常通り	平常通り	平常通り（8:00-18:30）	平常通り（9:00-17:00）

*DHL が直接集配を行わない地域では、DHL の委託業者（佐川急便など）が代行しております
各業者の年末年始業務体制により当日の集配体制が異なりますので、あらかじめお問い合わせください

*なお DHL エクスプレス 9:00/ 10:30/ 12:00 など、一部、年末最終受付が早まるサービスがございます。
ご用命の際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービス にご確認ください

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002
0120 39 2580
www.dhl.co.jp



DHL サービスポイント全店（DHL 施設を除く）

年内受付	年始受付
12 月 25 日（木） 各店舗集荷締め切り時間まで	1 月 5 日（月） 各店舗営業開始時間より

* DHL サービスポイントの受付休止は店舗により期間が異なる場合があります。お持ち込みの際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービスにご確認ください

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
本件につきまして、ご質問やご不明な点等ございましたら、弊社担当営業もしくはカスタマーサービス（0120-39-2580）まで、お問い合わせください。

敬具
DHL ジャパン株式会社

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002
0120 39 2580
www.dhl.co.jp