

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Príplatky						
Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Sobotňajšie doručenie	Sobotňajšie doručenie ponúkame do kľúčových destinácií vo viac ako 70 krajinách. Ak chcete skontrolovať dostupnosť služby, kontaktujte náš tím zákazníckeho centra.	Domestic Express Express Worldwide Medical Express	Zásielku	Euro	40	49,2
Zmena platby cla a daní	DHL Express môže zabezpečiť preúčtovanie cla a daní odosielateľovi alebo tretej strane. Príplatok sa účtuje vždy, keď odosielateľ požaduje zaplatenie ciel, daní alebo iných regulačných poplatkov mimo cieľovej krajiny.	Express Worldwide	Zásielku	Euro	2% z colného dlhu, min 17	2% z colného dlhu, min 20,91
Neutralizácia dokladov	Táto služba umožňuje doručovanie tovarových zásielok bez toho, aby bol príjemca oboznámený s hodnotou produktu, pretože obchodná faktúra sa odstráni pred dorúčením.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	5	6,15
GoGreen Plus	Táto služba je určená zákazníkom, ktorí potrebujú spoľahlivú metódu výpočtu svojich ročných emisií uhlíka na úrovni zásielok a následne ich kompenzujú schválenými environmentálnymi programami. Celý proces každoročne overuje nezávislý orgán akreditovaný Organizáciou Spojených národov. DHL môže tiež poskytovať podrobné správy odhadu výšky úrovne uhlíkovej stopy. Ak sa chcete dozvedieť viac, kontaktujte zákaznícky servis alebo obchodného zástupcu.	Express Worldwide Medical Express	Zásielku	Euro	min 0,18/kg	min 0,22/kg
Papierová faktúra	Táto služba je určená zákazníkom, ktorí majú nastavenú elektronickú fakturáciu ale požadujú papierovú faktúru. Táto služba poskytuje flexibilitu pre iný spôsob fakturácie, ako bol dohodnutý.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Kus	Euro	3	3,69
Poistenie zásielky	Toto komplexné poistenie vám odporúčame pre vaše cenné alebo osobné zásielky, vďaka čomu získate istotu v prípade fyzického poškodenia alebo straty.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Poplatok za zásielku nad minimum	Euro	11 alebo 1% z hodnoty zásielky	13,53 alebo 1% z hodnoty zásielky
Pripoistenie dokumentov	Ak posielate cenné dokumenty, ako sú pasy, žiadosti o víza alebo regulačné osvedčenia, môžete touto službou rozšíriť štandardnú zodpovednosť DHL. Táto služba poskytuje krytie a kompenzáciu v prípade straty alebo poškodenia.	Express Worldwide (dokumenty)	Zásielku	Euro	5	6,15
Zmena vo fakturácii	Na žiadosť majiteľa účtu je možné vykonať zmenu v pôvodne vystavenej faktúre a to upravením detailov faktúry alebo preúčtovaním na iné zákaznícke číslo ako je uvedené na nákladovom liste.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	12	14,76
Balenie - flyer	Poplatok sa vzťahuje na balenie obalového materiálu - plastové flyere 100ks.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	100ks	Euro	20	24,6

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Príplatky						
Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Adresa bydliska	Zákazníci odosielaajúci zásielky na súkromné adresy si môžu aktivovať konkrétne možnosti doručenia tak, že dodáciu adresu označia ako bydlisko. V prípade takýchto zásielok DHL Express proaktívne informuje príjemcu prostredníctvom e-mailu alebo SMS o stave zásielky. Prijemca si môže vybrať najvhodnejšiu možnosť doručenia na webovej stránke On Demand Delivery.	Express Worldwide	Zásielku	Euro	5	6,15
Priamy podpis príjemcu	Ak posielate citlivé dokumenty alebo obsah s vysokou hodnotou, môžete požiadať spoločnosť DHL o získanie priameho podpisu od príjemcu alebo zástupcu na dodacej adrese. DHL zabezpečí, že vaša zásielka nebude presmerovaná alebo doručená na inú adresu.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6,15
Potvrdenie o doručení	Na žiadosť odosielateľa mu je po doručení zásielky zaslané potvrdenie o prevzatí zásielky.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6,15
Doručenie a vyzdvihnutie do/zo vzdialených oblastí	Poplatok za doručenie/vyzdvihnutie do/zo vzdialených a ťažko dostupných oblastí.	Express Worldwide Economy Select	Kilo	Euro	0.50/kg, min 24	0.62/kg, min 29,52
Zadržanie zásielky	Na žiadosť odosielateľa DHL zadrží zásielku do najbližšej možnosti doručenia alebo zabezpečí vrátenie zásielky odosielateľovi v krajine pôvodu.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	10	12,3

Poplatky						
Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Palivový príplatok	Variabilný poplatok účtovaný podľa leteckého a cestného indexu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	Index	Index
Nebezpečný tovar (min. sadzba)	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu nebezpečných látok a tovarov presahujúcich množstvá prepravných režimov: vyňaté a obmedzené množstvá podľa predpisu IATA DGR, ktoré sú klasifikované do tried 2, 3, 4, 5, 6, 8 a 9. Tieto množstvá nesmú presiahnuť 30 kg na hmotnosť celkového kombinovaného balenia.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	100	123

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Poplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Papierový nákladový list	Poplatok sa vzťahuje na každú zásielku zasielanú prostredníctvom papierových nákladových listov. Na elektronickú dokumentáciu sa nevzťahujú žiadne dodatočné poplatky, pokiaľ si ju v aplikácii zákazník vystaví sám.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	10	12,3
Zvýšené riziko	Poplatok sa účtuje pri doručení do alebo pri vyzdvihnutí z krajiny, kde DHL doručuje za zvýšeného rizika v dôsledku neustáleho vojnového konfliktu, občianskych nepokojov alebo kontinuálnej hrozby terorizmu. Medzi krajiny s vysokým rizikom patria: https://mydhl.express.dhl/sk/sk/ship/surcharges.html	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36,9
Obmedzená destinácia	Poplatok sa účtuje pri doručení do alebo pri vyzdvihnutí z krajiny, ktorá je predmetom obchodných obmedzení Európskou úniou alebo OFAC (US Office of Foreign Assets Control). Krajiny podliehajúce reštrikciám: https://mydhl.express.dhl/sk/sk/ship/surcharges.html	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36,9
Obmedzená destinácia	Poplatok sa účtuje pokiaľ je zásielka doručená do alebo vyzdvihnutá z krajiny, na ktorú bola stanovená sankcia Bezpečnostnou radou OSN. Medzi tieto krajiny patrí: https://mydhl.express.dhl/sk/sk/ship/surcharges.html	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36,9
Vyňaté množstvá	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu klasifikovaných nebezpečných tovarov a pre odosielateľom určeným režimom prepravy - vyňaté množstvo, v zmysle leteckých IATA DGR predpisov a dohody ADR pre cestnú prepravu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	10	12,3
Obmedzené množstvá	Poplatok sa účtuje na zásielky, ktoré obsahujú nebezpečný materiál prepravovaný prostredníctvom cestnej prepravy podľa ustanovení ADR o preprave obmedzených množstiev. Maximálna hmotnosť jedného prepravovaného kusu nesmie presiahnuť 30kg. Zásielky môžu byť prijaté na prepravu len v prípade, že sú vopred schválené.	Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	25	30,75
Suchý ľad UN1845	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu suchého ľadu (Dry Ice, UN1845), prepravovaný letecky a používaný ako chladiace médium pre iné obsiahnuté tovary alebo zasielaný samostatne. Suchý ľad nie je nami poskytovaný.	Medical Express	Zásielku	Euro	12	14,76
Lítiové batérie PI966, PI969	Poplatok účtovaný za manipuláciu zásielok obsahujúcich lítiové batérie, ktorých preprava je regulovaná leteckými IATA DGR predpismi a dohodou ADR pre cestnú prepravu. Poplatok nie je účtovaný pre zásielky Collect & Return programu, objednávanými prostredníctvom ELP.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6,15

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Poplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Oprava adresy príjemcu	Poplatok sa vzťahuje na každú zásielku, ktorá má v čase vyzdvihnutia nesprávne uvedenú adresu doručenia a doručenie nie je možné uskutočniť bez dodatočného upresnenia adresy. Poplatok sa uplatňuje na vnútroštátne a medzinárodné zásielky.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express Medical Express	Zásielku	Euro	11	13,53
Nadrozmerný kus / Kus s nadváhou	Uplatňuje sa, ak jeho najdlhšia strana presahuje 100cm alebo jeho druhá najdlhšia strana presahuje 80cm. / Ak jeho hmotnosť presiahne 70 kg.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express Medical Express	Kus	Euro	Medzin.: 20/100 Dom.: 12/50	Medzin.: 24,6/123 Dom.: 14,76/61,5
Ťažko manipulovateľný kus	Poplatok sa vzťahuje na každý kus v rámci zásielky so skutočnou hmotnosťou v rozmedzí 25-70 kg alebo so záznamom v systéme „neštandardný kus“. Poplatok sa nevzťahuje na kusy, na ktoré sa už vzťahuje poplatok za kus s nadváhou alebo nadrozmerný kus.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Kus	Euro	Medzin.: 20 Dom.: 12	Medzin.: 24,6 Dom.: 14,76
Nestohovateľná paleta	Fixný poplatok sa vzťahuje na každú paletu, ktorú nie je možné stohovať, či už na požiadanie odosielateľa alebo podľa charakteru tvaru, obsahu alebo balenia tovaru na paletu. Poplatok sa nevzťahuje na palety s hmotnosťou do 25kg.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express Medical Express	Kus	Euro	Medzin.: 300 Dom.: 150	Medzin.: 369 Dom.: 184,5
Doručenie do 9:00	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 9:00 nasledujúci pracovný deň do vybraných destinácií.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	Medzin.: 35 Dom.: 7	Medzin.: 43,05 Dom.: 8,61
Doručenie do 12:00	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 12:00 nasledujúci pracovný deň do vybraných destinácií.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	Medzin.: 5 Dom.: 3	Medzin.: 6,15 Dom.: 3,69
Doručenie do 10:30	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 10:30 nasledujúci pracovný deň (platné len do vybraných destinácií bez možnosti doručiť zásielku do 9:00).	Express Worldwide	Zásielku	Euro	10	12,3
Neštandardné doručenie	Ak si vaša preprava vyžaduje špeciálne vozidlo na doručenie neštandardných zásielok alebo zásielok, ktoré sa budú doručovať mimo bežných pracovných hodín, môžeme to zariadiť za vás.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	0.5/kg, min 40	0.62/kg, min 49,2
Neštandardné vyzdvihnutie	Ak si vaša preprava vyžaduje špeciálne vozidlo na vyzdvihnutie neštandardných zásielok alebo zásielok, ktoré sa budú vyzdvihovať mimo bežných pracovných hodín, môžeme to zariadiť za vás.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	0.5/kg, min 30	0.62/kg, min 36,9

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Colné poplatky a príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Viacpoložková deklarácia	Pre zásielky obsahujúce viac ako päť rôznych položiek, sa na každú ďalšiu položku uplatňuje poplatok. Príkladom by mohla byť jedna zásielka s viacerými produktmi alebo obsahujúca viacero faktúr. Všetky výrobky vyžadujú identifikáciu a musia byť zatriedené do samostatných harmonizovaných tarifných čísel.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Položku	Euro	5 položka nad 5 kusov	6,15 položka nad 5 kusov
Vývozná deklarácia	Uplatňuje sa v prípade, ak vývozca vyžaduje vývoznú deklaráciu pre zásielky obsahujúce kontrolované komodity alebo pre zásielky neprekračujúce hodnotu 1000 EUR alebo hmotnosť 1000 kg. Pri prekročení jednej z uvedených hodnôt vystavujeme vývoznú deklaráciu bezplatne.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	20	24,6
Poskytnutie údajov na preclenie	Na žiadosť zákazníka, spoločnosť DHL poskytne potrebné doklady zákazníkovi alebo ním určenému sprostredkovateľovi, aby vykonal preclenie a po dokončení preclenia zabezpečí doručenie do konečného miesta určenia. DHL nezodpovedá za včasnosť predloženia dokumentov colným orgánom alebo za prepustenie zásielky.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	12	14,76
Colná kontrola	Na zásielky zadržané na fyzickú kontrolu colnými orgánmi sa vzťahuje poplatok. Opatrenia pre kontrolu môžu zahŕňať aj úplné alebo čiastočné vyloženie vozidla, konkrétne označovanie, znehodnotenie vzoriek alebo skúmanie obsahu zásielky.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	20	24,6
Vystavenie tranzitného dokumentu	Na žiadosť zákazníka DHL vystaví tranzitný dokument za účelom preclenia zásielky zákazníkom na inom colnom úrade ako je colný úrad príslušný pre DHL. (V prípade zákazníka, ktorý nie je schválený na platbu na faktúru, je podmienkou vystavenia dokumentu zloženie depozitu vo výške colného dlhu + 10% z colného dlhu, minimálne však 200 EUR. V prípade dodržania podmienok bude z depozitu stiahnutý poplatok za vystavenie tranzitného dokladu a zvyšok depozitu bude vrátený.)	Express Worldwide Economy Select	Položku	Euro	45	55,35
Skladné pred preclením po 3. pracovných dňoch	Poplatok sa účtuje vždy, keď zásielka podlieha colnému konaniu. Nadobúda účinnosť 3 pracovné dni po dátume príchodu zásielky do skladu DHL. Účtovanie sa končí momentom prepustenia zásielky colným úradom po preclení zásielky cez DHL, alebo momentom doručenia colného dokladu o prepustení zásielky, pri preclievaní zásielok mimo spoločnosť DHL.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Deň	Euro	11 a 0,50/kg	13,53 a 0,62/kg
Dočasný vývoz Spätný dovoz	Na žiadosť zákazníka spoločnosť DHL sprostredkováva dočasný vývoz a následný spätný dovoz tovaru z krajiny pôvodu alebo dočasný dovoz a neskorší spätný vývoz tovaru v mieste určenia. Tieto služby sa zvyčajne poskytujú na účely opravy, testovania, výstav alebo podobných činností a vykonávajú sa v súlade s colnými predpismi prostredníctvom predloženia všetkých požadovaných dokumentov a dodržania príslušných colných postupov.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Položku	Euro	45	55,35

PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

Colné poplatky a príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Importné preclenie	DHL urýchli colné konanie tým, že iniciuje proces úhrady cla a daní súvisiacich so zásielkou. Prijemcovi je vyfakturovaná suma cla a daní, pričom platbu je možné odložiť do vzájomne dohodnutého dátumu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	2% z colného dlhu, min 15	2% z colného dlhu, 18,45
Importné preclenie	Uplatňuje sa v prípade, keď DHL spracováva dovozné clo, dane alebo iné regulačné poplatky v mene zákazníkov, ktorí nemajú zákaznícke číslo DHL.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	2% z colného dlhu, min 13,50	2% z colného dlhu, min 16,61
Kontakt zákazníka pred preclením	Poplatok je účtovaný v prípade, že si zákazník želá byť kontaktovaný pred preclením každej zásielky.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	10	12,3
Získanie povolení	DHL môže žiadať o špeciálne požadované povolenie na preclenie vybraných kontrolovaných komodít.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	45	55,35
Kontakt s iným štátnym orgánom	Poplatok za zabezpečenie potravinovej, veterinárnej, rastlinolekárskej kontroly alebo kontroly iného štátneho orgánu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	45	55,35
Postúpenie colnému zástupcovi	Na žiadosť zákazníka môže uvoľnenie zásielky DHL Express postúpiť určenému colnému zástupcovi. DHL prevedie zodpovednosť za zásielku a súvisiacu colnú dokumentáciu na sprostredkovateľa určeného zákazníkom na preclenie a doručenie konečnému príjemcovi.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	45	55,35
Spracovanie preclenia	Uplatňuje sa v prípadoch, keď vzniknú dodatočné náklady na dovoz zásielok v súlade s požiadavkami vládnych agentúr.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	10	12,30
Vystavenie dokladov o pôvode	DHL na žiadosť zákazníka zabezpečí vystavenie dokladov o pôvode, čo umožňuje uplatnenie preferenčných sadzieb cla v mieste určenia ako sú EUR.1, A.TR alebo T2L. Podmienkou vystavenia týchto dokumentov je vývozná deklarácia, ktorá je spoplatnená zvlášť.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	10	12,30
Úprava dokumentov	Poplatok za opravu a zmenu colných dokumentov alebo dodatočné vystavenie, prípadne vystavenie duplikátu dokladov eCV, EUR.1, A.TR, T2L.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	80	98,4
Doručenie s overením	Na žiadosť odosielateľa DHL overí doručenie zásielky oprávnenému príjemcovi prostredníctvom jedinečnej autentifikácie vo forme QR kódu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	5	6,15

Platné od 1.1.2026