



Vyhlásenie o digitálnej prístupnosti

Spoločnosť **DHL Express (Slovakia), spol. s r. o.**, so sídlom Letisko M. R. Štefánika, Bratislava 820 01, IČO: 31 342 876, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: Sro, týmto prehlasuje, že služby – webové stránky a aplikácie, sú vyvíjané s prihliadnutím a v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o prístupnosti“) a so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 z 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (European Accessibility Act).

Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím:

Cieľom je v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím, teda aby sa služba poskytovala tak, aby:

- a) bola zabezpečená prístupnosť služieb, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- b) boli informácie o fungovaní služby, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi
- c) sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
- d) poskytované zrozumiteľným spôsobom,
- e) poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
- f) sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
- g) poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
- h) sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
- i) poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- j) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- k) podporné služby (napr. helpdesk, technická podpora), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Dátum vypracovania vyhlásenia:

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa: 20.6.2025.

Metóda hodnotenia: interné testovanie prístupnosti a samohodnotenie podľa štandardu WCAG 2.1.

Spätná väzba a kontaktné informácie:

Ak narazíte na problém s prístupnosťou alebo máte podnet na zlepšenie, prosím, kontaktujte nás:

E-mail: marketingsk@dhl.com

Telefón: 18 811

Poštová adresa: DHL Express (Slovakia), spol. s r. o., Letisko M. R. Štefánika, Bratislava 820 01

Postup pre presadzovanie práv:

V prípade nespokojnosti s odpoveďou na oznámenie alebo žiadosť o nápravu podľa článku 7 smernice EÚ 2016/2102 sa môžete obrátiť na príslušný orgán dohľadu:

Orgán dohľadu: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ SR)

Webová stránka: <https://www.teleoff.gov.sk/>

Kontaktné údaje: e-podatelna@teleoff.gov.sk