NÁVOD NA BALENIE

SPRÁVNE BALENIE PRE VAŠE VEĽKÉ A PALETIZOVANÉ ZÁSIELKY

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Platné od
1. júna 2018

MAX 300KG KUS
MAX 300CM KUS
SPRÁVNE BALENIE

OBSAH

Poznaj svoju zásielku & limity zásielky	3
Základy správneho balenia	4
Používanie paliet	5
Stohovanie paliet	6
Ochrana Vášho tovaru	7
Zapezpečenie tovaru	8
Špecifické poradenstvo ohľadom komodít	9

DHL Express poskytuje popredné doručovateľské služby s doručením od dverí k dverám. Sieť je navrhnutá pre obálky, balíky a pre obmedzený rozsah paletových alebo ťažko manipulovateľných zásielok.

Striktné váhové a rozmerové obmedzenia sa vzťahujú na kusy prepravované prostredníctvom DHL Express siete, aby sme zabezpečili, že všetky zásielky budú spracované bezpečne a budeme s nimi zaobchádzať v súlade s našimi zariadeniami, autami a lietadlami.

Ťažké, objemné alebo paletizované zásielky musia byť zabalené spôsobom vhodným pre expresnú prepravu. Tento návod popisuje naše minimálne požiadavky na balenie zásielok a poskytuje rady na balenie špecifických komodít ako sú veľké a paletizované kusy.

DHL Express vyzýva svojich zákazníkov, aby používali túto príručku. Jej cieľom je zlepšiť všeobecnú kvalitu balenia tým, že stanovuje, čo je správne a čo nie v preprave. Nenahrádza žiadne obalové normy vytvorené pre jednotlivé priemyselné odvetvia, ale objasňuje namiesto toho minimálne štandardy, ktoré sa vyžadujú v expresnom priemysle, aby sa zabránilo poškodeniu iných kusov, zariadení a zranenia personálu.

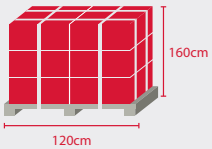
Nedodržanie týchto minimálnych štandardov bude mať za následok, že spoločnosť DHL Express nebude schopná prijať Vašu zásielku na prepravu.

RÝCHLE RADY

Ak nemáte veľa času, tu sú základy správneho balenia, naše rozmerové a váhove limity.

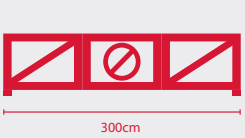
VÁHA

- Pri váhe nad 70kg sa účtuje na každý kus príplatok.
- Maximálna hmotnosť jedného kusu nesmie presiahnuť 300kg*.
- Maximálna celková váha všetkých kusov zásielky nesmie presiahnuť 1000kg.



ROZMER PALETY

- Použite štandardné rozmery paliet pre zásielky s rozmerom VxŠ do 120cm.
- Výška palety by nemala presiahnuť 160cm.



VEĽKÉ ROZMERY

- DHL neakceptuje kusy s dĺžkou nad 300cm*.
  Poznámka:
  Dĺžka 120cm x Výška 160cm.

BEZPEČNE A STOHOVATEĽNE

- Vaše tovary by mali byť zabalené bezpečne v krabici, bedni alebo na palete.
- Uistite sa, že Vaše kusy môžu byť bezpečne stohované.
- Zvláštnym a nestohovateľným kusom bude účtovaný príplatok.

*Od 1. septembra 2018, DHL Express nebude akceptovať zásielky s váhou jedného kusu nad 300kg a/alebo s rozmerom nad 300cm.

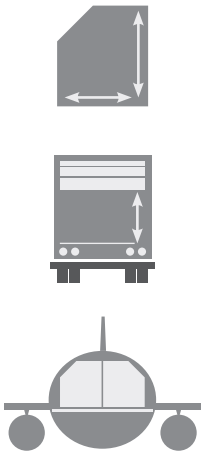
POZNAJTE LIMITY A POČTY KUSOV ZÁSIELOK

Obmedzenia hmotnosti a veľkosti používané v spoločnosti DHL odrážajú bežné obmedzenia hmotnosti a veľkosti našich lietadiel, nákladných automobilov a zariadení.

Väčšie a ťažšie kusy si vyžadujú osobitné objednávky, pretože sa nemusia zmestiť do štandardného kuriérského auta.

Spoločnosť DHL bude účtovať poplatok v prípade, ak pre Vašu zásielku bude musieť ísť špeciálne vozidlo, či použitá špeciálna manipulácia s tovarom. Obmedzenia hmotnosti a veľkosti stanovené DHL sú uvedené v nasledujúcej tabuľke. Ak potrebujete pomoc, obráťte sa na náš zákaznícky servis.

Poznámka: Naša sesterská spoločnosť, spoločnosť DHL Global Forwarding, je k dispozícii na prepravu veľkých a ťažkých zásielok, ktoré nie sú vhodné pre sieť DHL Express. Navštívte stránku www.dhl.sk.



OBMEDZENIA NA KUSY

Celková hmotnosť jedného kusu	Príplatok	Požiadavka špec. objednávky
Do 70kg		
70kg - 300kg	✓	
>300kg*	Neakceptovateľný na prepravu	

Rozmery jedného kusu	Príplatok	Požiadavka špec. objednávky
Všetky strany <120cm		
Každá jedna strana >120cm	✓	✓
Každá jedna strana >300cm*	Neakceptovateľný na prepravu	

*Vyššie uvedený kus s týmito rozmermi a váhou bude odmietnutý na prepravu spoločnosťou DHL Express od 1.septembra 2018.

OBMEDZENIA ZÁSIELKY

Celková váha zásielky	Príplatok	Požiadavka špec. objednávky
<1000kg		
>1000kg	Neakceptovateľný na prepravu	

Počet kusov zásielky	Príplatok	Požiadavka špec. objednávky
<99 kusov (<30kg každý kus)		
>99 kusov	Neakceptovateľný na prepravu	

ZÁKLADNÉ ZÁSADY BALENIA TOVAROV

Vaše veľké alebo paletizované kusy musia byť vhodné pre expresnú prepravu, kde je tovar manipulovaný prostredníctvom jednotnej siete nákladných automobilov, lietadiel a automatizovaných sortovacích zariadení. Nižšie sú uvedené štyri kľúčové požiadavky na manipuláciu, ktoré by ste mali zvážiť pri balení Vašich kusov. To má zabezpečiť, že spoločnosť DHL dokáže presúvať Vašu zásielku bez toho, aby vznikli špeciálne manipulačné príplatky.

STOHOVATEĽNÉ

Uistite sa, že Váš kus je zabalený tak, aby mohol byť stohovateľný v sklade.

VHODNÉ NA MANIPULÁCIU

S väčším kusom sa bude manipulovať s vysokozdvižným vozíkom, kusy musia byť naložené na paletu alebo pohyblivú podperu, aby sa zabezpečila bezpečná manipulácia bez poškodenia.

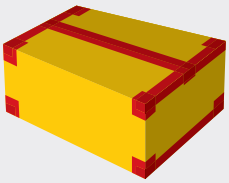
UPEVNENIE

Uistite sa, že Vaša zásielka je bezpečne a stabilne uložená na palete a zároveň aj v obale. Tovar sa počas letu môže nakláňať.

OTRASY A VIBRÁCIE

Pri mechanickom zaobchádzaní môže dôjsť k vibráciám a menším otrasom. Uistite sa, že Vaše kusy sú dostatočne zabalené.

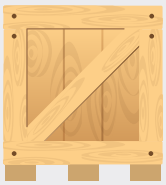
ZABAĽTE TO, PRIPRAVTE NA PREPRAVU, PALETIZUJTE TO



ZABAĽTE TO

Ľahšie tovary (<30kg) môžu byť tiež zabalené do krabíc. Viac informácií nájdete v príručke DHL Express balenie zásielok.

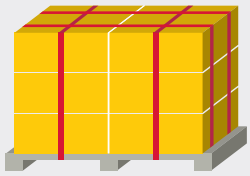
Pozornosť by sa mala venovať konštrukčne slabým, dlhým a úzkym obalom z lepenky (> 120cm). Zosilnite obal alebo zvoľte iný druh.



PRIPRAVTE NA PREPRAVU

Ťažšie, väčšie kusy ako motory alebo priemyselné zariadenia musia byť správne pripravené na prepravu v bedni.

Plne uzavrite svoj tovar s kvalitným tvrdým drevom a klietku upevnite diagonálne, aby ste zvýšili jeho pevnosť. Dbajte na to, aby drevo bolo tepelne alebo chemicky ošetrené pred použitím.



PALETIZUJTE

Pre objemné zásielky alebo viac krabíc použijete paletu. Tovar zaistite pomocou metódy navrhnutej v tomto návode.

Uistite sa, že horná strana palety je rovná a hladká. Nedovoľte, aby krabice presahovali cez okraje palety.

Poznámka: Jednotlivé kusy vážiace viac ako 70kg , musia byť zabalené tak, aby bolo možné s nimi manipulovať pomocou manipulačnej techniky a to buď v bedni alebo na palete. Pre kusy od 30 do 70kg doporučujeme použiť palety alebo bedne, pokiaľ použijete krabicu, musí byť schopná udržať celkovú váhu tovaru. Z dôvodu vyššej hmotnosti budeme musieť pri manipulácii použiť vysokozdvižnú techniku a v prípade nesprávneho balenia zásielky môžeme zásielku odmietnuť.

AKÉ POUŽIŤ PALETY

Nasledujúca časť sa venuje odporúčaniam pre paletizované zásielky, napr. Aké palety použiť, ako naukladať tovar na paletu a ako tovar ochrániť a zabezpečiť.

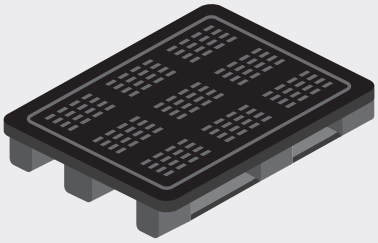
Spoločnosť DHL odporúča použiť palety štandardných rozmerov, aby ste sa vyhli príplatkom za nadrozmerné zásielky. Pokiaľ máte pochybnosti, čo je štandardná paleta, vezmite na vedomie, že dĺžka a šírka palety neprekračuje 120cm.

VYBERTE SI SPRÁVNU PALETU

Drevená

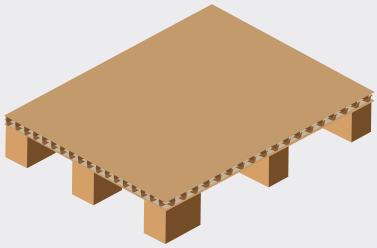
- Silná a vhodá pre tažké kusy
- Znova použiteľná
- Široko rozšírená a lacnejšia ako plastová
- Pri posielaní do zahraničia sa uistite, že spĺňa miestne požiadavky na ošetrenie

◆ Uistite sa, že paleta má spodné výstuhy k zaisteniu stability



Plastová

- Veľká kapacita a protišmykový povrch
- Nízka hmotnosť
- Odolná voči vlhkosti a korózii
- Drahšia ako drevené palety



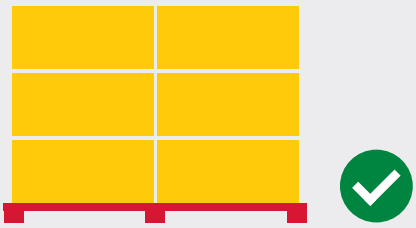
Lepenková

- Ľahká váha
- 100% recyklovateľná
- Na jedno použitie
- Nevhodná pre tažké kusy a do vlhkého prostredia
- Nízke náklady

STOHOVANIE PALIET

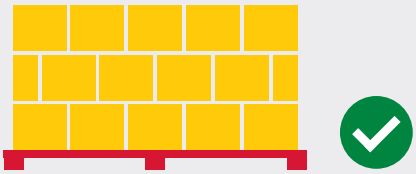
Stohovanie do stĺpcov

- Stohovanie do stĺpcov na paletu je najlepší spôsob ako zachovať stabilitu počas prepravy a ochrániť tovar pred jeho poškodením.
- Ukladajte krabice na seba od rohu k rohu, od okraja ku okraju pre väčšiu stabilitu. Paleta môže byť zabezpečená strečovou fóliou alebo páskou.



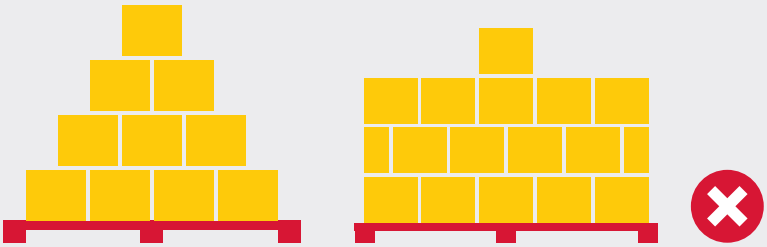
Skladanie do zámku

- Pokiaľ je tovar vnútri krabice pevný, skladanie do zámku zaistí väčšiu stabilitu a pevnosť.
- Pokiaľ tovar vnútri krabice nie je pevný, skladanie do zámku môže znížiť pevnosť az o 50% a tovar je tak náchylnejší k poškodeniu.
- Pre lepšiu stabilitu a pevnosť, skladajte tovar od roku do rohu, od okraja ku okraju.



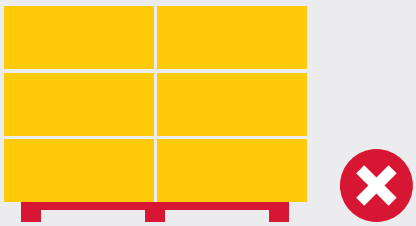
Skladanie do pyramídy

- Palety v tvare pyramídy nie sú rovné a zvyšujú riziko poškodenia tovaru, jeho oneskorenie a účtovanie ďalších poplatkov.
- Pre dosiahnutie rovného povrchu palety zvážte ako tovar na paletu naukladať. Použite prázdne krabice k vyplneniu priestoru alebo pošlite niektoré krabice zvlášť.



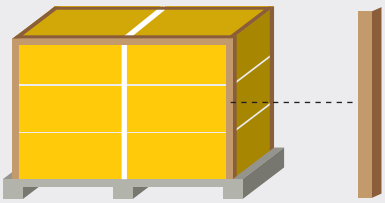
Presah cez paletu

- Krabice nesmú presahovať cez okraj palety, pretože to vedie ku zvýšenému riziku poškodenia tovaru počas bežného spracovania zásielok.
- Pokiaľ krabice presahujú cez okraj palety, je pevnosť jednotlivých krabíc znížená o viac ako 30%.

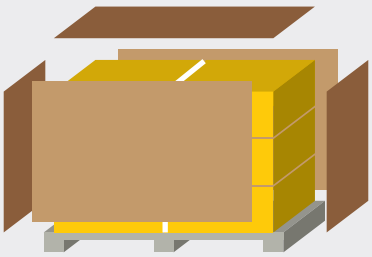


OCHRÁŇTE SVOJE TOVARY

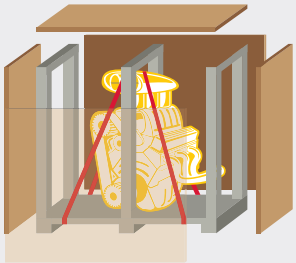
Predísť poškodeniu Vášho tovaru počas prepravy, môžete pomocou rôznych opatrení popísaných nižšie. Neuvádzame však všetky možnosti. Použité môžu byť aj iné formy ochrany, napr. drevené bedne alebo penová výplň.



Chrániče hrán
Vertikálne chrániče hrán znižujú poškodenie hrán krabíc, ale taktiež pomáhajú stabilizovať náklad. Okrem vertikálnych chráničov odporúčame aj horizontálne.



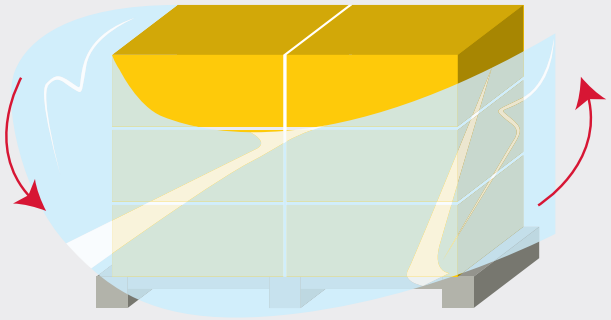
Kartóny
Umiestnenie kartónov hore, pod krabice a na strany poskytuje dostatočnú bariéru. Pomáhajú rozložiť hmotnosť zásielok, ktoré budú prípadne uložené na tejto zásielke.



Upevnenie
Pri posielaní zásielok nepravidelných rozmerov, ako sú navijáky káblov alebo motory, sa uistite, že tovar je pripevnený k palete dreveným alebo kovovým rámom, prípadne páskou. To by malo zabrániť prípadným pohybom do strán.

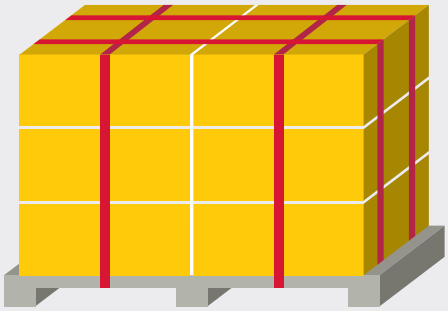
ZABEZPEČENIE VAŠICH ZÁSIELOK

Použitie pások a strečovej fólie sú dve základné metódy zabezpečenia tovaru na palete a musia byť použité pri nadrozmerných a paletizovaných zásielkách. Môžete použiť rôzne druhy pások – kovové, nylonové a plastové. Kovové sú vhodnejšie pre ťažké a pevné predmety, zatiaľ čo nylonové a plastové sa doporučujú pre krabice a ľahšie predmety. Pri použití plastových pások sa uistite, že sú odolné a dostatočne pevné.



Strečová fólia

- Pri použití strečovej fólie pripevnite začiatok fólie k hrane zásielky alebo ku palete, prípadne k inej pevnej základni. Doporučená hrúbka fólie je min. 70µm.
- Pevne otáčajte fóliu horizontálne okolo tovaru.
- Postupujte smerom hore s minimálne 50% presahom na predchádzajúcu vrstvu fólie.
- Hore diagonálne prekrížte fóliu z rohu do rohu, pokiaľ nebude vrch palety pokrytý fóliou.
- Na záver ohnite fóliu dole a pevne ju omotajte o paletu.

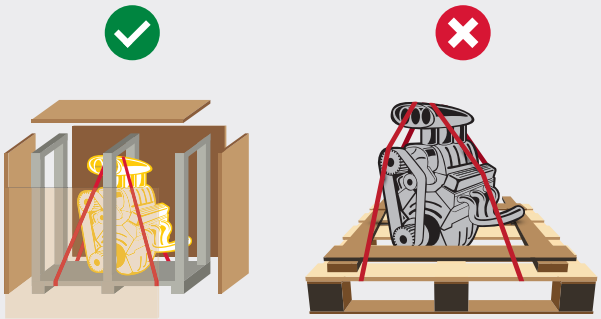


Použite pásky

- Správne použitie pásky je ideálny spôsob ako zaistiť Vašu zásielku.
- Pri manuálnom upevňovaní prevlečte prvú pásku pod paletu a na tovar, aby ste ho zaistili vertikálne.
- Opakujte postup všetkými smermi a použite najmenej štyri pásky, ktoré pevne prichytia náklad.
- Použite horizontálne chrániče hrán, aby sa pásky nezarezávali do horných okrajov krabíc.
- Použite strečovú fóliu, aby ste zásielky ochránili pred poveternostnými vplyvmi počas prepravy.

BALENIE ŠPECIFICKÝCH KOMODÍT

Nasledujúca časť obsahuje návod pre často posielané veľké a tažké predmety. Tento návod Vám pomôže pri zaistení tovarov a príprave pre bezpečnú prepravu sieťou DHL Express. Pokiaľ nebude tovar zabalený správne, DHL nespracuje Vašu zásielku kvôli riziku poškodenia ostatných zásielok, zariadení alebo ohrozeniu osôb. Pokiaľ Vaše tovary nie sú zabalené optimálne, DHL bude k Vašej zásielke účtovať ďalšie poplatky.

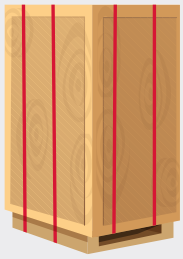


Motory a ďaľšie automobilové súčiastky

- Motory a ďaľšie automobilové súčiastky musia byť zabalené v bedni alebo bezpečne pripútané k palete a zo všetkých strán pokryté pevným kartónom s chráničmi hrán.
- Pred prepravou musia byť odstránené všetky tekutiny a palivo z motora.
- Kvôli riziku poškodenia nesmú súčiastky presahovať okraj palety. Pokiaľ sa zásielka nezmestí na paletu, mala by byť umiestnená do bedne alebo na vhodnú veľkoplošnú základňu.

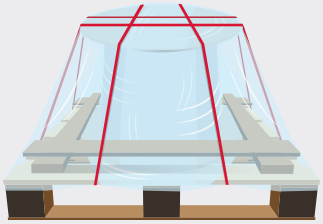
Pneumatiky

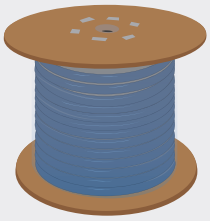
- Pneumatiky musia byť obalené strečovou fóliou, pripevnené na paletu a zabezpečené pomocou kovových alebo pevných plastových pások.
- Kartónové, drevené alebo plastové ochranné dosky musia byť umiestnené na hornú pneumatiku, aby nedošlo k poškodeniu pneumatík alebo ostatných zásielok.
- Pokiaľ použijete špeciálne krabice na pneumatiky, mali by uniesť váhu pneumatík a mať rovné nezaoblené okraje.
- Voľne uložené pneumatiky nebudú prijaté k preprave.



Priemyselné zariadenie

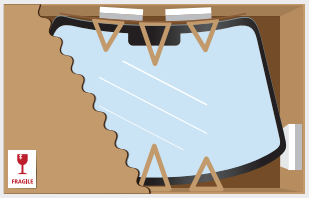
- Priemyselné zariadenia musia byť odoslané v bedni alebo bezpečne pripútané k palete zo všetkých strán pokryté pevným kartónom a chráničmi hrán.
- Pred prepravou musia byť zo zariadení odstránené všetky tekutiny a palivo.
- Veľmi ťažké predmety by mali byť naložené na širokú základňu pre zaistenie stability počas prepravy.
- Na nestohovateľné zásielky sa vzťahujú špeciálne príplatky.

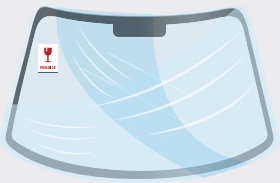




Navijáky a cievky

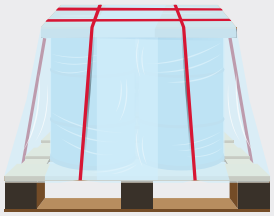
- Navijáky sa nesmú posielať samostane. Musia byť zabalené na palete.
- Naviják položte základnou stranou na paletu, aby bola zaistená stohovateľnosť.
- Ťažké navijáky (nad 50kg) musia byť k palete pripevnené drevenými blokmi.
- Navijáky a bloky musia byť pevne pripevnené k palete dvoma vertikálnymi a dvoma horizontálnymi kovovými alebo pevnými plastovými páskami.
- Pri vysokej citlivosti káblu na navijáku, odporúčame použiť bedňu alebo dvojitý kartón.





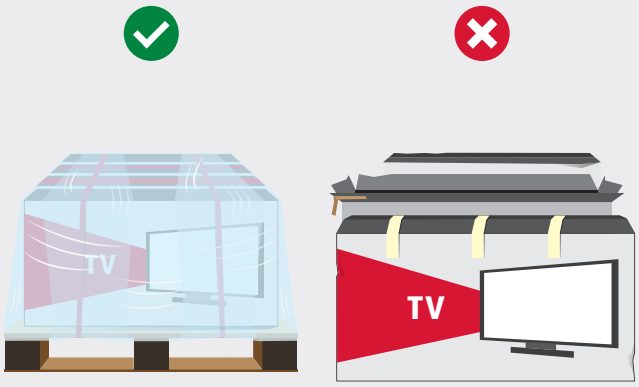
Čelné autosklá / sklenené tabule

- Sklenené tabule a čelné sklá áut musia byť vždy v krabici alebo v drevenej bedni, aby bola zabezpečená ochrana tovaru pri bežnej manipulácii so zásielkou.
- Obložte sklo polystyrénom a zabaľte do bublinkovej fólie.
- Špeciálne vymodelované polystyrenové vložky, aby mali byť umiestnené okolo skla, tak aby vyplňali priestor medzi sklom a vnútorným obalom.
- Sklo a polystyrénové vložky musia byť vložené do dvojitej kartónovej krabice.
- Polystyrénové vložky by mali zabrániť pohybu skla vnútri krabice a udržiavať minimálnu vzdialenosť 6 cm od povrchu krabice.
- Na všetky strany krabice umiestnite špeciálne nálepky "Pozor sklo" alebo "Krehké".



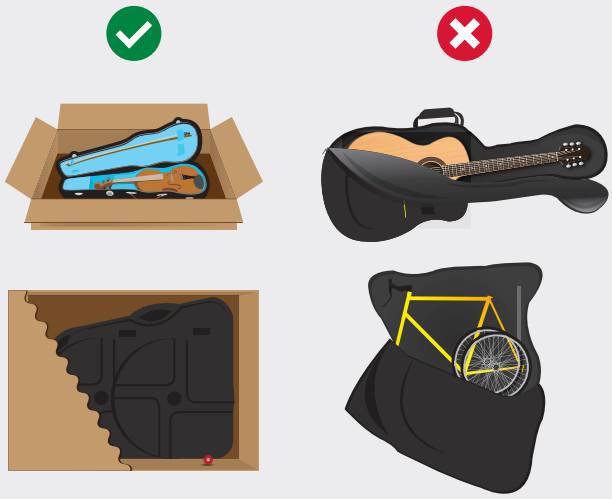
Barely

- Barely musia byť umiestnené na plastovej alebo drevenej palete s roztečom medzier menej ako 2cm.
- Barely musia byť zo spodnej a vrchnej časti chránené lepenkou.
- Barel pripevnite najmenej dvoma kovovými alebo plastovými páskami. Použite rohové úchyty alebo chrániče pásky, aby nedošlo k poškodeniu pásky počas prepravy.
- Pri posielaní viacerých barelov naraz pripútajte barely o seba predtým ako ich umiestníte na paletu.
- Maximálny počet paliet na zásielku sú tri a hmotnosť nesmie presiahnuť jednu tonu.
- Pokiaľ posielate malé množstvo tekutiny, postupujte podľa všeobecných inštrukcií k baleniu zásielok na www.dhl.sk



Veľké elektrické zariadenia

- Špeciálnu pozornosť venujte veľkým TV obrazovkám. Výrobcovia často navrhujú obaly pre hromadnú prepravu a neberú do úvahy požiadavky na expresnú prepravu.
- Pri posielaní obrazovky s dĺžkou viac ako 120cm Vám bude účtovaný príplatok.
- Pokiaľ posielate v originálnom obale, uistite sa, že prázdny priestor v krabici je vyplnený vhodnou výplňou.
- Pokiaľ nie je originálne balenie dvojité, zabaľte obrazovku ešte do jednej dvojitej kartónovej krabice.
- Pri odosielaní viacero obrazoviek umiestnite zásielku na dostatočne veľkú paletu. Pripevnite zásielky pomocou pásky alebo použite strečovú fóliu. Pre väčšiu bezpečnosť môžete na hornú časť zásielky umiestniť výplň a zaistite ju lepenkou zo všetkých strán.

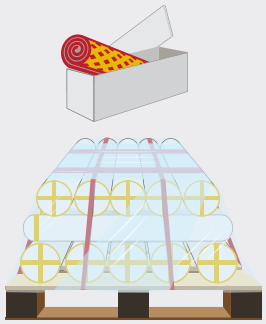


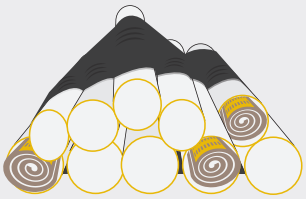
Batožina, športové vybavenie a hudobné nástroje

- Posielajte svoju batožinu, športové vybavenie a hudobné nástroje v pevných obaloch. Mäkké púzdra nie sú vhodné na prepravu v našej sieti.
- Pre väčšiu ochranu umiestnite pevné obaly do kartónovej krabice.
- Pokiaľ nemáte k dispozícii pevný obal, zabaľte predmet do bublinkovej fólie a umiestnite ho do dvojitej kartónovej krabice. Vyplňte voľné miesta tak, aby nedošlo počas prepravy k pohybu zásielky vnútri krabice.
- Uistite sa, že predmet je pevne uzavretý v krabici. Pokiaľ niektoré časti vyčnievajú, môže dôjsť k ich poškodeniu.
- DHL nemá možnosť dodávať špeciálne obaly pre športové vybavenie alebo hudobné nástroje.

Dlhé tuby / rúry / rolky

- Tuby a rúry dlhšie ako 300cm nebudú prijaté k preprave. Na zásielky dlhšie ako 120cm sa vzťahuje príplatok.
- Dlhé obdĺžnikové kartóny sú veľmi slabé a ľahko sa poškodia.
- Pokiaľ posielate dlhé predmety, zvoľte radšej trojuhoľníkové obaly alebo vystužené obdĺžnikové obaly. Vonkajší obal ochráni zásielku od rolovania a zničenia počas prepravy.
- Na nestohovateľné tuby a rúry sa vzťahuje príplatok.
- Dlhé zásielky s hmotnosťou viac ako 30kg posielajte v bedni, s ktorou je možné manipulovať pomocou vysokozdvižnej techniky.
  Paleta alebo bedňa musí byť v rovnakej dĺžke ako predmet, ktorý posielate.
- Zásielku pripevnite na paletu kovovými alebo pevnými plastovými páskami a použite plastové alebo drevené bloky na konci palety, aby ste zabránili zosunutiu predmetov z palety.





Koberce a textilné rolky

- Koberce alebo látky vždy rolujte pozdĺž kratšej strany.
- Látky alebo koberce by mali byť omotané okolo silnej špirálovej trubky, aby sa zabránilo ohnutiu.
- Oba konce rolky musia byť zabezpečené kartónom.
- Umiestnite rolky do silného plastového vreca alebo ich zabaľte do silného plastového obalu. Utesnite a stiahnite sťahovacou páskou.

Kusy ľahšie ako 30kg a kratšie ako 120cm

- Umiestnite zabalenú zásielku do dvojitej kartónovej krabice, ktorá je stohovateľná. Nasleduje všeobecná inštruktáž pre balenie zásielky.

Viackusové zásielky alebo kusy ťažšie ako 30kg

- Pokiaľ je zásielka dlhšia viac ako 120cm alebo ťažšia ako 30kg, zvážte umiestnenie zásielky do bedne alebo na manipulovateľnú základňu.
- Nezväzujte viac kobercov alebo látkových roliek k sebe. Miesto toho umiestnite rolku do špeciálnej bedni alebo ich zabalte jednotlivo do kartónovej krabice.
- Koberce a látkové rolky môžu byť uložené na kartónovej krabice, ktorá je stohovateľná. Nasleduje všeobecná inštruktáž pre balenie zásielky.

DHL Express Slovakia
Letisko M. R. Štefánika,
820 01 Bratislava
dhl.sk

Platné od 1. júna 2018