



GUÍA DE EMBALAJE

ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS



ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS

PRODUCTOS TERMINADOS Y COMPONENTES

Los artículos electrónicos como tablets, ordenadores y componentes son frágiles y deben protegerse para evitar posibles daños.

El embalaje individual no suele ser suficiente para proporcionar una protección adecuada durante el tránsito. DHL recomienda usar la técnica de embalaje de doble caja para el transporte de todos los artículos electrónicos.

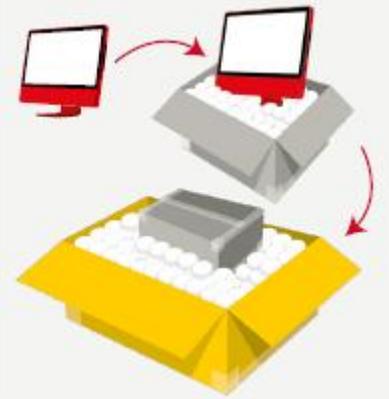


TECNICA RECOMENDADA DE DOBLE CAJA

- Inspeccione el artículo que va a embalar para asegurarse de que no esté dañado.
- Vuelva a embalar el producto en el embalaje original del fabricante con el material de relleno.
- Si ya no dispone del embalaje original o si está dañado, envuelva el artículo en varias capas de papel burbuja para que quede protegido por una capa de al menos 6 cm de grosor.
- Consiga una caja resistente que sea al menos 14 cm más grande que el embalaje original en todas sus dimensiones. Esta debe ser lo suficientemente fuerte como para proteger el artículo. Sugerimos una caja de doble pliego para los artículos pesados.
- Coloque 6 cm de material de relleno en la base de la caja externa antes de introducir la caja interna. Asegúrese de dejar un espacio de al menos 6 cm en todos los costados antes de continuar colocando material de relleno. Para obtener mejores resultados, no deje espacios.
- También puede usarse gomaespuma para rellenar el espacio entre la caja interna y la externa, si bien es una opción menos efectiva.
- Cierre y selle la caja colocando cinta adhesiva sensible a la presión con el método H.

Doble caja Nivel de protección: ■ ■ ■

Idónea para artículos frágiles, pequeños, estrechos y de forma irregular (como, chips, tableros de circuitos, etc.)



Nota: En caso de transportar artículos electrónicos que no estén embalados en un embalaje no-estático, no inspeccione el producto en busca de daños a menos que pueda volver a embalarse en condiciones similares. En su lugar, inspeccione visualmente la caja original para detectar posibles daños.

INSTRUCCIONES PARA DIFERENTES ARTÍCULOS

Artículo	Instrucciones especiales
PC de escritorio o laptop	<p>Quienes no tengan cuenta, únicamente podrán enviar máximo un ordenador con una batería de ion de litio por embalaje.</p> <p>DHL Express recomienda el uso de cajas especiales de transporte para laptops disponibles a través de DHL en la mayoría de los países. Puede solicitarlos a través de la web www.dhl.es o en el Servicio de Atención al Cliente Tel. 902 12 24 24.</p>
Dispositivos de almacenamiento de datos	<p>Se recomienda usar la técnica de doble caja para los discos y memorias de almacenamiento.</p> <p>Los dispositivos que no sean frágiles, como las memorias USB, no precisan embalaje adicional pero deben ir en una caja lo suficientemente grande como para que la etiqueta de envío sea claramente visible.</p>
Televisores o monitores	<p>Los televisores o monitores deben colocarse dentro su embalaje original junto con el material de relleno intacto.</p> <p>Como las cajas originales no están diseñadas para el transporte a través de una red express, recomendamos usar el método de doble caja.</p>
Teléfonos y tablets	<p>Ponemos a su disposición embalajes especiales para el transporte de teléfonos móviles, ordenadores o tablets.</p> <p>Si usa su propio embalaje, asegúrese de que el dispositivo esté rodeado de al menos 6 cm de material de relleno adecuado como papel burbuja antes de colocarlo dentro de una caja de cartón resistente de doble pliego.</p> <p>Este tipo de artículos pueden contener baterías de litio ionizado que están sujetas a estrictas normativas de envío. En caso de duda contacte con el Servicio de Atención al Cliente.</p>
Accesorios electrónicos frágiles	<p>Utilice una caja de cartón de doble pliego adecuada para el tamaño y peso del artículo.</p> <p>Embale el artículo de manera que quede protegido por al menos 6 cm de separación de las paredes externas de la caja.</p> <p>Si envía varios artículos en una sola caja, asegúrese de que tengan la adecuada separación entre ellos. Para mayor protección, use el método de doble caja.</p>
Accesorios electrónicos no frágiles	<p>Una caja de cartón de un pliego es suficiente para los artículos más ligeros. Si el embalaje va a ser utilizado para la venta del artículo, necesitará un embalaje externo adicional que evite daños estéticos.</p>

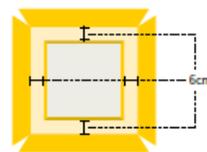
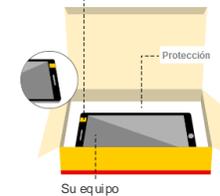


REGLAMENTOS PARA BATERÍAS DE ION DE LITIO

El transporte de baterías de ion de litio está sujeto a reglamentos estrictos de envío internacional y nacional. Puede encontrar más información en nuestro > sitio web. También puede ponerse en contacto con su equipo local de > Servicio al cliente.



Asegúrese de que el botón de encendido esté protegido contra activación accidental con cinta



Recomendación: Para mantener seguros sus datos, DHL recomienda retirar o encriptar cualquier información confidencial almacenada en los dispositivos electrónicos antes de enviarlos.

Para más información puede consultar nuestra página www.dhl.es/embalajes.