



GUÍA DE EMBALAJE ENVÍOS EXPRESS



EMBALAR CORRECTAMENTE PARA EL TRANSPORTE EXPRÉS

» Valorar las necesidades de embalaje

En DHL hacemos todo lo posible para garantizar que sus paquetes siempre se entreguen a tiempo y en excelentes condiciones.

» Elegir el material adecuado

Los paquetes pueden viajar miles de kilómetros por la sofisticada red global de DHL para llegar a su destino. Embalar su mercancía correctamente con los materiales adecuados asegurará que llegue intacta.

» Aplicar las técnicas de embalaje

¿Embala su mercancía teniendo en cuenta el tipo de transporte? Las normas internacionales para el transporte exprés son muy estrictas ya que el paquete es manipulado por equipos humanos y pasa por sistemas automatizados antes de ser cargado en aviones.

» Sellar y etiquetar el paquete

Es responsabilidad del remitente utilizar siempre un embalaje adecuado. Como referencia para los clientes de DHL, esta Guía de Embalaje proporciona instrucciones generales y ejemplos de buenas prácticas para embalar sus envíos. Según el contenido se necesitan distintos niveles de protección por lo que estos consejos no deben considerarse la solución única adecuada a todos los casos.

DHL también dispone de Guías de Embalaje específicas para artículos de electrónica, textil y moda, mercancías paletizadas y artículos sensibles a la temperatura. Si necesita más información puede contactar con su agente comercial de DHL o contactar con el Servicio de Atención al Cliente en el Tel. 902 12 24 24.

Consejos rápidos

Si cuenta con poco tiempo, aquí tiene unas pautas básicas para un correcto embalaje.

Paso 1 - Valorar

- Considere el peso y la fragilidad del contenido del paquete
- Valore el contenido
- Requisitos de embalaje indicados por los reglamentos de transporte



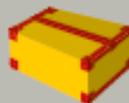
Paso 2 - Embalar

- Use cajas de calidad de doble pliego
- Asegúrese de dejar 6 cm entre el contenido y las paredes interiores de la caja
- Llene todo el espacio vacío



Paso 3 - Sellar

- Use cinta sensible a la presión de al menos 48 mm de ancho
- Adopte el método H para sellar todos los bordes



Paso 4 - Etiquetar

- Coloque la etiqueta de envío en la superficie superior de su paquete
- Asegúrese de que la etiqueta sea claramente visible en una sola superficie



LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Por favor tenga en cuenta que la información contenida aquí es general y puede no aplicar a una situación específica y que no constituye una alternativa a las recomendaciones legales o de otro tipo que pueda proporcionar un profesional cualificado. Si bien se han tomado las precauciones necesarias en la elaboración del presente documento, DHL Express excluye toda declaración, garantía y obligación relacionada con la información aquí contenida en la medida que lo permitan las leyes en vigor. Es responsabilidad del Remitente cumplir en todo momento con la normativa vigente. Los servicios se prestan de acuerdo a los **Términos y condiciones** de DHL Express.

VALORAR SUS NECESIDADES DE EMBALAJE

Un embalaje de calidad es clave para evitar daños. Valorar sus necesidades es esencial para determinar el embalaje más adecuado para el tipo de mercancía que desea transportar.

CONSIDERACIONES QUE LE AYUDARÁN A DETERMINAR SUS NECESIDADES DE EMBALAJE

Peso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Considere la resistencia y durabilidad de la caja ■ Una caja adecuada debe poder soportar con seguridad el peso del contenido del envío
Tamaño y forma	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los artículos no deben tocar la pared interna de la caja ■ Los embalajes redondos o con formas irregulares necesitan más cuidado
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para enviar líquidos o polvos hay que utilizar materiales y técnicas de embalaje especiales.
Valor del contenido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los artículos de valor elevado pueden necesitar protección adicional.
Fragilidad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los artículos frágiles requieren protección adicional. ■ Coloque una etiqueta de manipulación especial en el paquete
Uso final	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿La caja se va a emplear para la venta directa? ¿Desea evitar que se dañe?
Normativa	<ul style="list-style-type: none"> ■ Algunos artículos regulados pueden requerir un embalaje especial



FACTORES QUE INFLUYEN



Peso



Humedad



Coste

... y más



Mercancía peligrosa

¿Sabía que los saborizantes alimenticios, los perfumes, los químicos y equipos electrónicos pueden estar clasificados como mercancía peligrosa?

Póngase en contacto con nuestro equipo de Mercancías Peligrosas para que le asesore un especialista y para conocer los requisitos específicos si desea transportar mercancía peligrosa con DHL Express.

Artículos restringidos y prohibidos

Está prohibido transportar con DHL Express algunos artículos clasificados como Prohibidos o Restringidos.

Consulte con su agente comercial o con el departamento de Atención al Cliente si necesita más información.

ELEGIR EL MATERIAL ADECUADO

Un embalaje de buena calidad es crucial para proteger su mercancía durante el transporte. DHL dispone de una gama de embalajes de alta calidad. Si prefiere usar sus propios materiales, a continuación le ofrecemos algunas recomendaciones.

Esta guía está diseñada para uso general para una amplia variedad de artículos. Le aconsejamos que también consulte las normas de embalaje de su sector.

MATERIAL DE EMBALAJE EXTERNO

Paquete	
Material	<ul style="list-style-type: none"> Use siempre cajas de cartón corrugado de alta calidad para paquetería. Para artículos frágiles o pesados, se recomienda utilizar cajas de doble o triple capa. Evite reutilizar cajas usadas ya que pueden haber perdido parcialmente su rigidez. 
Resistencia	<ul style="list-style-type: none"> Busque el sello del fabricante que informa sobre el tipo de fabricación y la resistencia de una caja o solicítela al proveedor del embalaje. Consulte las especificaciones de las cajas para elegir un embalaje adecuado al peso de su mercancía. 
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> Las cajas que no estén bien llenas pueden colapsarse y las cajas que estén llenas en exceso pueden reventarse. Para evitar este riesgo elija una caja de tamaño adecuado para el contenido de su envío. 
Bolsa Flyer	
Resistencia	<ul style="list-style-type: none"> Para evitar derrames o desgarros, la resistencia a la tracción (estiramiento) y la resistencia de las uniones (pegamento de sellado) de la bolsa deben cumplir con los estándares recomendados más adelante. Las bolsas Flyer de DHL soportan un mínimo de 35 cm de estiramiento antes de romperse y pueden aguantar 30 % más peso en las uniones. 

ELIJA UNA CAJA O BOLSA ADECUADA PARA EL PESO DE SU MERCANCÍA

Paquete Peso	Especificaciones de las cajas		Especificaciones de las bolsas flyer				
	Construcción	Ensayo de rotura (libras por pulgada cuadrada)	Ensayo de compresión mínima (libras por pulgada cuadrada)	Documento Peso	Construcción	Resistencia de las uniones	Resistencia a la tracción (libras por pulgada cuadrada)
Hasta 5 kg	Una capa	155	34	Hasta 4 kg	Polietileno (60 µm)	4 kg	MD/TD 32.5 Mpa y 400 % de elongación al límite
5-10 kg	Una capa	160-200	34	Observaciones: ■ El ensayo de rotura (ensayo de Mullen) es la fuerza de libras por pulgada al cuadrado necesaria para romper o reventar el costado de una caja corrugada. El resultado indica la capacidad de la caja de soportar fuerzas externas o internas y cómo retendrá el contenido durante aterrizajes difíciles. ■ El ensayo de compresión mínima (ECT, por sus siglas en inglés) mide la resistencia de apilamiento de cajas de cartón corrugado o aglomerado. Determinar la fuerza de compresión de una caja terminada se define mediante la cantidad de fuerza necesaria para aplastar el cartón. ■ Resistencia de las uniones se refiere a la carga necesaria para romperlas. ■ La resistencia a la tracción es el estrés máximo que puedes soportar un material al estirarlo o antes de romperse.			
10-15 kg	Doble capa	250-300	55				
15-20 kg	Doble capa	250-300	55				
20-25 kg	Doble capa	250-300	55				
25-30 kg	Doble capa	350	55				
>30 kg	Método de embalaje profesional						

TIPOS DE EMBALAJES DE DHL

Los clientes con cuenta de DHL disponen de una gama de embalajes de DHL que pueden solicitar a través de la web. También se pueden obtener en cantidades limitadas en los Puntos de Servicio de DHL para quien no tiene cuenta y desea enviar con nosotros.

FORMATOS DE EMBALAJES

Cajas					
Tipo de caja		Límite de peso	Tamaño (mm)	Ensayo de rotura (libras por pulgada cuadrada)	Ensayo de compresión mínima (libras por pulgada cuadrada)
Caja 2		1 kg	337 x 182 x 100	155	34
Caja 3		2 kg	336 x 320 x 52	160	34
Caja 4		5 kg	337 x 322 x 180	160	34
Caja 5		10 kg	337 x 322 x 345	280	52
Caja 6		15 kg	417 x 359 x 369	280	52
Caja 7		20 kg	481 x 404 x 389	280	52
Caja 8		25 kg	541 x 444 x 409	280	52
Tubo express					
Tubo 3			475 x 155 x 134		
Tubo 4			976 x 176 x 152		

Sobres y Flyers					
Tipo de bolsa		Límite de peso	Tamaño (mm)	Resistencia de las uniones	Resistencia a la tracción
Sobre 1		0.5 kg	350 x 275	---	---
Flyer estándar		2 kg	400 x 300	4 kg	MD/TD 32.5 Mpa y 400 % de estiramiento al límite
Flyer grande		3 kg	475 x 375	4 kg	MD/TD 32.5 Mpa y 400 % de estiramiento al límite

Observaciones: Las dimensiones mencionadas son únicamente de referencia. El tipo de embalaje puede variar en diferentes países. Consulte opciones y disponibilidad en la web www.dhl.es / embalajes.

MATERIAL DE RELLENO

El papel burbuja, las bolsas de aire, el cartón y el porexpan son materiales comúnmente utilizados para embalar. Todos tienen distintas cualidades y es importante usarlos correctamente.

Seguir la tabla que se presentamos a continuación le ayudará a decidir el material adecuado para sus necesidades.

Considere que si bien el papel burbuja ofrece algunas propiedades para rellenar las cajas, si se trata de rellenar un espacio grande no es el más adecuado.



Tipo de material	Función del embalaje				
	Acolchonamiento	Relleno del vacío	Protección	Divisor	Otra función
Papel burbuja	✓	✓	✓		
Burbujas pequeñas ¼ pulgada Para artículos ligeros					Intercalación
Burbujas grandes ½ pulgada Para artículos de peso mediano					Bloqueo
Envoltura de porexpan	✓	✓	✓		
Pelets de porexpan	✓	✓		✓	
Bolsas de aire		✓			
Papel arrugado		✓	✓		
Divisores de cartón corrugado		✓	✓	✓	
Planchas de cartón		✓	✓	✓	Absorción de choque

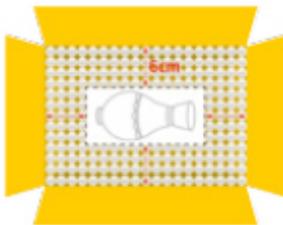
APLICAR LAS TÉCNICAS DE EMBALAJE

Las dos primeras secciones de esta guía le permitieron evaluar sus necesidades y decidir el material adecuado para su envío.

Antes de detallar los métodos de embalaje, hay que tener en cuenta algunos principios importantes:

No dejar espacios vacíos

- Es importante llenar completamente el espacio dentro de la caja para evitar que el contenido se mueva durante el tránsito, lo que podría ocasionar daños tanto al contenido como a la propia caja.
- Coloque el material de relleno en la base de la caja y después alrededor del artículo que desea enviar. Asegúrese de no dejar huecos para evitar que se mueva.
- Al elegir material de relleno, asegúrese de que éste proporcione el suficiente soporte para el peso del contenido. Algunos materiales pueden hundirse o inflarse debajo del peso del artículo lo que puede provocar que haya espacios vacíos dentro de la caja.



6 cm de distancia

- Coloque siempre los artículos en el centro de la caja con al menos 6 cm de separación de cualquiera de las paredes o esquinas del embalaje.
- Considere este punto al determinar el tamaño de la caja en relación con el tamaño del contenido.

Envolver los artículos individualmente y usar divisores

- Al enviar múltiples artículos en un solo paquete, envuelva siempre cada uno de forma individual y utilice separadores de cartón corrugado u otro material divisor, según corresponda.
- Los separadores sirven para evitar que los artículos se dañen por contacto durante el tránsito, en particular si van apilados.
- Los artículos sueltos o pequeños deben colocarse en un contenedor interno o bolsa de plástico para evitar que se separen durante el transporte.



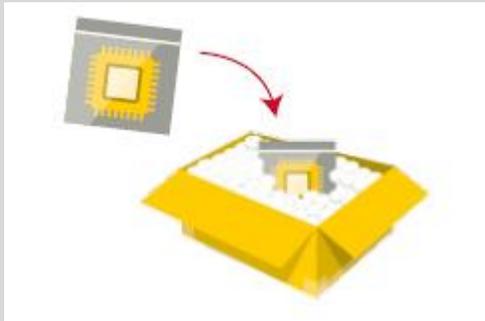
MÉTODOS DE EMBALAJE

La manera más adecuada de embalar dependerá de la valoración que haya realizado en la sección 1. Los principales métodos que recomendamos están descritos a continuación, pero si necesita más asistencia, contacte con el Departamento de Atención al Cliente.

Método de embalaje básico

Nivel de protección: ■ ■ ■

Apto para la mayoría de los artículos no frágiles (p. ej., documentos impresos, piezas de maquinaria, piezas de metal, etc.)

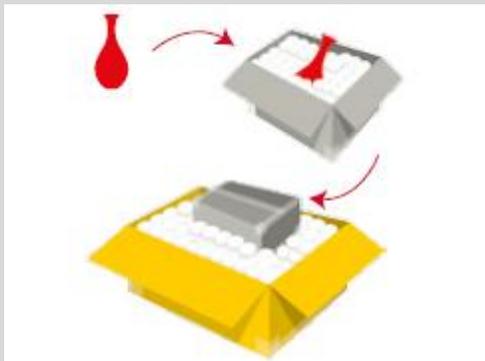


- Recomendamos preparar una caja de doble pliego, pero en caso de usar una de un solo pliego, asegúrese de que sea lo suficientemente resistente para el peso de su contenido.
- Los artículos que puedan verse afectados por la humedad y por manchas, deben ir en una bolsa o contenedor de plástico resistente para mayor protección.
- Asegúrese de que sus artículos estén colocados en el centro de la caja con al menos 6 cm de separación de las paredes externas y las esquinas.
- Si envía múltiples artículos en una sola caja, asegúrese de que cada uno vaya envuelto individualmente y que estén separados unos de otros.
- Llene el espacio vacío para evitar que los artículos se muevan dentro de la caja durante el transporte.

Método de doble caja

Nivel de protección: ■ ■ ■

Este método utiliza una segunda caja externa para ofrecer protección adicional. Es útil para transportar artículos más frágiles o para cuando la caja interna se use para fines comerciales.



- Se preparan tanto una caja externa como una interna.
- Recomendamos usar como caja interna el embalaje original del fabricante cuando sea posible. De forma alternativa, la caja interna debe embalar usando el método básico descrito arriba.
- La caja externa debe ser al menos 14 cm más grande en todas las dimensiones que la caja interna para que brinde la protección suficiente. Recomendamos usar una caja de doble pliego, pero en caso de usar una de un solo pliego, asegúrese de que sea lo suficientemente resistente para el peso del contenido.
- Coloque aproximadamente 6 cm de material de relleno en la base de la caja externa antes de introducir la caja interna en el centro.
- Limite cualquier movimiento de la caja interna llenando el espacio vacío de todos los lados antes de sellar la caja externa para su transporte.

Líquidos y polvos

Muchos líquidos y polvos que se encuentran comúnmente en el hogar están clasificados como mercancías peligrosas y su transporte aéreo está estrictamente regulado. Si su empresa no está registrada en la categoría de “mercancía peligrosa” puede ocurrir que DHL no pueda transportar sus artículos. Contacte con el servicio de Atención al Cliente para obtener más información.

Si los artículos no están clasificados como mercancía peligrosa y sujetos a estrictos requisitos de embalaje, los siguientes pasos evitarán pérdidas o daños durante el transporte.

Líquidos	Sustancias semilíquidas, grasas o de olor penetrante	Polvos y granulados finos
		
<p>Asegúrese de que los líquidos vayan en contenedores que no se filtren y que estén protegidos con material interno resistente como unicel. Séllelo en una bolsa de plástico antes de colocarlo en una caja resistente de doble pliego.</p>	<p>Selle con cinta adhesiva las sustancias semilíquidas, grasas o de olor penetrante. Envuélvalas en papel resistente a la grasa antes de colocarlas dentro una caja de doble pliego.</p>	<p>Los polvos y granulados finos deben ir en bolsas de plástico resistentes, sellarse y luego colocarse en una caja rígida de aglomerado.</p>



Si su paquete cumple con los requisitos de “**Disposición Especial**” detallados en la sección correspondiente de la Columna M de la Reglamentación de mercancías peligrosas de la IATA, DHL Express exige que los remitentes declaren el paquete como “**Sin restricciones conforme a la disposición especial X**” en los documentos de envío y/o la factura.



Documentos

Si envía documentos como el contrato de su nueva casa o un CD con archivos, DHL le ofrece el embalaje adecuado para sus necesidades. Nuestras recomendaciones para el envío de documentos dependerán del peso, tamaño y la cantidad de lo que desee enviar.



Documentos sencillos	Documentos múltiples (menos de 2 kg)	Documentos múltiples (más de 2 kg)
		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Use el sobre de cartón de DHL para enviar documentos hasta 500 g de peso. ■ El diseño de cartón ofrece protección básica contra dobleces o arrugas. ■ Selle el sobre y colóquelo dentro de un Flyer de DHL para mayor protección contra la humedad y las manchas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ El Flyer de DHL es idóneo para el envío de documentos hasta 2 kg. ■ Asegure los documentos en un sobre, funda o folder adecuado antes de introducirlos en el Flyer de DHL. ■ Incluya en cada sobre información completa del destinatario para permitir el contacto en caso de que fuera necesario. ■ Para mayor protección, coloque una pieza de cartón rígido dentro del Flyer de DHL. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilice una caja rígida para enviar documentos que pesen más de 2 kg. ■ NO use archivadores o cajas de papel de copiadora ya que no están diseñadas para el transporte exprs. ■ Asegure los documentos en un sobre, funda o folder adecuado e incluya información completa del destinatario para poderlo contactar en caso de que fuera necesario. ■ Llene siempre el espacio vacío para evitar el movimiento de los documentos dentro de la caja durante el tránsito.

SELLAR Y ETIQUETAR

Un buen sellado ayuda a proteger su paquete durante el tránsito. Tanto las cintas adhesivas que elija como el método de sellado del paquete son importantes para proteger el contenido de su envío durante el tránsito.

Use cintas que sellen bien

DHL recomienda las siguientes cintas sensibles a la presión por su resistencia y durabilidad:

- Cinta de polipropileno (cinta de plástico color café)
- Cinta adhesiva de vinilo (cinta aislante)
- Cinta de papel reforzada con fibra (cinta americana)



Evite usar...

Cinta de papel de estraza



Cinta de celofán



Cinta de enmascarar



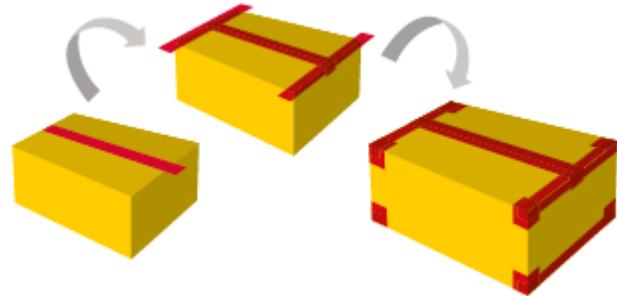
Cuerdas



Método H

Asegúrese de sellar todas las aperturas usando el método H:

- Aplique 1 tira de cinta a lo largo de la apertura central
- Aplique 2 tiras de cinta a lo largo de las aperturas de los extremos
- Aplique más tiras de cinta para envíos más pesados
- Repita el método H para asegurarse de que tanto la parte inferior como la superior bien estén selladas



Cinchas



No recomendado para paquetes individuales de un peso de < 30 kg

DHL Express no recomienda el uso de cinchas para artículos de menos de 30 kg, ya que pueden dañar tanto nuestra maquinaria de red como el paquete en sí.

Un embalaje adecuado siempre debe ser capaz de soportar el peso de los artículos sin la necesidad de correas.

Al enviar piezas de más de 30 kg, las cinchas colocadas correctamente son un método idóneo para reforzar su paquete.

Etiqueta de manipulado especial*

Si bien DHL no puede garantizar la orientación estable del paquete durante su transporte, nuestros equipos siempre buscan instrucciones visibles de manipulado especial. El uso adecuado de este tipo de etiquetas puede ayudar a garantizar un transporte, manipulado y almacenamiento adecuados durante el tránsito. Aquí vemos unos ejemplos de etiquetas de uso común:



Este lado hacia arriba
La flecha hacia arriba indica la dirección en la que el paquete debe transportarse, manipularse y almacenarse.



Frágil, manipular con precaución
El paquete debe ser manipulado con cuidado.



Mantener seco
El paquete debe estar protegido contra la humedad excesiva y almacenarse bajo cubierta.

* El remitente debe colocar cualquier etiqueta de manipulación especial antes de que el courier recoja el paquete.

Colocación del albarán del envío

Es importante mostrar claramente las etiquetas de envío o albaranes para garantizar que su paquete se gestione sin incidencias por la red de DHL. A continuación indicamos algunos puntos clave:



- Fije la etiqueta de envío firmemente en la parte superior de la caja. Esto nos ayudará a mantener su paquete en posición vertical tanto como sea posible durante el tránsito.
- Asegúrese de que la etiqueta sea completamente visible en una sola superficie y que no cubra ninguna apertura.
- No permita que ninguna otra etiqueta, cinta o documento cubra la etiqueta de envío.
- Recomendamos no usar nunca cajas viejas, pero en caso de hacerlo, asegúrese de retirar todas las etiquetas antiguas antes de usarla.
- Colocar una etiqueta de repuesto dentro del paquete nos ayudará a identificar su envío si la etiqueta original se despegó o se dañó.
- Si necesita colocar otras etiquetas en su paquete, por favor evite colocarlas en la misma superficie que la etiqueta de envío.
- Utilice bolsas transparentes autoadheribles para guardar cualquier documento suelto que deba ir colocado fuera de la caja.

¿Sabía que...?

Puede crear su propia etiqueta de envío en unos cuantos pasos con las Soluciones de envío electrónico de DHL. Para ver qué solución de envío online satisface mejor sus necesidades de envío internacional visite nuestra web www.dhl.es.

AYUDA A REDUCIR TU HUELLA DE CARBONO. EMBALA ADECUADAMENTE DESDE EL PRIMER INTENTO.

Los artículos dañados dan como resultado fabricación y transporte adicionales. Proteger tu mercancía con el embalaje adecuado es una manera eficaz de reducir la huella de carbono.

DHL Express – Excellence. Simply Delivered.
dhl.es

