



LA IMPORTANCIA DEL TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS URGENTES EN LA CADENA DE SUMINISTRO SANITARIA



ÍNDICE

Contexto: La logística para el sector salud	3
Soluciones específicas para el transporte de medicamentos	6
Especialización para el sector salud	6
Experiencia conectada	7
Gestión del proceso completo	7
Transporte y almacenamiento en condiciones controladas	8
Entrega directa a los clientes	9
Cuidar e innovar	9
El transporte de medicamentos, cada vez más necesario	10

LA IMPORTANCIA DEL TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS URGENTES EN LA CADENA DE SUMINISTRO SANITARIA



La **logística para el sector salud** siempre ha contado con unas características especiales debido a la naturaleza misma del material con el que trata. El **transporte es un eslabón clave** en todas las cadenas de suministro, pero en el caso de los medicamentos y otros tipos de productos farmacéuticos y/o sanitarios, lo es todavía más por el fin último al que sirven: el de cuidar, mejorar e incluso salvar la vida de las personas.

Si falla la logística, si no se realiza la entrega de manera adecuada, ya sea por no **cumplir con los tiempos** o con las condiciones necesarias para la **correcta conservación y distribución** de los medicamentos, no solo se puede echar a perder todo el trabajo que hay invertido en ese medicamento, sino que, lo que es peor, puede perjudicar seriamente la salud de una persona.

La **importancia del transporte de medicamentos urgentes** siempre ha estado en lo más alto de las escalas de valores:



Rigurosidad



Eficiencia



Búsqueda constante de soluciones en el sector de la logística

4 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

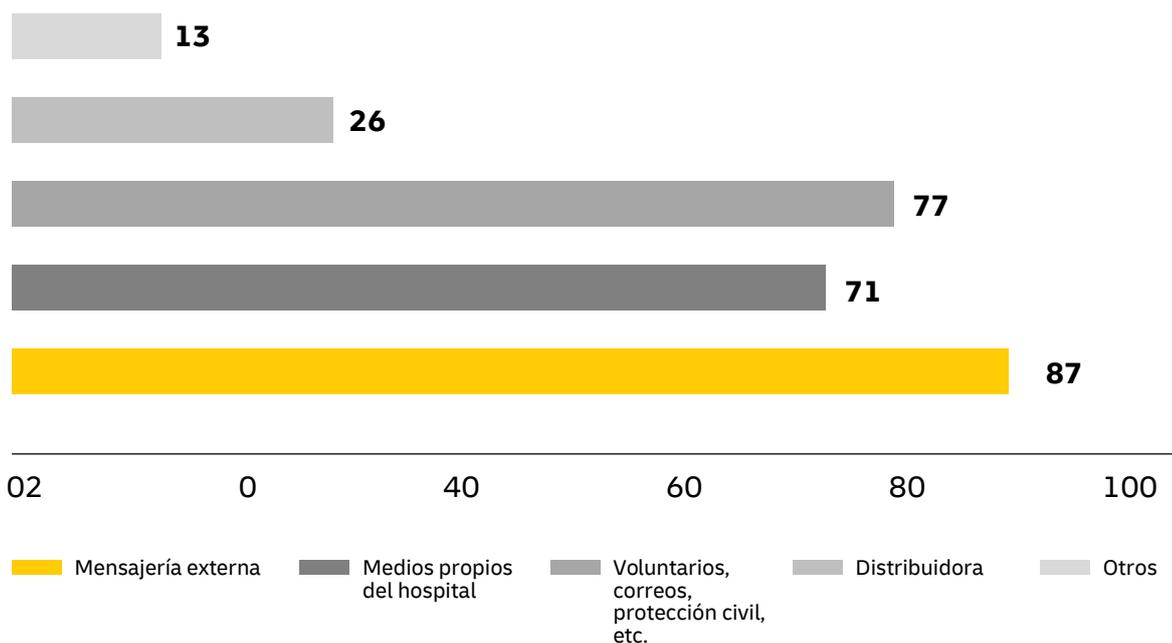
DHL llega a 5.200 pacientes en España y trabaja con más de 20 compañías del sector sanitario-farmacéutico.

Pero lo cierto es que lo vivido durante la crisis provocada por la pandemia del coronavirus ha sido un cruel recordatorio de la importancia que es **el cuidado y la eficacia** en la cadena de suministro sanitaria.

Antes de la pandemia, ya se realizaban **entregas de medicamentos urgentes a domicilios, hospitales u otros centros de salud**; desde hace tiempo, DHL gestiona el envío a domicilio de materiales para, por ejemplo, el tratamiento de pacientes de oncología, inmunodepresivos, esclerosis múltiple o para la reproducción asistida. Sin embargo, durante y después de la pandemia, este tipo de servicios se ha multiplicado, especialmente el del transporte de medicamentos.

En un intento de evitar los contagios por contacto y de ayudar a que aquellas personas que necesitan tratamiento médico, y que puedan evitarlo, no tengan que desplazarse hasta sus centros de salud u hospitales, **el uso de la telefarmacia se ha disparado**. Antes, este tipo de servicios estaba limitado a personas con movilidad muy reducida, ahora se ha generalizado, y la tendencia es al alza.

MEDIOS UTILIZADOS PARA EL ENVÍO DE MEDICACIÓN



5 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

Estos nuevos retos y escenarios demandan una red logística amplia, bien estructurada y con experiencia que cumpla con todos los requisitos necesarios para que el transporte de medicamentos sea eficaz, desde el **cumplimiento de las nuevas normativas y protocolos de higiene hasta la supervisión de todo el proceso de entrega.**

Es necesario tener la **capacidad de adaptarse** a una situación que ha puesto de manifiesto la importancia de la previsión y la no dependencia en el sector de la salud. La sociedad no se puede permitir el desabastecimiento de productos sanitarios; las instituciones deben ser capaces de disponer de todo aquello que sea necesario para cuidar de la salud de los ciudadanos. Por lo tanto, hace falta contar con una red capaz de permitir el aprovisionamiento y redistribución de medicamentos y otros productos sanitarios de una manera rápida y eficaz, y que pueda hacerlo estableciendo **conexiones tanto a nivel nacional como internacional.**

Además, la logística para el sector salud debe dar **confianza y seguridad**, y para ello es necesario que cuente con planes de acción y códigos de conducta que se adapten a la normativa y que se ejecuten de manera **rigurosa y personalizada**, atendiendo a las necesidades del cliente.



6 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

SOLUCIONES ESPECÍFICAS PARA EL TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS

La **logística en el sector salud se enfrenta a distintos retos** en nuestros días. Entre ellos se encuentran los de tener la capacidad de cubrir nuevos mercados o adaptarse a una cadena de suministro cada vez más compleja, el cumplimiento de una regulación más estricta, hacer frente a presiones como el aumento de los costes o una mayor competencia, o la búsqueda continua de soluciones que mejoren el servicio y den respuesta a las nuevas necesidades que puedan surgir.

La mejor manera de superar estos retos es echar mano de la **experiencia**, tener la suficiente **flexibilidad** para adaptarse a estas nuevas situaciones y ofrecer **soluciones personalizadas**, específicamente pensadas para el transporte de medicamentos urgentes y otros servicios del sector salud.

ESPECIALIZACIÓN PARA EL SECTOR SALUD

El sector salud tiene una finalidad común, cuidar a las personas, pero es muy complejo. No es lo mismo abordar el transporte y entrega de medicamentos urgentes que de dispositivos médicos, de servicios hospitalarios/sanitarios o de ensayos clínicos, por ejemplo.

Por ello, **DHL Express España** cuenta con una rama doblemente especializada: **Medical Express** y **Medical Express Full Loop Service**.



7 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria



EXPERIENCIA CONECTADA

El transporte de medicamentos abarca mucho más que el tipo de medio de transporte o los tiempos de entrega. Forma parte de una cadena de suministro amplia que debe estar interconectada entre sí para que la comunicación, gestiones y entrega se lleven a cabo de una manera fluida y eficaz.

Desde DHL se supervisa toda la cadena; se aplican protocolos de actuación desde el momento en que se solicita el servicio hasta la entrega.

GESTIÓN DEL PROCESO COMPLETO

La supervisión de la cadena de transporte incluye la puesta al día en la implementación y cumplimiento de la nueva regulación, distintas normativas que se aplican en diferentes territorios y protocolos de higiene.

La gestión de DHL se enmarca dentro de la normativa principal de **Buenas Prácticas** de Distribución (Good Distribution Practice, GDP), establecida por la Agencia Europea de Medicamentos, cumpliendo con los requisitos fundamentales que exige el sector.

8 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO EN CONDICIONES CONTROLADAS

En lo que se refiere al transporte de manera concreta, hay que tener en cuenta que también nos encontramos con distintas opciones, y todas ellas están adaptadas para el cuidado de los productos farmacéuticos y/o biosanitarios. El transporte se adapta a las necesidades del paciente.

Tanto si es por tierra, aire o mar, es posible mantener el control de la temperatura a través de la supervisión y capacidad de intervención a lo largo de todo el proceso. Gracias a soluciones como el **Smart Sensor** es posible detectar los posibles cambios que se produzcan en las condiciones ambientales que rodean al pedido, no solo la temperatura sino también la presión del aire o la humedad, y actuar rápidamente en consecuencia.

Además de contar con embalajes específicos de temperatura controlada, también durante el almacenamiento de productos se recurre a instalaciones cuyas condiciones ambientales están controladas y adaptadas a los requisitos del sector sanitario y life science.

Destacado: DHL ha realizado más de 300,000 envíos dentro del sector LifeScience & healthcare en España.



9 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

ENTREGA DIRECTA A LOS CLIENTES

En el transporte de medicamentos urgentes, tener la posibilidad de elegir servicios como los de **entrega prioritaria** es fundamental. Se realiza el envío en el menor tiempo posible para que llegue a la persona que lo necesita cuanto antes.

Se puede realizar el seguimiento de todo el proceso en tiempo real, por lo que es posible ofrecer información sobre el estado de la entrega y cualquier incidencia que pudiera surgir, ayudando también a que se solucione con mayor celeridad.



CUIDAR E INNOVAR

La logística se suma al objetivo del sector salud, que es cuidar. Para que los medicamentos puedan llegar a cuidar de las personas, el servicio que los transporta debe tratarlos con cuidado.

La manera de asegurarse de que ese cuidado es constante y de que las cosas se hacen de la mejor forma posible, es buscar soluciones constantemente. La innovación pasa por la **digitalización** del proceso para que realmente sea una experiencia conectada, y que se pueda llevar a cabo en el menor tiempo posible y las mejores condiciones. Por eso, es importante también buscar soluciones que sean sostenibles.

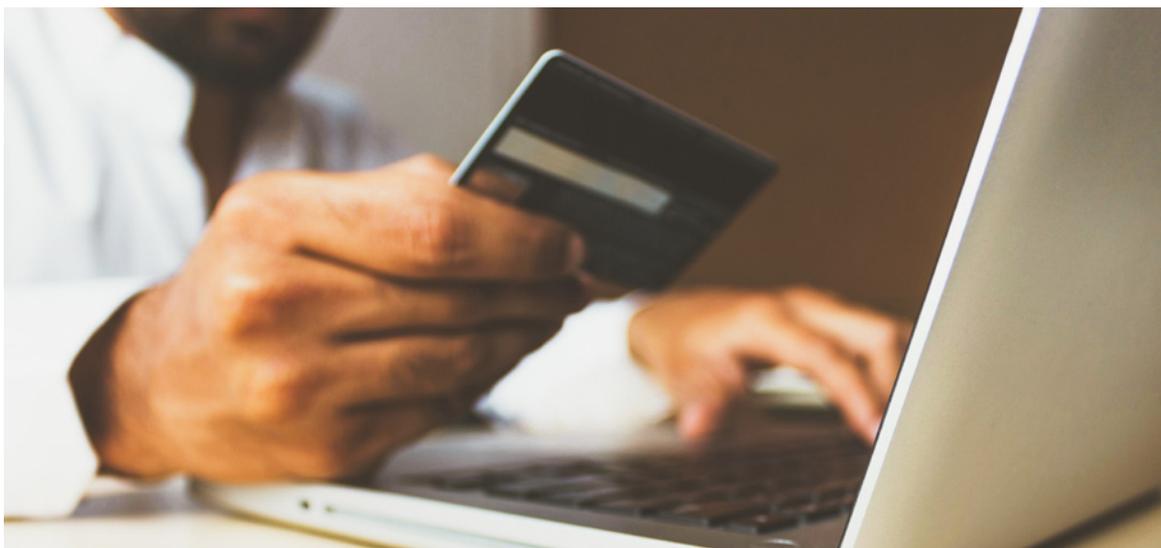
10 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria

EL TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS, CADA VEZ MÁS NECESARIO

El crecimiento del comercio online durante la crisis del COVID-19 afecta también al sector farmacéutico.

Los **servicios de farmacia online han llegado a aumentar en cerca de un 300%** respecto al año pasado.

En general, pese a que durante el confinamiento de la población en la pandemia se produjo un descenso, el mercado farmacéutico crece, en parte por la implantación de soluciones telemáticas.



Tanto la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, como medida de prevención de propagación del virus, como el **Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)**, con el fin de proteger a los trabajadores del sector salud, abogan por la entrega de medicamentos a domicilio.

Esta apuesta ha recibido también apoyo normativo, al haber sido **incluida la telefarmacia en el Real Decreto Ley de 9 de junio de 2020** que regula la “nueva normalidad” tras la crisis del coronavirus.

11 La importancia del transporte de medicamentos urgentes en la cadena de suministro sanitaria



Una encuesta realizada por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria a los servicios farmacéuticos de 185 hospitales españoles constata el aumento en el uso de la telefarmacia.

Antes de la pandemia solo el 17% de estos hospitales utilizaba el servicio. En la actualidad, el 100% lo ofrece.

Durante la crisis, **más de 116.000 pacientes se han beneficiado de estos servicios**. Lo más frecuente ha sido el envío de la medicación directamente al domicilio de los pacientes, seguido -a mucha distancia- de los centros de salud y farmacias. La gran **mayoría del transporte de medicamentos se ha realizado a través de servicios de mensajería**, por lo que la sintonía entre las empresas logísticas y las necesidades del sector salud debe ser total.

