



eSecure & MyDHL+ 帳號安全保護操作指南

寄件問題：0800-769-888

DHL Express台灣智能客服：<http://bit.ly/DHLTAIWANDA>

電子提單系統問題：twesshd@dhl.com



目錄

1. eSecure 帳號管理者操作指南	
1-1. 介紹	<u>P.4</u>
1-2. 帳號管理者註冊	<u>P.5</u>
1-3. 授權請求通知 – 帳號管理員	<u>P.8</u>
1-4. 授權請求通知 – 寄件方	<u>P.9</u>
1-5. 如何授權使用者	<u>P.11</u>
1-6. 新增授權使用者	<u>P.13</u>
1-7. 批量上傳授權使用者	<u>P.14</u>
1-8. 複製授權使用者	<u>P.16</u>
1-9. 查看DHL帳號	<u>P.17</u>
1-10. 新增帳號管理者	<u>P.18</u>
1-11. 如何授權電子郵件網域	<u>P.19</u>
2. 帳號雙重安全防護操作指南	
2-1. 介紹	<u>P.21</u>
2-2. MyDHL+ 授權帳號使用權限	<u>P.22</u>
2-3. MyDHL+ 指派貨件功能	<u>P.26</u>
3. eSecure 常見問題	<u>P.30</u>





eSecure

帳號管理者操作指南

eSecure 帳號安全保護

Keep your account extra safe with eSecure.



介紹



DHL帳號安全保護 (eSecure)為進階的安全保護功能，可避免未經授權的使用者在DHL寄件工具上使用您的帳號自行寄件或者重複註冊帳號。

主要特色：

- 完全授權您來決定哪些使用者可以使用您的DHL帳號進行寄件。
- 可透過MyDHL+審核使用DHL帳號的授權請求。
- 可查閱授權紀錄。

立即觀看線上教學影片([點擊](#))

術語

Account	參考DHL Express帳號
MyDHL+	客戶能在線上寄件工具使用「帳號安全保護」(eSecure)作授權管理
Admin	帳號管理者
.csv	逗號分隔值

帳號管理者註冊

為了管理您的「帳號安全保護」(eSecure)功能，需要您協助完成MyDHL+個人資料的註冊，您可從由noreply@dhl.com寄出的「建立密碼」電子郵件，完成註冊步驟。

若您已註冊MyDHL+帳號忽略此步驟。

歡迎使用 **MyDHL+**

發件人: noreply@dhl.com, 收件人: ██████████ 時 間: 2023-03-15 06:22:05

To view this email as a web page, go [here](#)



[幫助中心](#)

親愛的 ██████████:

歡迎來到 MyDHL+ -國際快遞，一站式服務。您可以在這裡建立貨件、管理貨件，查詢運費，預約取件，查看貨件狀態，以及更多實用功能！

您已註冊MyDHL+。請創建一個密碼，以便您可以登錄開始使用！

[建立密碼](#)

如果您在註冊的時候遇到任何問題，您可以致電：0800-769-888 (Toll free), +886-2-2503-8378

我們期待與您真誠的合作，滿足您所有的寄件要求！

此致，

MyDHL+團隊

系統郵件，請勿回覆。



[條款和條件](#) | [隱私權聲明](#) | [運輸條款與條件](#)

2023 © Deutsche Post AG

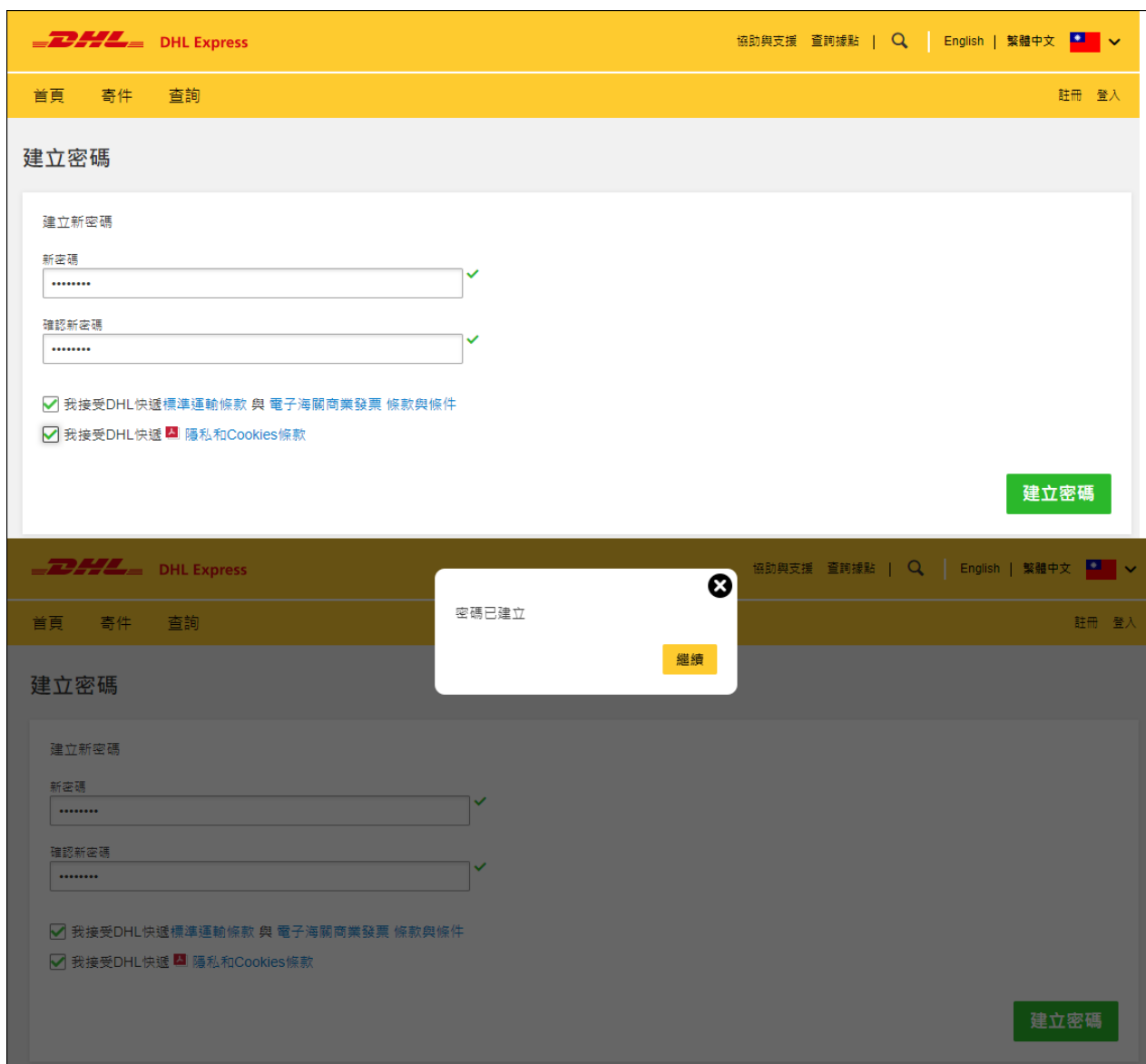
6 eSecure 帳號管理者註冊

請依照下方規則建立MyDHL+登入密碼。

密碼規則：

- 1.最少8字元
- 2.至少一個英文大寫
- 3.至少一個英文小寫
- 4.至少一個數字
- 5.至少一個符號 (例：@、!、#、\$...)

 **Tips：**特殊字元請勿使用“~”波浪符號及“\”反斜線符號。



DHL Express 協助與支援 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 寄件 查詢 註冊 登入

建立密碼

建立新密碼

新密碼 ✓

確認新密碼 ✓

☒ 我接受DHL快速標準運輸條款與電子海關商業發票條款與條件

☒ 我接受DHL快速  隱私和Cookies條款

建立密碼

DHL Express 協助與支援 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 寄件 查詢 註冊 登入

密碼已建立

繼續

建立密碼

建立新密碼

新密碼 ✓

確認新密碼 ✓

☒ 我接受DHL快速標準運輸條款與電子海關商業發票條款與條件

☒ 我接受DHL快速  隱私和Cookies條款

建立密碼

若是已有註冊為MyDHL+的使用者，您首次啟用eSecure功能或者被其他帳號新增為帳號管理員時，您將會收到來自eSecure系統的歡迎信件。

歡迎來到DHL帳號安全保護

發件人: dhlessm@dhl.com, 收件人: [REDACTED], 時間: 2023-03-15 06:22:05



[Help Center Link](#)

致 Mr. Test,

感謝您使用DHL帳號安全保護功能，使用此功能可以更好管理您的DHL帳號。

已為您註冊MyDHL+，請留意從 noreply@dhl.com 發送出的電子郵件，並建立登入密碼 或登入MyDHL+，使用您已註冊的登入資訊<https://ewf-ref.dhl.com>，開始享有立即的便利。

啟用DHL帳號安全保護後，只有在MYDHL+或eMailship被您授權的使用者才能使用您的DHL Express帳號出貨

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

敬啟
DHL Express eSecure Team

請勿回覆此電子郵件 - 系統不會回覆



[使用條款](#) | [隱私權和Cookies](#) | [條款和條件](#)

2023 © Deutsche Post AG

授權請求通知 – 帳號管理員

在您啟用「帳號安全保護」(eSecure)功能後，將來所有未經授權的使用者，若欲使用您的帳號在線上寄件工具寄件，都將會需要經過您的授權才能進行下一步。

若您要同意授權，請您登入MYDHL+ 的「帳號安全保護」清單中進行審核，要求授權者將會透過電子郵件收到審核通知。若欲拒絕授權，可透過信件中的按鈕點擊「拒絕」。

[Help Center Link](#)

致 Testest Test,

您收到這封電子郵件是因為如下使用者向您提出使用您的DHL Express帳號的授權請求。

電子郵件: twesshd@dhl.com
帳號: 98XXXXXX13

欲同意或拒絕此需求:

- 請登入MyDHL+
- 至貨件設定 > 帳號安全保護
- 請點選授權使用者
- 請在搜尋欄位選擇待處理並點選查詢
- 待處理授權請求結果將顯示在下方
- 請選擇欲審核的電子郵件信箱並點選同意或拒絕按鈕

你也可以透過如下拒絕此請求

拒絕

一旦經您授權，若此人錯誤使用您的帳號所導致的帳務問題，DHL將不承擔任何責任。因此，我們強烈建議您在授權此請求前，先聯繫請求者。

DHL無法保證待授權人提供的資訊之正確性，因此，請確保您進行了所有必要的確認，以確認此請求是合法的，並且來自您認識的人並且您同意授權使用您的DHL Express帳號。

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

敬啟
DHL Express eSecure Team

請勿回覆此電子郵件 – 系統不會回覆



[使用條款](#) | [隱私權和Cookies](#) | [條款和條件](#)

2023 © Deutsche Post AG

授權請求通知 – 寄件方

若您欲使用未曾被eSecure授權的帳號時，在MyDHL+中輸入帳號後即顯示警告訊息。

選擇付款模式或付款帳號

Alternate DHL Account Number

帳號

9533333333

使用此賬號需要賬號管理員的批准。對於緊急快件，我們已通過電子郵件將相關的批准指引發送給您。

此時，系統會將您的電子郵件判別為新的申請授權者，主動發送通知給帳號管理員，而您也會收到「等待授權通知」通知信，請主動聯繫帳號管理員請求核准。

DHL 帳號安全保護 - 等待授權通知



Help Center Link

致 Jane Doe ,

您欲使用DHL Express帳號的請求已經寄給以下帳號管理者。若為緊急貨件，請聯繫帳號管理者同意此授權請求。

號碼	名	姓	電子郵件	電話號碼
1	ess	dhltest	ess@ess.com@gmail.com	+886222222222
2	tet	test	tet@ess.com@dhl.com	+60123456789
3	test	test	test1022201@ess.com	+601111111111
4	test	tes	test678@mail234.com	+60123456789
5	teste	test	test@ess.com	+60124587456

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

敬啟
DHL Express

請勿回覆此電子郵件 – 系統不會回覆



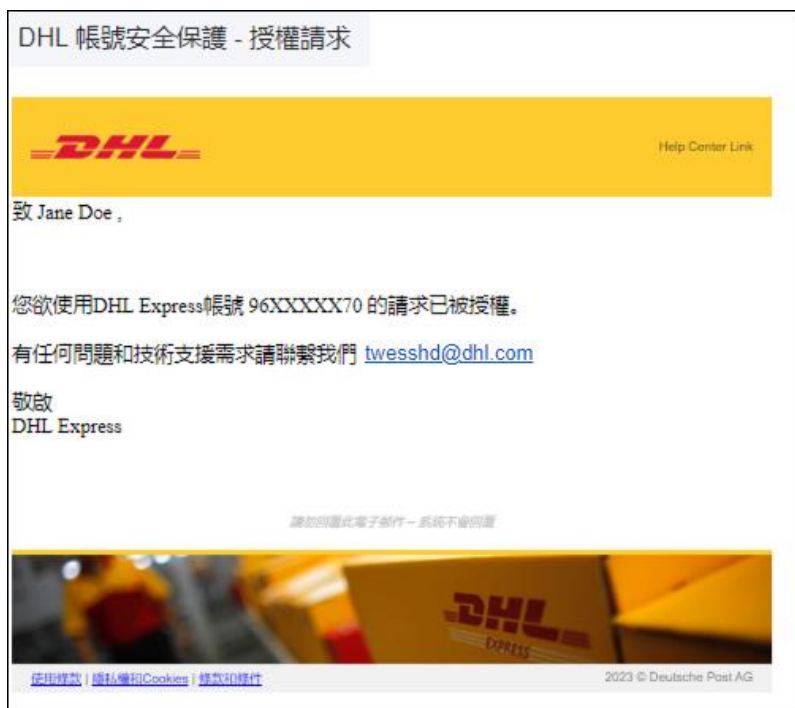
[使用條款](#) | [隱私權和Cookies](#) | [條款和條件](#)

2023 © Deutsche Post AG

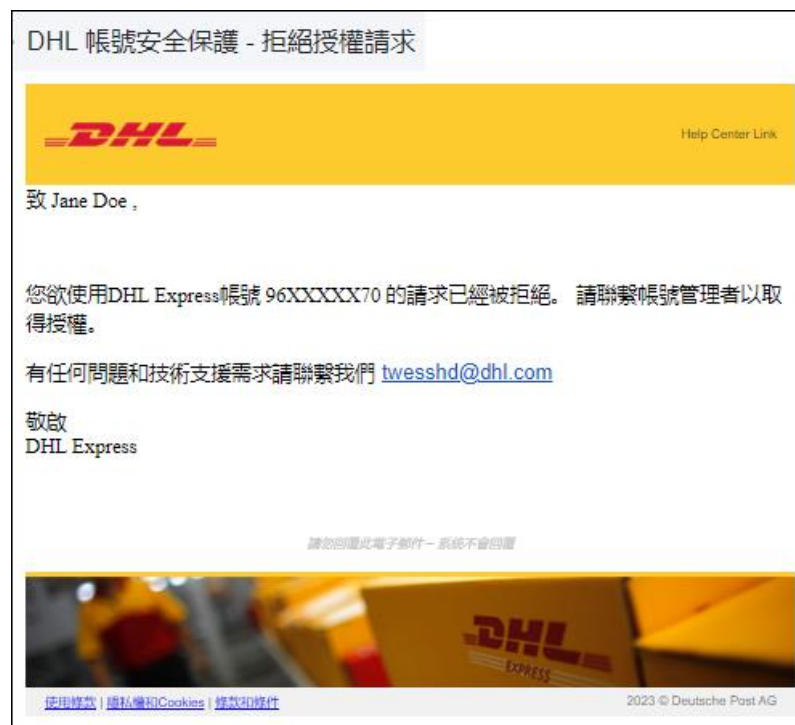
10 eSecure 授權請求通知 – 寄件方

不論帳號管理員「核准」或「拒絕」，您都會收到以下通知信件。

「確認授權」通知信



「拒絕授權」通知信



如何授權使用者

使用帳號管理員的電子郵件地址登錄MyDHL +後，可以在「貨件設定」點選「帳號安全保護」(Access eSecure)。

The image consists of two screenshots of the DHL Express website, illustrating the steps to access eSecure.

Top Screenshot: Shows the DHL Express homepage. A red box highlights the 'MyDHL+' login modal. The modal contains fields for '電子郵件地址' (Email Address) and '新密碼' (New Password), both with checkmarks indicating successful input. Below these fields are links for '忘記密碼' (Forgot Password), a checkbox for '記住我' (Remember Me), a yellow '登入' (Login) button, and a link for '尚未註冊? 立即註冊' (Not registered? Register now).

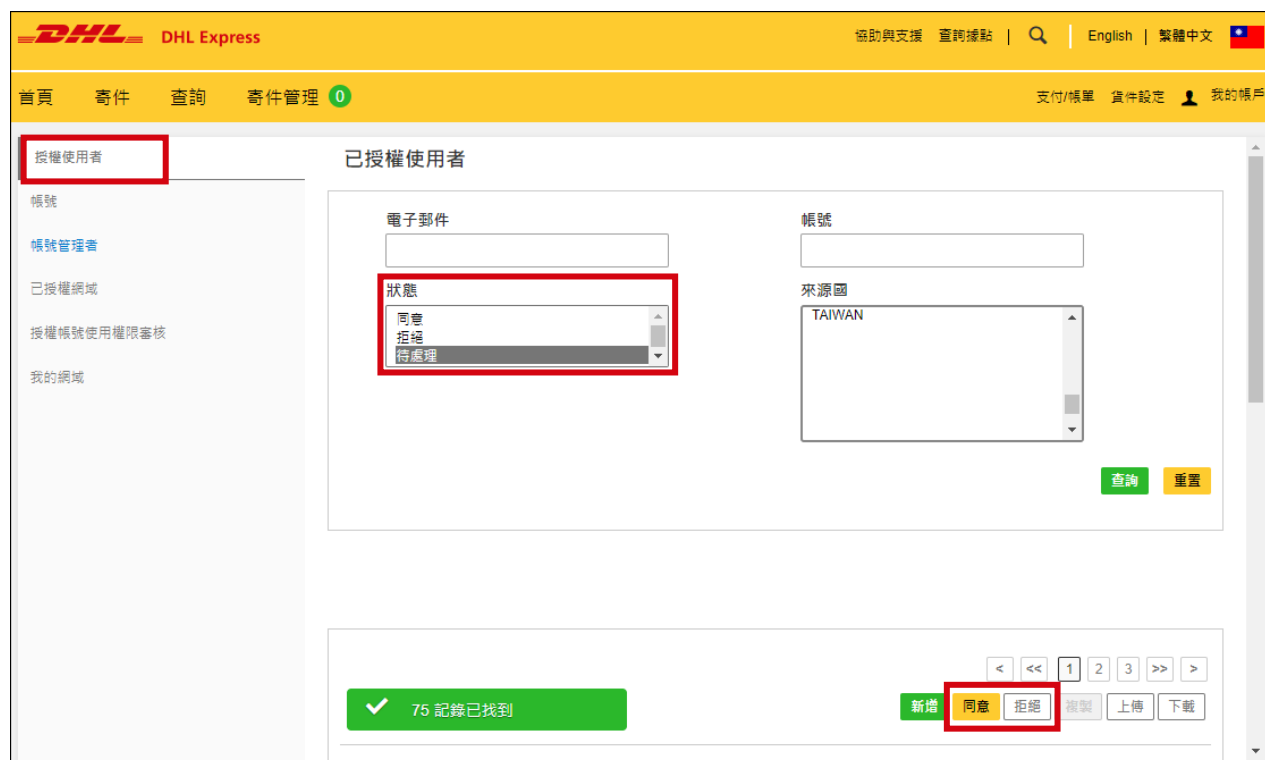
Bottom Screenshot: Shows the '寄件管理' (Shipment Management) section. A red box highlights the '帳號安全保護' (Account Security Protection) option in the '我的DHL帳號' (My DHL Account) dropdown menu. The menu also lists other options like '我的儲存設定' (My Storage Settings), '授權帳號使用權限' (Authorize Account Usage Permissions), '包裝設定' (Packaging Settings), '貨件備註' (Shipment Remarks), '印表機設定' (Printer Settings), and '通知和分享' (Notifications and Sharing).

12 eSecure 如何授權使用者

該服務允許帳號管理者管理帳號使用的授權紀錄。一旦帳號被開通「帳號安全保護」(eSecure)服務後，如有其他電子郵件欲使用您的帳號在寄件工具(如:MyDHL+)寄件，在第一次使用貴司帳號的電子郵件皆會顯示在「待授權」的狀態清單中，等待您進行授權。

請在下方搜尋紀錄中找到寄件人的電子郵件，並勾選，點擊「同意」或「拒絕」完成操作。

 **Tips：**若要拒絕已被授權的email，可在「電子郵件」輸入寄件方的email，並點擊狀態中的「同意」再點擊「查詢」，搜尋出結果執行即可。



新增授權使用者

如果在同意、拒絕或待處理的狀態清單中都找不到寄件人的電子郵件地址，請點擊下方的「新增」手動新增授權。

DHL Express

協助與支援

查詢據點

English

繁體中文

首頁

寄件

查詢

寄件管理0

支付/帳單

貨件設定

我的帳戶

授權使用者

帳號

帳號管理

已授權網域

授權帳號使用權限審核

我的網域

已授權使用者

電子郵件

帳號

狀態

同意

拒絕

待處理

來源國

TAIWAN

查詢

重置

75 記錄已找到

新增

同意

拒絕

複製

上傳

下載

左邊帳號請輸入貴司的進口帳號，右邊請輸入寄件人的電子郵件地址，點擊「儲存」即可。

 **Tips：** 在新增多個帳號及電子郵件時，使用逗號(,)區隔。

已授權使用者

在新增多個帳號及電子郵件時，使用逗號(,)區隔

帳號

*

電子郵件

test1@company.com,
test2@company.com,
test3@company.com,

*

儲存

取消

請點擊「CSV範例檔案」下載範例csv文件檔，上傳檔案的格式必須參照如下要求：

- .CSV 格式
- 最多100個電子郵件位址
- 不超過102kb

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理

支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者

帳號
帳號管理權
已授權網域
授權帳號使用權限審核
我的網域

已授權使用者

電子郵件

狀態

同意

拒絕

待處理

帳號

來源國

TAIWAN

查詢

重置

75 記錄已找到

新增

同意

拒絕

複製

上傳

下載

上傳使用者

新增多位使用者，請下載範例 CSV 文件，並將必填欄位資料填寫完整。點選瀏覽選擇文件，然後上傳。
文件的第一行為標題，可以忽略。請確保檔案為CSV 格式，請勿超過 102400 字節 (最多 1000 記錄)。

瀏覽

上傳

取消

CSV範例檔案

0 記錄已找到

電子郵件

▼ 帳號

狀態

授權人

修改日期

上傳狀態

失敗原因

沒有找到記錄

15 eSecure 批量上傳授權使用者

CSV範例檔案欄位說明：

- A欄Email Id：請輸入欲授權的使用者電子郵件地址。
- B欄Account Number：請輸入貴司的DHL進口帳號。
- C欄Status：為授權狀態，Approved = 同意、Rejected = 拒絕。

	A	B	C
1	Email Id	Account Number	Status
2	testuserA@testmail.com	111111111	Approved
3	testuserB@testmail.com	111111111	Rejected

請依照上方欄位說明填入資料，填寫完成並存檔。(請注意檔案格式為CSV格式)。

點擊「瀏覽」並選擇檔案，接著點擊「上傳」即可。

上傳使用者

 新增多位使用者，請下載範例 CSV 文件，並將必填欄位資料填寫完整。點選瀏覽選擇文件，然後上傳。
文件的第一行為標題，可以忽略。請確保檔案為 CSV 格式，請勿超過 102400 字節 (最多 1000 記錄)。

 0 記錄已找到

電子郵件	帳號	狀態	授權人	修改日期	上傳狀態	失敗原因
沒有找到記錄						

複製授權使用者

為了簡化客戶在同一公司內擁有多個帳號的狀況，系統允許帳號管理者使用「複製」功能，可直接把授權所需使用DHL進口帳號的電子郵件地址，複製到其他的DHL進口帳號。

狀態選擇「同意」>「查詢」>勾選所有「電子郵件」>點擊「複製」

已授權使用者

電子郵件

帳號

狀態

同意

拒絕

待處理

進階搜尋

查詢

重置

136 記錄已找到

新增

同意

拒絕

複製

上傳

下載

電子郵件

帳號

來源國

狀態

授權人

修改日期

「帳號」欄位輸入其他的DHL進口帳號 > 點擊「儲存」

已授權使用者

選擇多個帳號時，請使用 'CTRL' 鍵並點擊電子郵件
輸入多個帳號請使用逗號(,)區隔

選擇電子郵件

帳號

儲存

取消

查看DHL帳號

「帳號」服務允許帳號管理者查看其管理下的所有帳號。

帳號管理者可以使用「Email ID Consent」功能，讓您的DHL帳號授權請求者，能直接和您聯繫，加速授權使用帳號寄件的效率。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 0

支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者

帳號

帳號管理者

已授權網域

授權帳號使用權限審核

我的網域

從

至

來源國

狀態

Email ID Consent

查詢

重置

10 記錄已找到

啟用 | 停用 | Email ID Consent | 下載

帳號	公司名稱	來源國	狀態	Email ID Consent	授權人	修改日期
☒	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX CO	TAIWAN	啟用	否	XXXXXXXXXX@dhl.co 08-Mar-23 m

DHL 帳號安全保護 - 等待授權通知

DHL

Help Center Link

致 Jane Doe ,

您欲使用DHL Express帳號的請求已經寄給以下帳號管理者。若為緊急貨件，請聯繫帳號管理者同意此授權請求。

號碼	名	姓	電子郵件	電話號碼
1	ess	dhltest	XXXXXXXXXX@gmail.com	+886222222222
2	tet	test	XXXXXXXXXX@dhl.com	+60123456789
3	test	test	XXXXXXXXXX022201@XXXXXXXXXX.m	+601111111111
4	test	tes	test678@mail1234.com	+60123456789
5	teste	test	tesXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.m	+60124587456

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

敬啟
DHL Express

新增帳號管理者

該服務使您可在「帳號安全保護」(eSecure)中查看DHL帳號下的所有帳號管理者。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 0

支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者

帳號

帳號管理者

已授權網域

授權帳號使用權限審核

我的網域

帳號

電子郵件

名

姓

公司名稱

來源國

狀態

查詢

重置

3 記錄已找到

新增

啟用

停用

下載

☐	帳號	電子郵件	名	姓	公司名稱	來源國	狀態	執行
☐	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX n@XXXXXXXXXX dhl.com		Chen	XXXXXXXXXX)6B MW	TAIWAN	啟用	編輯

該服務使您可在「帳號安全保護」(eSecure)中查看DHL帳號下的所有帳號管理者。

 **Tips**：新帳號管理員請務必先註冊MyDHL+，再執行新增。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 0

支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者

帳號

帳號管理者

已授權網域

授權帳號使用權限審核

我的網域

帳號管理者

帳號

名

電子郵件

公司

電話

電話類型

代碼

電話

姓

語言

來源國

新增

儲存

取消

如何授權電子郵件網域

此服務能授權給是使用電子郵件網域的使用者，若要新增網域，必須以@作開頭，點擊「新增」進入設定頁面。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 0 | 支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者
帳號
帳號管理
已授權網域
授權帳號使用權限審核
我的網域

已授權網域

網域名稱

帳號

來源國

狀態

公司名稱

查詢 重置

✓ 17 記錄已找到

新增 啟用 停用 複製 上傳 下載

網域名稱

帳號

來源國

公司名稱

狀態

授權人

修改日期

☐

@123.com.tw

TAIWAN

啟用

jdh1.co

19-Sep-22

已在黑名單列表的網域則無法被新增至授權列表裡。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 12 | 支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

授權使用者
帳號
帳號管理
已授權網域
授權帳號使用權限審核

已授權網域

在網域名稱欄位中，針對多個網域使用逗號(,)。

帳號

網域名稱

儲存 取消

禁止網域名單

@126.com

@163.com

@aol.com

@astaga.com

@balitribune.com

@bimamail.com

@bolehmail.com

@centrin.net

@dhlsender.com.mx

@e-mail.dk

@elnews.com

@email.com

@etik.com

@everyone.net

@facebook.com

@forum.dk

@gexik.com

@gmail.com

@gmx.es

@googlemail.com

@hotmail.co.id

@hotmail.com

@hotmail.dk

@hush.com

@hushmail.com



帳號雙重安全防護操作指南

MyDHL+授權帳號使用權限

MyDHL+指派貨件功能

Keep your account extra safe with eSecure.



啟動雙重防道線 避免DHL帳號被錯誤使用

同時啟動雙重防道線：

第一道：啟用eSecure 帳號安全保護

第二道：MyDHL+ 指派此貨件 或 授權帳號使用權限

啟用雙重防線好處：

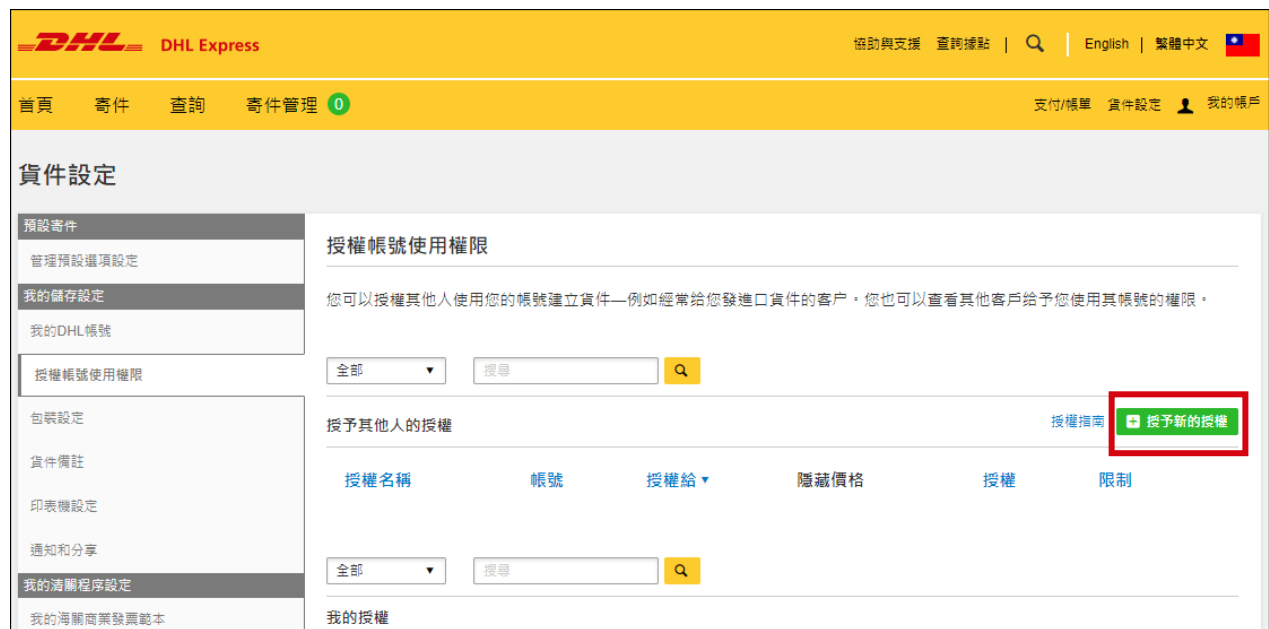
1. 避免未經授權的使用者在DHL寄件工具上使用貴司DHL帳號自行寄件或者重複註冊帳號。
 2. 避免貴司DHL帳號被未經授權的使用者錯誤使用，如誤用DTP或未經貴司授權寄到其他地方。
 3. 能審慎了解使用貴司帳號寄件人的寄件需求。
- 對於經常性使用該進口帳號寄件的寄件人，請使用MyDHL+ 授權帳號使用權限 (第22頁)
 - 對於一次性使用進口帳號寄件的寄件人，請使用MyDHL+ 指派此貨件功能 (第26頁)



MyDHL+ 授權帳號使用權限

對於經常性寄件的寄件人，除了授權使用外，若希望能設定寄件條件，可以利用MyDHL+的「授權帳號使用權限」另一種授權方式進行授權並設定寄件限制。

- 1. 請向寄件方取得email，若此email先前已有使用「帳號安全保護」授權過，請先前往該功能頁面 **拒絕** 此email。(請參考P.12)
- 2. 接著至「貨件設定」>「授權帳號使用權限」>「授予新的授權」進入設定頁面。



3. 設定客戶的相關資訊，客戶的「電子郵件地址」、設定「支付運費帳號」、「關稅付費方式」及「設定帳號運費隱藏」。

 **Tips：**若對方未註冊過MyDHL+，發送通知後，系統會要求對方註冊MyDHL+並登入才能使用貴司帳號寄件。

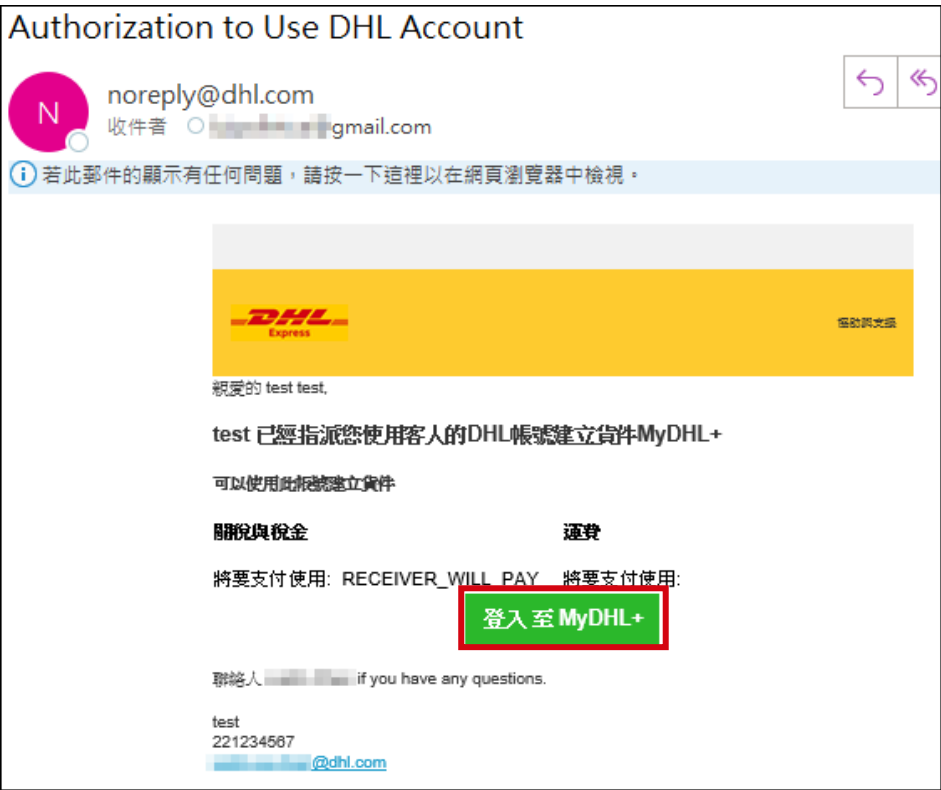
4. 限制「寄件方」與「收件方」的資訊。

5. 設定「貨件限制」，如限制「包裹總重量」、「包裹總件數」及「受限取件地址」。
輸入完成後，點擊「儲存並發送授權」即發送通知給寄件方。

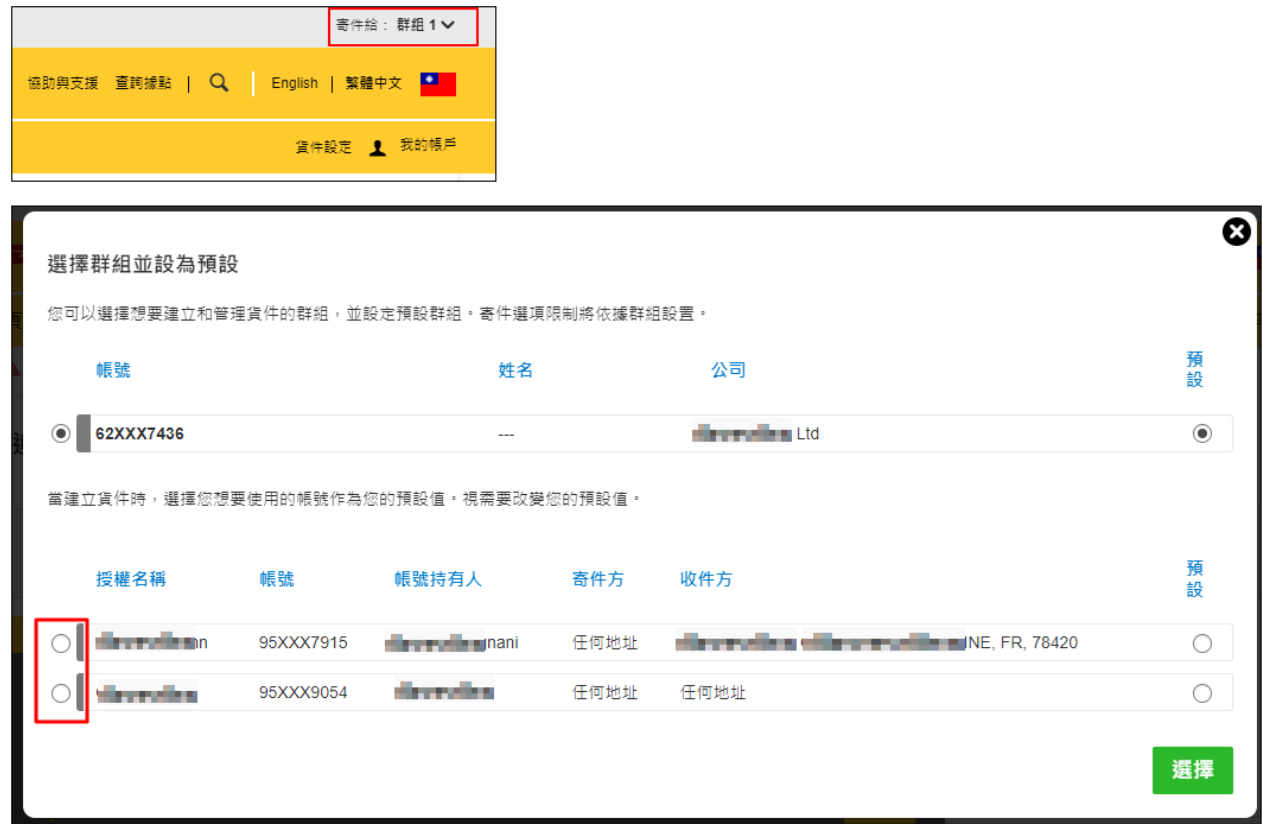
--	--

25 如何使用MyDHL+ 授權帳號使用權限

6. 授權完成後，寄件方會收到主旨「Authorization to Use DHL Account」通知信。



7. 寄件方登入MyDHL+會出現帳號群組清單，必須切換至您所授權的群組中製作提單，才能使用設定好的付費帳號完成提單。

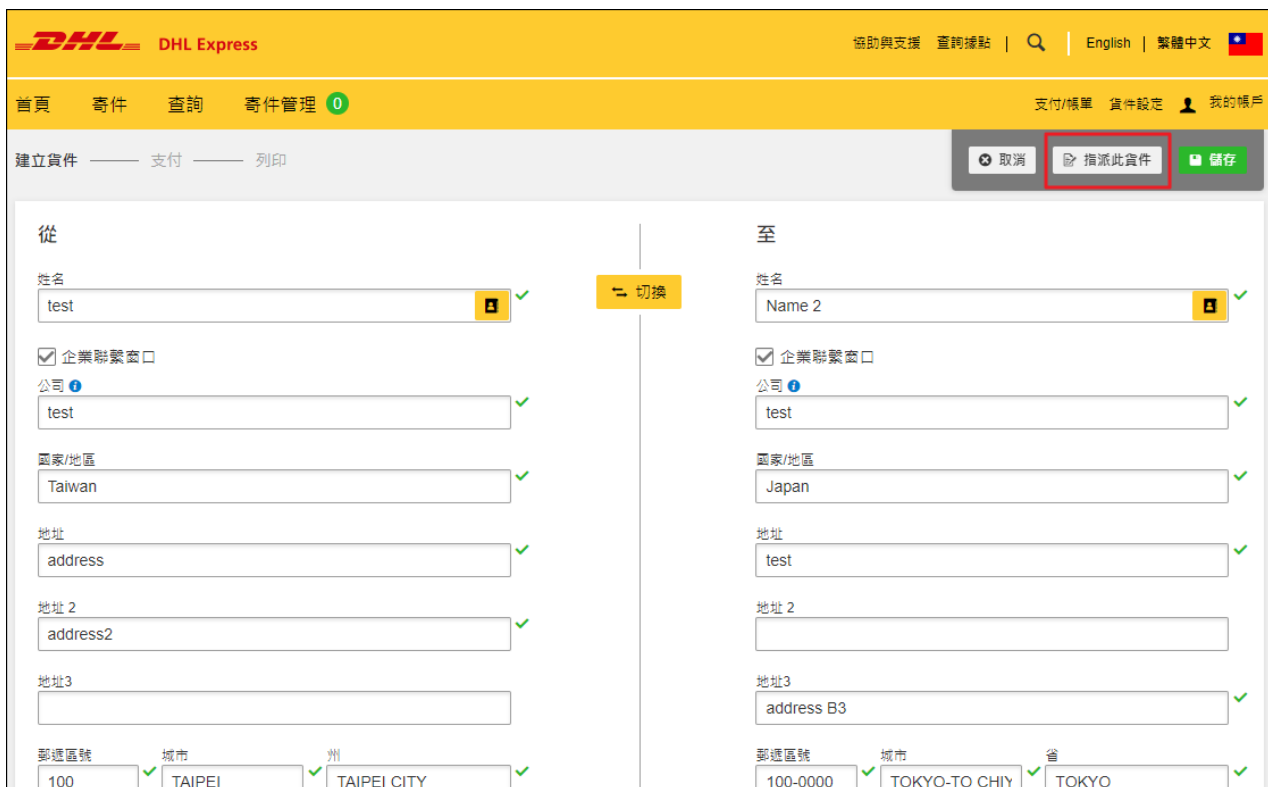


MyDHL+ 指派貨件功能

對於一次性少量寄件的寄件人，可在MyDHL+ 選擇指派此貨件功能，設定寄件條件限制，一旦收到國外客戶寄件需求，可使用「指派此貨件」一次性授權該帳號給國外寄件者。

1. 請向寄件方取得email，若此email先前已有使用「帳號安全保護」授權過，請先前往該功能頁面 **拒絕** 此email。(請參考P.12)
2. 接著至「寄件」>「建立貨件」> 輸入「寄件方」與「收件方」資訊> 點擊「指派此貨件」。

 **Tips：**「寄件方」與「收件方」資訊必須要儲存至「通訊錄」才能點指派。



3. 填寫需要指派寄件人資訊，如「電子郵件地址」、設定「運費支付方式」、「帳號隱藏」、「隱藏運費」、「寄件貨件限制」、「指派後的提醒通知設定」...等。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理

支付帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

您需要收件人做哪些操作？

< 返回

取消

儲存

從	至	貨件詳細說明
test justin_ys.chen@dhl.com	Name 2 EMAI2@DHL.COM	件數為空
test	test	
address	test	
address2	address B3	
TAIPEI	TOKYO-TO CHIYODA KU	
TAIPEI CITY	TOKYO	
100	100-0000	
Taiwan		

指派貨件 - 無限制條件

指派貨件 - 設置限制條件

根據貨件限制使用

貨件最大重量
 5 公斤

包裹件數量最大值
 1

指派之前請確認信息準確！
請確保您的貨件信息準確，並準備好指派給其他人。

貨件備註

允許任何
限制

發送選項

發送選項未選擇
選擇最快的遞送選項

發行申請日期

日期未選擇
收件人需要確認貨件日期

28 如何使用MyDHL+ 指派此貨件功能

3. 上述設定完成，點擊「指派貨件」即發送通知給寄件方。

DHL Express

協助與支援 | 查詢據點 | English | 繁體中文

首頁 | 寄件 | 查詢 | 寄件管理 0

支付/帳單 | 貨件設定 | 我的帳戶

遞送選項

發送選項未選擇
選擇最快的遞送選項

發件申請日期

日期未選擇
收件人需要確認貨件日期

< 返回

✕ 取消

儲存

您需要哪些提醒？

☐ 如果寄件人在如下期限內沒有操作貨件

請選擇 ▾

☐ 當貨件完成時

☐ 當預約取件完成時

☐ 當DHL運務員取走貨件時

☐ 當貨件被拒絕時

其他發件指令

其他文件 ⓘ

瀏覽 文件最大支援 4 MB

指派貨件



29 如何使用MyDHL+ 指派此貨件功能

4. 寄件人透過信件收到帳號管理者所發送的一次性授權，點選連結登入MyDHL+ 編輯完成提單製作。





eSecure 常見問題

Keep your account extra safe with eSecure.



eSecure 常見問題

Q1.	什麼是eSecure？	<u>P.32</u>
Q2.	哪些DHL電子寄件工具適用於eSecure的保護呢？	<u>P.32</u>
Q3.	為什麼DHL Express會提供eSecure服務？	<u>P.32</u>
Q4.	如果我經是DHL的客戶，該如何啟用eSecure？	<u>P.33</u>
Q5.	當DHL帳號啟用eSecure並設定帳號管理者後，會發生什麼事？	<u>P.34</u>
Q6.	我現在就能馬上申請eSecure啟用嗎？	<u>P.34</u>
Q7.	如何透過eSecure防止未經授權者使用我的DHL帳號？	<u>P.34</u>
Q8.	當帳號管理者核准寄件人的email時，需要多久時間才可以使用？	<u>P.35</u>
Q9.	如果貨件很急，但等不到帳號管理者授權，我該怎麼辦？	<u>P.35</u>
Q10.	當帳號核准時，寄件人會收到系統通知嗎？	<u>P.36</u>
Q11.	如果寄件人的email被帳號管理者拒絕授權，寄件人會收到通知嗎？	<u>P.36</u>
Q12.	該如何針對每筆貨件去審核，確認被授權人是有錯誤使用帳號的問題？	<u>P.37</u>
Q13.	如果已申請eSecure，但此帳號還是被錯誤使用，該如何處理？	<u>P.37</u>
Q14.	是否可以請DHL客服幫我查帳號管理者，或提供授權清單？	<u>P.37</u>
Q15.	我能看到過去曾經被授權的紀錄嗎？	<u>P.37</u>
Q16.	我們公司是使用EasyShip或系統串接API，也想啟用帳號保護機制，該如何達成？	<u>P.37</u>
Q17.	使用我們進口帳號有很多寄件人，一旦啟用eSecure後，我們很怕貨件因此延遲？	<u>P.37</u>



Q1.什麼是 eSecure ？

此服務提供客戶(帳號管理者)透過DHL的電子寄件工具來管理、控管授權寄件人使用該DHL帳號以支付運費或關稅。它可以保護帳號擁有者的DHL帳號減少帳號被盜用的問題。

Q2.哪此 DHL 電子寄件工具適用於 eSecure 的保護呢？

當寄件人在DHL的線上工具MyDHL+及eMailShip輸入DHL帳號時，皆受到eSecure帳號安全的保護。

Q3.為什麼 DHL Express 會提供 eSecure 服務？

- 安全性：保護您的DHL帳號在未經您授權的情況下被使用，可避免未經授權的貨件造成貴司的財物損失，防範寄件人非法使用您的帳號。
- 簡單使用：所有的事情都能在MyDHL+完成，您無須再另外建立一組帳號密碼。
- 透明化：帳號管理者可透過MyDHL+核准或是信件拒絕該寄件人使用。

審核授權方式請參考[如何授權使用者](#)。



33 eSecure 常見問答

Q4.如果我已經是DHL的客戶，該如何啟用eSecure？

DHL進口帳號將會自動啟用eSecure，並傳送提醒信件加以說明。

• 請參考授權請求通知

歡迎來到DHL帳號安全保護

發件人: dhlessm@dhl.com, 收件人: [REDACTED], 時間: 2023-03-15 06:22:05



致 Mr. Test,

感謝您使用DHL帳號安全保護功能，使用此功能可以更好管理您的DHL帳號。

已為您註冊MyDHL+，請留意從 noreply@dhl.com 發送出的電子郵件，並建立登入密碼或登入MyDHL+，使用您已註冊的登入資訊<https://ewf-ref.dhl.com>，開始享有立即的便利。

啟用DHL帳號安全保護後，只有在MYDHL+或eMailship被您授權的使用者才能使用您的DHL Express帳號出貨

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

敬啟
DHL Express eSecure Team

歡迎使用 MyDHL+

發件人: noreply@dhl.com, 收件人: [REDACTED], 時間: 2023-03-15 06:22:05

To view this email as a web page, go [here](#)



親愛的 [REDACTED]:

歡迎來到 MyDHL+ - 國際快遞，一站式服務。您可以在這裡建立貨件、管理貨件，查詢運費，預約取件，查看貨件狀態，以及更多實用功能！

您已註冊MyDHL+，請創建一個密碼，以便您可以登錄開始使用！

[建立密碼](#)

如果您在註冊的時候遇到任何問題，您可以致電：0800-769-888 (Toll free), +886-2-2503-8378

我們期待與您真誠的合作，滿足您所有的郵件要求！

若您從未註冊過MyDHL+，啟用eSecure後，系統會為您註冊並傳送**建立密碼**信給您。

一旦在MyDHL+建立密碼並登入，您的MyDHL+將會出現“帳號安全保護”管理介面。



Q5.當DHL帳號啟用eSecure並設定帳號管理者後，會發生什麼事？

- 曾經使用此DHL帳號的寄件人將會自動被歸類”待處理”，請登入MyDHL+管理授權。
- 您可在MyDHL+進行管理須授權或移除已授權的寄件人。
- 新增 / 刪除其它帳號管理者。

詳細操作功能可參考[eSecure帳號管理者操作指南](#)

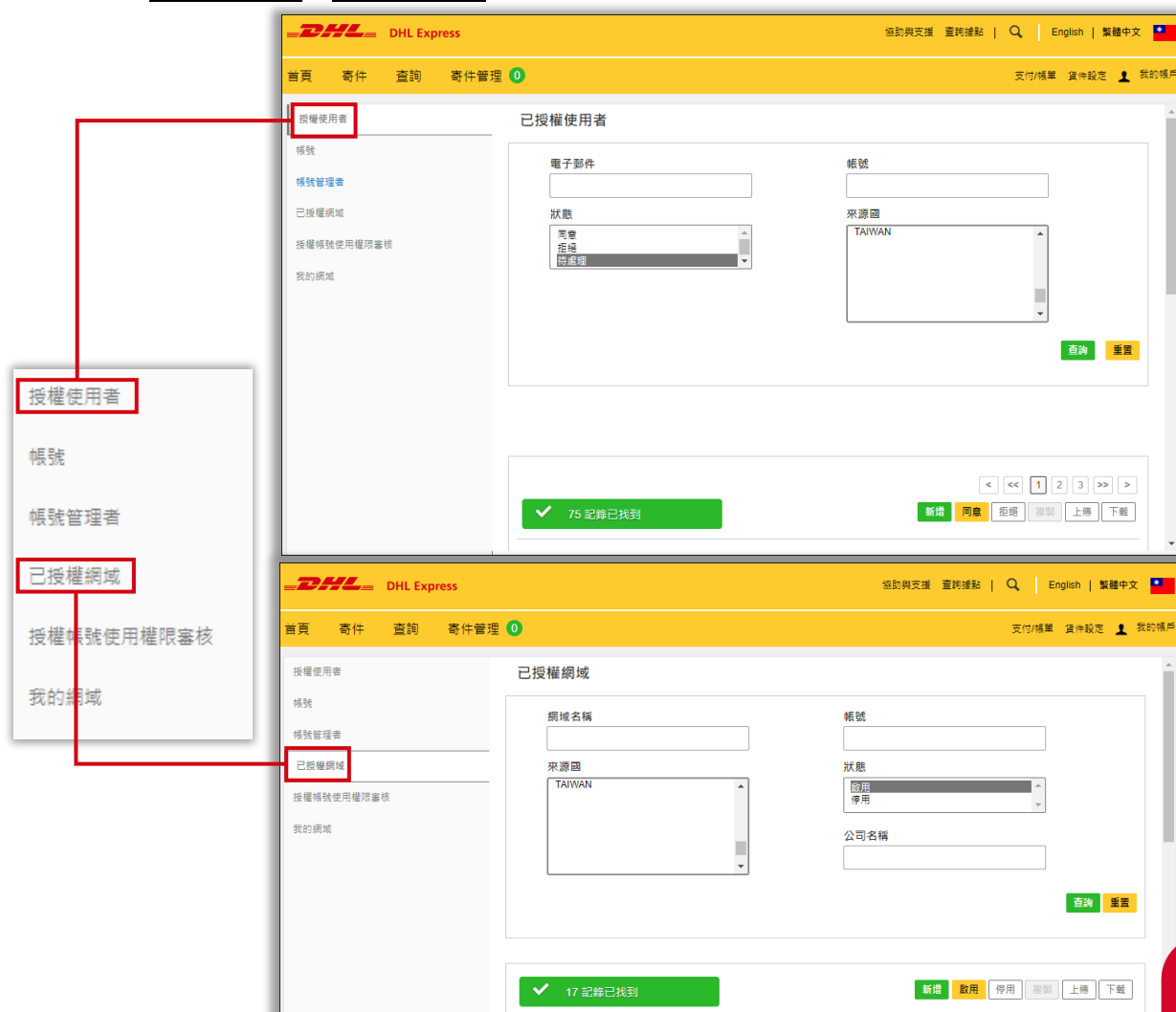
Q6.我現在就能馬上申請eSecure啟用嗎？

當然可以，請聯繫您的DHL業務申請，我們將協助您啟用eSecure。

Q7.如何透過eSecure防止未經授權者使用我的DHL帳號？

此為電子寄件工具，允許客戶(帳號管理者)進行管理授權使用者email(寄件人)或授權email(寄件人)的網域，即可使用該DHL帳號以支付貨件運費或關稅。

- 請參考[授權使用者](#)，[已授權網域](#)。



Q8.當帳號管理者核准寄件人的email時，需要多久時間才可以使用？

只需要幾秒鐘，當帳號管理者新增或核准寄件人的email，並通知寄件人重新登入系統立即生效。

- 欲加速授權使用帳號寄件的效率，帳號管理者可以使用Email ID Consent功能，讓您的授權人能直接和您聯繫，詳細設定請參考[查看DHL帳號](#)

DHL 帳號安全保護 - 等待授權通知



Help Center Link

致 Jane Doe ,

您欲使用DHL Express帳號的請求已經寄給以下帳號管理者。若為緊急貨件，請聯繫帳號管理者同意此授權請求。

號碼	名	姓	電子郵件	電話號碼
1	ess	dhltest	twesshd@gmail.com	+88622222222
2	tet	test	twesshd@dhl.com	+60123456789
3	test	test	twesshd1022201@twesshd.com	+60111111111
4	test	tes	test678@mail234.com	+60123456789
5	teste	test	tes twesshd@twesshd.com	+60124587456

有任何問題和技術支援需求請聯繫我們 twesshd@dhl.com

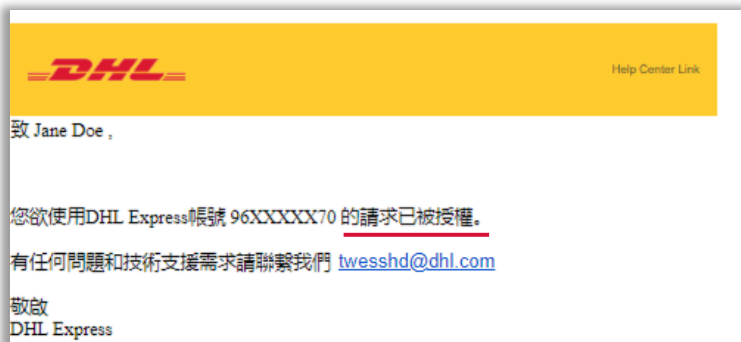
Q9.如果貨件很急，但等不到帳號管理者授權，我該怎麼辦？

請將您收到的”請求授權信件”轉寄給我們 twesshd@dhl.com 並告知您所要使用的DHL帳號，我們和業務團隊將協助您進行審核作業。

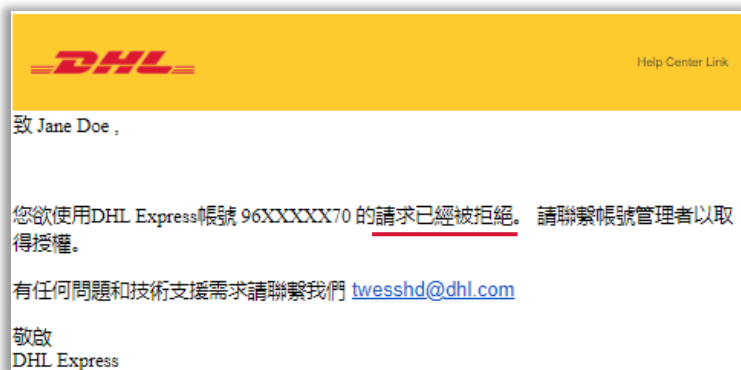


Q10.當帳號核准後，寄件人會收到系統通知嗎？

當被授權時，寄件人將收到如下通知信，請重新登入MyDHL+授權即生效。

**Q11.如果寄件人的email被帳號管理者拒絕授權，寄件人會收到通知嗎？**

如果被帳號管理者拒絕授權，將收到如下通知信。



如帳號管理者尚未核准或拒絕授權時，在MyDHL+寄件時，將出現錯誤訊息，並收到等待授權或已被拒絕授權的通知信。



Q12. 該如何針對每筆貨件去審核，確認被授權寄件人是否有錯誤使用帳號的問題？

eSecure針對須授權人的email進行審核是否為您想要授權的對象，如要避免該授權人錯誤使用帳號，除了啟用eSecure帳號安全保護，可至MyDHL+進行指派貨件或授權帳號群組設定，可預先定須授權對象的寄件條件，如：帳號運費隱藏及寄件地限制等進階設定。

- 請參考[帳號雙重安全防護操作指南](#)

Q13. 如果已申請eSecure，但帳號還是被已授權誤用在非我方貨件，該如何處理？

因eSecure帳號保護屬長期授權性質，如發生上述狀況，建議重新審視授權名單是否需要進行調整、移除，並可利用MyDHL+啟用指派貨件(或授權帳號群組設定)，以保護您的DHL帳號。

- 請參考[帳號雙重安全防護操作指南](#)

Q14. 是否可以請DHL客服幫我查詢帳號管理者，或提供授權清單？

DHL客服可以協助您查詢帳號管理者，但授權清單只有帳號管理者才可以查詢。

Q15. 我能看到過去曾經被授權的紀錄嗎？

可以，當被授權人的email狀態呈現同意(Approved)、拒絕(Rejected)或待授權(Pending)，皆能管理且會有當時執行時間點的紀錄。

☐ 電子郵件	帳號	來源國	狀態	授權人	修改日期
☐ aaa@dhl.com	95: [redacted]	TAIWAN	同意	justin.yu.chen@dhl.com	19-Sep-22
☐ acn_tw5.06bmw@abc.com	95: [redacted]	TAIWAN	同意	gods_system@dhl.com	31-May-22
☐ dale.wang@dhl.com	95: [redacted]	TAIWAN	同意	justin.yu.chen@dhl.com	16-Sep-22

Q16. 如果合作廠商使用DHL串接API製作提單，是否也包含在帳號安全保護機制內？

目前eSecure保護範圍並不包含API串接，若有需要限制API使用貴司付費帳號，請負責業務聯繫並發信通知ESSHD協助申請關閉。

Q17. 使用我們進口帳號有很多寄件人，一旦啟用eSecure後，我們很怕貨件會因此延遲？

這就是為什麼eSecure很重要須保護您帳號安全的原因，為了避免有非您授權的人使用您的帳號，您的公司應很希望能有一種方式能管理您的供應商/廠商/客戶來使用您的帳號。

啟用eSecure後，若有不在您設定白名單的授權者須使用帳號進行出貨，您可至MyDHL+設定Email ID Consent，留下您的聯絡資訊給須授權者，讓須授權者能快速聯繫您請求授權。

須授權者亦可致電或發信給當地DHL客服或DHL IT技術支援尋求協助，我們和業務團隊將協助您進行審核作業。



THANK YOU

