EZ Way 報關委任 APP

使用手冊

V2.0

關　貿　網　路　股　份　有　限　公　司

中華民國 106 年 11 月 29 日

文件修訂歷史

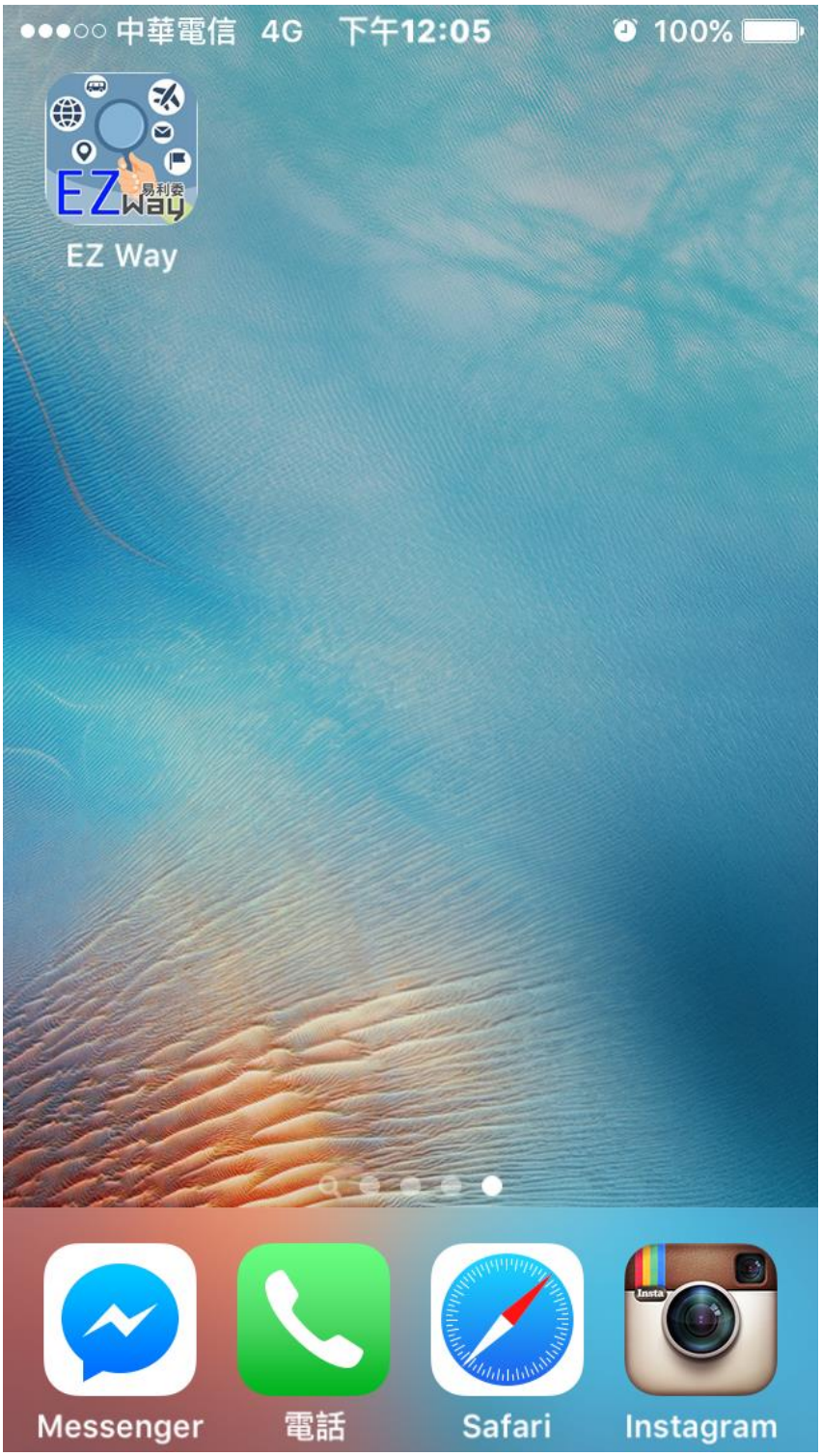
版本	制 / 修訂人員	變更內容摘要	頁數	提供日期
V1.0	范俊豪	初版制訂。	All	2016.07.13
V1.1	范俊豪	新增報關行選擇及忘記密碼	All	2016.11.28
V2.0	方煜仁	2.0版制訂。	All	2017.11.29

目錄

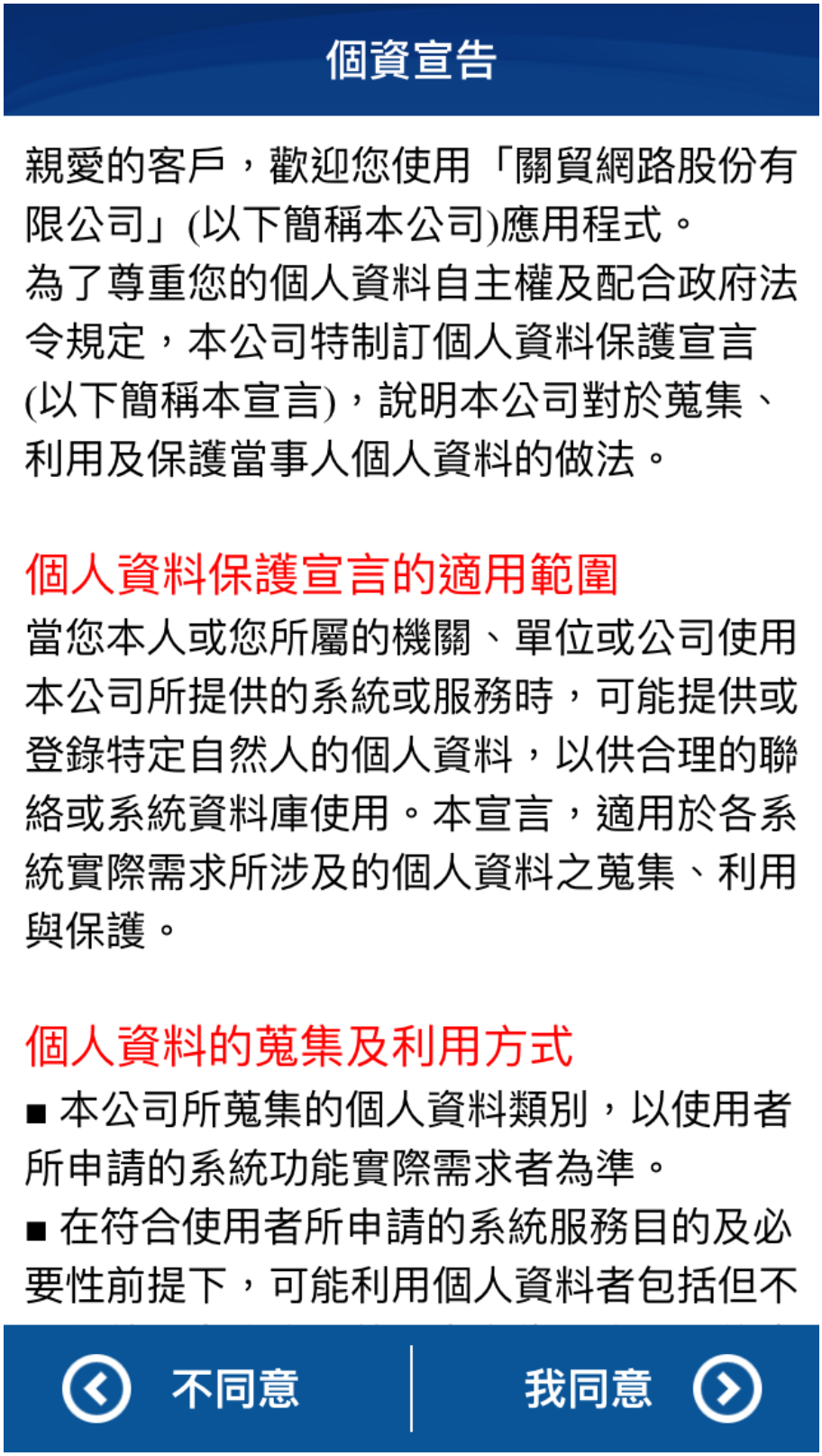
1. 使用者註冊.....3
2. 使用者登入，新增報關委任.....9
3. 查詢委任資料.....26
4. 文件存檔管理.....32
5. 使用者登出.....35
6. 不登入立即新增委任.....36
7. 語系切換.....40
7.1 本 APP 會偵測手機的語系，只要非中文語系國家便會切為英文版.....40
8. 帳戶服務.....42
9. 服務設定.....48
10. 忘記密碼.....55

1. 使用者註冊

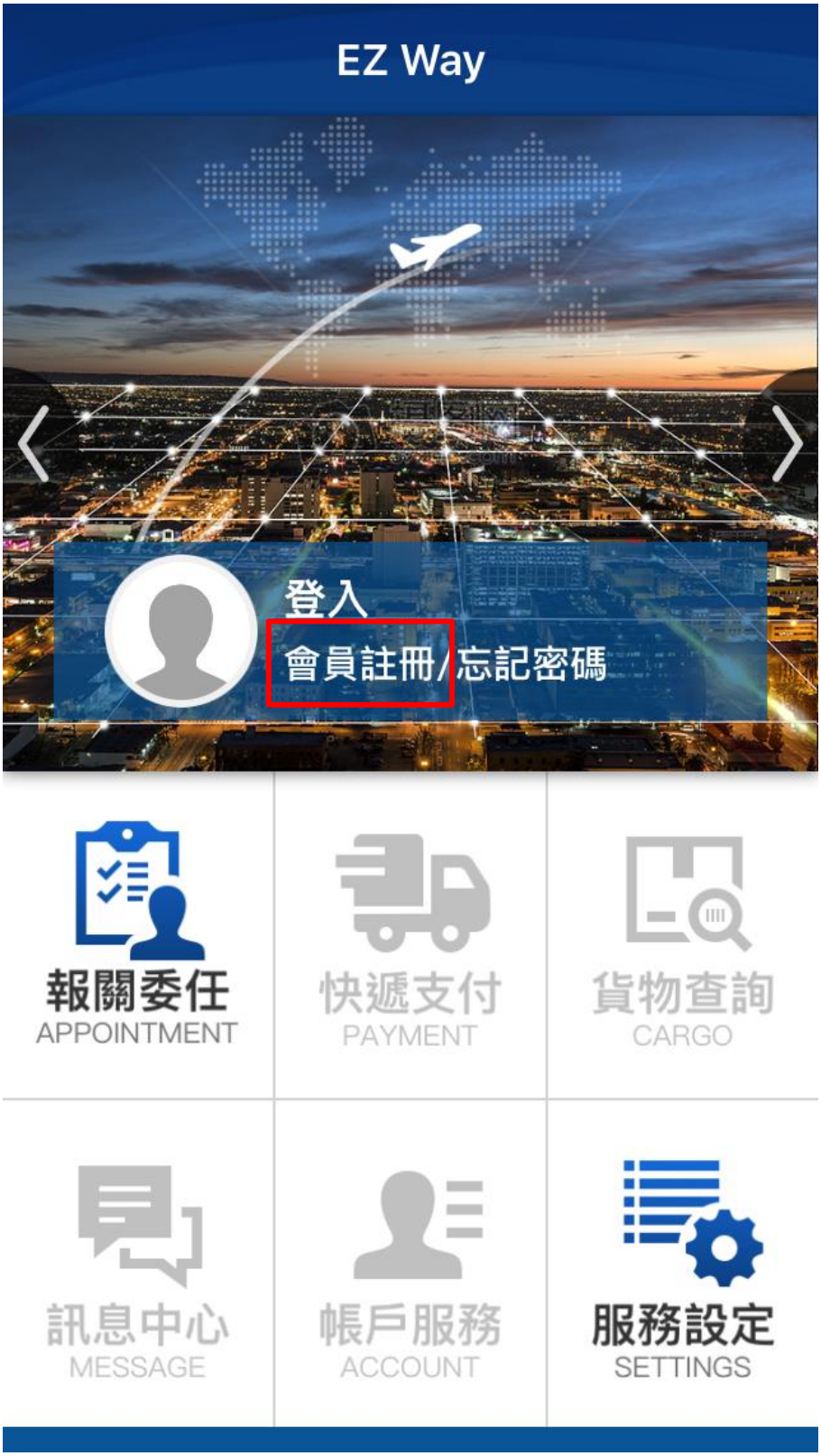
1.1 點選「EZ WAY 易利委」 APP 圖示



1.2 確認個資宣告後點選「我同意」按鈕



1.3 點選”會員註冊”按鈕


EZ Way
登入
會員註冊/忘記密碼
報關委任
APPOINTMENT
快遞支付
PAYMENT
貨物查詢
CARGO
訊息中心
MESSAGE
帳戶服務
ACCOUNT
服務設定
SETTINGS

1.4 填入相關資料後按下「確認送出」按鈕

1.5 註冊成功後顯示「註冊成功」

1.6 信箱將會收到註冊成功的信件

報關委任 - 帳號申請完成 收件匣 x

TradeVan <spisteam@tradevan.com.tw>
寄給 我

MARRY 您好

感謝您使用**報關委任**

關貿網路提供**報關委任**服務，讓通關程序變的更簡單了，不僅促進報關作業無紙化，也完全符合台灣海關的要求與規定，讓進出口作業更便捷，加速您購買商品的流程。

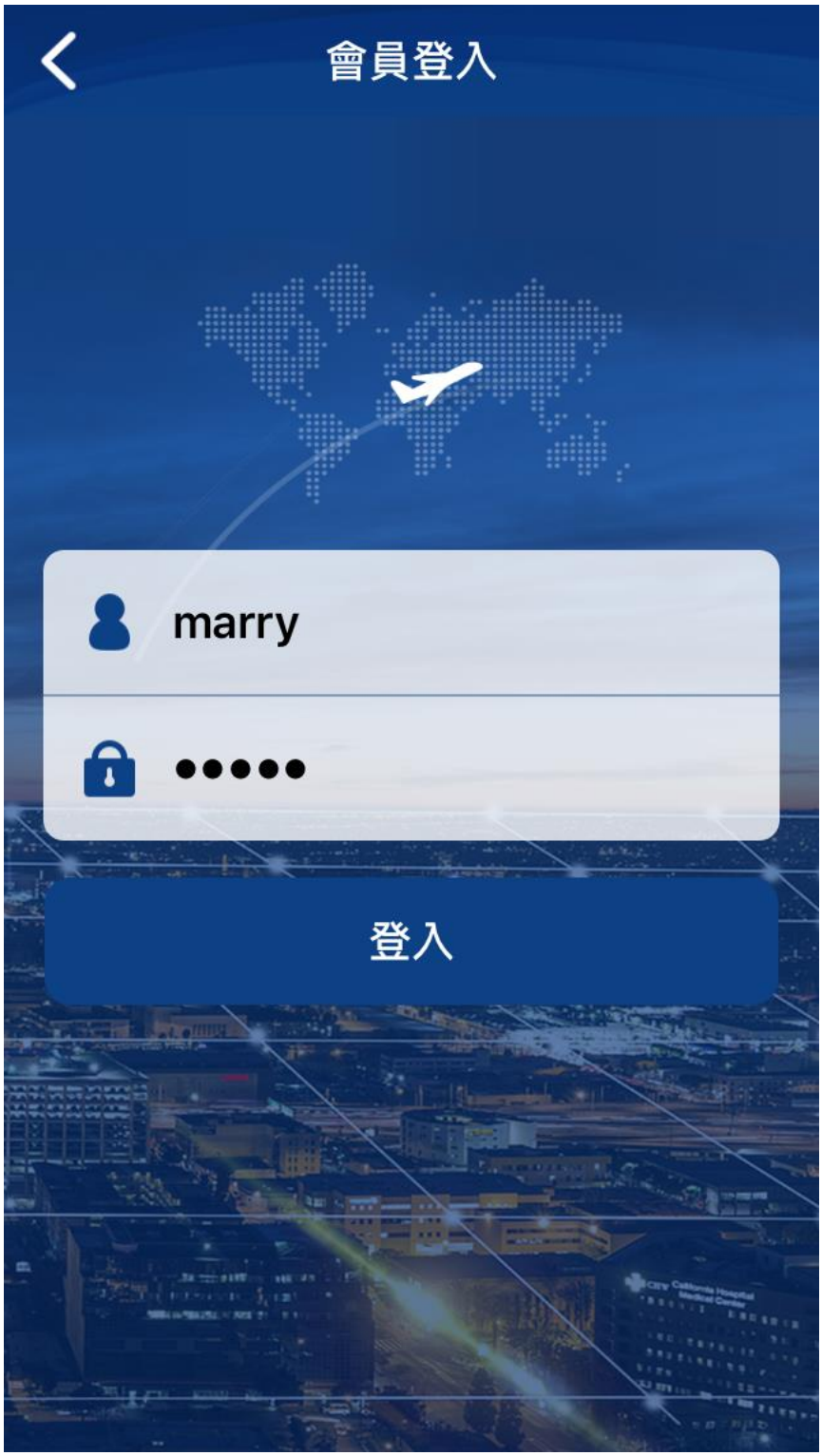
以下是您申請的相關資訊

帳號：MARRY
身份證號碼：a23****890
核准時間：2017.11.21 12:21:41

寄出之信件，皆由系統自動發送，在此提醒您，請勿直接回覆或透過此郵件地址與我們聯繫，我們將不會收到您所留下的任何訊息。
如有問題請撥打 (02)2655-1188，將會有相關人員為您服務，謝謝

2. 使用者登入，新增報關委任

2.1 輸入「帳號」、「密碼」，點選「登入」按鈕



2.2 選擇新增報關委任

2.3 點選「報關行」按鈕會顯示報關行清單，點選愛心後，
會將所選的報關行加入右側”我的最愛”

2.4 點選後，將進入”新增報關委任”的畫面

2.5 點擊右上角”查看委任書範本”

2.6 將會顯示個案委任書的範例.

個案委任書

委任人 王大同 為辦理貨物通關作業需要，茲依據關稅法第 22 條第 1 項規定，委任受任人 000 報關行 代為辦理貨物通關過程中依規定應為之各項手續，委託標的物為以下報單所載貨物：

■進口報單第　　號，分提單號碼：123456789012（簡易申報必填）
□出口報單第　　號，分提單號碼：　　（簡易申報必填）
□轉運申請書

□未取得快遞業者所提供申報內容，故檢附進口貨物：
□商業發票
□訂購單　　如後。
□其他證明文件，（如　　）

受任人對委託標的有為一切行為之權，並包括：簽認查驗結果、繳納稅費、提領或放棄貨物、認諾、收受　貴關有關本批貨物之一切通知與稅費繳納證等文件（或訊息）、領取報關貨物之貨樣，以及辦理出口貨物之退關、退關轉船、提領出倉等之特別委任權。

為辦理 C2 進出口報單檢附文件無紙化作業，對於未蓋有委任人公司章及負責人專用章之電子化文件，確係由委任人所出具並提供受任人無訛。

此致

財政部關務署台北關

委任人： 王大同（簽名）　　（簽章）

負責人姓名：王大同　　（簽章）

統一編號：A123456789　海關監管編號：

地址：台北市南港區三重路 19-13 號

電話：(　)　09123456789　　（必填）

受任人： 000 報關行　　（簽章）

負責人姓名：林 00　　（簽章）

報關業者籍號：001　電話：(　)

地址：台北市南港區三重路 19-13 號

中　華　民　國　106 年　11 月　8 日

2.7 請輸入「進出口別、分提單號碼、委任日期」，其他資訊會由程式自動帶入，再按「下一步」

2.8 勾選「是否要儲存證件」即會將這次所上傳證件正反面圖片做儲存.

點選「證件正面」「證件正面」按鈕，拍照或選擇身分證正面檔案

點選「簽名」按鈕，簽署本人姓名

點選「其他文件」按鈕，即可上傳其他所需文件，如: ncc 自用切結書.

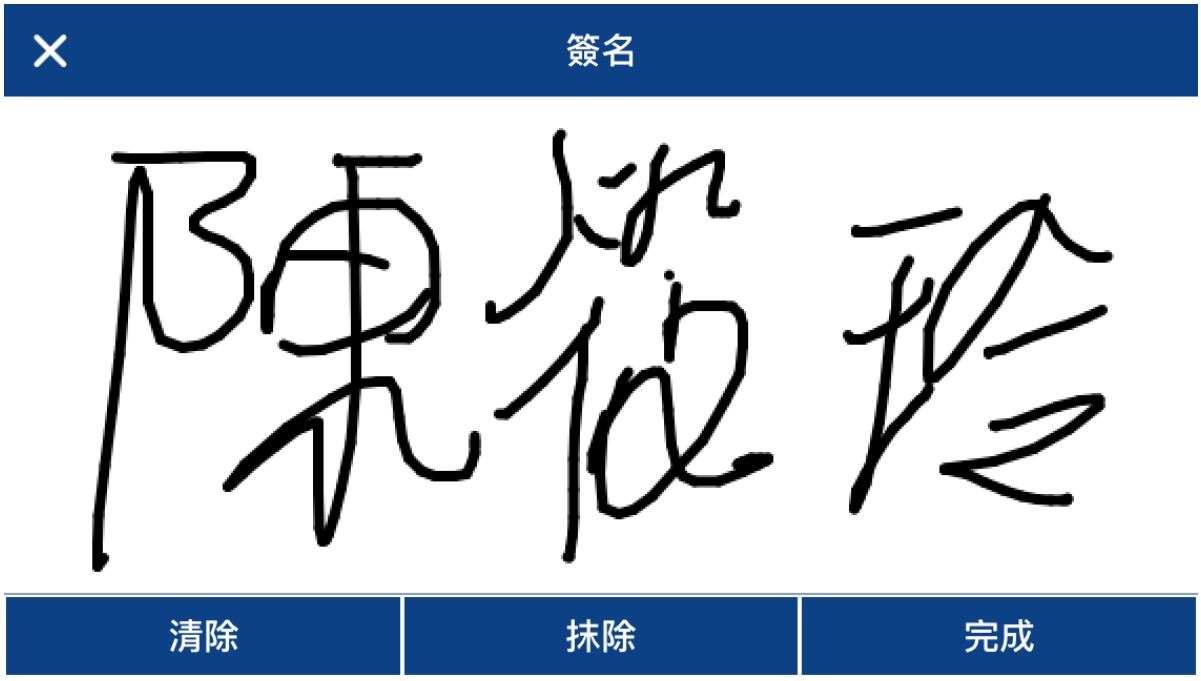
2.9 點選「身分證正面」「身分證背面」按鈕，拍照或選擇身分證正面檔案

2.10 拍攝身分證正面

2.11 拍攝身分證反面

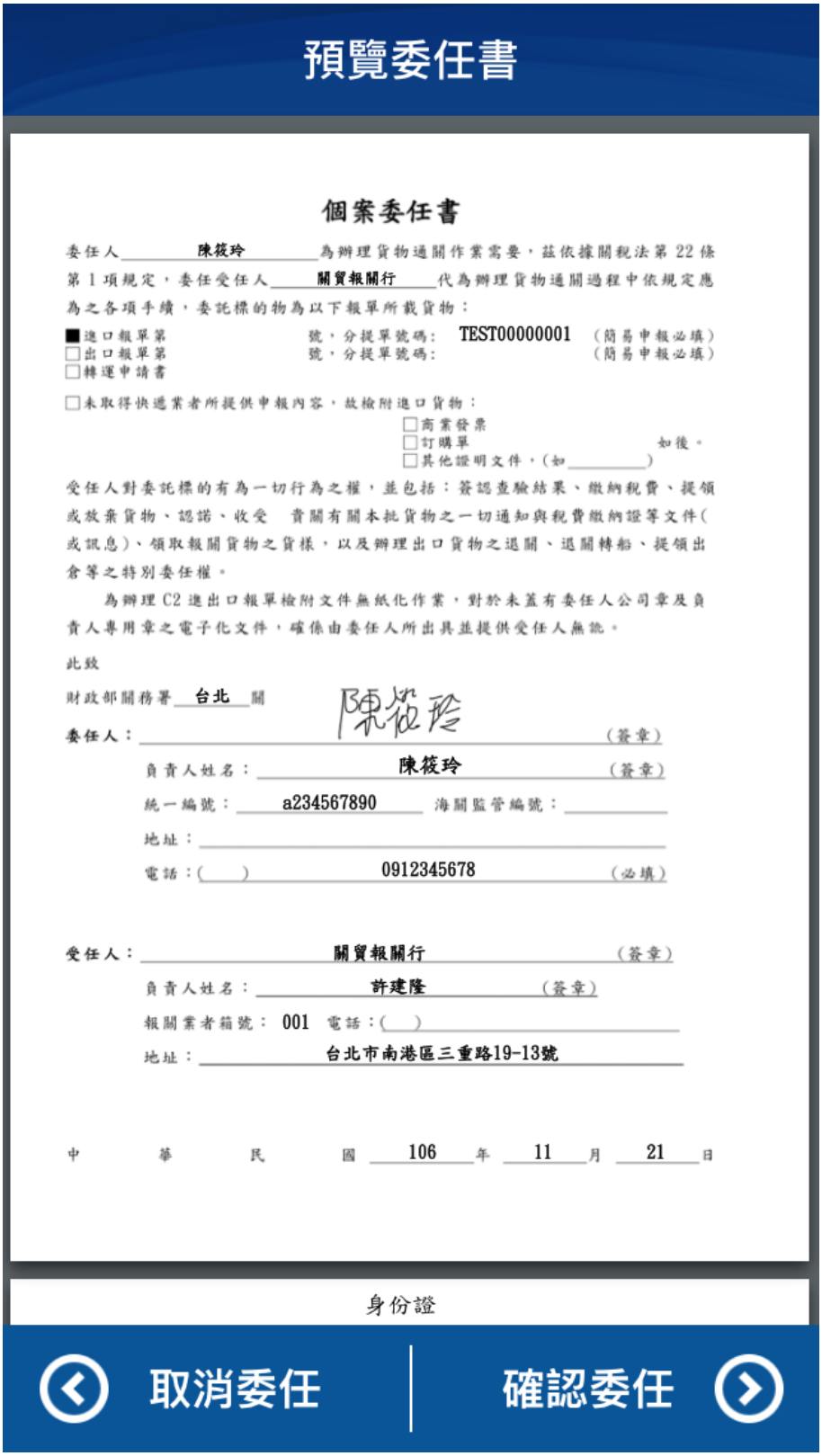
2.12 點選「簽名」按鈕後即可開始簽名

2.13 簽名需儘量填滿空格，避免列印時看不清楚



2.14 確認無問題後按下「下一步」

2.15 上傳完畢，可預覽委任書



預覽委任書
2/2
身份證
中華民國國民身分證
樣本
A234567890
父 陳德明 母 外春美
配偶 金大昇
出生地 臺北市
住址
樣本
0000000105
其他證件
取消委任
確認委任

2.16 確認委任書內容後，按下「確定」，若委任書內容有問題時按下「取消」按鈕

2.17 委任成功，待報關行人員進行資料審核

2.18 信箱會收到委任成功的通知信件

【EzWay】陳筱玲 先生/小姐，於 2017/11/21 委託 關貿報關行 ，委任通知!! 收件匣 x

TradeVan <spisteam@tradevan.com.tw>
寄給 我

陳筱玲 先生/小姐 您好

您於 2017/11/21 委託 關貿報關行，以下是您委託的相關訊息
分提單號: TEST00000001
姓名: 陳筱玲
電話: 0912345678

此封信件為系統自動發送，
請勿回覆此信。
若有**貨物寄送**與**報關問題**請直接連絡關貿報關行客服人員幫你追蹤查詢。
若有EzWay系統使用任何疑問，
請撥打**關貿網路服務窗口**:
關貿網路-通關客服(0800-082188)
將會有專人為您服務，謝謝!!

3. 查詢委任資料

3.1 主選單按下「查詢委任」按鈕

3.2 輸入條件，再按「送出」

查詢報關委任
開始日期：
2017-11-21
結束日期：
2017-11-21
分提單號碼：
報關行：
全部
進出口：
進口
出口
返回
送出

3.3 畫面將顯示查詢結果

3.4 查看審核狀態，待審核成功後即會從「確認委任」變為「完成審核」

3.5 如果審核狀態不是”審核通過”便可以做編輯委任

3.6 如果審核狀態為”審核通過”便只能做查看委任書

4. 文件存檔管理

4.1 按下「文件存檔管理」後可進入管理頁面

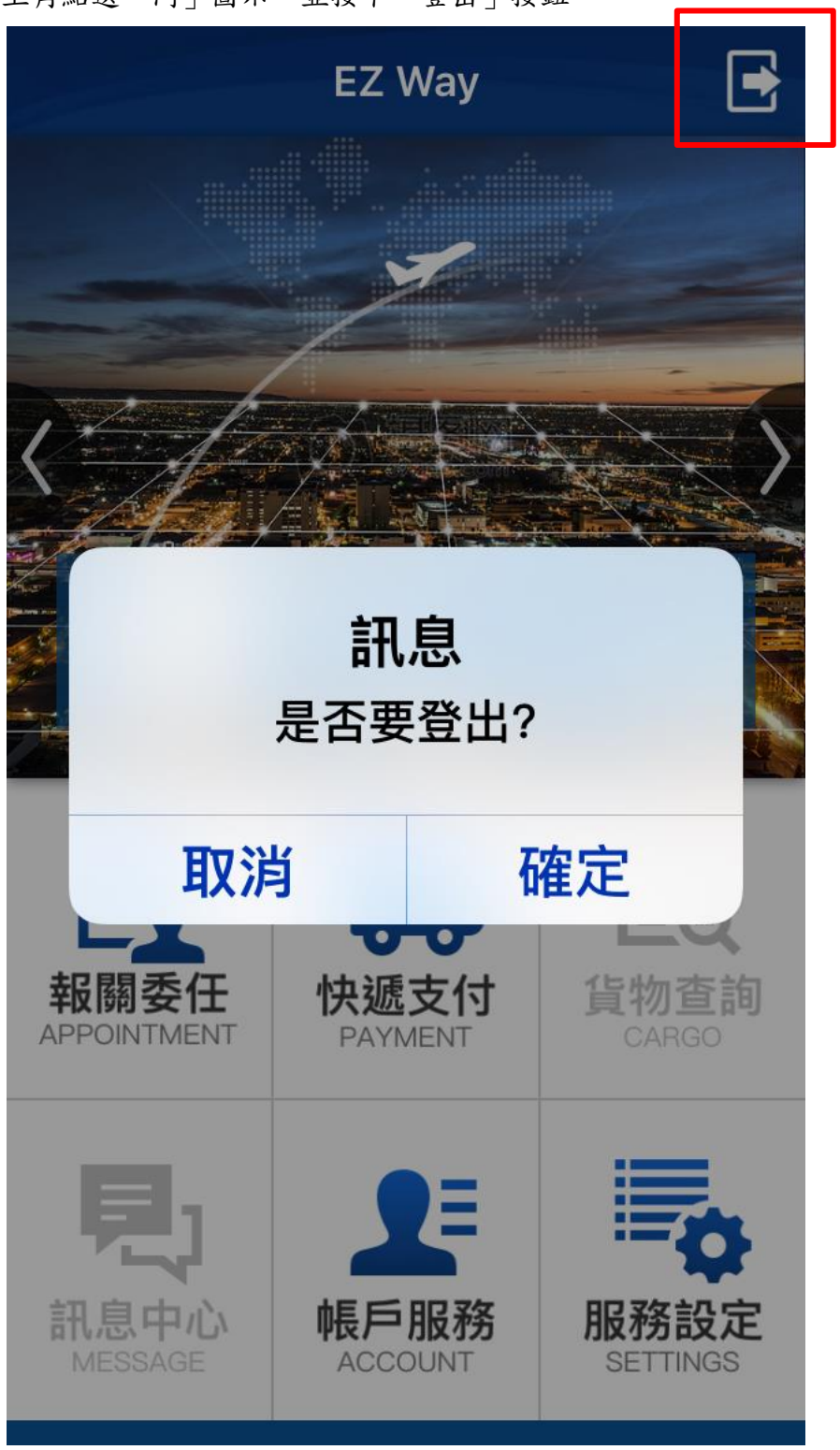
4.2 由於在第一次新增委任時，選取了” 是否要儲存證件”，
因此現在此處有先前上傳的證件照.

4.3 選擇”藍色”按鈕，可更換照片

選擇”紅色”按鈕，可刪除照片

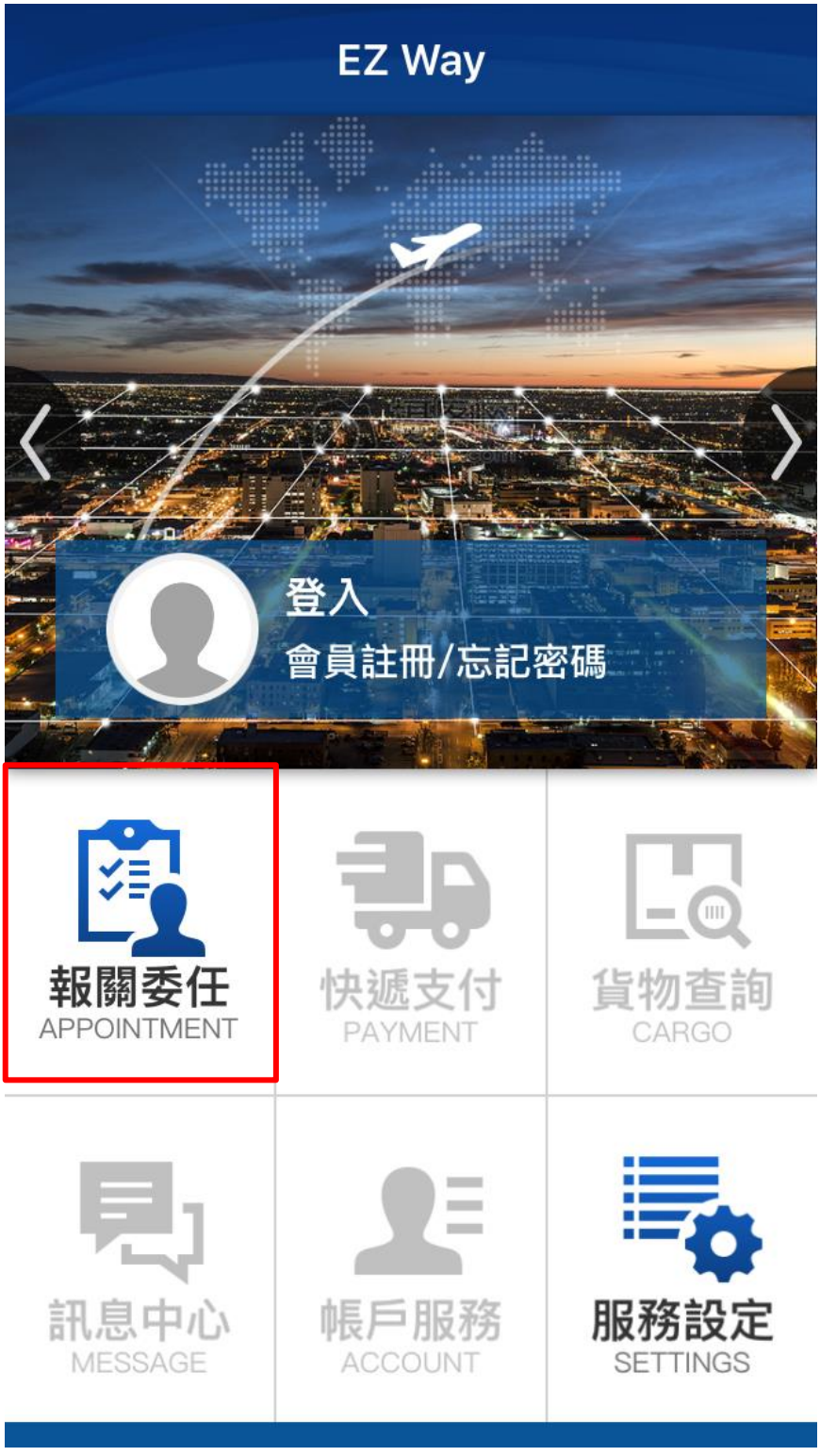
5. 使用者登出

5.1 於主選單右上角點選「門」圖示，並按下「登出」按鈕



6. 不登入立即新增委任

6.1 於首頁直接點選報關委任



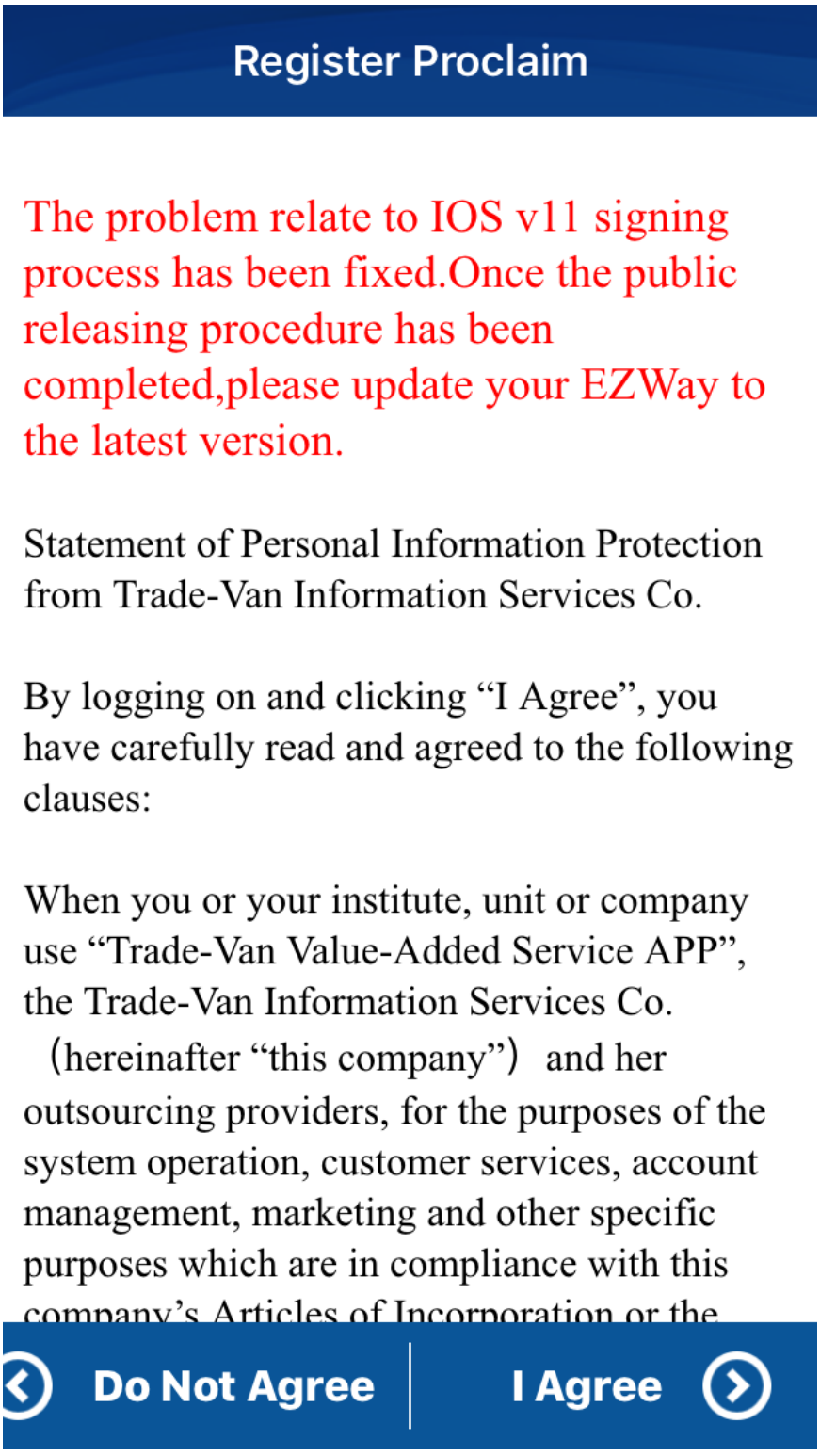
6.2 選擇”新增報關委任”

6.3 顯示報關行清單，點選「報關行名稱」按鈕，此案例以”關貿報關行”

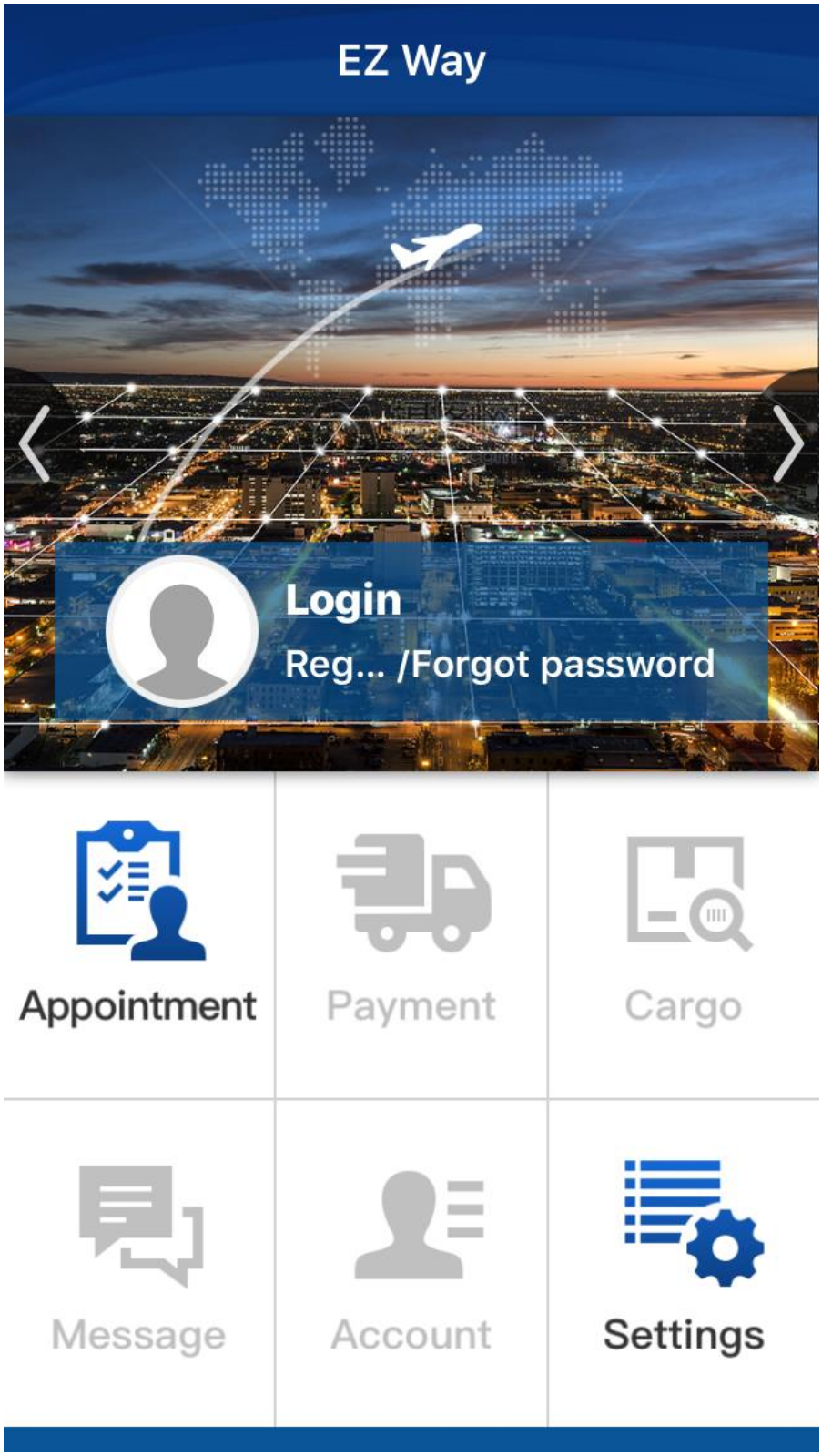
6.3 此時需輸入所有欄位資料，其餘步驟皆與新增委任的流程一致

7. 語系切換

7.1 本 APP 會偵測手機的語系，只要非中文語系國家便會切為英文版

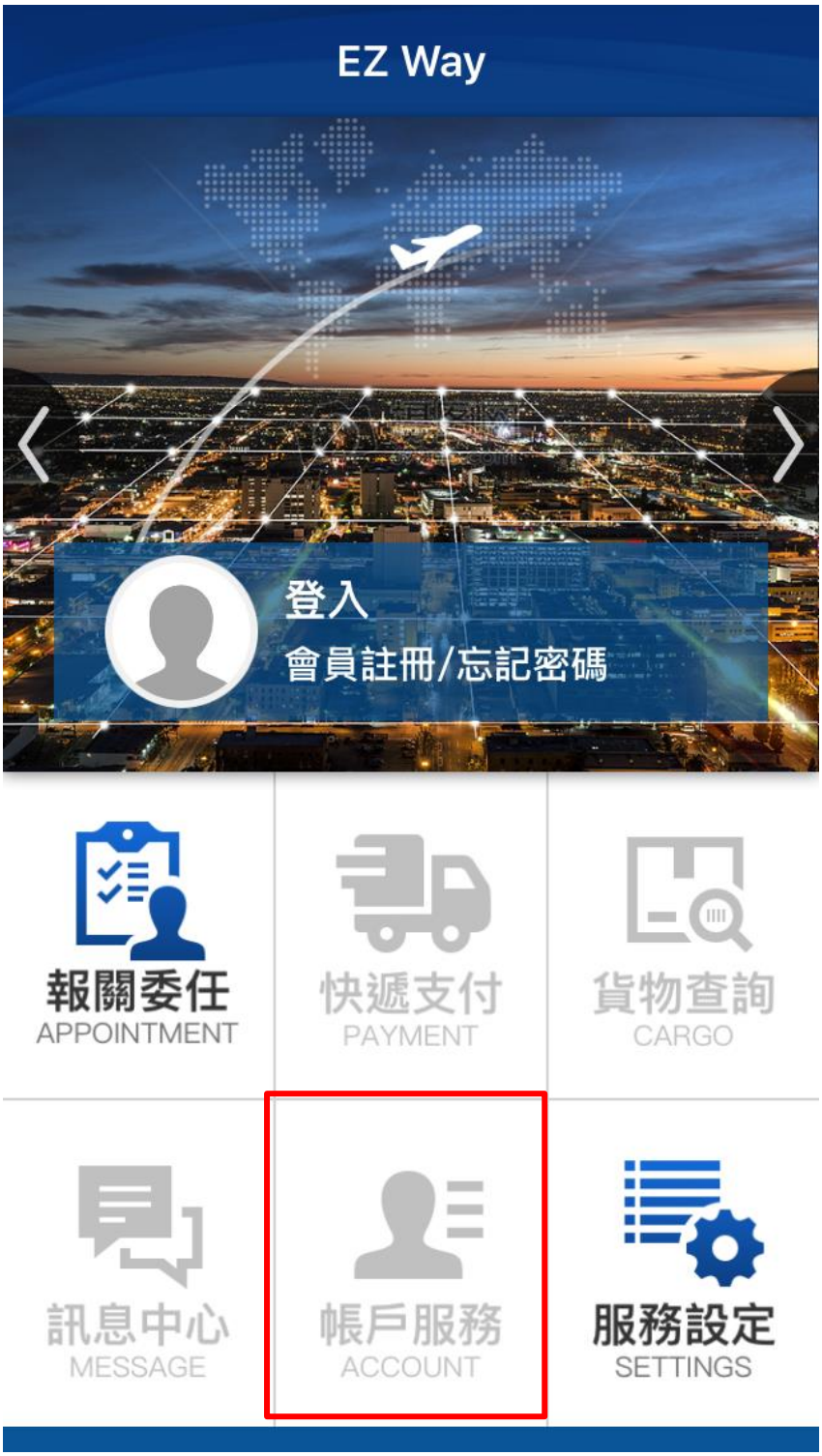


7.2 英文版首頁


EZ Way
Login
Reg... /Forgot password
Appointment
Payment
Cargo
Message
Account
Settings

8. 帳戶服務

8.1 此功能需登入過後才會亮起，並能使用



8.2 帳戶服務提供了”帳號資料維護”以及”修改密碼”功能

8.3 帳號資料維護提供修改 EMAIL，連絡電話以及地址的功能

8.4 修改完畢點下”送出”後便會彈跳出”更新成功”的訊息

8.5 修改密碼提供用戶修改密碼的功能

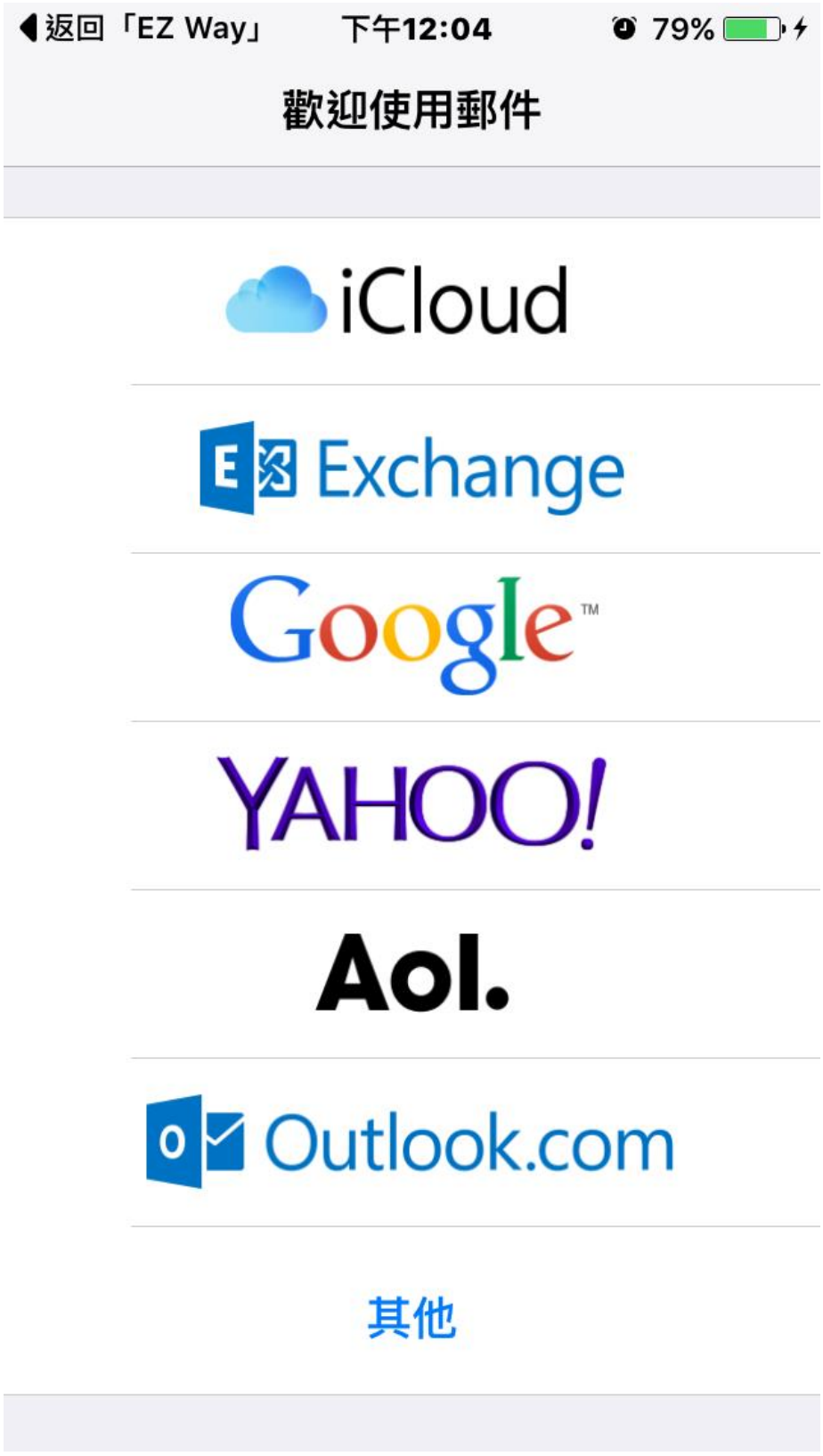
8.6 修改完畢點下”送出”後便會彈跳出”更新成功”的訊息

9. 服務設定

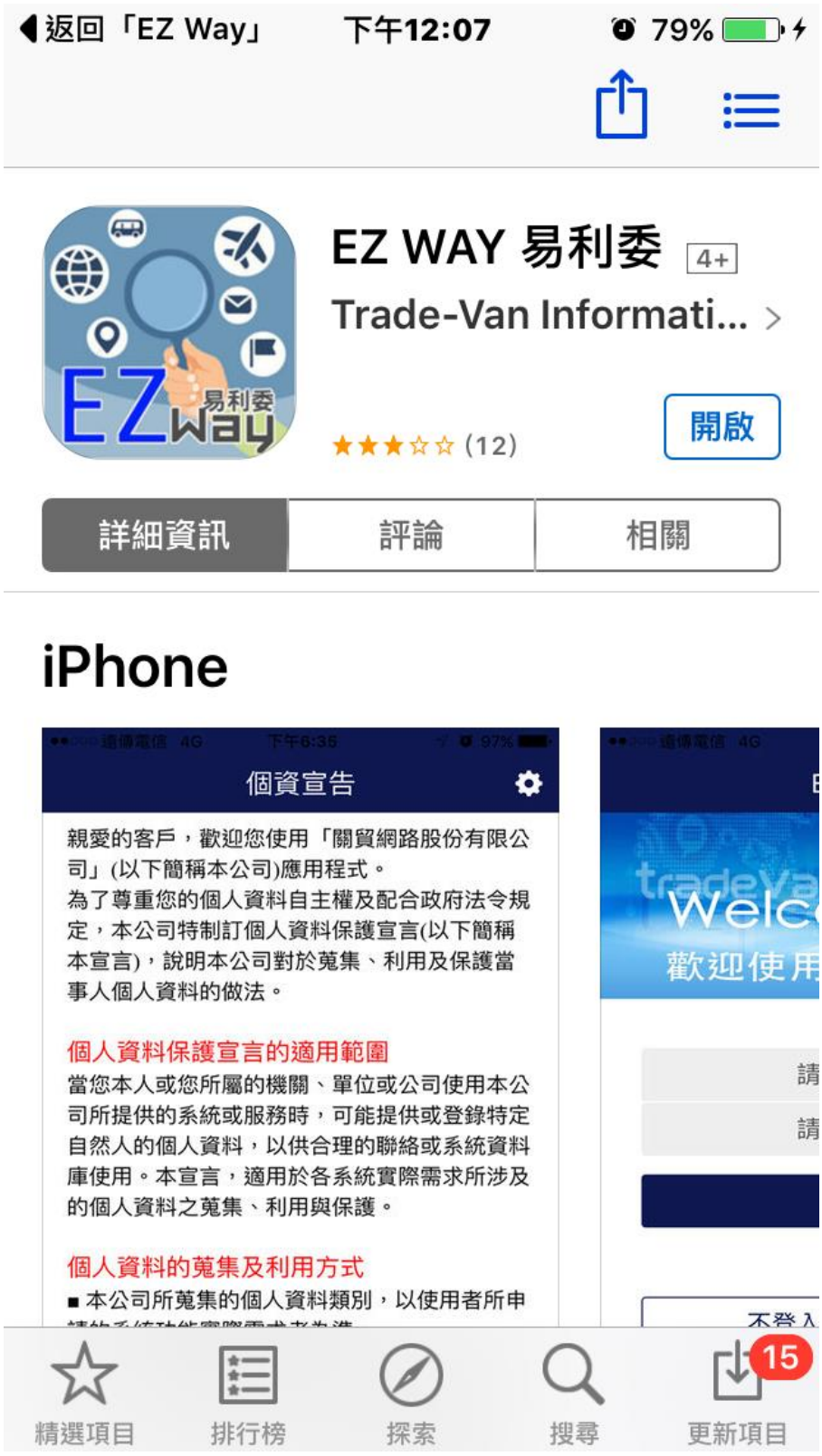
9.1 服務設定提供了聯絡我們，給予好評，使用教學，常見問答，目前版本等功能

9.2 “聯絡我們”提供了報關問題，系統問題以及金流問題等解決的問題的聯繫管道

9.3 選擇完問題種類並點選送出，便會將使用者導入手機本身的信箱功能



9.4 點擊”給予好評”會將使用者導入至 APP 商店



9.5 “使用教學”有著新增委任的教學詳細步驟，讓第一次使用的用戶可以更容易上手

9.6 “常見問題”蒐集了使用者時常遇到的問題，並提供實用的解決方案

一般問題

Q1:APP需有網路連線情況下才可使用?

App所有功能都需要開啟行動數據或Wi-Fi才能作業，建議在穩定的網路環境下使用報關委任APP。

會員相關

Q1:如何加入會員?

點選**註冊**並輸入相關資料即可加入會員。

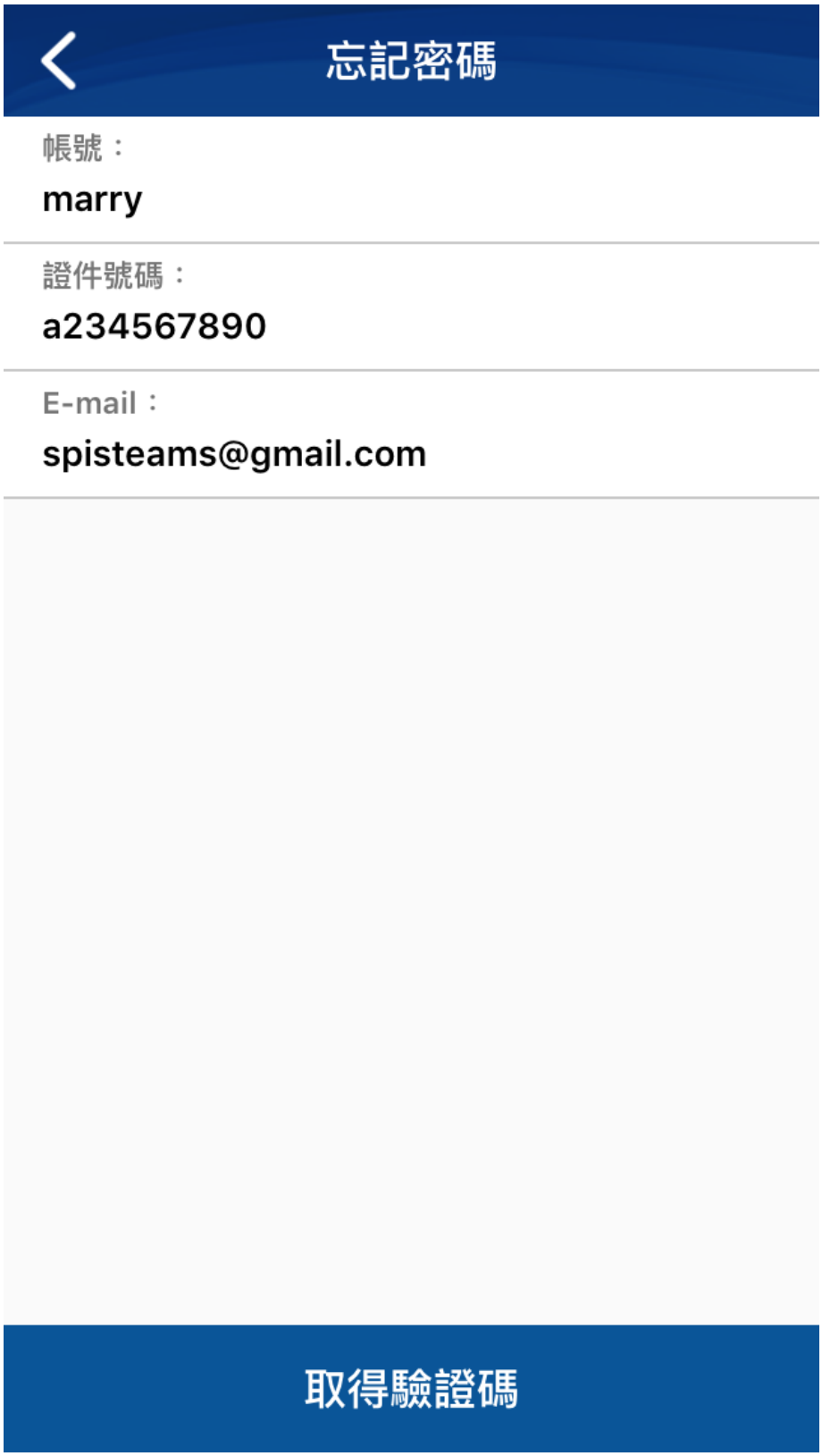
Q2:如何變更帳號名稱?

9.7 “目前版本”提供了目前手機上 APP 的版本資訊

10. 忘記密碼

10.1 在首頁，點選忘記密碼

10.2 依序輸入帳號，證件號碼，E-mail



10.3 此時信箱會收到驗證碼信件

【EzWay】驗證碼通知 - 請盡快進行完成後續動作，謝謝 收件匣 x

TradeVan <spisteam@tradevan.com.tw>
寄給 我

陳筱玲 先生/小姐 您好

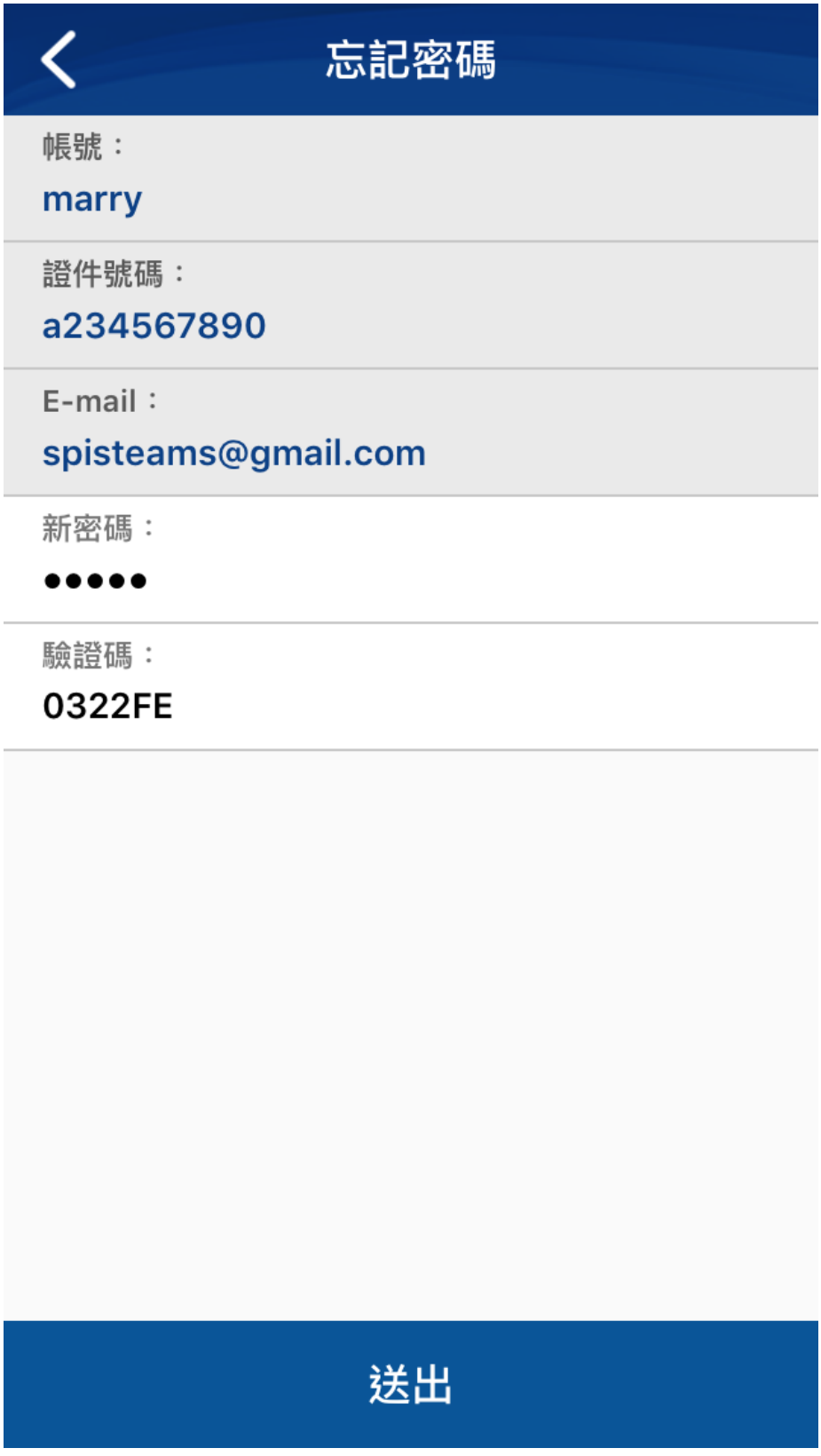
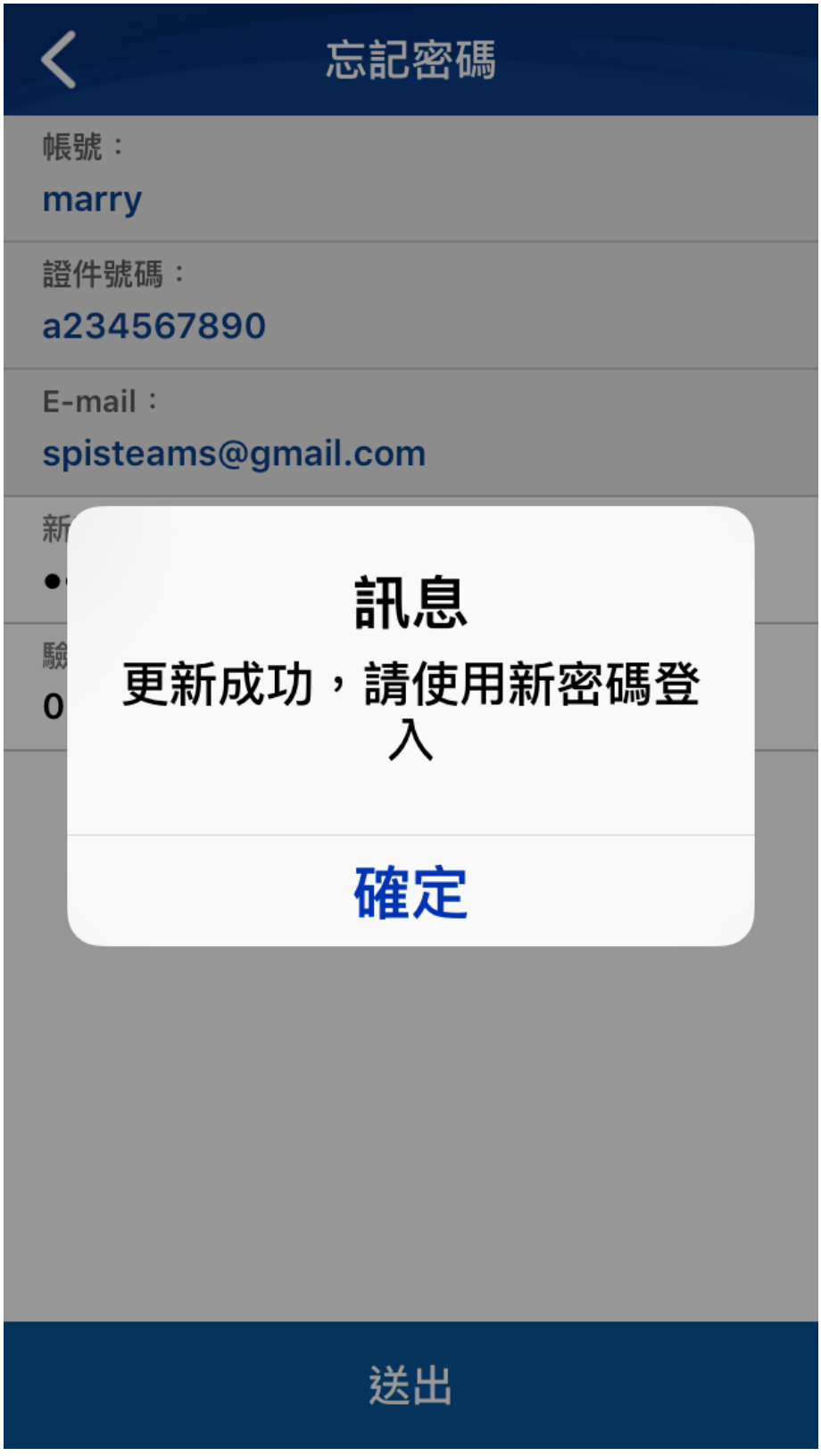
您於 2017.11.23 13:45:52 申請了"忘記密碼"

驗證碼為 **0322FE**

請盡快進入EZWAY進行重置密碼，謝謝

此封信件為系統自動發送，
請勿回覆此信，
若任何疑問，
請撥打 **關貿網路服務窗口**:
關貿網路-通關客服(0800-082188)

10.4 回到 APP 的畫面，填入驗證碼及新密碼



10.5 點選送出，便會跳出更新成功的訊息