

DHL EXPRESS

台灣進口關務調整通知

最後更新：2022年3月29日

台灣進口關務調整總覽



自 2022 年 7 月 1 日起，台灣海關要求個人進口貨物 (2C) 需進行「**實名認證** (RNA, Real Name Authentication)」與「**預先委任報關**」。

- 此規範適用於進口台灣的「企業對消費者」(B2C) 和「消費者對消費者」(C2C) 的貨件。
- 文件不受此變更影響。
- 所有進口至台灣的貨件收件人 (收貨人為個人) 都必須下載 EZWAY 應用程式，並進行**一次性的個人手機號碼註冊及認證**。
- 當消費者訂購的商品是透過 DHL Express 運送至台灣，**DHL 將通過簡訊、電子郵件通知收貨人**須在 EZWAY 應用程式中，對該筆 DHL 提單完成「預先委任」流程。
- 每筆進口貨物**都必須先於 EZWAY 完成預先委任報關，確認是否為其進口貨物，才能進行後續清關。

將會受到什麼影響？

- 所有進口至台灣的貨件收件人 (收貨人為個人) 都必須透過**下載 EZWAY 海關應用程式進行一次性的個人手機號碼註冊及認證**，然後在收到 DHL 簡訊、電子郵件通知後，對每筆貨物進行預先委任允許貨物清關。
- 請透過下方的 QR Code 將 EZWAY 海關應用程式下載到您的智慧型手機：

下載 EZWAY 海關應用程式:

Android [請點此](#)iTunes [請點此](#)

寄件方需提供以下列任一格式之台灣手機號碼：

- ✓ **+886-9xx-xxx-xxx** (包含+886 國碼)
- ✓ **+886-09xx-xxx-xxx** (包含+886 國碼以及0開頭的電話號碼)
- ✓ **09xx-xxx-xxx** (不包含+886 國碼但包含0開頭的電話號碼)

貨件影響:



如果沒有進行**EZWAY 手機註冊及認證** (一次性) 和**預先委任** (每件貨件)，您的貨件將會：

- 貨物將無法報關進口
- 貨件將停留在 DHL 機場運務中心，並由 DHL 聯繫進行實名認證及預先委任流程
- 若收貨人未在貨件抵達 7 天內完成認證及委任，貨件將被退回給寄件人
- 貨件將被收取倉租費 (貨物被扣留期間)

如何避免貨件延遲？

- (從世界各國進口至台灣) 的寄件人應注意:
 - ✓ 應主動告知所有台灣收件人 (收貨人為個人) 這項新規定。
 - ✓ 使用 DHL 建立貨件提單時，應提供台灣收件人的**手機號碼和電子郵件**。
 - ✓ 透過 DHL Express 電子運輸解決方案(Electronic Shipping Solutions)以**電子方式提供完整且準確的商業發票資料**，例如：貨件描述、貨件明細價值、原產地等。

備註:

此關務規定將於 2022 年 7 月 1 日正式生效。因此，為避免貨件的延誤，請立即採取以下行動：

- 所有進口至台灣的貨件收件人 (收貨人為個人)：**下載 EZWAY 海關應用程式並註冊個人手機號碼**。
- (從世界各國進口至台灣) 的寄件人：應主動告知所有台灣收件人 (進口商) 這項新規定，並在建立 DHL 貨件提單時，應提供台灣收件人的**手機號碼和電子郵件**。

DISCLAIMER

While we have made every attempt to ensure that the information contained herein has been obtained, produced and processed from sources believed to be reliable, no warranty, express or implied, is made regarding the accuracy, adequacy, completeness, legality, reliability or usefulness of such information. All information contained herein is provided on an "as is" basis. In no event will DHL Express, its related partnerships or corporations under the Deutsche Post DHL Group, or the partners, agents or employees thereof be liable to you or anyone else for any decision made or action taken in reliance on the information contained herein or for any consequential, special or similar damages, even if advised of the possibility of such damages.

