



ORDEN DE SUMINISTROS ONLINE DE DHL

GUÍA DE USUARIO



ORDEN DE SUMINISTROS ONLINE

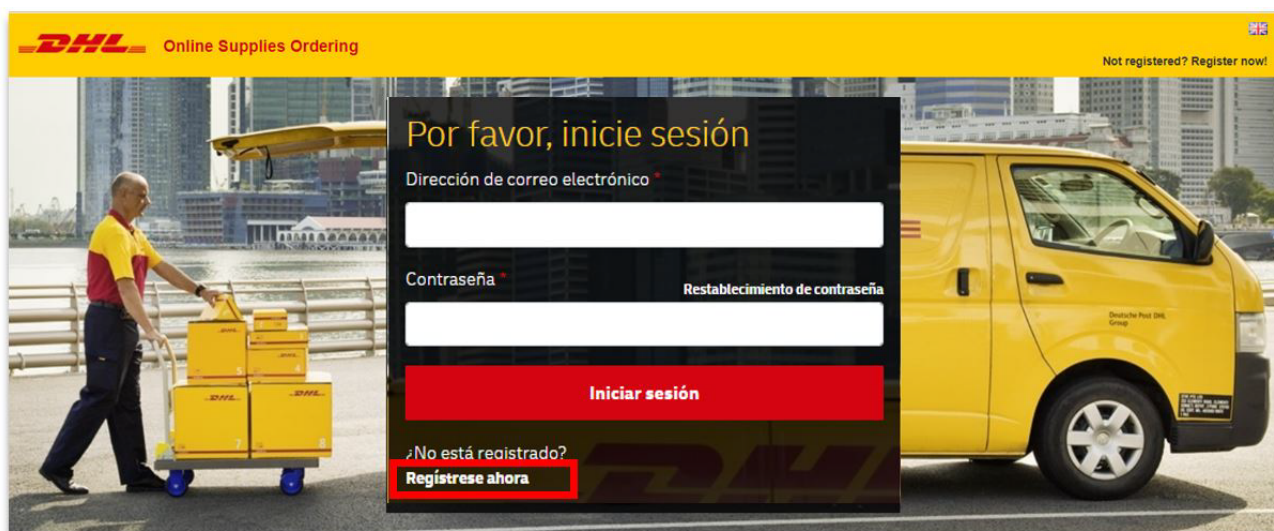
La herramienta Orden de Suministros Online (OSO) está disponible para los clientes de DHL Express para la solicitud de suministros dentro de España.

Para hacer pedidos de suministros de una manera sencilla y con la máxima seguridad, la nueva web para solicitar suministros requiere registro dándole acceso a las siguientes funcionalidades que le harán ahorrar tiempo:

- Consultar y copiar órdenes anteriores.
- Guardar direcciones frecuentes de entrega en una libreta de direcciones.
- Almacenar sus números de cuenta de DHL.

¿CÓMO REGISTRARSE?

1. Acceda a <https://oso.dhl.com/es> y haga clic en **Regístrese ahora**.



2. Complete el formulario de registro. Tenga en cuenta los requisitos mínimos para establecer una contraseña:

Complete los siguientes campos para registrarse:

Nombre del cliente *

Dirección de correo electrónico *

Contraseña * ⓘ

Repetir contraseña * ⓘ

Registro

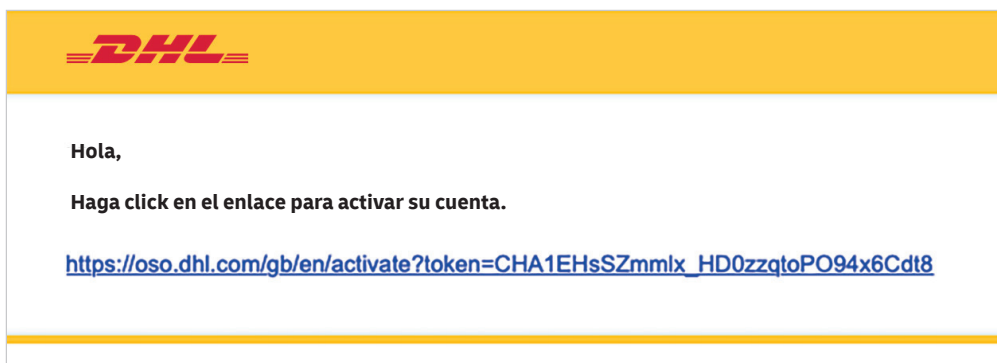
La contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres y debe contener al menos:

- 1 letra mayúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 carácter especial:
@ # \$. - ! * & ?

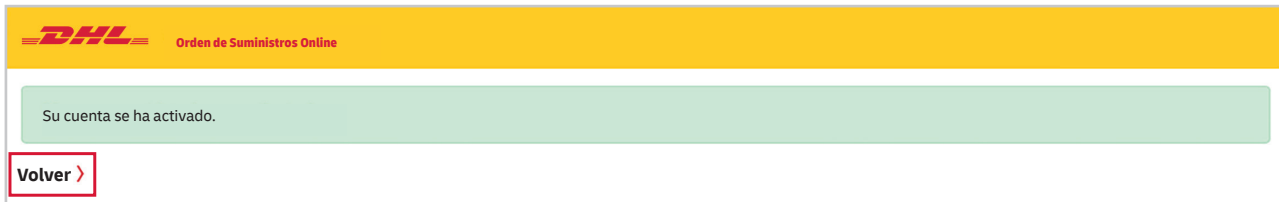
Para su seguridad, se le solicitará cambio de contraseña **cada 90 días**.

3. Haga clic en **Registro** para enviar su solicitud.

4. Recibirá un correo electrónico para activar su cuenta OSO. El enlace de activación es válido solo 24 horas.



5. Una vez haya activado su cuenta, haga clic en **Volver** para acceder.



Además recibirá un email para confirmar que su cuenta está activada

6. Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y clique en **Iniciar sesión.**



CREAR UN NUEVO PEDIDO

Usted se encuentra en la página de **Pedido Nuevo** cuando accede a OSO.

1. Introduzca un número de cuenta de DHL Express.

Compruebe que el nombre de la empresa corresponde al de la entrega.

Se mostrará el nombre de la empresa que DHL registró de la cuenta

Nº de cuenta *

x

Nombre de la empresa *



DHL EXPRESS

☐

Guardar el nº de cuenta

Siguiente

Si esta no es la empresa en la que se deben de entregar los suministros, acceda al campo Nombre de la empresa para editarlo.

Nombre de la empresa *



ABC Limited

2. Si desea guardar el número de cuenta para futuros pedidos, seleccione **Guardar número de cuenta.**

Nº de cuenta *

x



Nombre de la empresa*



ABC Limited

 **Guardar el nº de cuenta**

Consejo para futuros pedidos.

- Para recuperar un número de cuenta, acceda al icono de “lista” de la derecha

Nº de cuenta *

x



- Si cambia el nombre de la empresa, se mostrará en el siguiente pedido. Puede editarse de nuevo según sea necesario.

3. Haga clic en **Siguiente** para introducir la **Dirección** de entrega. Los campos obligatorios, están marcados con asterisco.

Limpiar

Agenda de direcciones

Persona de contacto *

Teléfono *

Email *

Número de calle *

Calle *

Dirección 3 *

Ciudad *

Código Postal *

País *

Información adicional*

 Atrás

Siguiente

El campo **Información adicional** solo debe usarse para las instrucciones que ayudarán al mensajero a entregar su pedido cuando llegue a las instalaciones, por ejemplo: muelle de carga, 1º piso de recepción. Nuestros mensajeros no pueden ayudar con ninguna otra solicitud.

Consejos sobre la Dirección de entrega

- La dirección de entrega y los datos de contacto utilizados en su último pedido se mostrarán para el próximo pedido. Use el botón Limpiar para introducir una nueva dirección o sobrescribir la existente
- Si dispone de varias direcciones de entrega, le recomendamos que las añada en la **Agenda de Direcciones** primero y la seleccione cuando realice un pedido.

4. Haga clic en **Siguiente** para seleccionar los **Productos** que desea solicitar. Introduzca el número de packs que necesite por cada referencia.

Cantidades y límites de pedidos

- Usted está solicitando packs – no artículos individuales. El número de artículos o **unidades por pack** está claramente indicado y el **límite del pack** es el número máximo que puede solicitar.

En este ejemplo, hay 25 artículos en cada pack y usted puede solicitar hasta 4 packs. Si necesita 50 unidades, introduzca 2.

	Flyer plástico A4 Código de producto (EU CSC ID): E2011SB 30 x 40 cm Gratuitos. 25 unidades por pack	Piezas por unidad: 25 Max tamaño de pedido: 4
---	---	--

- También hay límites en la cantidad de veces que puede pedir un producto durante un período determinado. Si este es el caso, el sistema le alertará.

3

El límite son 8 packs en 30 días. Usted está solicitando 6 packs. Puede pedir 2 más

5. Clicando en **Siguiente** podrá ver un **Resumen** de su pedido y comprobar que el detalle es correcto. Si no lo es, use el botón de **Editar** para volver y corregir.

DHL DHL Online Supplies Ordering

Pedido nuevo Histórico de pedidos Datos personales Administrar números de cuenta Agenda de direcciones Salir

Número de cuenta Dirección Productos **Resumen**

Revise y confirme su pedido

Esto es un mensaje de advertencia local

Información principal Editar

DHL- OPS

Dirección Editar

País	España	Ciudad	Madrid
Código postal	00000	Calle	C/ Mayor
Número de calle	S/n	Edificio	Central
Persona de contacto	Persona	Teléfono	911111111
Dirección de correo electrónico	prueba@dhl.com	Información adicional	Entregar en recepción

Productos Editar

Código de producto	Nombre del producto	Número de unidades solicitadas	Número de piezas	Precio total
NWS-FE-03001	Flyer plástico A4	2 (PACK100)	200	

Volver Confirmar

6. Haga clic en **Confirmar** para enviar su pedido. Recibirá un correo electrónico confirmando los detalles de su pedido.



Hola

Pedido confirmado

ID del pedido OSOESJF47

Número de cuenta 130000279

Nombre de la empresa ABC Limited

ADMINISTRAR LA CUENTA OSO

Las opciones disponibles en el menú superior le ayudarán a administrar su cuenta OSO y solicitar sus suministros de una manera rápida y fácil.

HISTÓRICO DE PEDIDOS

Tus pedidos		
ID del pedido	Creado	Estado
OSOESJF47	2020-07-21 04:44:57	Creado

- Le permite visualizar todos los pedidos realizados con su usuario.
- Copiar pedidos anteriores y editarlos según le convenga.

PERFIL

Perfil	Administrar números de cuenta
Administrar perfil	>
Administrar contraseña	>
Eliminar mi perfil	>

- Podrá gestionar sus datos de contacto y contraseña.
Eliminar su perfil – si no necesita más tener una cuenta en OSO, usted puede eliminarla permanentemente.
- Si lo hace, podrá registrarse de nuevo pero ninguno de sus datos anteriores podrá ser recuperado.

ADMINISTRAR NÚMERO DE CUENTA

Administrar números de cuenta	Agenda de direcciones
Listado de números de cuenta	>
Añadir número de cuenta	>

Podrá consultar, añadir y eliminar sus cuentas de DHL – de esta forma y solo seleccionando la correcta podrá crear un nuevo pedido.

AGENDA DE DIRECCIONES

Agenda de direcciones	Salir
Administrar direcciones	>
Añadir nueva dirección	>

- Le permitirá almacenar sus direcciones de entrega frecuentes.
- Cuando genere un nuevo pedido, usted puede seleccionar rápidamente una de estas direcciones.

DHL Express España
Centro de Carga Aérea
Madrid-Barajas Avenida
Central s/n 28042 Madrid
www.dhl.es