

ZWROTY KRAJOWE BEZ ETYKIETY

W AUTOMATACH **DHL BOX 24/7**
I W PUNKTACH POP



ZWROTY - JAK PRZEKAZYWANA JEST ETYKIETA?

3 sposoby przekazania etykiety zwrotnej klientowi

- Sklep drukuje etykietę i umieszcza ją wewnątrz opakowania z towarem
- Sklep wysyła klientowi etykietę mailem jako załącznik pdf
- Sklep przekazuje klientowi **link do formularza** online, umożliwiający samodzielne utworzenie i wydrukowanie etykiety zwrotnej. Jest to:

1.

własny formularz
zwrotu e-sklepu

lub

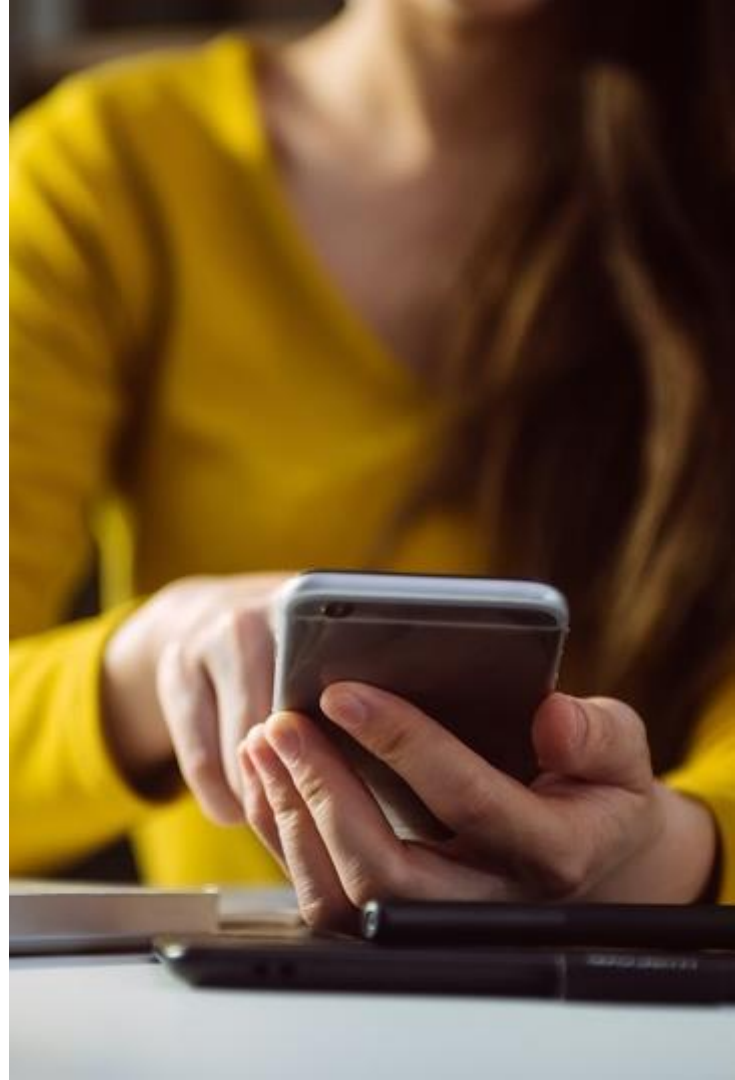
2.

narzędzie DHL
"panel zwrotny"

NA CZYM POLEGA ZMIANA W FORMULARZACH?

Teraz klient dostaje gotową etykietę w pudełku lub drukuje ją z pdf – dotyczy obu formularzy

Po zmianie klient dostanie numer i napisze go na paczce – dotyczy obu formularzy



ZWROTY BEZ ETYKIETY – JAK TO DZIAŁA?



Twój klient **pisze na opakowaniu numer paczki**
(z formularza własnego e-sklepu lub narzędzia DHL)

Ani on, ani biznes nie muszą już drukować etykiety



Zanosi paczkę do

automatu
DHL BOX

punktu
POP

Konsument wprowadza na ekranie DHL BOX nr paczki



Pracownik punktu POP wprowadza nr paczki do systemu



Kurier dokonuje zboru i nakleja na paczkę **etykietę baby label**

W terminalu następuje **wydruk etykiety zwrotnej**

E- sklep nie zapłaci za wydruk etykiety zwrotnej, jeśli paczka bez etykiety została nadana w automacie DHL BOX lub punkcie POP

Same plusy!

Zadowolony konsument,
bo lubi wygodę

Zadowolony biznes,
bo ma niższe koszty

Zyskuje planeta,
bo e-commerce jest bardziej eko



ZWROTY - WŁASNY FORMULARZ E-SKLEPU



PRZED ZMIANĄ – PRZYKŁAD INSTRUKCJI *

1. Na paczkę **naklej etykietę zwrotną**, którą znajdziesz w przesyłce
2. Na stronie DHL wybierz sposób nadania przesyłki: Kurier lub Punkt odbioru
3. Zanieś paczkę do punktu lub wyczekuj kuriera w umówionym terminie
4. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj.

Listę punktów znajdziesz tutaj.

PO ZMIANIE – PRZYKŁAD INSTRUKCJI *

1. Uzupełnij dane na formularzu zwrotu
2. Wybierz sposób nadania przesyłki: w automacie DHL BOX/ punkcie POP lub u kuriera
3. **Zdecyduj, czy wydrukujesz etykietę lub nadasz zwrot bez etykiety**
4. **Postępuj zgodnie z instrukcją**
5. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj



Listę punktów znajdziesz tutaj



WŁASNY FORMULARZ E-SKLEPU - INTEGRACJA API LUB EDI

Klient, który korzysta z własnego formularza może korzystać z

INTEGRACJI **API**

INTEGRACJI **EDI**

Przy tworzeniu zwrotu e-sklep może zdecydować, czy udostępni nadanie zwrotu:

- tylko w DHL BOX/POP
- w DHL BOX/POP lub u kuriera

- Może stworzyć przesyłkę DHL Parcel Return Polska metodą createShipmentReturn
- Zwrot kurierem można zamówić metodą bookCourier
pełna integracja - zamówienie kuriera przez stronę e-sklepu

- Może stworzyć przesyłkę DHL Parcel Return Polska, ale nie ma możliwości zamówienia kuriera przez swój system
- **Zamówienie kuriera poza stroną e-sklepu, poprzez przekierowanie na stronę <https://dhl24.com.pl/zwroty/>**

O szczegóły zapytaj Dział Integracji z Systemami Klienta DHL – pl.cim@dhl.com



ZWROTY - PANEL ZWROTNY DHL



PRZED ZMIANĄ – PRZYKŁAD INSTRUKCJI NA STRONIE E-SKLEPU *

Nie mam etykiety

1. Na paczkę **naklej etykietę zwrotną**, którą znajdziesz w przesyłce
2. Na stronie DHL wybierz sposób nadania przesyłki: Kurier lub Punkt odbioru
3. Zanieś paczkę do punktu lub wyczekuj kuriera w umówionym terminie
4. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj

Listę punktów znajdziesz tutaj

PO ZMIANIE – PRZYKŁAD INSTRUKCJI NA STRONIE E-SKLEPU*

1. Na stronie **PANEL ZWROTNY** uzupełnij potrzebne dane
2. Wybierz sposób nadania przesyłki: w punkcie POP/automacie DHL BOX lub u kuriera
3. **Zdecyduj, czy wydrukujesz etykietę lub nadasz zwrot bez etykiety**
4. **Postępuj zgodnie z instrukcją na stronie**
5. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj:

<https://mojdhl.pl/sprawdz>

Listę punktów znajdziesz na: <https://parcelshop.dhl.pl/mapa>



zmiana w panelu zwrotnym odbywa się w
obrębie instrukcji
nasz **Klient nie musi robić nic !**



PANEL ZWROTNY DHL - WYBÓR OPCJI NADANIA WIDOKI EKRANÓW

Wybór opcji nadania (z etykietą lub bez) + wyświetlenie punktów nadania


Nadaj w punkcie DHL POP/automacie DHL BOX

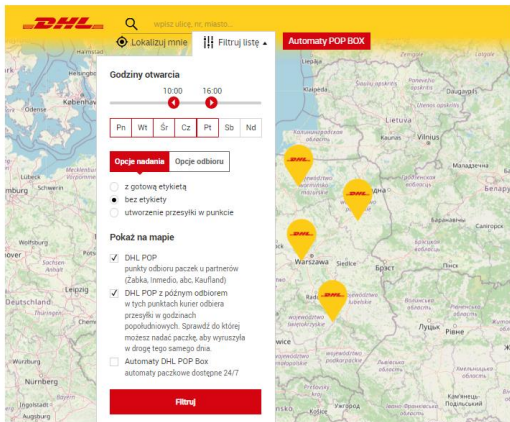
Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy: **Malgorzata Wajcht**
fdk@o2.pl

Etykieta

☐ Wydrukuję etykietę samodzielnie
☒ Nadam bez etykiety

Wybierz na mapie punkt DHL POP/automat POP BOX, w którym zwrócisz paczkę bez etykiety



Instrukcja, jak zwrócić bez etykiety



Twój numer paczki to **16816906939**.

Zapakuj produkt, pamiętając o dokładnym zabezpieczeniu zawartości.

Napisz flamastrem lub długopisem na pudełku numer paczki. Jest to konieczne, aby nadać ją bez etykiety.

Paczkę nadasz w:
punkcie DHL POP - podając pracownikowi nr paczki napisany na pudełku
automacie DHL POP BOX - wprowadzając nr paczki samodzielnie

Wybrany sposób nadania: Parcelshop,
Zwrot do: DHL- Kraków Terminal

Dobrego dnia!

POBIERZ LIST PRZEWOZOWY

USUŃ PRZESYŁKĘ ✕